

КУРС НА КАЧЕСТВО СВЯЗИ. КАКОВЫ ОРИЕНТИРЫ?

ПРАКТИЧЕСКИ все операторы мобильной связи при насыщении рынка переходят от количественного пути развития к качественному. Европейский оператор сотовой связи TELE2 большое внимание уделяет именно качеству предоставляемых услуг. В 2007 году запущен коммутатор в Магнитогорске, третий в области.

Абоненты мобильной связи во многом похожи на автомобилистов. Судите сами: отличное качество сотовой сети можно сравнить с новенькой магистралью, по которой беспрепятственно и с легкостью ветрамчится автомобиль в пункт своего назначения. Если построить современные широкие дороги, разноуровневые развязки с инновационными системами регулирования движения, проблемы пробок и дорожных происшествий сходят на нет. Так и абоненты: возможность мгновенного соединения с собеседником на другом конце провода, четкость звучания голоса, бесперебойность соединения — все это происходит, когда сотовый оператор следит за качеством работы сети. Компания TELE2 работает именно в таком направлении: мониторинг, модернизация и оптимизация сети.

Интуитивно каждый из нас понимает, что такое качество работы сети, хорошей связью она пользуется или не очень. Рассмотрим на примере работы Европейского оператора сотовой связи компании TELE2 шесть критериев, по которым оценивается качество связи: наличие покрытия, свободный доступ к сети, отличное звучание голоса, возможность отправить или получить SMS, MMS, воспользоваться GPRS, устойчивое соединение. Давайте попробуем разобраться, работа

каких специалистов и оборудования отвечает за то, чтобы вся система работала слаженно, а мы с вами пользовались качественными услугами.

Покрытие: всегда на связи

Главное условие работы сети — это наличие покрытия. Именно благодаря этому фактору она и называется сетью, совокупностью взаимосвязанных базовых станций. Количество вышек, их частота и географическое расположение во многом определяют качество работы сети. В Магнитогорске не прекращается деятельность по улучшению качества сети TELE2 с момента ее запуска. Компания не только вводит в эксплуатацию новые базовые станции, но и модифицирует настройки существующего оборудования. В 2007 году рост количества базовых станций составил 47% по отношению к предыдущему году. Благодаря новому оборудованию существенно увеличилась емкость сети, а, следовательно, и количество абонентов, которые одновременно могут пользоваться мобильной связью. Проведенный в этом году независимыми экспертами тест сети TELE2 показал результаты положительного роста интегрального показателя качества сети, включающего в себя такие параметры, как сила и качество сигнала.

Свободный доступ к сети

В праздничные дни мы совершаем намного больше звонков, чем в любой другой день: вспоминаем близких и друзей и спешим их поздравить. Загруженность сети в эти моменты особенно высока. Но самый ответственный момент для сотового оператора — это, конечно же, канун Нового года, когда звонки всех абонентов сосредотачиваются в ключевых 15 ми-



Владислав Швайбович, управляющий директор компании TELE2 Челябинск

нутах. Задача оператора предоставить возможность дозвола любому желающему в часы пиковых нагрузок. К таким ситуациям TELE2 готовится заранее — проводит превентивное расширение емкости за счет установки нового оборудования. А в этом году компания запустила коммутатор в Магнитогорске.

Владислав Швайбович, управляющий директор компании TELE2 Челябинск:

— Более трех лет Европейский оператор сотовой связи TELE2 ведет масштабную и очень интенсивную работу по увеличению зоны покрытия сети и улучшению качества связи. Очередным важным проектом стал запуск коммутатора в Магнитогорске. Собственный коммутатор — это совершенно иная схема передачи данных.

Если ранее сигнал шел на коммутатор в Челябинске, а затем обратно, то сегодня его путь сокращен до минимума, а наши магнитогорские абоненты получают высокоскоростную передачу информации и отличное звучание голоса.

Помимо коммутатора, в Магнитогорске в III квартале запущен дополнительный контроллер, позволяющий подключить больше новых базовых станций, увеличить пропускную способность пакетной передачи данных (GPRS) и подготовить переход на EDGE.

Качественная передача голоса

Абоненты обычно оценивают качество связи по звучанию голоса. За качество его передачи в сетях мобильной связи отвечают так называемые кодеки речи

— системы алгоритмов, декодирующих речь. Голосовые кодеки AMR и EFR используются для улучшения качества сигнала в наиболее современных телекоммуникационных сетях в Европе и США. Кодеки AMR и EFR практически в два раза улучшают качество передаваемой речи. На практике это значит, что «голос» собеседника становится более четким и чистым, практически полностью отсутствуют фоновые шумы — абонент не услышит в трубке искажений, металлического звучания голоса, эха и больших задержек даже при низком уровне сигнала. Благодаря помехоустойчивости этих кодеков речи значительно улучшается качество приема сигнала.

Сегодня компания TELE2 использует кодек речи AMR. Дополнительным преимуществом кодека AMR является возможность увеличения емкости сети при укреплении качества связи. Это значит, что каждая базовая станция может обслуживать большее число абонентов, которые без труда смогут совершать и принимать звонки даже в час пик. Таким образом, одновременно достигается и качество, и количество соединений.

Устойчивость соединения

Устойчивость соединения достигается благодаря совокупности нескольких факторов — зона покрытия и достаточная емкость. Однако для непрерывного соединения важна еще и исправная работа оборудования. В компании TELE2 существует оперативная группа технических специалистов, которые занимаются отслеживанием состояния сети. Эти сотрудники и днем, и ночью готовы быстро отреагировать на любую ситуацию: свести все неисправности к минимуму, а сбои, если они все-таки происходят, устранить в течение очень короткого времени.

MMS, GPRS: пользуйтесь с удовольствием

Сегодня Интернет в мобильном телефоне — ежедневная необходимость все большего количества абонентов. В оценке качества негласовых услуг на первое место выходят скорость передачи и простота в использовании. Для удобства абонентов TELE2 услуги на базе GPRS включены в основной пакет при подключении. А система автоматических настроек, которые можно бесплатно получить на мобильный телефон через WEB-сайт компании или SMS-сообщение, определяет простой и удобный доступ к услуге.

С начала II квартала в компании TELE2 отмечают рост количества абонентов, потребляющих GPRS-услуги. С вводом в июле этого года 50%-ной скидки на GPRS-контент, объем GPRS-трафика в сети TELE2 в Магнитогорске значительно увеличился.

В заключение хочется добавить, что в компании особенно подчеркивают: работа по улучшению качества сети ведется постоянно, а устанавливаемое оборудование существенно расширяет не только территорию покрытия, но и увеличивает количество одновременно обслуживаемых абонентов.

Теперь мы знаем, что идеальное звучание голоса, мгновенный дозвон, отсутствие сбоев и помех — это отлаженная работа сети оператора сотовой связи, результат постоянной работы лучших специалистов. Ведь только грамотно выстроенная работа сети будет приносить радость и оператору, и абоненту.



Бедная Лиза

«ОСУЖДЕННЫМ — свободу, крестьянам — оружие, личной жизни — запрет, и вы спасете страну».

Так рассуждала в 1585 году Елизавета Георгиевна, принимая решение по защите вверенной ей Англии от гишпанских захватчиков. И не промахнулась: разгромила всесильную армию. В памяти потомков время правления королевы Елизаветы звучит сладкой музыкой, что и отразилось в названии новой франко-английской исторической драмы «Елизавета. Золотой век», стартовавшей в «Современнике».

Такой яркой ленте, как первая «Елизавета» десятилетней давности, можно было простить даже



вот-вот под религиозным флагом в Англию прорвется флот испанского короля Филиппа. И во всей этой буче по обе стороны Ла-Манша самая по-женски веротерпимая и по-королевски свобододолюбивая Елизавета в исполнении великолепной Кейт Бланшетт. Она с равным величием защищает своих подданных другой веры — католиков, балуется табачком и отвергает даже таких завидных женихов, как русский царь Иван Грозный. Морепоплаватель сэр Уолтер Рейли — вот кем заняты ее мечты. Поджог «непобедимой» испанской армады — его рук дело...

Редкий фильм приносит столько зрительских удовольствий сразу: блестящий актерский ансамбль, состоящий сплошь из оscarоносцев или номинантов на «Оскара», роскошные дворцовые интерьеры и интриги двора, поражающие воображение пейзажи, пышные костюмы, парики и украшения, блестящие диалоги и жесточайшие батальные сцены.

Одно печалит: все могут короли, но не жениться по любви. Бедная, бедная Лиза! Впрочем, в «Золотом веке» она не выглядит несчастливой.

АЛЛА КАНЬШИНА.

IV ОТКРЫТОЕ ПЕРВЕНСТВО ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ НА ПРИЗЫ ОАО «ММК» ПО

КУДО

СРЕДИ ДЕТЕЙ И ЮНИОРОВ

УСК «Металлург-Магнитогорск»
Спортивный павильон, Набережная, 7

24 НОЯБРЯ

Предварительные бои — 10.00.
Официальное открытие — 13.00.

ТАНТЬЕМА

ЦЕНТР ФОНДОВЫХ ОПЕРАЦИЙ

АКЦИИ

ПОКУПАЕМ И ПРОДАЕМ

12 лет на рынке!

Пр. Ленина, 85,
офис 417,
тел.: 29-777-4,
28-80-79,
г. Москва:
тел. (495) 789-64-37.

Лиц. ФКЦБ России
№ 077-05106-001000 от 27.04.01 г.

В редакцию «ММ» требуются менеджеры по рекламе т. 35-65-53.