

Ситуация

«Сюрприз» в автосалоне

Техническое обслуживание автомобиля у официального дилера – дело не только ответственное, но иногда и рискованное



У знакомых сложилась весьма неприятная история с новой иномаркой-паркетником золотистого цвета. Приобрели они её в кредит в известном автосалоне, который работает в городе не первый год. Несмотря на то, что гарантийное техническое обслуживание здесь, по их словам, минимум вдвое дороже, чем его среднерыночная стоимость в других крупных автомастерских, проводить его решили по месту покупки автомобиля.

Немного были удивлены, узнав, что в период гарантийного обслуживания у автодилера в перечень работ в других автосалонах входит замена воздушного фильтра двигателя, а в нашем случае – это дополнительная платная услуга. Менеджеры автосалона стали названивать фигурантам нашей истории ещё за месяц до того, как им предстояло пройти плановое ТО. По условиям договора, его необходимо проводить либо через год после покупки авто, либо после того, как машина проедет 15 тысяч километров. Годовой срок пользования транспортом истек 29 августа 2018 года, но техобслуживание пришлось пройти девятью днями ранее, поскольку менеджеры в телефонных разговорах предупреждали: иначе гарантия будет аннулирована.

– Быть может, в этом автосалоне придерживаются каких-то европейских

стандартов, но первое, что бросается в глаза, – переизбыток персонала, – рассказывает супруга владельца иномарки Рита. – Один встречает, другой проводит, пятеро стоят возле стойки, трудно подсчитать, сколько их перемещается по зданию. И так, сдали машину на обслуживание утром, к половине шестого обещали все работы закончить. Срок не выдержали: забирать приехали в половине седьмого. Тут и началось самое «интересное»: подводят нас к авто и с улыбкой мимоходом отмечают, что, мол, произошла небольшая неприятность, и показывают правый край переднего бампера – а там кусок ободранного до черноты пластика. Глаза у нас округлились, а менеджер объясняет: механик не поставил машину на стояночный тормоз, она покатила и ударила в подъёмник. И быстро переводит разговор на перечень проделанных работ, это поменяли, то – заменили... Давайте, говорит, перейдём к оформлению документов.

Естественно, владельцы автомобиля возмущались: какие документы, если машина повреждена по вине персонала?

И легче от заверений, что это единственный случай, им не стало. Менеджер предположил, что возможны два варианта – ремонт авто или компенсация. Затем привёл старшего менеджера, который пошёл звать старшего механика.

– Определились: автосалон отремонтирует наш автомобиль, – продолжает Рита. – Но пришлось настаивать, чтобы нас обеспечили подменным автомобилем, поскольку за своим транспортом мы пришли с несколькими полными пакетами. Да и вечер был распланирован по минутам, сын давно ждался нас дома. Сложилось устойчивое мнение, что обо всех обязанностях персонала необходимо напоминать и даже настойчиво требовать. А если бы в подобную ситуацию попали другие люди – смогли бы они воспользоваться своими правами в полном объёме?

На следующий день супружеская пара получила свой отремонтированный автомобиль. Претензий к качеству работ у них нет. Но очень неприятный осадок и негативный опыт остался: теперь в этот автосалон они ни ногой. И техническое обслуживание будут проходить в другом месте. Кстати, без потери гарантии. Но товарная стоимость после таких происшествий в автомастерской, естественно, снизилась.

А как считают читатели «ММ»: это типичный или из ряда вон выходящий случай?

Отклики и мнения можно присылать по почтовому адресу редакции «ММ» или по электронной почте: inbox@magmetall.ru.

✍ Михаил Скуридин

Дорога

По итогам первой половины 2018 года число заключённых договоров обязательного страхования автогражданской ответственности упало на 5,1 процента в сравнении с аналогичным периодом прошлого года, составив 18,9 миллиона штук.

Такие данные обнародовал Центробанк, сообщает газета «Ведомости». Приведённые цифры также свидетельствуют об ускорении темпов падения продаж – в первом квартале объём продаж полисов ОСАГО снизился на 1,3 процента по сравнению с первым кварталом прошлого года.

Из-за спада продаж полисов премии по ОСАГО снизились в первом полугодии на 1,7 процента до 107,3 миллиарда рублей, а выплаты сократились на 35,8 процента

Непопулярная страховка

до 66,5 миллиарда рублей. Ситуацию объясняют переходом на натуральное возмещение: ремонт обходится страховым компаниям дешевле выплат.

На этом фоне за первые шесть месяцев 2018 года в России на 18,2 процента увеличились продажи новых автомобилей: по данным Ассоциации европейского бизнеса, с января по июнь на российском рынке было реализовано почти 850 тысяч автомобилей.

Ранее замминистра финансов Алексей Моисеев обратил внимание на снижение числа автомобилей, застрахованных по ОСАГО, отметив, что на падение продаж влияет небольшой раз-

мер штрафа за отсутствие полиса. По его словам, автовладелец выгоднее заплатит штраф, чем купить полис. В период с января по июль 2018 года средняя стоимость ОСАГО, по данным Российского союза автостраховщиков, составила около 5,7 тысячи рублей.

Чиновник говорил и о том, что автомобилисты не покупают страховку, поскольку страховщики делают всё возможное, чтобы не выплачивать возмещение. По его мнению, высока вероятность того, что штрафы за отсутствие ОСАГО будут повышать, а дороги – оснащать камерами, способными фиксировать у автоладельца отсутствие страховки.

Происшествия

Трагедия на трассе

В дорожно-транспортном происшествии в 10.30 в субботу на автодороге Магнитогорск–Белорецк погиб мужчина.

Пока известно только то, что автобус ЛиАЗ с детьми по касательной столкнулся с отечественным легковым автомобилем, двигавшимся навстречу. ВАЗ-2109 от удара слетел в кювет. Пассажир легковушки, мужчина 36-ти лет, погиб на месте. Женщина-водитель госпитализирована.



Что стало причиной ДТП, выясняет следственно-оперативная группа. На официальном сайте ГИБДД Башкортостана подробности на момент подготовки газеты не сообщались.

Смерть под колёсами

В субботу, 15 сентября, в городе под колёсами дорогой иномарки погибла женщина: она проводила ремонтные работы на трамвайных путях.

ДТП произошло возле дома № 42/3 на улице Труда в 22.30: автомобиль BMW-X5 сбил сотрудницу МП «Маггортранс». Она получила травмы, не совместимые с жизнью, и скончалась на месте происшествия. В соцсетях очевидцы ДТП сообщают: удар был такой силы, что женщину отбросило на 13 метров. Сотрудники МП «Маггортранс» вызвали скорую помощь и полицию, а также пытались забрать ключи у водителя автомобиля. По их словам, он был пьян. Позже появилась информация о том, что тридцатилетний убийца женщины был действительно нетрезв.

Из почты «ММ»

Позабыт и заброшен?

Знак «Пешеходный переход» на входе в Магнитогорский академический лицей, расположенный на проспекте Ленина, 124/3, очень востребован, особенно в утренние и вечерние часы, когда родители приезжают на автомобилях, чтобы отправить на учёбу или забрать своих детей.

В пятницу заметил, что один из двух знаков, обозначающих переход, повален. Я сообщил об этом в МБУ «ДСУ», где сослались на то, что предписания от Госавтоинспекции на этот счёт не поступало. Я настаивал на том, что это не повод: необходимо как можно быстрее знак восстановить. И всё-таки добился обещания исправить ситуацию.

Однако на утро понедельника знак так и остался поверженным и заброшенным в кусты.

✍ Анатолий Крюков



✍ Дмитрий Рухмалёв