

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

## В цирк – за настроением

На днях более ста многодетных семей получили от городского общественного благотворительного фонда «Металлург» полтысячи билетов в цирк. Массовый культпоход стал частью программы поддержки многодетных.

У листопрокатчика Владимира Гринько с женой – воспитателем садика Наташей – тоже трое детей. Все в семье заняты: родители – работой и детьми, дети – учебой, кружками и друг другом. У старшей – четырнадцатилетней Кристины – после школы – художка и танцы. Двенадцатилетний Дима играет на трубе, а если у родителей смена, провожает в школу и с уроков восьмилетнюю Настю. И на каникулах, пока родители на работе, брат и сестры управляются дома самостоятельно. В цирк по приглашению фонда «Металлург» отправились так же дружно. Тем более что давно там не были. Запомнилось выступление с управляемым падением Рубля – так звали цирковую кошку. А назавтра махнули на Банное, хоть и не планировали заранее: после цирка захотелось продлить удовольствие.

И в семье электрогазосварщика завода прокатных валков Антона Артеменко и его жены Натальи тоже трое детей. Все мальчишки, у всех имена на «л»: одиннадцатилетний Денис, четырехлетний Дима и двухмесячный Данилка. Его тоже взяли в цирк, и он проспал на родительских руках все представление, пока семья радовалась выступлениям.

– Это наше первое похождение с фондом – шутит Антон Викторович, имея в виду, что семья только встала на учет как многодетная, и сразу – поход в цирк.

Какие их годы – еще не раз получат поддержку от «Металлурга», пока вырастут дети.

Каширины пришли в цирк вчетвером: завскладом рудника ОАО «ММК» Алексей Каширин с тремя старшими детьми – Машей, Ваней и Дашей. Могли бы и вшестером, но годовалой Танечке такие зрелища еще не под силу, и они с мамой остались дома. А остальная детвора уже взрослая – от семи до трех. Машенька уже настолько большая, что копит монетки, и в цирк пошла со своим кошечком. Мороженое покупала сама: выбирала, расплачивалась и складывала сдачу в кошелек, как большая. Угощение досталось всем, да и без цирковых игрушек не обошлось – папа позаботился. Самыми интересными ребятам показались выступления акробатов и животных – особенно кошек и собак. Детвора очень ценит возможность наблюдать за зверьем еще и потому, что семья не может позволить себе завести домашних животных: квартира и так перенаселена. Пока ограничились рыбками в аквариуме, но, может, когда-нибудь появятся в доме и четвероногие. А день посещения цирка Каширины превратили в семейный праздник: после представления отправились всей семьей – уже вшестером – за город на аттракционы доисторических животных.

Недаром благотворительный фонд «Металлург» отдельной строкой в своих программах указывает посещение цирка: хорошее настроение после представления – всегда на несколько дней.

ФЕСТИВАЛЬ

## Большой FEST для журналистов

XV фестиваль южноуральских СМИ состоится 2–3 августа в доме отдыха «Звездный» на территории Аргашского муниципального района.

По традиции фестиваль пройдет при поддержке губернатора, правительства, Законодательного собрания Челябинской области. По прогнозам организаторов, на фестивальной площадке вновь соберутся более двухсот человек. В их числе не только представители СМИ нашей области, но и гости из других регионов, ближнего зарубежья, неоднократно уже побывавшие на прежних фестивалях и оценившие их уровень.

– Наш фестиваль – ежегодное главное медиасобытие не только для самих журналистов, – говорит Наталья Сорока, директор мероприятия, замначальника информационно-аналитического управления администрации губернатора Челябинской области. – На нем присутствуют и пресс-секретари муниципальных образований, ведомственных структур, и политики, и представители общественных организаций.

Почему он пользуется такой популярностью и стал известен уже по всей России? Прежде всего потому, что это не праздник ради праздника. И помимо вручения заслуженных наград и неформального общения традиционно в рамках мероприятия проходит профессиональная учеба для всех категорий участников. Приглашаемые нами тренеры всегда лучшие по России и за ее пределами, их полезно послушать не только городским и районным журналистам, но и сотрудникам областных, федеральных СМИ. Ну а чтобы никто из участников не забывал, что находится на живописном берегу озера Акакуль, организаторы в этот раз предусмотрели для них и зрелищные сюрпризы. Пусть это пока останется «за кадром».

ЖКХ | Опломбирование счетчиков воды должно вестись за счет ЕРКЦ



ТАТЬЯНА БОРОДИНА

Услугам ЖКХ было посвящено совещание консультативного совета по защите прав потребителей, прошедшее в минувший четверг в магнитогорском отделе Роспотребнадзора.

### Дайте воду!

На встрече обсуждались злободневные темы, касающиеся незаконного взимания платы с населения. Шел разговор о правовой неграмотности как горожан, так и сотрудников управляющих компаний.

Руководитель ТО территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Челябинской области в Магнитогорске Владимир Эленбогин рассказал, что в прошлом году в организацию обратились 186 потребителей. Из них двадцать процентов заявлений касалось работы ЖКХ. В течение первого полугодия 2013 года обратилось столько же горожан, сколько за весь прошлый год. И 28 процентов – жалобы на жилищно-коммунальные услуги. В основном, претензии на взимание платы за введение в эксплуатацию индивидуальных приборов учета воды. Много обращений по поводу несоответствия нормам температуры горячей воды. Особенно это актуально на левом берегу и в Ленинском районе правобережья. В прошлом году были жалобы на отключение горячей воды доснабжения на период ремонтов и профилактических работ. Период этот затянулся на 28 дней. Вопрос обсуждался с руководством Теплофикации и с городской администрацией. Проведена проверка, виновные наказаны. И сейчас сроки отключения ограничены до 14 дней.

– Много жалоб поступило и на оказание финансовых услуг, связи, – продолжил Владимир Наумович. – Но

сегодня будем говорить о жилищно-коммунальном хозяйстве. Это наиболее актуальная тема.

### Новые квитанции

Продолжила разговор главный специалист-эксперт Роспотребнадзора Ольга Ковалевская. В этом году Ленинская прокуратура потребовала проверить МП «ЕРКЦ» – в связи неправомерным взиманием платы за ввод в эксплуатацию индивидуальных приборов учета воды.

– Проверка проведена, – отметила Ольга Михайловна. – Плату собирают действительно незаконно. Возбуждено дело об административном правонарушении. И решается вопрос о подаче иска в суд – в защиту определенного круга лиц. Будем настаивать на отмене платы.

Речь идет о дополнительном опломбировании счетчиков. Пломба ставится на монтажный узел для того, чтобы прибор не переворачивали, не ставили обратной стороной и не приставляли к нему магниты. То есть, это неплохой способ борьбы с воровством воды, который распространен и в других городах. Судебные процессы уже выиграны в Омске и в Красноярске. А нарушение заключается в том, что ЕРКЦ предлагает заплатить за дополнительные пломбы собственника жилья. По закону Центр должен установить их за счет своих ресурсов.

Председатель городского Собрания Александр Морозов идею о дополнительном пломбировании в общем одобрил. Ведь с ворами действительно

нужно бороться. А вопрос, кто должен оплачивать защиту от правонарушителей, надо рассматривать отдельно.

– Много жалоб получаем именно на ЕРКЦ и не только по этой проблеме, – пояснила Ольга Ковалевская. – С 1 сентября 2012 года потребители должны получать полную информацию в платежных документах за жилищно-коммунальные услуги. Управляющие компании заказывают расчеты и оформление квитанции МП «ЕРКЦ», руководство которого поясняет, что у них нет возможности поменять форму платежного документа.

При этом, как пояснила Ольга Михайловна, практически всем управляющим компаниям придется платить штрафы – за отсутствие полной информации в платежном извещении. К примеру, в последнее время многие магнитогорцы получают счета, где кубы общедомовых нужд пишутся через дробь, без какой-либо расшивки. И нередко случается так, что расходы в квартире куба три, а ОДН – 13 кубов. Конечно же, у горожан возникают вопросы и претензии.

### Где нормативы?

Председатель объединения защиты прав потребителей Владимир Зяблицев напомнил, что в квитанциях новой формы должны быть прописаны все составляющие платежа. Так, чтобы каждый

собственник жилья мог сам сделать все расчеты. Технически изменить квитанцию несложно. Консультативный совет будет обращаться по этому вопросу в городскую администрацию.

Юрист объединения защиты прав потребителей Авак Зурначян продолжил тему ОДН. 20 июня единый тарифный орган принял постановление об отмене своего же распоряжения о введении нормативов. Получается, что нормативы на сегодняшний день не утверждены.

И в управляющих компаниях встает вопрос, как рассчитывать плату за коммунальные услуги. Некоторые

коммунальщики собираются руководствоваться постановлением № 354 и продолжать начислять ОДН. Другие ссылаются на постановление № 344 – и без начисления ОДН вообще. Кстати, за последний вариант выступает и МП ЕРКЦ. И если будут использоваться разные подходы, то ситуация станет неоднозначной. Количество жалоб только возрастет.

### Ликбез для потребителей

Одним из пунктов повестки дня стала информированность и грамотность потребителей. При проверках, к примеру, выяснилось, что формально информация о некоторых управляющих компаниях есть на сайте городской информации.

На самом же деле страницы не открываются. Периодически случаются ситуации, когда становится очевидным незнание элементарных вещей. К примеру, в одном из домов на левом берегу управляющая компания составила акт о низкой температуре горячей воды против самой себя. Сотрудники организации не догадались, что измерения надо проводить не только в квартире, но и на выходе из бойлера, который является собственностью Теплофикации. Многие горожане жалуются на свои проблемы в Роспотребнадзор, хотя, сначала должны писать претензии управляющим компаниям.

– Провели исследование и выяснили неприглядную картину, – рассказал Владимир Зяблицев. – Хотя закону «О защите прав потребителей» более двадцати лет, люди плохо информированы.

Для решения этой проблемы решено пополнить советами для потребителей Интернет и СМИ города. В «Магнитогорском металле» будет создана соответствующая рубрика. К тому же, Владимир Иванович использует старый, уже неоднократно испытанный способ – проведение семинаров. После серии подобных ликбезов количество обращений от горожан резко сокращается.

В ходе обсуждения предлагалось публиковать фамилии и названия организаций, в которых оказывают некачественные услуги, обманывают людей. Будут разработаны рекомендации для управления ЖКХ по поводу информирования населения ☺

БЛАГОУСТРОЙСТВО | Смотр-конкурс «Чистый город» в Магнитогорске проводится впервые

# Город, в который хочется вернуться

ТАТЬЯНА АНИНА

Чистоту и красоту Магнитогорска целый месяц оценивала городская администрация в ходе специального конкурса. Победителей оказалось 67.

Смотр-конкурс «Чистый город» проводился с 1 по 31 мая по восьми номинациям. Комиссия определяла лучший микрорайон, организацию, двор. Выразила готовность отметить горожан за активное привлечение к субботнику и найти самую активную и дружную семью. Дипломы победителей получили МГТУ, медико-санитарная часть администрации Магнитогорска и ОАО «ММК», аквапарк, ДКМ им. С. Орджоникидзе, СК «Металлург-Магнитогорск» многие другие учреждения. В связи с многочисленностью любителей чистоты было решено награждать их отдельными группами – в различных учреждениях.

12 июля дипломы и грамоты вручались в администрации Правобережного района. Заместитель главы администрации Сергей Скарыгин отметил, что конкурс проводился впервые, и получилось очень даже хорошо. Поблагодарил всех собравшихся за понимание того, что город должен быть чистым. И за воплощение слов в дело. Добавил, что поздравить их пришли самые активные депутаты МГСД – Виктор Токарев и Дмитрий Мельников. Представители городского Собрания выразили надежду, что

конкурс станет хорошей традицией. И уже в следующем году победители будут получать не просто дипломы и грамоты, а более существенные подарки.

Награждение началось с наиболее массовой номинации: «Самое активное учреждение образования с лучшей благоустроенной территорией». Первый диплом победителя получил детский сад № 22, затем для получения цветов и диплома пригласили директора школы № 5 Наталья Дедов. В этой же номинации победила школа № 63, а детский сад № 153 получил диплом за содержание территории в чистоте.

За активное привлечение соседей к субботнику в Правобережной администрации награждены председатель ТОСа поселка Лесопарк Раиса Котышева и руководитель ЖСК-48 «Металлург-17» Галина Борисова.

Самым активным учреждением здравоохранения в районе оказалась детская городская больница № 3. Диплом победителей в номинации «Самая активная организация» получили строительно-монтажный техникум, технологический колледж, ООО «Кристина». Среди лучших оказался и директор Центральной городской ярмарки Сергей Курносов.

Самым чистым стал 113 микрорайон. Диплом победителя вручен начальнику ЖЭУ № 19 Людмиле Дюкиной. А ЖЭУ-26 получило диплом за большой вклад в озеленение территории. За чистые дворы награждена начальник ЖЭУ-27 Вера Ротова. Также в этой номинации победили

жилищно-эксплуатационные управления № 18 и 25.

За добросовестный труд на субботнике награждены ЖРЭУ-6, которым руководит Андрей Журавлев, а также ТСЖ «Урал» и его председатель Татьяна Лукина.

Самой интересной была названа номинация «Наша дружная семья: город, папа, мама, я!» В Правобережном районе в ней победили Вера, Николай Мазановы и Арина Хамитова; Михаил, Нина Понины и Александр Гончарук. Диплом победителей этой номинации в других районах города встречаются целые династии. К примеру, в семье Андронниковых приводят в порядок свой город бабушка, сын, сноха и внуки. У Дюкаревых – бабушка, племянник и дети племянника.

Церемония награждения в Правобережном районе продолжилась вручением грамот. За активное участие в субботнике и в озеленении придомовой территории отмечена Галина Власова. За большой вклад в благоустройство района получил грамоту учредитель ООО «Ремстройдор» Петр Бояркин.

В заключение было процитировано письмо от председателя МГСД Александра Морозова, который поздравил район и город с днем рождения. Выразил надежду, что Магнитка станет местом, где хочется оставаться и куда хочется вернуться. Пожелал всем неравнодушия и активности.



ФОТО: АНДРЕЙ СЕРЕБРЯКОВ