ГОРОДСКОЙ ПРОСПЕКТ

Новое лицо «Азии»

Петр Бибик убежден: успех обеспечивает работа в команде

Коллективный договор и коммерческое предприятие – вещи практически взаимоисключающие друг друга. Какой собственник по своей инициативе возьмет на себя обязательства перед работниками, даст им социальные гарантии и поставит себя тем самым в определенные законом рамки? Очень многие работодатели предпочитают не «оформлять» отношения с работниками через коллективный договор. А те благоразумно помалкивают, чтобы не создавать себе лишних проблем. Для предприятий мелкого и среднего бизнеса такая ситуация типична. Но из всякого правила есть исключения. В этот разряд попадает гостиничный комплекс «Азия». Сейчас здесь подводят итоги выполнения коллективного договора за прошлый год и идет подготовка к заключению колдоговора на нынешний.

Театр начинается с вешалки, город для его гостей – с гостиницы

То, что являлось нормой в прежние социалистические времена, сегодня, когда трудовые отношения регулируются новым кодексом, приобрело особое значение. Коллективный договор, можно сказать, это внутренняя конституция, не позволяющая ущемлять права работника и выполнять определенный пакет социальных гарантий.

Работающие на металлургическом комбинате в этом отношении имеют солидные преимущества перед всеми остальными. Что эти слова означают на деле, поймет, скорее, тот, кто вынужден решать свои проблемы сам и не привык (или отвык) перекладывать их на плечи предприятия.

В гостиничном комплексе «Азия», кстати, инициатива заключения коллективного договора шла не «снизу», от персонала, а «сверху», от администрации. У директора Петра Бибика большой опыт в решении социальных проблем коллектива. За его плечами – школа металлургического комбината: работа председателем профсоюзного комитета комбината и директором объединения лечебно-оздоровительных учреждений ОАО «ММК». Забота о людях давно стала нормой его жизни на профессиональном уровне. Это позволяет ему успешно решать любые проблемы. Недаром, очевидно, впечатления от знакомства с гостиничным комплексом «Азия» и тем, как здесь поставлено дело, просятся в газетную рубрику прошлых лет «Адреса передового опыта».

Но времена нынче иные. Рынок, конкуренция диктуют жесткие правила игры. Впрочем, какая человеку разница, продиктовано ли внимание к его социальным нуждам альтруистическими порывами или прагматическими соображениями? Старый советский лозунг «Кадры решают все» по-прежнему работает. Еще как решают. В гостиничном бизнесе – как ни в каком другом.

– Успех в нашем деле в не меньшей, чем от директора, мере зависит от горничной, – убежден Петр Бибик. – Важно все: как она выполняет свою работу, как выглядит, как общается с гостями. Администрация создает для гостей комфортные условия, а теплую доброжелательную атмосферу создает персонал. Роль человеческого фактора нельзя не учитывать. Так может ли администрация пренебрегать интересами сотрудников?

Один из основных постулатов управления персоналом как раз и заключается в создании мотивации для улучшения качества работы. Тому же служит и критерий оценки труда – из нашего недавнего прошлого – коэффициент трудового участия, КТУ. Хорошо забытое старое в коллективе приняли не сразу, но постепенно привыкают.

Обучение сотрудников – из того же управленческого арсенала. Оно не только повышает эффективность работы, но и способствует образованию команды. Этому уделяется серьезное внимание. Персонал учится постоянно, разумеется, за счет предприятия. Горничные и администраторы прошли в прошлом году обучение по программе челябинского филиала Московского торгово-экономического университета, менеджеры среднего и высшего звена выезжали в Москву и Санкт-Петербург: заявленная высокая планка сервиса к тому обязывает.

Методы работы с персоналом в гостиничном комплексе «Азия» в точности соответствуют подходам профессиональных менеджеров. С тем преимуществом, что почерпнуты они не только из специальной литературы, но и опираются на большой личный опыт работы П. Бибика с людьми и опыт работы менеджеров ОАО «ММК».

Два года его руководства изменили гостиничный комплекс до неузнаваемости. Сегодня это современное предприятие, которое осваивает новые горизонты гостиничного и туристического рынка. Некогда скромная служебная гостиница приближается к современным стандартам и намеревается получить статус трехзвездочного отеля. В ближайших планах – подтверждение сертификата и выход на уровень государственной системы сертифицирования гостиниц. Гостиничный комплекс «Азия» располагает всем для того, чтобы гости чувствовали себя комфортно, чтобы у них сложилось хорошее мнение о Магнитогорске и магнитогорцах и им захотелось вновь приехать сюда.

Предметом гордости персонала и администрации гостиницы является тот факт, что «Азия», будучи бизнес-гостиницей для деловых людей с доступной ценовой планкой, принимает прежде всего подрядчиков ОАО «ММК», участвующих в строительстве и реконструкции промышленных объектов и объектов социальной сферы.

Преобразилась не только «Азия», но и прилегающий микрорайон. Для его жителей соседство с гостиницей оказалось благом. Благоустроенная территория вокруг, ухоженные газоны, обновленные фасады домов являют собой разительный контраст по сравнению с царившим в этом районе запустением.

– Как театр начинается с вешалки, так и город для его гостей начинается с гостиницы, – говорит П. Бибик. – Коллектив гостиничного комплекса «Азия» в меру своих возможностей способствует укреплению положительного имиджа легендарной Магнитки и в будущее смотрит с оптимизмом.

Накануне Международного женского дня в «Азии» состоится конкурс профессионального мастерства среди горничных – сейчас полным ходом идет подготовка к нему, еще и еще раз оттачиваются стандарты поведения. Для непосвященных звучит непривычно: разве можно внести стандарты в такую деликатную сферу, как человеческие отношения? Можно. И хорошо вышколенный персонал владеет ими в совершенстве. Это будет первый такой конкурс в нашем городе – до сих пор горничные в профессиональном мастерстве не состязались.

Возможно, по инициативе «Азии» станут проводить конкурсы профессионального мастерства среди горничных на городском уровне. Ведь в Магнитке немало гостиниц, хороших и разных.

Лариса КОВАЛЕНКО.

Проблемы детские, решения кадетские

ВОЗРОЖДЕНИЕ

С распадом СССР канули в Лету детские и юношеские объединения и организации, не осталось устоявшейся системы патриотического воспитания. Государство перестало формировать идеологию гражданина России, и в результате часть молодежи ориентируется на западный образ жизни, усваивая из него прежде всего индивидуализм и прагматичность.

А между тем в нашей стране существовала эффективная и стройная система патриотического воспитания подростков – кадетские корпуса. За двести семьдесят лет своего существования они превратились в настоящие военно-учебные заведения и выпустили свыше шестидесяти тысяч защитников Отечества. Среди них были и канцлер России А. Безбородко, поэт и дипломат Ф. Тютчев, микробиолог И. Сеченов, литераторы В. Даль и А. Куприн, композитор А. Скрябин…

В 1918 году после Февральской революции кадетские корпуса были закрыты, и лишь спустя восемьдесят лет Российское правительство приняло постановление «О создании общеобразовательных учреждений – кадетских школ (интернатов)». Внимание к кадетским учебным заведениям обусловлено тем, что цели и содержание воспитания в них созвучны потребностям сегодняшнего дня. Любовь в своему городу, стране, верность традициям, соблюдение кодекса чести, отвага и многие другие качества, считавшиеся неотъемлемыми для кадетов, сейчас у молодежи в дефиците.

Одна из важнейших особенностей возрождаемых кадетских корпусов – их двойное назначение: готовить молодежь к службе и на гражданском, и на военном поприще. Идея создания кадетской школы в Магнитогорске принадлежит Владимиру Кряквину, генеральному директору муниципального образовательного учреждения «Центр образования». Городская администрация эту идею поддержала. Есть, правда, мнение, что открытие кадетской школы-интерната – непозволительная роскошь для провинциального города. Мы с этим категорически не согласны. В нашем «провинциальном» городе успешно работают признанные театральные коллективы, проходят международные спортивные и научные форумы, а индустриальная мощь Магнитки и вовсе не требует комментариев. Кадетский корпус нашему городу вполне к лицу. Кроме того, в городе немало пацанов в семьях, по разным причинам оставшихся без главы семьи. А мальчишкам, чтобы сформироваться в мужчину, нужно мужское воспитание. Между тем в городе, на истории которого можно и нужно воспитывать новые поколения, нет учебного заведения, которое взяло бы на себя задачи патриотического воспитания, физической и профессиональной подготовки будущих мужчин.

Задача кадетской школы-интерната, по мысли Владимира Кряквина, – подготовка юношей к профессиональному служению Отечеству, формирование общей культуры личности и обеспечение среднего общего образования. Профиль определен как пограничный: в учебный план будут включены учебные предметы, ориентированные на профессии государственной службы, и такие дисциплины, как военная топография, кинология, «наука следопыта». Центр образования провел опрос более тысячи магнитогорских школьников. По его результатам, 64 процента опрошенных хотели бы обучаться в кадетской школе. К ее открытию многое готово: городское Собрание депутатов выделило 13,5 миллиона рублей, центр образования после ознакомления с системой работы в кадетских школах страны подготовил необходимый пакет документов, начал формирование кадрового состава будущего учебного заведения. Кадетскую школу-интернат в Магнитке предполагают открыть на базе интерната «Семья» по ул. Дружбы, 25. Предполагается, что патронировать ее будет центр образования: здесь накоплен значительный педагогический опыт, создана материально-техническая база, существует возможность кадровой интеграции, есть практика работы военно-спортивного лагеря «Альтаир».

Гульнара ДАВЛЕТБАЕВА, заведующая учебно-методическим отделом центра образования.

Маршрутки под «крышей»?

РЕЗОНАНС

27 января прочитал в «Магнитогорском металле» заметку Нины Бариновой «Элементарное бесстыдство». В ней, в который уже раз, поднят вопрос о бесстыдном попрании постановления главы города, которое обязывает маршрутные такси перевозить ветеранов бесплатно.

Надеялся, что пример Татарстана, где ветераны не платят за проезд, вразумит наших «маршрутников», и они будут с почтением относиться к заслуженным людям. Не тут-то было. В этом мы с женой убедились около 16 часов 2 февраля, находясь на Березках.

Трамваи не ходили по какой-то технической причине. На остановке около магазина стояли в ожидании пассажиров три «ГАЗели» 18-го маршрута. На улице холодно. Спрашиваю у пожилой женщины, почему она не садится в маршрутку? Отвечает: «Не пускают. Сказали, что возят только за деньги. У меня денег нет, только ветеранское удостоверение с собой».

Подхожу к водителю и спрашиваю:

– Почему не пускаете в машину ветеранов? Ведь после решения Верховного суда в газете было разъяснение мэрии, что перевозка ветеранов, имеющих право на льготы, распространяется на все маршрутные такси. А за отказ возить вас будут лишать лицензии.

– А мне чихать на это, – отвечает водитель, – у меня есть хозяин, и только он мне указ. Мне нужно зарабатывать деньги, сейчас – час пик, а тут вы еще.

Не обращая внимание на мое удостоверение ветерана труда, водитель захлопнул дверцу. Вот так мы убедились, что Н. Баринова в своей статье полностью права. Хорошенько промерзнув, жена достала из кошелька предпоследние две десятки, и мы поехали на «ГАЗели» через Северный переход до Первой палатки. Салон был полностью забит пассажирами, но на остановке «Калибровочный завод» в него влезли еще четыре человека и ехали на корточках до Дворца строителей. Все пассажиры платили одинаково – по 10 рублей, но билетов не получил никто. Вот это бизнес!

Почему же нет кассовых аппаратов? Почему никто не проверяет правила оплаты? В трамваях и автобусах есть контролеры. А здесь? Почему ГИБДД не контролирует правила перевозки пассажиров? Почему у «маршрутников» такая вседозволенность? Поневоле поверишь в то, что каждый маршрут имеет «крышу» во власти и в милиции.

Неужели в легендарной Магнитке никогда не наведут порядок в этой сфере?

Николай АНИСИМОВ, ветеран ММК.

Распорядиться своим имуществом достойно нужно еще при жизни.

Уильям ГЛАДСТОН

«Дом», который треснул

Союз собственников жилья обернулся разводом

Товарищества собственников жилья – верный признак реформы жилищно-коммунального хозяйства. Такую точку зрения высказал как-то один из чиновников городской администрации. В переводе с официального языка на человеческий фразу стоит понимать так: было бы ТСЖ, а порядок собственники сами наведут. Иначе, какие же они частные владельцы?

Подоконники-«обрубки»

Уж десять лет нет бесплатного распределения квартир, и у покупателей жилья один путь – объединяться в товарищества. Объединение – дело добровольное, но на практике порой все происходит иначе. С новоселами домов № 4 и 6 по улице Завенягина, сданных в 1997 и 1999 годах, никто не советовался. Дома были сданы, жильцы еще не въехали, фирме-застройщику срочно требовалось снять «коробки» с баланса, а в городе только-только образовалось ТСЖ «Дом». К нему и приписали обе высотки. Получилось «без меня меня женили». Вхождение в «Дом» жителям оставалось принять как данность.

Счастливых новоселов ждало много «сюрпризов». «Я его слепила из того, что было» – эта песенная строка, оказывается, еще и про строителей. Батареи в квартирах установили разномастные и подержанные, одним подоконники достались полноценные, другим – «обрубленные». Имелись и другие прелести: лифт, который работал с девяти утра до семи вечера, бойлерная, годами не имевшая хозяина. Город держал ее на балансе, но толком не обслуживал. Когда эту обязанность возложили на трест жилищного хозяйства, состояние бойлерной было совсем плачевным. Несколько месяцев насосы работают на честном слове, и остается только молиться, чтоб они вконец не отказали. Пока двигатели латают, но, по мнению муниципальных служб, их замена – это уже забота жителей. Только никто почему-то не объясняет, как перечислить 55 тысяч на ремонт бойлерной, которая ТСЖ не принадлежит? Это ведь все равно, что прийти к соседу с рулонами обоев да обклеить ему квартиру. Просто так, в качестве подарка. Впрочем, для поставщиков тепла и прочих благ влезать в карманы собственников – дело привычное. Сетования на высокие тарифы перебивает железный аргумент – частникам бюджетные дотации не положены. Так что будьте добры заплатить.

И вечный бунт...

Но ворох проблем и финансовые затраты не заслонят радость от переезда в новую квартиру. На первых порах новоселы не тужили от того, что родное ТСЖ не жаловало их вниманием. Особенно после его переезда на Зеленый Лог и разрастания до гигантских размеров. Что ни новый дом, то милости просим в одноименное товарищество. Доукрупняли до того, что в ТСЖ «Дом» вошло двадцать пять многоэтажек, разбросанных по городу. Собрать кворум на общем собрании и то стало проблематично. На домах по Завенягина гигантомания сказалась так: техник, обязанность которого – следить за состоянием дома и коммуникаций, заглядывал на пару часов раз или два в неделю. Чаще не мог – времени не хватало. Пока все было новым и не изгаженным, можно было мириться с невниманием. Но чем дальше, тем странностей становилось все больше.

– Случились утечки в домах на Зеленом Логе, сумму расписали на всех членов товарищества, – рассказывает жительница дома № 4 по улице Завенягина Татьяна Лукина. – Хорошо, мы вмешались и добились перерасчета. Начали ремонтировать забор – на деле установили меньше изгороди, чем нарисовано на бумаге. По документам покрасили, на самом деле – нет. То же самое – по крыше: сделали меньше, чем написали.

О том, куда уходили средства, оставалось только гадать. На отчетных собраниях все выглядело благообразно: в отчетных докладах фигурировали огромные суммы, потраченные на всеобщее благо. Но вычленить из миллионов рублей то немногое, что перепало конкретному дому, было невозможно. Непобеленные стены подъездов иной раз красноречивее финансовых отчетов. Только слепой не видел, что состояние домов ухудшалось. И свой штат слесарей, электриков и техников в товариществе был, а за помощью два «забытых» дома обращались к муниципальным службам. Но с улицы Завенягина до Зеленого Лога не всегда докричишься. Со стороны казалось, что корень всех бед – в системе управления. Большинство председателей не были «освобожденными». А раз нет «эффекта присутствия первого лица», разве пойдут дела?

Со временем вести из правления стали напоминать сводки боевых действий. Битва за председательский трон обернулась «эпохой дворцовых переворотов». Существуй в ТСЖ практика вешать на стенку портреты начальства, на одних рамочках давно бы разорились. Только приступит к исполнению обязанностей один, глядь – на его месте уже другой.

Ни в коей мере не вмешиваемся во внутреннее дело товарищества. Нравится людям вечный бунт, бессмысленный и беспощадный, по душе им смутное время – на здоровье. Смотрели на этот сыр-бор жители домов № 4 и 6 по Завенягина, ждали окончания распрей и, наконец, решили уйти из сварливого дома – создать собственное ТСЖ «Урал».

– Решиться было непросто, – вспоминает Татьяна Лукина, с октября прошлого года – председатель правления нового ТСЖ, – думали об этом года полтора. Тут почти как в семейной жизни: даже, когда наступил разлад, до последнего надеешься, что все наладится. Но на тот момент другого выхода не было.

Выйти из состава ТСЖ «Дом» оказалось легко, потому что юридически будущие «уральцы» туда и не входили. Когда, перед разводом, были проштудированы документы и открылась истина, последние сомнения отпали. Если бы выходить пришлось по-настоящему, началась бы процедурная тягомотина: письменно оповестить собственников квартир всего ТСЖ, добиться кворума на собрании… Путь к свободе встал бы в копеечку. А так калитка оказалась распахнута, и никто ее не запирал. Не воспользоваться таким шансом – просто грех.

Новая метла

Первые месяцы существования ТСЖ «Урал» стали для его правления испытанием на прочность. Личное время и личную жизнь пришлось принести в жертву. Начинать с нуля, когда под рукой нет даже кнопок со скрепками, всегда трудно. Хорошо еще, что у недавнего хозяина удалось отщипнуть суммы, накопленные на капитальный и текущий ремонты. Полный развод пока не состоялся – уж сколько месяцев «уральцы» не могут добиться от «домовых» раздела баланса. Но организационная работа провернута большая. Заключены договоры с поставщиками воды и тепла, обеспечены вывоз мусора и надзор за лифтами. Сформирован компактный штат сотрудников: по полставки слесаря, электрика и паспортиста, две уборщицы, кассир-бухгалтер и председатель. Похоронен коммунизм: в новом ТСЖ, в отличие от старого, сбор за обслуживание жилья идет не в общий котел, а «расщепляется» на каждый из домов. Начата кампания за чистоту, от которой жители за годы безвременья отвыкли. О приобретении теплосчетчиков и водомеров и говорить нечего. Это – обязательный пункт программы любого ТСЖ. Одна из ближайших задач – оформить право собственности на землю под домами, чего не сделал ни один из прошлых председателей. Жизнь подкидывает все новые задачки: благо, что жителям за помощью далеко ходить не надо, и двери в офисе ТСЖ не закрываются даже в неприемные дни.

ТСЖ «Урал» нет и полгода. В таком возрасте о будущем «младенца» можно только гадать. Председатель правления товарищества Татьяна Лукина в мечтах видит его таким:

– Чтобы на входе в подъезд сидела консьержка, повсюду чтоб были цветы и не было шприцев и нечистот.

А что, может, в этом и состоит смысл коммунальной реформы?

Дмитрий СКЛЯРОВ.