

## ВЗГЛЯД Многокубовая «утечка»

**ГОРОДСКАЯ** власть пообещала нам произвести водомерные перерасчеты. А мне хочется привести пример простейшего арифметического расчета объема утечки воды.

В квартире, где проживают четверо человек, расход воды по нормативу ЖКХ составляет 36 кубических метров в месяц – девять кубов на человека. По показанию водомера фактический расход составляет 15–16 кубиков в месяц, то есть утечка составляет всего-то двадцать кубических метров: расход шестнадцать кубов, а утечка – двадцать. Создается впечатление, что вода для фактического потребления подается по трубе диаметром в полдюйма, а утечка происходит по трубе диаметром в три четверти дюйма, проложенной параллельно и не закрывающейся круглые сутки.

Теперь же нам, жильцам, имеющим водомеры, ни с того ни с сего расход воды увеличили на треть, то есть за фактическое потребление мы должны сверх того доплатить за лишние пять кубов. Выходит, нам в квартиру подвели еще одного человека. И теперь расход по нормативу ЖКХ составляет сорок шесть кубических метров – на тридцать кубов больше фактического потребления. М-да, много воды течет и по трубам, и без них, оказывается.

Эта многокубовая «утечка» складывается из нескольких составляющих. Примером тому может служить потоп в подвале нашего дома, когда несколько раз в прошлом году аварийная машина откачивала воду из него. Вода в подвале течет до сих пор.

И в соседних домах, и в нашем доме в некоторых квартирах проживают неизвестно сколько жильцов, арендующих комнаты. Работники ЖКХ ждут, когда мы начнем их информировать о незаконно проживающих в той или иной квартире. А между тем, в каждой жилищно-коммунальной конторе есть паспортные службы, которые и призваны следить за этим. И если бы они хоть иногда ходили по квартирам, ох как много узнали бы от соседей. Но зачем им это нужно? «Заботливые» сантехники с лихвой покрывают их безделье «утечкой».

Еще один немаловажный факт в расходе воды. В каждой из городских газет публикуют объявления о сдаче квартиры на час, ночь, сутки. Для чего, все и так знают. Но после изучения «камасутр на час» опять же «утекает» вода.

И наверняка есть умельцы, готовые повернуть стрелку водомера вспять или вообще остановить ее. Тогда почему энергетики не раскидывают потребление за электричество? Ведь у них тоже воруют, притом немало. Значит, в энергетической компании другие правила вести дела. Выходит, утечка воды происходит из-за безделья сантехников? Зачем они тогда нужны?

А если серьезно, то учет расхода любых видов потребления должен быть строго инструментальным, без субъективности. И если пресловутое положение № 307 можно рассматривать и истолковывать двояко, с элементом субъективного подхода, значит, оно, в лучшем случае, выдуманно изобретательным чиновником, но не от большого ума. Либо нас просто вводят в заблуждение, истолковывая его по своему усмотрению.

ВЛАДИМИР КУЗНЕЦОВ,  
читатель «ММ»

# «Энергосбыт» предупреждает...

## Водомерным заморочкам в нашем городе не видно конца

**НЕДАВНО** сделал в кухне-ванной ремонт с заменой водопроводных труб и канализации на пластиковые.

Естественно, установленные ранее водомеры оказались без пломб, и это меня как законопослушного пользователя коммунальными услугами несколько угнетало. Но только начал было искать организацию, которая уполномочена издать мои приборы от попыток махинаций с показаниями и, следовательно, с оплатой за воду, как по почте пришел довольно грозный и, признаться, обескураживающий документ-предупреждение, подписанный распространенной в России фамилией «Иванова». Вот о чем «предупредила» меня и, как оказалось, многих водопользователей города инженер ООО «Энергосбыт».

Датированное 1 апреля «предупреждение» (а не первоапрельская ли это штука?) сообщало, что тресты «Теплофикация» и «Водоканал» уведомляют меня, что срок плановой метрологической проверки (правильно – поверки.

– Ю. Б.) приборов учета расхода воды, интервалы которой определяются заводами-изготовителями этих приборов и Госстандартом РФ, истекает. А посему в срок до 1 мая текущего года мне надлежит провести проверку водосчетчиков в центре стандартизации и метрологии по улице Уральской, 36 и предоставить заключение о проверке, подтверждающее точность измерений этих приборов, на абонентский участок. Который, кстати, работает только с понедельника по четверг с 8.30 до 16.30, то есть, у работающих появляется еще одна проблема. А потом я еще «куда-то» обязан обратиться для того, чтобы водомеры опломбировали.

В заключение – о карах в том случае, если я сие «предупреждение» осмелюсь проигнорировать. После указанного срока – 4 мая 2009 года – расчет за потребление холодной, горячей воды и, соответственно, за водоотведение будет производиться «в соответствии с постановлением правительства». Надо полагать, по так называемым социальным нормам в объеме более девяти кубических метров на человека в месяц. Как прокомментировал один из ветеранов коммунального хозяйства, нормам драконовским, которые учитывают не только «полезное» потребление, но и все потери-утечки из сетей, в том числе и магистральных.

Знакомый, сосед по гаражу, работник одного из прокатных цехов комбината, тоже получил аналогичную «цидулку». Это, говорит, затеяно в отместку за то, что мы, установившие водомеры, отказались платить за перерасход воды в сетях и «неучтенку» в тех квартирах, где водомеры не установлены, а воду без меры расходуют непрописанные жильцы. Ведь по решению главы города Евгения Карпова, как раз с 1



апреля теперь эти потери будут восполнять «Водоканал», «Теплофикация» и управляющие компании. Вот они и начинают тужиться.

Судя по «предупреждению», нам, «водомерщикам», теперь нужно срочно взять отгулы на работе, поклоняться

в ножки домоуправлению и сантехнику «Дяде Леше», чтобы в час «икс» он пришел, снял водомеры, которые он же и устанавливал 4–5 лет назад за 700 рублей, вместо них поставить трубки-перемычки, чтобы можно было пользоваться водой. Затем – отправиться на Уральскую, сдать водомеры на проверку, через какое-то время получить заключение об исправности прибора, опять поклоняться «Дяде Леше» с соответствующей немалой мздой, чтобы вернуть водомеры на место. Но это еще не все: надо найти «фирму», которая их опломбирует. А потом уж на абонентском участке с вами будут разговаривать как с добросовестными водопользователями.

Мой сосед-металлург в недоумении развел руками. Дескать, а не послать ли их с этими цидулками куда подальше? «Поздненько, батенька, – возразил я ему, – это они, коммунальщики, «посылают» нас с этими водомерами. Попробуйте, во всяком случае».

В «предупреждении» указан единственный телефон центра стандартизации и метрологии. Дозвониться удалось только к концу дня – то «занято», то «номер временно не может быть вызван». Наконец ответили. Называюсь, изъясняю суть вопроса.

### Идея возложить расходы по утечкам на владельцев водосчетчиков исходит от фирмы-посредника

– Я, вообще-то, работаю водителем, – говорит Валерий Владимирович, – но мы тут все «в теме», могу расколоть все вас интересующее на уровне директора. Однако помог мне связаться с директором Центра Людмилой Покрамович. Опять объясняю ситуацию, спрашиваю, как они будут поверять

в короткие сроки десятки тысяч водомеров, установленных к квартирам магнитогорцев. – А никак не будем, – отвечает Людмила Евгеньевна. – Мы просто не осилим поверку такой массы водосчетчиков. И с нами эту работу никто не согласовывал. Безусловно, с определенной периодичностью водомеры поверять необходимо. Кстати, срок их службы – 10–12 лет, и за этот срок их необходимо поверять на точность показаний хотя бы один-два раза. Безусловно, поверку водомеров мы производим и будем производить. И для этого их не нужно демонтировать

и привозить к нам: мы их поверяем непосредственно на месте установки, в квартире. Жильцы к нам обращаются сами, без грозных «предупреждений» – кто сомневается в правильности показаний, при покупке и установке водомеров. А теперь начинается самый настоящий бум – с нашей службой такую акцию никто не согласовывал. Нужно, по крайней мере, составить договор с тем же «Энергосбытом» на поверку водомеров по графику. Сейчас, наверное, есть смысл начать поверку водомеров «рождения» 2003 года, самых первых. У нас есть переносная установка для поверки водомеров в квартирах, можем поверять 12 водомеров в день, это – 4–6 квартир. К тому же, очередь на поверку водомеров и без «инициативы» «Энергосбыта» уже расписана на август.

Придумали в городе такую организацию с ограниченной ответственностью – «Энергосбыт», по мнению многих коммунальщиков, – совершенно нелогичное промежуточное звено между поставщиками коммунальных услуг и их пользователями, платящими. Доводилось слышать, что «идея» возложить расходы по утечкам и неучтенным расходам на владельцев водомеров происходит из этой же фирмы-посредника. Безусловно, наша многомурая администрация города недоуменно взметнет брови и пожмет плечами: мол, мы тут ни при чем, хозяйствующие субъекты наколбасили, пусть и разгребают. А у меня наивный вопрос: а если магнитогорцев, и так задержанных по самое не хочу, по делу и не по делу дергают – разве это не проблема городского руководства?

Когда то же городское руководство, правда, в ином составе, призывало горожан устанавливать водомеры, сие преподносилось как чуть ли не патристическая акция: наши уникальные подземные источники работают на пределе, давайте экономить на благо города и своих кошельков. К чему пришли? Сначала на владельцев водомеров попытались списывать потери воды, в том числе и в сетях, глава города это признал, повелев списывать потери на «Водоканал» с «Теплофикацией». Теперь затея с массовой поверкой водомеров, не согласованная с центром стандартизации и совершенно не реальная. Кстати, прикиньте стоимость поверки одного водомера со своей поухудшей зарплатой или тощей пенсией – 270 рублей.

Безусловно, контролировать правильность учета расхода воды необходимо. И логично бы было возложить все расходы и хлопоты не на потребителей услуг, а на тех, кто их предоставляет: приходите, проверяйте. Если прибор устарел – замените его на более точный, как это сделали и делают энергетики, заменяя за свой счет электросчетчики иного класса точности. Наконец, создайте свой участок по поверке водомеров, под патронатом того же центра стандартизации и метрологии, оснастите его необходимой техникой и квалифицированным персоналом. И не пугайте людей. Надоело ☹

ЮРИЙ БАЛАБАНОВ  
РИСУНОК > ОЛЬГА ГАВРИЛОВА

## Грабительский коэффициент

### > НЕХИТРАЯ АРИФМЕТИКА

**ЭТО ЖЕ** натуральный грабег населения – взимание платы за учетом так называемого коэффициента за потребление воды при наличии водомеров.

Уж слишком он огромен, этот коэффициент, особенно на горячую воду. Лично у меня он составил 0,7 за куб. Получается, что перерасход 70 процентов? Это сколько же, выясняется, расходую воды?

Все это фикция, господа! Дело в том, что значительная часть горожан установила в своих квар-

тирах счетчики учета воды, и в трест «Водоканал» стало меньше поступать денег. Ну как такой монстр мог это перенести? Вот есть жильцы, которые вообще не платят за коммунальные услуги. Получается, что их долги тоже нужно перераспределить на остальных жильцов? А неучтенные квартиранты? В ЖРЭУ о них знают, да только ничего не предпринимают против них.

Кстати, перерасход горячей воды еще от несоответствия ее температуры. Чтобы искупаться или помыть посуду, часто приходится сливать воду в раковину, пока она достигнет оптимальной температуры.

За всем этим есть службы, которые отвечают за обслуживание населения. Есть сантехники,

которые должны отвечать за состояние труб, в котельных – операторы, которые отвечают за температуру подачи воды. В каждом ЖКО есть техники, которые должны проверить в квартирах: а нет ли утечек? Где все это? Ведь мы платим немалые деньги на их содержание.

Нас в квартире проживают трое. Полтора месяца меня не было в городе – ухаживала в Пласте за старшей сестрой. Сын часто бывает в командировках. Муж практически все время живет на даче. Вот и представьте, как мы расходую воду. А получается, что в феврале у нас перерасход воды составил два куба, а в марте – 2,72 кубических метра. Как такое получилось, коммунальщики объяснять не хотят.

Очень желаю, чтобы депутаты, прокуратура и объединение защиты прав потребителей навели порядок в вопросе о злополучных утечках ☹

ВАЛЕНТИНА ЯСИНСКАЯ