

ЗДОРОВЬЕ | Знай свои права, умей их отстаивать

Как грамотно болеть?



ДАНИЛ ПРЯЖЕННИКОВ

В малом зале городской администрации состоялся обучающий семинар на тему прав граждан, застрахованных в системе обязательного медицинского страхования. По сути – это все граждане России и жители Магнитогорска.

Отечественная медицина по факту является страховой – стоимость медицинских услуг учреждениям здравоохранения оплачивается

через страховые компании. И они должны быть гарантом того, чтобы медицинская помощь предоставлялась без нарушений и в полном объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий.

Об этом и шла речь на семинаре, который провели руководители и специалисты страховой компании «Астра-Металл»: заместитель директора по медицине Надежда Лисьева, заместитель директора по обязательному медицинскому страхованию Юлия Соловьёва, начальник отдела защиты прав застрахованных

лиц и юрисконсульт этого отдела Наталья Мовлян и Марина Черепанова, а также начальник отдела обязательного медицинского страхования Елена Терещенко.

Слушателями семинара стали все желающие, но основную часть аудитории составили активисты комитетов территориального общественного самоуправления. Специалисты рассказали о нюансах страхового законодательства и о действиях застрахованных лиц в рамках территориальной программы государственных гарантий.

Анализ обращений граждан,

считающих себя ущемлёнными в правах со стороны медицинских учреждений, к страховщикам показывает: на протяжении последних двух лет жалоб меньше не становится. Первое место занимают жалобы на качество медицинской помощи – они составляют 68 процентов от всех обращений. На втором месте – жалобы на отказ в предоставлении медицинской помощи.

По информации страховщиков, в прошлом году только в их компанию поступило почти одиннадцать тысяч обращений. Подавляющее большинство – устные. Одна из мер реагирования на эти обращения – ежемесячный экспертный контроль качества медицинской помощи, а также – медико-экономический контроль. В качестве независимых экспертов выступают специалисты медицины высшей категории, в том числе – из Челябинска. Сорок семь экспертов имеют учёные степени. Это помогает оперативно исправлять нарушения со стороны медиков. Но главное – не допускать их в будущем.

Но не всегда удаётся решить споры граждан с лечебными учреждениями в досудебном порядке.

– Не обходится и без исков в адрес медицинских учрежде-

ний: в прошлом году их было одиннадцать, три из которых уже рассмотрены, – сообщила Наталья Мовлян. – В двух случаях суд постановил удовлетворить моральный ущерб, в третьем – материальный, понесённый гражданами. Остальные иски пока на рассмотрении.

Одно из часто встречающихся нарушений – предложение сотрудников медицинского учреждения оплатить пациенту ту или иную услугу. И далеко не всегда это законно.

– Все медицинские организации, работающие в системе ОМС, обязаны бесплатно предоставлять медицинскую помощь в рамках территориальной программы государственных гарантий, – напомнила Мария Черепанова. – В том числе – диагностическую. Если гражданину пришлось оплатить медицинские услуги, которые он должен получать бесплатно, а также расходные материалы и лекарства при лечении в стационаре, он вправе потребовать возмещения своих необоснованных трат. Для этого достаточно иметь документальное подтверждение оплаты и с ним обратиться к руководству лечебного учреждения. Если это не помогает – в свою страховую медицинскую организацию, в управление здравоохранения города и территориальный фонд ОМС. Последняя инстанция – суд.

Важно помнить: условия и порядок получения бесплатной медицинской помощи по территориальной программе го-

сударственных гарантий можно узнать в любом медицинском учреждении, работающем в системе ОМС. Информация доступна также в страховых компаниях и в Интернете. Ей необходимо владеть, чтобы понимать: должны вы или нет платить за ту услугу, которую предлагают в поликлинике или больнице.

– Заявления в регистратуре поликлиники типа: «Талоны выдаём только на месяц, два или три вперёд» – не является обоснованием того, чтобы пациент заплатил за приём специалиста, – прокомментировала одно из самых распространённых нарушений Юлия Соловьёва. – В медицинской организации должны работать специальные подразделения платных услуг. Пациенты с талонами к специалисту в рамках программы ОМС не должны находиться в одной очереди с пациентами, оплатившими эту услугу. В противном случае – это явное нарушение. В таких случаях не нужно стесняться обратиться за помощью в свою страховую компанию – её координаты указаны в страховом полисе. Свои права необходимо знать и уметь защищать.

Страховщики подчеркнули: их семинар – просветительский. К сожалению, большинство граждан не знают своих прав, будучи застрахованными по программе ОМС. И этим иногда пытаются воспользоваться медицинские учреждения. Задача вооружить людей знаниями остаётся актуальной ☺

МЕЖДУНАРОДНЫЙ КУРС

Роботическая хирургия

Врачи-урологи медсанчасти администрации города и ОАО «ММК» побывали на международном прикладном курсе по лапароскопии.

В Москве на базе Центральной клинической больницы гражданской авиации и тренировочного центра «Карл Шторц» проходили 27-й международный прикладной курс по лапароскопии в урологии и конгресс по роботической хирургии в этом направлении. Его участники – ведущие зарубежные и отечественные специалисты России, Германии, Турции, Индии.

Медико-санитарную часть представляли врачи, члены Российского общества урологов Дмитрий Панченко и Олег Шпилевский. В первый день обучающего курса слушателям был предложен интенсивный тренинг основных лапароскопических навыков по методике E-BLUS, единственно рекомендуемой Европейской ассоциацией урологов. Обучение проходило в тренировочном центре «Карл Шторц» под руководством опытных европейских и российских наставников во главе с шефом экспертной группы по обучению Европейской секции уротехнологий профессором Виорелом Букурашем. По желанию обучаемых, наставники предлагали продвинутый курс интракорпорального шва с моделированием реальных операций. Наиболее успешные курсанты

были отобраны для ассистирования во время реальных операций следующего дня.

На второй день курса, проходившего в Центральной клинической больнице гражданской авиации, ведущие европейские и российские эксперты в области урологии на примере интерактивно модернизируемых реальных операций представили эндоскопические, лапароскопические и роботические методы лечения опухолей почек и предстательной железы, стриктур лоханочно-мочеточникового сегмента и мочеточника. Предлагаемые операции были доступны для просмотра в режиме реального времени в большом зале ЦКБ гражданской авиации в 3-D формате. Также врачи сами могли принять участие в операции в качестве ассистентов. Кроме того, были представлены online лекции коллег из США.

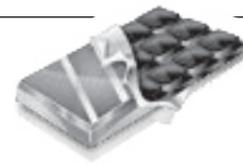
Тема заключительного курса – роботическая хирургия в урологии, интерес к которой в связи с возрастающей доступностью робототехнологий неуклонно повышается. Европейские и российские специалисты во главе с пионером европейской лапароскопической и роботической хирургии, шефом секции уротехнологий Европейской ассоциации урологов, профессором Йенсом Рассвайлером поделились опытом, обсудили с участниками конгресса все «за» и «против» роботической хирургии.



ФОТО: АНДРЕЙ СЕВЕРЯКОВ

ПИТАНИЕ

Тёмный шоколад полезен для сердца



Это доказали учёные из американского Университета Луизианы.

Они выяснили, что тёмный шоколад заставляет микрофлору кишечника вырывать вещества, блокирующие воспалительные процессы.

«Мы обнаружили, что «хорошие» микробы, такие как бифидо- или лакто-бактерии, предпочитают питаться шоколадом. И когда вы съедаете кусочек тёмного шоколада, эти бактерии растут, ферментируют шоколад и выделяют антиоксиданты. Когда эти вещества поглощаются организмом, они тормозят воспалительные процессы в сердечной мышце, что снижает шансы на то, что вы получите сердечный приступ», – передает РИА «Новости» слова одного из авторов исследования.

Учёные проводили эксперименты с «искусственным» пищеварительным трактом, который имитирует все этапы пищеварения в человеческом желудке и кишечнике. Бактерии, поглощавшие шоколад, начинали выделять так называемые полифенолы – антиоксиданты, подавляющие активность агрессивных молекул. Эти соединения содержатся и в самом шоколаде, однако они крайне плохо усваиваются организмом из-за большой длины их молекул. Микробы разбивают их на части, что позволяет стенкам кишечника впитать их и направить на борьбу с воспалениями.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

Сахар опаснее водки

Американские учёные призвали своих политиков ввести законодательное регулирование оборота сахара – проще говоря, ограничить его продажу. Примерно так, как это делается в случае с сигаретами или алкоголем.

Поводом для таких неожиданных заявлений послужили исследования, в результате которых учёные выяснили, что по потенциальной вредности сахар равен алкоголю и табаку. Конечно, никто не призывает полностью запретить продажу сахара, тем более исключить его из нашего повседневного рациона.

Исследователи видят главную опасность в так называемых «добавляемых сахарах». К ним относятся «любые подсластители, содержащие молекулу фруктозы и добавляемые к пищевым продуктам в ходе технологической обработки». По мнению учёных, именно они вместе с табаком и алкоголем вызывают многие заболевания: диабет, рак и проблемы сердечно-сосудистой системы. Поэтому необходимо хотя бы «обложить дополнительным налогом подвергнутые технологической обработке продукты, в которых в той или иной форме содержатся добавленные сахара». По мнению учёных, нужно ограничить и рекламу таких продуктов.