

Безопасность

Оцифровка идентичности

Совет по правам человека при Президенте РФ намерен подготовить в этом году концепцию по защите прав человека в цифровой среде



© Андрей Серебряков

Глобальная цифровизация дала такой простор любителям наживы, что мошеннические схемы не успевают отслеживать ни граждане, ни правоохранительные органы.

Мы сами, как потребители, с удовольствием пользуемся тем, что способно раскрыть личные данные, или же нас принуждают к этому: отпечатки пальца при разблокировке телефона, распознавание лица, радужки глаза, походки вместо предъявления документа личности, геолокация средств связи, базы данных, которые не так уж и сложно добыть. Всё это создаёт риски в отношении прав человека. Поэтому глава государства поручил разработать документ, в котором будут названы основные угрозы правам и свободам человека в условиях цифрового пространства и обозначены возможные способы их предотвращения или по крайней мере минимизации.

Анализ обращений граждан о фактах несоблюдения их прав в цифровой среде уже позволяет тезисно обозначить основные виды таких нарушений. Первая распространённая и по-прежнему набирающая обороты проблема – кибербуллинг, то есть травля человека в виртуальном пространстве, как правило, в социальных сетях, сопряжённая с оскорблениями, клеветой, шантажом, угрозами. Под раздачу попадают не только взрослые, часто известные личности, но также дети и подростки, чья психика порой не выносит такого отношения и приводит к печальным последствиям. Ни о какой презумпции невиновности в таких случаях даже речи не идёт.

Другая проблема – манипулирование мнением людей на основе собранной

информации. Инициаторы закона считают, что необходимо чётко определить, должны ли быть введены ограничения на использование таких данных, в частности на рекламном и политическом рынках, и если да, то какие конкретно.

Следующая острая тема, которую можно рассматривать как палку о двух концах, – установка повсеместно камер видеонаблюдения, использующих технологии распознавания лиц, что позволяет, по сути, следить за каждым из нас. С одной стороны, «видеоглаз» – это безопасность и возможность оперативно реагировать на возникающие внештатные ситуации. С другой стороны, несмотря на ограниченный круг должностных лиц, допущенных к данным камер, выцепить с них информацию при желании можно, ведь, как говорится, всё продаётся... Подобной утечке информации, если это не в интересах закона, необходимо поставить заслон.

Не меньше волнует законодателей вопрос устранения цифрового неравенства. Оно проявляется не только в отсутствии у ряда граждан принципиальной возможности использовать новые технологии, но и в разном уровне цифровой грамотности населения. Граждане не могут противостоять телефонному или интернет-мошенничеству не просто потому, что не знают, как вести себя в подобной ситуации, но и потому, что в принципе не осведомлены о существовании такой мошеннической практики.

Если с назойливыми звонками можно справиться, внеся номер в чёрный список, то с манипуляциями банковскими картами всё сложнее

Почти у всех пенсионеров сейчас есть и пластиковая расчётная карта, и средство связи. Но они не готовы к тем рискам, которые могут возникнуть при их использовании. Они просто не знают, что такое атака киберпреступника, поэтому в случае звонка от якобы сотрудника банка с просьбой сообщить номер карты, так как со счёта списаны деньги и нужно их вернуть, они это делают. И это беда не только России – такое происходит по всему миру. По данным Интерпола, преступные формирования переходят на новые технологии и наносят удар по наиболее уязвимым группам населения. Потому что банки и другие крупные структуры уже защищены, а люди нет.

Попытки повысить информационную грамотность пока не сильно меняют ситуацию. Молодёжь, казалось бы, неплохо осведомлена обо всём, что происходит в цифровом пространстве, но не считает нарушением, например, использование их данных. Пенсионеры же наивно полагают, что от всех угроз их обязано защищать государство.

Таким образом, каким бы ни получился концептуальный документ, который планирует подготовить Совет по правам человека при Президенте РФ, он точно будет содержать такие аспекты защиты граждан от цифровых угроз, как образовательный, технологический и регуляторный – определяющие, как должно дальше развиваться законодательство в цифровой сфере. И в итоге специалистам предстоит решить, есть ли необходимость упорядочения действующих норм разных законов и принятие так называемого цифрового кодекса. Ну а что выйдет из всех этих инициатив, как принято говорить, покажет время.

© Ольга Балабанова

Забора

Поддержка ветеранов

На реализацию закона «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Челябинской области» из областного бюджета на текущий год было предусмотрено 28,5 миллиона рублей.

Единовременную материальную помощь на капитальный и текущий ремонт с начала 2020 года на Южном Урале получили 495 ветеранов Великой Отечественной войны и вдов участников ВОВ. Напомним, закон, увеличивающий размеры оказания единовременной материальной помощи ветеранам Великой Отечественной войны и вдовам участников ВОВ, был принят депутатами Законодательного собрания шестого созыва в ноябре 2019 года. Так, на текущий ремонт квартир в многоквартирных домах была предусмотрена сумма 40 тысяч, жилых домов – 66 тысяч рублей; ранее эти суммы составляли 15 и 25 тысяч соответственно. В четыре раза, до 100 тысяч рублей, увеличилась сумма на подводку к дому газопровода и установку внутридомового газового оборудования. На капитальный ремонт квартир и жилых домов выделяется 107 тысяч.

Кроме того, старшему поколению южноуральцев, ветеранам меры социальной поддержки предоставляются в форме ежемесячных денежных выплат, единовременной материальной помощи, компенсаций, субсидий и социального обеспечения. В прошлом году их получили более 750 тысяч пожилых жителей, то есть каждый пятый южноуралец. На эти цели из бюджета региона выделено почти десять миллиардов рублей.

Регион

Автокредитование идёт в рост

Эксперты проанализировали динамику выдачи займов на машины в разных регионах страны.

Рейтинг российских регионов по объёму рынка автокредитования в августе этого года, а также по годовой динамике выдачи этого вида займов представили Национальное бюро кредитных историй и агентство «Автостат». Аналитики брали в расчёт покупки как новых, так и подержанных транспортных средств.

Из данных видно, что движение на отечественном рынке автокредитования в год пандемии было разнонаправленным. В каких-то регионах показатель вырос, а в каких-то заметно просел. К примеру, в Москве, Московской области, Санкт-Петербурге, а также в Волгоградской, Оренбургской и Тульской областях выдача кредитов сократилась (падение составило от 1,7 до 11,6 процента). Сильнее всего рынок пострадал в Кемеровской области (–30,5 процента) и Чувашии (–17,5 процента).

Напротив, рост объёмов автокредитования замечен в Свердловской, Ульяновской, Тюменской, Новосибирской, Саратовской областях и ещё в ряде регионов, в том числе в Челябинской области. На Южном Урале в августе 2020 года было выдано 3118 займов на приобретение автомобиля, что на 9,9 процента больше, чем в августе 2019 года. По объёму рынка автокредитования Челябинская область занимала в конце лета восьмое место в стране, пишет «Южноуральская панорама».

В то же время продажи новых легковых автомобилей в Челябинской области в этот период выросли всего на 0,7 процента. По этому индикатору регион находился на десятом месте в России. Такая вилка в показателях ясно даёт понять: южноуральцы занимали у банков в основном на авто с пробегом. Как заметил генеральный директор НБКИ Александр Викулин, комментируя результаты исследования, покупки новых машин сократились, в частности, из-за их дефицита у автодилеров в этот период. Такая ситуация сложилась в том числе из-за отложенного спроса, спровоцированного пандемией.

Как ранее комментировал председатель ассоциации челябинских автомобильных дилеров Александр Рулевский, на Южном Урале в конце лета оказались в дефиците некоторые модели «Ниссана», «Шкоды» и ВАЗа в демократичной комплектации.

Банки

Клиент всегда прав?



© Дмитрий Рухманов

Принятие поправок в закон «О потребительском кредите» может создать серьёзные риски для банковской розницы, больше всего под угрозой окажется сегмент кредитных карт. Об этом говорится в письме Ассоциации банков России (АБР), пишет РБК.

Так, АБР направило письмо в адрес главы комитета Госдумы по финансовому рынку Анатолия Аксакова. Банки выразили обеспокоенность из-за предложенного правительством законопроекта, в рамках которого, в частности, банкам запретят обуславливать выдачу ссуды, например, покупкой клиентом страховки и дополнительных услуг. Если право заёмщика «на свободный выбор» будет нарушено, он сможет рассчитывать на возмещение ущерба.

В АБР считают, что предложенный законопроект может нарушить баланс

интересов кредиторов и заёмщиков, поскольку сильно расширяет права клиентов.

Кроме того, банки указывают, что условия, когда клиент может оспорить покупку у банка дополнительных продуктов или услуг, слишком размыты. Так, в документе правительства не указывается, что заёмщик может взыскать ущерб за навязанные услуги только через суд. «Получается, что клиент может потребовать денег без разбирательства, а банк, может, и не навязывал ничего», – отметил начальник правового управления ассоциации Сергей Клименко.

В частности, некоторые клиенты могут специально обращаться в контролирующие финансовые организации учреждения, чтобы взыскать финансовые компенсации, предупреждают в АБР.

Также российские банки выразили обеспокоенность о влиянии нормы на сегмент кредитных карт и карт с

овердрафтом. При оформлении таких продуктов банк создаёт клиенту счёт, выдаёт деньги для совершения платежей и открывает кредитный лимит. При этом заёмщик может не только взять в долг у банка, но также и перевести с кредитки средства или снимать наличные. Законопроект в текущей формулировке может создать риск «признания дополнительных услуг по счёту и дополнительных услуг по карте незаконными», указали в Ассоциации банков России.

В конце августа сообщалось, что в июле россияне поставили рекорд по доле кредитных карт, которые были использованы сразу же после получения (уровень утилизации). Показатель вырос сразу на 14 процентных пунктов, до 68 процентов. Причём клиентам срочно понадобились кредитки с любыми лимитами – от десяти тысяч рублей до ста тысяч и более. Рост утилизации наблюдался по всему диапазону.