ПРЕСС-КОНФЕРЕНЦИЯ

СПРОС, КАЧЕСТВО и ХУДОЙ КОШЕЛЕК

На пресс-конференции, которая состоялась накануне Всемирного дня защиты прав потребителей, с журналистами встретились руководители госветслужбы города – Владимир Цинковский, центра стандартизации – Людмила Покрамович, госторгинспекции – Ольга Ковалевская, заместитель главного государственного санитарного врача – Владимир Эленбоген, заместитель начальника управления по торговле и услугам администрации города – Хабир Мулюков и председатель Магнитогорского объединения защиты прав потребителей Александр Морозов.

Речь шла о качестве товаров и услуг в нашем городе, о том, какой порядок контроля существует, и кто этот контроль ведет. О том, насколько магнитогорцы защищены от некачественных продуктов питания, товаров, услуг.

А так бывает не всегда. Объединение защиты прав потребителей ежедневно сталкивается со случаями нарушения прав потребителей в разных сферах: коммунальные услуги, связь, общественное питание, торговля, платные услуги в образовании, в медицине...

10 лет назад, в апреле 1992 года, в Российской Федерации был принят Закон «О защите прав потребителей». И как заметил Александр Морозов, это наиболее выполняемый закон в России. Это доказывают многочисленные выигранные в судах дела, когда потребительские общества защищают, а потребители отстаивают свои права в споре с теми, кто предоставляет некачественные услуги и товары. Впрочем в Магнитогорске львиная доля нарушений на потребительском рынке устраняется до суда, в порядке переговоров. Объединение защиты прав потребителей пользуется в городе заслуженным авторитетом, его работа видна, а результаты позитивны.

С другой стороны, нарушения были, есть и еще долго будут, так что работы – хоть отбавляй. Но грамотные потребители, знающие свои права, повышают уровень потребительской культуры.

Если у туфель, неделю назад купленных, отвалился каблук, если вкус привычного кофе оказался для вас мало напоминающим прежний, если вас обвесили, обсчитали, – есть в городе службы, специалисты и ответственные лица, которые помогут восстановить справедливость. Они же работают по своим планам, проверяя, контролируя работу, отслеживая нарушения, взыскивая по закону с виновных. Так, например, центром стандартизации в минувшем году проверено на предмет соответствия обязательным требованиям государственных стандартов около двухсот предприятий, и в 144 случаях были выявлены нарушения. Так что в нашем королевстве все далеко не безоблачно.

Откуда вообще берутся некачественные товары, в частности, продукты питания на прилавках? Неправильная транспортировка, хранение, нарушение сроков реализации, недостаточная информация о товаре – вот основные причины. Действующие городские службы, защищающие наши интересы, пусть выполняют свою работу, а мы с вами, как потребители, должны быть внимательны при покупке, чтобы не создавать им дополнительной работы, а себе не приобретать проблем.

Выслушав краткие отчеты о работе заинтересованных в соблюдении наших потребительских прав служб, журналисты приступили к конкретным вопросам, волнующим зрителей-слушателей-читателей. Например, на каком этапе производства пельменей к контролю подключаются службы, санэпидназдора. В общем, они уверены, что наша еда безопасна? Оказалось, что контроль начинается еще на стадии проектирования. И продолжается потом, в ходе работы пищевого предприятия. Другое дело, что не проводится сравнительный анализ сходных товаров. Как говорится, каждый потребитель сам решает, чьи пельмешки варить. Американские куриные окорочка тоже были предметом вопросов-ответов. Те, что были у нас в продаже, проверялись на качество и сомнений не вызывали, а новые партии, в случае их поступления, тоже не уйдут от зоркого ока ветеринарной санитарной служб.

Сфера, что приобретает все большее внимание – коммунальные услуги. Цены на них растут. Важно при этом, чтобы и сами услуги оказывались в нужном объеме и были положенного качества. Вот за чем нужно следить и чего нужно требовать.

Специалисты отметили, что уровень потребительской культуры в городе растет. Но и глупостей мы с вами делаем еще немало, гоняясь за товарами, которые подешевле. Сколько говорено, что нельзя покупать мясо вне организованной торговли – с машин, с газеток, расстеленных на асфальте, что молоко в пластиковых полуторалитровках может вызвать не только расстройство желудка, но и серьезную болезнь... Но иной раз кошелек диктует пренебрежение к безопасности. Какой закон или какие службы помогут в случаях такой безграмотности и наплевательского отношения к себе?

И все же постепенно положение на потребительском рынке меняется к лучшему. В большинстве своем покупатели предпочитают российские продукты, местные продукты – они свежее, лучше, за ними больше контроля. Наши потребители следят за точностью веса, умеют считать сдачу, а при неудовлетворительном качестве товара или обслуживания знают, куда обращаться за помощью.

В Москве издан учебник «Основы потребительских знаний» для учащихся старших классов школ. Грамотное, качественное издание. Александр Морозов предложил представителям средств массовой информации довести эту информацию до магнитогорцев. Чтобы приобрести учебное пособие, образовательные учреждения могут обратиться в Объединение защиты прав потребителей и с его помощью заказать экземпляры учебника. Если молодое поколение будет учиться потребительской грамоте на школьной скамье, то никто уже не сможет наказать их некачественными товарами и услугами. Да и продавцами, обувщиками и пирожниками будут более грамотные и ответственные люди.

Светлана КАРЯГИНА.

ГАСТРОЛИ

В МОСКВУ С КОНЦЕРТАМИ

В Москву, на фестиваль хоровой музыки «Вифлеемская звезда» готовится поехать большой творческий коллектив из Магнитогорска.

В концертном зале при храме Христа Спасителя 15 апреля выступят Магнитогорская академическая Государственная хоровая капелла им. С. Г. Эйдинова, хоры и симфонический оркестр, Магнитогорской консерватории, воспитанники средней специальной музыкальной школы Магнитогорской консерватории, мужской вокальный ансамбль «Металлург» и ансамбль хора мальчиков ССМШ «Соловушки Магнитки». В таком большом составе (около 250 участников) и в столь насыщенной концертной программе Магнитка еще никогда не представляла свои творческие силы в столице.

Концерт посвящается 70-летию Магнитогорского металлургического комбината. Как отметил заместитель главы города Магнитогорска Игорь Скрыпкин, такой сильный состав, очень интересная и насыщенная программа должны быть обязательно показаны в Москве в канун пасхальных праздников, и сейчас главное – найти средства и обеспечить эту поездку. Фонд культуры и Министерство культуры России взяли на себя обеспечение аренды престижной концертной площадки.

Генеральный прогон программы, с которой наш творческий коллектив собирается в Москву, в концертный зал при храме Христа Спасителя, прошел в Большом зале Магнитогорской консерватории на аншлаге.

Элла ГОГЕЛИАНИ.

ТАМОЖНЯ

На границе Уральского региона с Казахстаном совсем даже не таежный роман – степной. А в степях ветром контрабанду вдоль границы разносит так, что тяжело уследить перемещение товаров. Таможенники и пограничники работают в поте лица.

Степной РОМАН С ПРОДОЛЖЕНИЕМ

Соседнее государство неплохо зарабатывает на транзите незаконных наркотических веществ, китайского «ширпотреба». А слабая техническая обеспеченность и малочисленность пограничников и таможенников – большущий соблазн для контрабандистов «срубить» куш.

Не успел начаться 2002 год, как на границе Челябинской и Курганской областей с Казахстаном стали фиксировать случаи задержания наркокурьеров и перевозчиков контрабандного товара.

10 марта сотрудники Челябинской таможни задержали партию марихуаны. При таможенном досмотре автомобиля Москвич-2140, следовавшего в Россию из сопредельного государства, обнаружено наркотическое вещество общим весом 2 кг 960 г. Причем 2,5 кг обнаружены в полиэтиленовом пакете под передним сиденьем автомобиля, а оставшиеся 460 г, замаскированные кучей тряпья, обнаружены в багажнике. Экспресс-анализ, проведенный таможенниками, подтвердил подозрения на изъятое вещество – марихуана. Водитель автомобиля, постоянно проживающий в Челябинской области, задержан и доставлен в Челябинскую таможню. Москвич-2140 помещен на склад временного хранения.

В ходе совместной операции сотрудников Тюменской таможни и РУ ФСБ задержан автомобиль «КамАЗ» с полуприцепом под управлением гражданина России и сопровождением легковых автомобилей граждан Казахстана. Как оказалось, в обход таможенного поста из Казахстана перемещали обувь, предположительно китайского производства. Ориентировочная стоимость груза 3,1 млн рублей. «КамАЗ» и товар изъяты и помещены на территорию ГУВД города Ишима. По факту проводится проверка.

Материалы подготовлены Алексеем ДУЗЕНКО при содействии пресс-службы Магнитогорской таможни.

ГОРНМ

ШАЛОСТЬ, дурные привычки, ЗАБЫВЧИВОСТЬ...

Начало марта выдалось тревожным для пожарной охраны города. Только с 4 по 10 марта пожарным пришлось выезжать по тревоге 29 раз.

Лишь в пяти случаях были пожары. В одиннадцати — горел мусор, в четырех — дымилась оставленная без присмотра пища на плите, а девять звонков «01» оказались ложными. Тем не менее «красный петух» поживился: за неделю огнем повреждены две квартиры, баня, сарай, учебный кабинет общеобразовательной школы. Материальный ущерб — тринадцать с половиной тысяч рублей.

Своеобразный подарок учителям школы № 56 преподнесли в канун Женского дня дети, проживающие неподалеку. Поздним вечером 6 марта по металлической галерее они добрались до окон кабинета биологии на втором этаже. Разбив стекло, бросили внутрь горящий факел. В результате пожара сгорели учебные пособия, лабораторный стол, доска, парты и стулья. Ориентировочно материальный ущерб составил три тысячи рублей. Интересно, что сторож школы тем вечером видела ребят и не раз гоняла их. Но, видимо, желание устроить что-нибудь «такое» у «шалунов» было настолько большим, что они учинили пожар в половине двенадцатого ночи.

Дважды — 8 и 9 марта — к пожарам привело неосторожное обращение с огнем при курении в квартирах домов по улицам Грязнова и Труда.

Неправильное устройство дымохода печи стало причиной пожара 8 марта в бане одного из домов поселка Коммунальный. 11 марта в сарае одного из домов поселка Первооктябрьский источником пожара стал включенный и оставленный без присмотра электротен. В итоге забывчивый хозяин вместе с сараем «потерял» хранившиеся в нем вещи и мебель.

Татьяна ИШИМОВА, инспектор ПЧ № 20 ОГПС-2.

ЭНЦИКЛОПЕДИЯ МАГНИТОГОРСКА

ЗАВЕРШЕНА ПОДГОТОВКА МАТЕРИАЛОВ

Завершилась подготовка материалов для «Энциклопедии города Магнитогорска».

Она была начата ровно четыре года назад по инициативе группы ветеранов города. Начинание поддержали генеральный директор ОАО «ММК» Виктор Рашников и ректор МГТУ Борис Никифоров, которые обратились к главе города с предложением организовать важное дело на достойном уровне. 10 января 1999 года издано постановление главы города Виктора Аникушина о подготовке к изданию «Энциклопедии города Магнитогорска», где указывалось: «Одобрить работу инициативной группы общественного редакционного совета (Баканов В. П.) на предварительном этапе создания «Энциклопедии...»

Получив столь мощную поддержку и глубокое понимание «особой гражданской значимости в воспитании молодежи», как отмечалось в постановлении, общественный редакционный совет активно начал работу и буквально в течение года собрал и подготовил большую часть материалов для будущего издания. Затем дела затормозились: труднее стало добывать справочный материал, ослабло внимание руководства города к начатому делу, не говоря уж об отсутствии финансирования. Команда энтузиастов-инициаторов заметно поредела: одни незаметно отошли в сторонку, спасовав перед трудностями, других потеснили, не согласившись с их позицией.

Трудно сказать, сколь долго могла бы продолжаться подготовка материалов для городской энциклопедии, если бы шефство над работой не взяла экспертная комиссия, созданная на комбинате для рассмотрения всей печатной продукции, посвящаемой 70-летию ММК.

Издание «Энциклопедии города Магнитогорска» может стать действительно ярким подарком празднованию этой замечательной даты, – решил на заседании коллектив экспертов.

При активном участии председателя экспертной комиссии, советника генерального директора ОАО «ММК» по связям с государственными органами Валентина Сарычева и членов комиси — начальника управления информации и общественных связей Сергея Щетникова, ветерана комбината Николая Бахчеева, срочно подготовлен необходимый справочный материал о подразделениях комбината, дочерних предприятиях и обществах. Автору этих строк тоже пришлось интенсивно потрудиться, чтобы дополнить задуманную книгу недостающими статьями.

Весь подготовленный материал будущей энциклопедии сдан в типографию. Полиграфическую работу будет выполнять коллектив Магнитогорского «Дома печати». Надо надеяться, что к официальному празднованию 70-летнего юбилея, намечаемого на середину июля, памятное культурно-историческое издание увидит свет.

Энциклопедия города будет состоять из более чем двух тысяч статей, дающих исчерпывающий справочный материал о самом Магнитогорске, его предприятиях, организациях и учреждениях, о многих знатных людях. Конечно, далеко не все заслуженные магнитогорцы будут представлены в справочном издании, поскольку статьи готовились только по представленным с предприятий, организаций и учреждений официальным справочным материалам, к подготовке которых, к сожалению, не все руководители отнеслись с достаточной ответственностью. Остается надеяться, что возникнет необходимость выпустить второе, дополненное и исправленное издание, в котором будет меньше «белых пятен».

Как редактор-составитель по разделу «Промышленность» могу сказать, что он будет представлен примерно 650 статьями, более 500 из которых посвящены комбинату, его структурным подразделениям, дочерним обществам и знатным металлургам.

Предстоит большая и сложная техническая работа по подготовке написанных материалов к верстке. Корректора, художники, операторы компьютерной верстки и другие специалисты «Дома печати» будут напряженно трудиться, чтобы энциклопедия стала достоянием читателей.

Миндихан КОТЛУХУЖИН.