

ОСТРЫЙ ВОПРОС | Соседи давно жалуются на запах и лай из квартиры пенсионерки

Собачья жизнь

ЕВГЕНИЯ ШЕВЧЕНКО

Небольшой трёхэтажный дом в Ленинском районе. Заходишь в подъезд и невольно задерживаешь дыхание – кажется, сейчас стошнит. И это несмотря на распахнутые настежь подъездные окна. Источник злобония – квартира на первом этаже. Здесь живёт одинокая пенсионерка с собаками, которых она подбирает на улице.

Кому друг, а кому-то враг

На втором и третьем этажах не лучше – сладковатый тошнотворный запах проникает повсюду. Что будет, когда похолодает и жильцам придётся закрыть окна, трудно даже представить.

– Обращаемся к вам, как к последней инстанции, – говорит 85-летний житель дома Иван Дмитриевич. – Боремся с соседкой много лет, но управы на неё найти не можем. Я ей говорю: «Лена, что же ты делаешь? Я страдаю аллергией, а ты меня раньше времени на тот свет отправить хочешь». Но всё без толку.

По словам жильцов, они обращались в ЖРЭУ № 1, полицию, санэпидемстанцию, ветеринарную службу, Роспотребнадзор и клуб собаководов. Регулярно проводили собрания жильцов, приглашали на них представителей власти, но женщина закрывалась на все замки.

Некоторые обращения и ответы на них уже затерялись, но самый ранний документ, который отыскал Иван Дмитриевич, датирован 2005 годом и адресован прежнему мэру города. Выходит, ситуация не меняется без малого десятков лет. Из свеженьких документов – прошлогоднее обращение в территориальное отделение Роспотребнадзора. Заместитель главного санитарного врача Лариса Булакова отвечает: «Загрязнение, захламление и затопление лестничной клетки отсутствует, что соответствует п. 9.1 СанПиН «Санитарно-эпидемиологическим требованиям к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях». Хозяйка квартиры доступ в жилое помещение не обеспечила. Решение вопроса возможно в судебном порядке». В сентябре нынешнего года новое заявление отправлено в ЖЭУ № 5, относящийся к ЖРЭУ № 1. Впрочем, жильцы и так знают, что им ответят: квартира приватизирована. Сами не раз видели квитанции за квартплату – долгов у пенсионерки нет. А значит, соседка так и будет жить в своей квартире.

Негодование жильцов понятно. В письме, которое они написали в «ММ», они предлагают отселить неудобную соседку «в отдельное строение, коли собак она предпочитает человеческому обществу», аргументируя это тем, что из-за одного человека, сознательно нарушающего нормы санитарии, мучаются десятки жителей дома.

Лекарство от одиночества

Мы связались с заместителем директора ЖРЭУ № 1 Нелли Буханко. Она пояснила, что о выселении, конечно, речь не идёт. Да и повлиять на пенсионерку управляющая компания не может – механизмов воздействия нет. Единственный путь – на общем собрании жильцы дома должны принять решение о том, какое количество кошек и собак можно содержать в квартире. Протокол собрания надо направить в ЖРЭУ, а «коммунальщики», в свою очередь, отправят пенсионерке предписание с требованием оставить определённое количество животных. Однако, как показывает практика, такие предписания не исполняются. Поэтому следующий шаг – жители дома должны подать исковое заявление в суд.

Конечно, это не единственный случай – Нелли Павловна с ходу перечисляет ещё несколько подобных адресов: где полсотни кошек в квартире, где собаки в подвальной стайке. А если рассматривать проблему в масштабах города, то наберётся несколько десятков подобных случаев, и эффективного механизма для их решения нет.

По словам руководителя общественной зоозащитной организации «ЗооМагнитка. ЭкоМагнитка» Анны Рожковой, ей тоже не раз приходилось сталкиваться с пожилыми людьми, которые без конца подбирают бездомных животных и держат

их в большом количестве. О зоозащитной деятельности речи, как правило, не идёт, животные содержатся в антисанитарных условиях, соседи жалуются на шум и запах. Анна Николаевна уверена – речь не о «чрезмерной» любви к животным, а о серьёзной социальной проблеме. В основном это пожилые одинокие женщины или те, у которых проблемы с родственниками. Часто – бывшие учителя, ведь они привыкли быть нужными. В какой-то момент одиночество и неприкаянность толкнули их на путь «спасения» животных. А ведь их энергию в своё время можно было направить в созидательное русло.

Выходит, с одной стороны, такие люди подбирают собак и кошек, которых кто-то выбросил – ведь проблема бездомных животных тоже имеет социальные корни. С другой стороны, одинокие никому не нужные старики – тоже порождение общества. Выходит, проблема не в них, а в системе. О них не заботятся родные, их забыли на прежней работе, они не охвачены ветеранским движением и общественными организациями, им не оказывают социальную и медицинскую помощь.

Кто у кого оказался в должниках

Зоозащитные организации таким людям мало чем могут помочь. Представим, что пенсионерка согласится расстаться с собаками, а волонтеры пролетчат их и пристроят в добрые руки. Но какая гарантия, что такая бабушка завтра же не приведёт в дом ещё несколько животных? Поэтому решать такие задачи можно только комплексно, и с каждым случаем надо разбираться отдельно.

В разговоре с жильцами дома прояснилась такая картина. Пенсионерка живёт в тяжёлых условиях. Свет у неё никогда не горит – возможно, нет электричества. С водой тоже непонятно – покупает в магазине, а когда идёт дождь, собирает её из водосточных труб в ведро. Рассказывают, выглядит плохо для своего возраста – ей под семьдесят. Покрыта болячками и чешется. В квартиру никого не пускает – сколько у неё животных, неизвестно. Гуляет только с одной собакой. С контейнерной площадки для мусора забирает картон, стелет дома на пол, а потом выносит уже загаженный. Животные у неё, видимо, болеют. Однажды вечером соседка видела, как пенсионерка вынесла одну из собак на

улицу, поставила на ноги, а та стала заваливаться на бок. В общем, всем несладко: и жильцам, и пенсионерке, и её питомцам-заложникам. В разговоре жители признались, что хоть и борются они с соседкой, но всё же по-человечески жалеют. Согласились, что ей нужна помощь – тем более обращение в разные инстанции на протяжении десятка лет ни к чему не привели.

В ЖРЭУ № 1 пообещали разобраться, пользуется ли пенсионерка электричеством и водой, а если нет – по каким причинам. Ведь никаких отключений они не производили, а пенсионерка аккуратно платит по счетам. Однако пока в квартиру сотрудникам попасть не удалось.

«ММ» также обратился в комплексный центр социального обслуживания Ленинского района. Оказалось, женщина имеет статус репрессированной, является почётным донором России. Материальной помощи ей не полагается – размер пенсии позволяет справиться с расходами. Пять лет назад получала в центре талоны на питание. Однако социальная помощь – это не только материальный аспект, возможно, пожилая женщина дезориентирована, не знает, как решить коммунальные вопросы, имеет проблемы со здоровьем. Сотрудники центра обещали зайти к ней домой. Если она не откроет, оставят записку. И обязательно пообщаются с соседями. Остаётся надеяться, что пенсионерка ещё не совсем отгородилась от мира и не прошла точку невозврата.

P.S. Корреспонденту «ММ» пожилая женщина двери не открыла, хотя ей говорили, что пришли помочь. За дверью слышался лай собак, но на слух не более двух. Может, остальные были заперты в комнате. Имена героев изменены, сведения о них есть в редакции ☺

Евгения ШЕВЧЕНКО ответит на ваши вопросы на сайте magmetall.ru



КОЛЛАЖ: КИРИЛЛ КИРИЛЛОВ

Любовь – сыновья, супружеская или рождённая дружбой – разбивает оковы одиночества. Андре Моруа