

> ВЗГЛЯД

От перемены мест слагаемых...

ПРИНЯТЫЙ закон «О полиции» и слова президента, как гаранта Конституции РФ, обнадружили граждан, что теперь все изменится в лучшую сторону.



С экранов телевизоров президент и другие высокопоставленные чиновники убеждали нас, что с изменением наименования изменятся и люди, которые должны охранять нас. Дескать, гордо носить звание полицейского будут только порядочные, справедливые, честные, чистосердечные люди. Как стало известно, переаттестацию на сегодня прошли большинство сотрудников МВД, а что изменилось?

Недавно в парке на проспекте Металлургов проходил фестиваль «Твердый знак». И, как подобает в таких случаях, собравшихся бережно охраняли сотрудники новоиспеченного ведомства – полиции. Их было много, они патрулировали парк и близлежащие места. Я с девушкой сидела на лавочке. Неподдалеку от нас шли два молодых человека с пивом в стеклянных бутылках. Пива было так много, что они не удержали одну бутылку, и она разбилась. Метрах в 10–15 шли два сотрудника полиции и видели все происходящее! Так вот, они просто прошли мимо, не сделав молодым людям даже замечания. А ведь в парке ходят дети, которые могут пораниться осколками стекла. Да и просто с человеческой точки зрения некрасиво, откровенно говоря, гадить.

Почему же сотрудники полиции никак не отреагировали на данный факт? Почему не попросили этих людей навести за собой порядок, убрать осколки и выкинуть их в ближайшую урну? Не потому ли, что это норма? Похоже, слова президента не волнуют новозванных стражей порядка. От перемены мест слагаемых, как говорится, сумма не меняется.

ЭМИЛЬ ШАГИЕВ,
студент 5 курса МГУ

> РЕМОНТ

Закрывается движение

ВНИМАНИЕ! В связи с производством работ по капитальному ремонту до 12 июня закрыто движение автотранспорта по улице Кирова в районе пересечения ее с улицей Маяковского.

В связи с производством работ по капитальному ремонту с 20 по 25 июня закрывается движение автомобильного транспорта по улице Труда (южная сторона) на участке от проспекта Карла Маркса до проспекта Ленина.

Покажите вашу сумочку!

> В магазинах самообслуживания царит «презумпция виновности»

МНЕ ДО СИХ ПОР неприятно проходить мимо того магазина, где меня заподозрили в воровстве.

Случилось это пару недель назад – зашла купить корм кошкам, заодно вспомнила, что дома кончилось растительное масло, а потом захотелось мороженого и семечек... В этой сети я отовариваюсь часто – возле редакции «ММ» тоже есть «Магнит», захожу туда почти каждый день. Но в этом «Магните» по Ворошилова, 7 оказалась впервые. Не знала, где какой товар, поэтому долго бродила между стеллажей, дважды обращалась к консультанту. Когда подошла к кассе и начала расплачиваться, ко мне обратилась сотрудница магазина и попросила «открыть сумочку». У меня на плече действительно болталась дамская сумка – из той категории, что не сдают на входе. Выглядела сотрудница, на мой взгляд, возбужденно и даже злорадно. Стало обидно – я добросовестный покупатель, набрала полную корзину товара, расплачиваюсь честно заработанными... А за мной уже выстроилась очередь – люди с любопытством поглядывали на меня. «Не собираюсь вам ничего показывать», – сообщила свое решение. Я знала, что ни сотрудники магазина, ни даже охранники не имеют права заставить меня это сделать. Могу пойти на это только добровольно – или по требованию милиции.

Однажды уже попадала в подобную ситуацию – кстати, тоже в незнакомом магазине сети «Семья». Тогда девушка-охранник настаивать не стала, но поинтересовалась, почему так долго ходила по торговому залу и ничего не выбрала. Я объяснила, что искала нужный товар. Она спокойно меня отпустила, пожелав счастливого пути.

Вот и теперь я рассчитывала, что конфликта не возникнет. Когда расплачивалась за товар, до меня долетали обрывки фраз «она отказывается», «охрана», «милиция»... Старалась сохранять спокойствие, только руки предательски задрожали.

Забрала покупки, отправилась к выходу и столкнулась с каким-то парнем. Он преградил мне путь – как я решила, случайно. Попыталась обойти – опять встал так, что пройти не могла. До меня дошло – это тоже сотрудник магазина и он меня не выпускает. Тут он перестал играть в молчанку и предложил пройти с ним в кабинет. Отправилась в глубь магазина, хозяйка кабинета не представилась, не поздоровалась, не предложила сесть. Я уселась без приглашения. Пробовала поговорить – спрашивала, что произошло, пыталась объяснить, что я добросовестный покупатель, часто совершаю покупки в их сети. Но она сказала, что не собирается со мной разговаривать и уже вызвала охрану.

Тут я вспомнила, что в пакете с продуктами мороженое – может и растаять. Администратор пообещала пристроить его в холодильник – но оставлять меня одну, видимо, не решилась. Сначала принялась кричать: «Девочки, заберите мороженое!» Потом сама отправилась в зал, приставив ко мне все того же молчаливого парня.

Вскоре подъехали охранники – двое брутальных мужчин в камуфляже. Так как скрывать мне было нечего, приезда милиции решила не дожидаться – слишком тягостная атмосфера царяла в кабинете. Добровольно выложила из сумочки на стол содержимое: телефон, ключи, кошелек, паспорт да упаковку носовых платков. Заглянув в сумочку, охранники констатировали – ничего. Тут мне и пригодилась бумажные платочки – напряжение слынуло, я расплакалась. Утешали меня те же охранники – один из них прогудел: «Успокойтесь, я понимаю – это обидно». Когда потребовала



КОЛЛАЖ > ИСЕНИЯ СЕРГЕЕВА

извинений, администратор, словно оттягивая момент, сообщила, что, в первую очередь, извинится та девушка, которая меня заподозрила, а потом уже она. Я подумала, что иерархия здесь неуместна – чем быстрее это было бы сделано, тем меньше унижений покупателю. Администратор позвала из торгового зала продавца: «У нее ничего не нашли, извиняйся». И снова неприятно кольнуло – обо мне говорят в третьем лице, перекидывают друг другу неприятную обязанность. Или сами не понимают, что надо извиниться? Никакой корпоративной этики – хотя бы для виду. Продавец удивилась: «Девочки же сказали, что у нее нашли мороженое!» Видимо ту свету с моим грозившим рас-

таять мороженым в зале неправильно интерпретировали. Потом начала объясняться: «Я выполняю свою работу, у нас воруют, а мы потом расплачиваемся...» Из разговора с продавцом и администратором я узнала, что воруют и старушки, и женщины в норковых шубах. Так что по внешнему виду порядочного покупателя от не порядочного и не отличишь. Хватило дерзости объяснить мне, какие бывают воры, словно я тоже под эту категорию подхожу – с одной стороны извиняются, с другой – снова указывают пальцем: ну ведь могла же, могла...

Но извинения – пусть и такие корявые – я приняла. Конечно, хотелось бы публичности, а не кабинетного разговора – попросили-то открыть сумочку при полном зале покупателей, которые бог знает что обо мне подумали. Из магазина не выпустили и в кабинет конвоировали тоже при свидетелях. А извинились кулуарно.

До сих пор не знаю, стоило ли доводить ситуацию до греха или же проще было просто показать сумочку. Хотелось бы верить, что в этом магазине все же найдут форму защиты своего товара, не унижающую покупателя.

...Вышла на улицу и только потом заметила, что футболка взмокла от пота. Желудок будто завязал в тугой узел. И уже не радовалась ледяной брикет спасенного мороженого.

ЕВГЕНИЯ ШЕВЧЕНКО

Есть мнение

Оператор «горячей линии» 8-800-200-90-02 сети магазинов «Магнит»:

– Сотрудники магазина выполняют различные функции – и кассиров, и работников торгового зала. Могут проверить соответствие покупок и чека, попросить показать сумку добровольно, но не настаивать на этом. В данном случае права покупателя не нарушены.

Олег ЛЕЩУК, фотограф:

– Я никогда не оставляю фототехнику в ячейке – захожу в магазины самообслуживания с большим кофром. Когда охранники делают замечания, спрашиваю: «Вы будете нести ответственность, если аппаратуру на триста тысяч рублей украдут?» Конечно, получаю отрицательный ответ и спокойно иду дальше. Если волнуются на мой счет, пусть ходят за мной по пятам.

Владимир ЗЯБЛИЦЕВ, председатель Магнитогорского общества защиты прав потребителей:

– Если охранники или продавцы покупателя обыскали, это самоуправство – сделать это могут только работники милиции. Раньше обращений в ОЗПП по поводу правонарушений действий продавцов и охранников в магазинах самообслуживания было больше. Теперь такого почти не бывает – магазины научились работать грамотнее. Сами сотрудники досмотр не проводят – просят показать сумки добровольно, задержаться до приезда милиции. А что не запрещено, то разрешено. Например, в данном случае выйти из магазина покупателю не дали – но при этом обошлись, что называется, без рук.

Оксана Новикова, домохозяйка:

– Я слышала, все недоимки за кражи вычитают с продавцов. Поровну. В твою смену, не в твою, в твоём отделе, не в твоём. Вот они и злые. Но почему добросовестные покупатели должны страдать от подозрений? Пусть администрация камеры слежения ставит или электронные рамки, если у них воруют.