

Профессионализм без лишней суеты

Десять лет назад южноуральцы получили возможность приобщиться к незнакомому до этого благу цивилизации — сотовой связи стандарта GSM.

В Магнитке первым оператором, предложившим новую услугу, стала компания «Южно-Уральский сотовый телефон», недавно вошедшая в состав U-Tel. Объединение ведущих операторов Уральского федерального округа в единую команду стало не рядовым событием и своеобразным подарком клиентам.

Накануне юбилея мы встретились с заместителем коммерческого директора U-Tel Андреем Самохвалом.

— Андрей Викторович, ЮУСТ, а ныне — U-Tel, была первой на местном рынке сотовой связи, сумела завоевать симпатии тысяч уральцев достойным качеством связи, большим охватом территории и социальной политикой. Известно — у вашей компании одна из самых обширных абонентских баз на Урале. Что же произошло в последние месяцы? Почему так много нареканий на качество связи? Звучали даже обвинения в том, что в связи с этим денежные люди потеряли немалые деньги...

— Да, прошло всего десять лет, а многим представить себя без сотового телефона уже сложно. Как же мы без него обходились? Сотовый телефон во многом облегчил жизнь и бизнес. Однако мобильная связь — лишь один из компонентов, а не заменитель остальных средств общения: проводного телефона, факса, электронной почты, Интернета. Поэтому странно слышать, когда, сев на перебой в сети оператора, говорят о сорванных миллионных сделках, непоправимом ущербе бизнесу... Сделки готовятся не один день, и утверждать, что они сорвались по нашей вине, — лукавство. Мы живем в современном телекоммуникационном мире и способны найти выход из подобных ситуаций. Проблемы у нас есть, мы их не

замалчиваем, не прячем. Регулярно общаемся с клиентами: работают справочная и абонентская службы, функционирует сайт www.suct.ru, где мы предоставляем полную информацию, отвечаем на письма в адрес руководства компании. Думаю, что из написавших нам ни один не остался без ответа. Лично выступал на радио, в прямом эфире на телевидении, отвечал на все звонки. Известно, что в августе—сентябре сеть была сильно перегружена, не хватало емкости, поэтому возникали сетевые отказы, особенно в «пиковые» часы нагрузки. Сейчас ситуация значительно улучшилась, что, безуслов-

Привыкаешь к хорошему быстро, а отвыкать — не с руки

но, заметно. Мы смонтировали два новых коммутатора в Магнитогорске и Кургане, заканчиваем перевод части голосового трафика южных районов области с Челябинского коммутатора на Магнитогорский с уже добавленной емкостью. В ноябре закончим работы по расширению Челябинского коммутатора.

— Почему происходят скачки в качестве связи: несколько дней все нормально, а потом — хоть совсем не звони?

— Отмечу: происходит не просто механическое увеличение емкости коммутаторов. Устанавливается совершенно новое оборудование и уникальное программное обеспечение. В коммуникационной области технологии развиваются стремительно, и нам все равно пришлось бы обновляться, дабы не отстать в развитии. Конечно, при освоении любого нового объекта не обходится без трудностей, нестыковок, шероховатостей и сбоев. Работа со сложными системами требует высокого профессионализма и не терпит суеты. В на-

шей компании есть опытные и высококвалифицированные специалисты, поэтому мы уверены, что комплекс проводимых компанией мероприятий надолго обеспечит необходимую емкость сети и передовое качество нашей связи и услуг.

— Некоторые СМИ упрекали вашу компанию в том, что она озабочена лишь набором базы абонентов, а не технической стороной дела.

— Если бы это было так, то не было бы сейчас новых мощностей на всех трех коммутаторах, не устанавливали бы и новые базовые станции. Инвестиционные планы сотовых опера-

торов верстаются задолго до начала их воплощения, они основаны на прогнозах развития абонентской базы и спросе на услуги. Расширение емкости коммутаторов осенью текущего года мы планировали еще в прошлом году. Рассчитывали, что, как это было и раньше, все пройдет незаметно для наших абонентов. В августе—сентябре текущего года закупили и доставили в Магнитогорск, Курган и Челябинск новое коммутационное оборудование. Однако проблемы с пусковой способностью сети возникли намного раньше наших ожиданий. И тот солидный запас прочности, заложенный ранее, был моментально «съеден». Это подтвердило и возрастающую популярность сотовой связи на Южном Урале, и конкурентоспособность наших услуг. Да, мы гордимся самой большой абонентской базой: доверие абонентов легко не дается. На протяжении десяти лет мы старались совершенствовать обслуживание, на достойном уровне поддерживать качество связи, поэтому большинство наших абонентов с

пониманием относятся к трудностям, возникшим у компании впервые за долгие годы. Огромное им спасибо за терпение и доверие! Благодарим и вновь подключающихся — их, кстати, не становится меньше. Люди не уходят от нас, что радует и по-человечески, и с профессиональной точки зрения. Мы делаем все, чтобы оправдать это доверие.

— Заплатит ли компания за причиненные своим абонентам неудобства?

— Вправе сказать, что мы и так возвращаем деньги. Во-первых, с июля 2005 по апрель 2006 года каждому абоненту, обслуживаемому по контрактному тарифному плану, ежемесячно предоставляется десять нетарифицируемых минут. Для тех, кто по каким-либо причинам разорвал с нами отношения, но решил снова стать нашим абонентом, при новом заключении договора предоставлена возможность использовать 100 минут нетарифицируемого блока местной связи. С одной стороны, это и есть компенсация за причиненные неудобства, с другой — благодарность нашим клиентам в честь десятилетия. Для корпоративных клиентов в каждом тарифном плане предусмотрена система скидок. Понятно, что в связи с проблемами оператора у абонента увеличивается число разговоров из-за повторных звонков, обрывов и прочих неприятностей. Растут и затраты, но ведь и система скидок начинает работать в сторону увеличения: за большее число разговоров предприятие получает существенную скидку, учитываемую уже в следующем месяце. Получается, что сумма платежей остается неизменной. Конечно, у сотрудников предприятия проблемы мобильной связи сейчас значимее, нежели у массового абонента, но и возможностей использовать альтернативную связь на порядок выше. Мы прекрасно понимаем, как быстро привыкаешь к хорошему, а отвыкать — не с руки. Потому вместе с нашими абонентами с нетерпением ждем завершения работ по переходу на новое оборудование.

— Каковы ближайшие планы компании?

— В ноябре текущего года завершаем основу строительства сети в Челябинской области: обеспечиваем сотовой связью последний, не имеющий нашего радиопокрытия район — Кизильский. С пуском базовой станции в селе Кизильское воплотим планы обеспечения мобильной связью всех областных районных центров. Нашими услугами смогут пользоваться девяносто процентов жителей Челябинской области. В большинстве населенных пунктов с населением свыше пяти тысяч человек есть возможность звонить по сети U-Tel. На установку вышек и оборудования мы расходует значительные средства, поэтому ни у одного из наших конкурентов подобной широты охвата нет. С позиций только лишь бизнеса достаточно было организовать связь в самых густонаселенных пунктах, где люди финансово состоятельны. Но наша компания изначально позиционировала себя региональной, местной, потому мы думаем о всем населении области — будь то относительно богатый Челябинск или сельские, живущие личным подсобным хозяйством. В будущем году будем расширять радиопокрытие и улучшать его в местах неуверенного приема. Планируем предоставить возможность пользоваться нашими услугами практически всему населению Челябинской области, обеспечить устойчивую связь в местах массового отдыха и на основных автомагистралях. В рамках объединенного оператора U-Tel, охватывающего весь Уральский федеральный округ, Пермский край и часть Республики Башкортостан, продолжим развитие услуг и тарифных предложений. Объединение ресурсов всех сотовых операторов ОАО «Уралсвязьинформ» не только не повредит, но, напротив, поможет быстрее и полнее реализовать интересные планы.

Беседовал
Михаил ПОЛЯКОВ.

Внимание неработающих пенсионеров народного образования, здравоохранения, физкультуры, спорта, состоящих на учете в благотворительном фонде «Металлург»!

Для продолжения получения ежеквартальной материальной помощи и предоставления стандартных налоговых вычетов в 2006 году неработающим пенсионерам следует пройти перерегистрацию для оформления заявлений в благотворительном общественном фонде «Металлург» согласно графику. Пенсионеры, по состоянию здоровья, не имеющие возможности обратиться лично, могут направить в фонд социального работника или родственника с документами для перерегистрации, в этом случае заявление будет выдано для подписания на дому.

Пенсионерам, не прошедшим перерегистрацию до 30 декабря 2005 года, ежеквартальная материальная помощь в 2006 году будет приостановлена, стандартный налоговый вычет предоставляться не будет. Подоходный налог с других видов материальной помощи будет удерживаться в полном объеме в размере 13 процентов.

ПРИ СЕБЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО ИМЕТЬ:

паспорт, пенсионное удостоверение, трудовую книжку, копии справки об инвалидности, копии удостоверений на предоставление льгот (труженик тыла, участник ВОВ, инвалид ВОВ, узник, члены семьи погибших участников ВОВ и военнослужащих, ветеран труда, участник подразделений особого риска).

Адрес: пр. Сиреневый, 12, справки по тел. 41-41-81; часы работы: 8.30–17.30, пятница 8.30–16.00; выходные: суббота, воскресенье проезд: автобусы № 21, 24, трамваи № 9, В, 21, 26, 5, 18, маршрутные такси 50, 0, Б, 53.

14 ноября	Детские сады № 1–95, туристический центр УО
15 ноября	Детские сады № 97–183, дача «Горный ручеек», в/ч № 27894
16 ноября	Вечерняя сменная школа, закрытые дошкольные учреждения, медицинское училище, детские библиотеки, театр «Буратино», театр оперы и балета, филармония, Медтехника, противотуберкулезный санаторий «Березки», Дом музыки, музыкальная школа №1
17 ноября	ПУ 121, 47, 63, 97, индустриальный колледж, ЭТЛ 41, лицей 13, лицей РАН, управление образования, ЦБ 1-5, автохозяйство горздравотдела, молочная кухня, онкологический диспансер, городская киносеть, станция скорой помощи, драмтеатр им. Пушкина.
18 ноября	Школы № 1–30, санаторий внегочного туберкулеза, Дом учителя, картинная галерея, психиатрическая больница № 16
21 ноября	Школы № 31–60, футбольный клуб, фильмотека, поликлиника № 2, 10, Приуральская школа, районо
22 ноября	Школы № 61–67, школы-интернаты № 2, 4, 35, 40, 44, 52, противотуберкулезный диспансер, «Красный крест», дезинфекционная станция, детские поликлиники 2, 6, 8.
23 ноября	Психоневрологическая больница, больницы № 1, 8, физкультурный диспансер, детские дома № 1, 3, детский досуговый центр, школы искусств № 1, 2, 3, 4
24 ноября	Больницы 3, 4, детские санатории № 1, 4
25 ноября	Детские больницы 1, 2, 3, 8
28 ноября	Дома ребенка № 1, 2, венерологический диспансер, ликвидированные учреждения здравоохранения, наркологический диспансер, объединение городских библиотек, родильные дома № 1, 2, 3, центр госэпиднадзора, стоматологические поликлиники 1, 2, 3, студенческая поликлиника, станция переливания крови, УВК «Семья», Дома творчества, центр образования.
29 ноября	УВД

Дорогие женщины!

Информационный центр общественно-го движения «Я - женщина» продолжает бесплатные юридические консультации по вопросам Трудового, Семейного, Жилищного кодексов, которые проводит профессиональный юрист:

в 1, 2, 3 среду месяца с 18.00 до 20.00 — в общественно-политическом центре по адресу: пр. Ленина, 38 (южное крыло МГТУ);

в 4 среду месяца с 18.00 до 20.00 — во Дворце культуры и техники металлургов по адресу: пр. Пушкина, 19.

Контактные телефоны:
24-31-87,
25-00-41.