

НАЛОГИ

## Выполнить обязательства

ОЛЬГА БАЛАБАНОВА

5 ноября истекает срок уплаты имущественного налога физических лиц. Несмотря на то, что большинство горожан квитанции на уплату налогов получили ещё весной, на сегодня сбор обязательных отчислений составляет чуть больше трети. Работники налоговой инспекции напоминают о необходимости выполнить свой долг перед государством.

— Плательщиками имущественного налога считаются собственники квартир, земельных участков, транспорта, — напомнила начальник отдела камеральных проверок № 3 межрайонной инспекции ФНС России Наталья Богданова. — Заплатить налог необходимо в сроки, отведённые для этого законом. В случае «пророчки» начисляется пеня в размере одной трети от ставки рефинансирования Центробанка, а также производится взыскание задолженности в судебном порядке. Хочется напомнить налогоплательщикам, что они могут значительно облегчить свои взаимоотношения с налоговой инспекцией, если воспользуются интернет-услугой «Личный кабинет». Ресурс позволяет держать на контроле все свои объекты недвижимости на территории России, узнавать о начисленных суммах налоговых платежей и об образовавшейся задолженности.

Для подключения к сервису «Личный кабинет» нужно один раз прийти в любое отделение налоговой с паспортом. На сегодня в инспекции к этому ресурсу подключено 8723 физических лица.

— В этом году особых изменений по начислению налогов нет, — рассказала заместитель начальника межрайонной инспекции ФНС № 17 Инна Антоненко. — Разве что увеличены решением Магнитогорского Собрания депутатов ставки налога на имущество по жилым помещениям, суммарная инвентаризационная стоимость которых превышает триста тысяч рублей. По налогу на транспорт изменения коснулись лишь пенсионеров, владеющих автомобилями повышенной мощности, — больше 150 лошадиных сил. Воспользоваться льготой они не смогут. Все остальные льготы сохранены. Но нужно помнить, что они предоставляются в заявительном порядке: налогоплательщик должен предоставить в инспекцию документы на право пользования льготами.

С прошлого года налоговыми органами используется единое налоговое уведомление. Новая форма уведомления предусматривает наличие бланка заявления, который заполняется плательщиком в случае расхождения сведений по объектам налогообложения и направляется в инспекцию, начислившую налог. Кроме того, в случае несогласия с предъявленной суммой налога, можно направить обращение, используя интернет-сайт налоговой службы.

В случае, если квитанция не дошла до налогоплательщика или потерялась, её можно получить повторно в инспекции. Межрайонные ИФНС работают с 9.00 до 18.00, в пятницу до 16.45, во вторник и четверг рабочий день инспекторов удлинён до 20.00. Каждую вторую и четвёртую субботу инспекции работают с 10.00 до 15.00.

25 октября во всех налоговых инспекциях Челябинской области прошли дни открытых дверей, по всем интересующим вопросам горожан проконсультировали.



ЛОХОТРОН | На рынке медицинских услуг давно обосновались нечистоплотные дельцы



## «Бесплатная диагностика» массажёром?

МИХАИЛ СКУРИДИН

С недавних пор магнитогорцы стали обнаруживать в своих почтовых ящиках рекламные объявления, призывающие, дословно: «в рамках госпрограммы «Здоровье нации» пройти «бесплатную диагностику организма на клеточном уровне». В листовке, кроме контактного телефонного номера для предварительной записи, шрифтом помельче также указано: «проведение аккредитованными специалистами в области гигиены здоровья человека».

Такая «завлекловка» не осталась незамеченной, но многие магнитогорцы усомнились как в компетентности специалистов, её проводящих, так и в её «бесплатности», поскольку подобные обследования проводят на дорогостоящей аппаратуре, требующей немалых вложений. На телефонный звонок юриста объединения защиты прав потребителей по указанному телефону на том конце провода представились сотрудниками Новосибирского научного-исследовательского института

гигиены. Но после переговоров с этим новосибирским институтом выяснилось: никаких сотрудников они в Магнитогорск не отправляли.

Это лишь цветочки — годки появились после визита в эту организацию. Приём «уникальные» специалисты ведут в частном офисе по улице Советской недалеко от здания МРЭО ГИБДД. Здесь набирают группы людей, преимущественно пенсионного возраста или временно безработных, проводят обучение по эффективному продажам биологически активных добавок — это зафиксировано фотосъёмкой. Никакой вывески, кроме названия организации «Информационный бизнес-центр», нет. Хотя, по закону «О защите прав потребителей», помимо полного официального наименования организации, её посетителям должна быть доступна информация о виде деятельности, которую она ведёт, режиме работы, лицензиях. Из всех документов, которые специалистам ОЗПП удалось раздобыть в этом офисе, — свидетельство индивидуального предпринимателя, выданное гражданке Мурзалевой в Астраханской области. По данным выписки из Единого государственного реестра эта предпринимательница имеет право проводить консультации по вопросам коммерческой

деятельности, заниматься несколькими видами розничной торговли, в том числе — бытовыми изделиями и приборами, а также вести рекламную деятельность.

Никаких документов, подтверждающих компетенцию сотрудников этого офиса на проведение диагностики людям, в наличии не оказалось. «Специалисты» лишь ссылались на то, что работают в рамках государственной программы, предоставив на сей счёт сомнительный документ. Который, как показывает практика, всё-таки способен ввести в заблуждение доверчивого потребителя.

— У каждого сотрудника в офисе на одежде — бейдж, где написано, что он является аккредитованным специалистом, с печатью некоего некоммерческого партнёрства, — рассказывает специалист ОЗПП Ирина Чикина. — Кто обучал этих людей и дал им право проводить диагностику организма, неясно. Попросили продемонстрировать аппаратуру, с помощью которой здесь проводят «диагностику организма на клеточном уровне», — в инструкции к прибору написано, что это обыкновенный массажёр. Получается, с его помощью здесь и проводят «диагностику», ставят диагноз и убеждают людей приобретать БАДы «Ганьши».

Грамотному человеку понятно, что диагностика — медицинская услуга. Соответственно, организация, предлагающая её, должна иметь лицензию. Но в нашем случае сотрудники офиса поясняют: мы — не медики, медицинских услуг не оказываем. И на момент проверки называли свою деятельность тестированием. А как же тогда листовки, шедшие растолкованные в почтовых ящиках магнитогорцев, где чёрным по белому написано о бесплатной диагностике на клеточном уровне? Ответ очевиден: главное — завлечь клиента и грамотно «обработать».

Несложная, но, согласитесь, довольно эффективная схема впаривания доверчивым гражданам биологически активных доба-

вок, ставших в последние годы предметом горячих споров. Как бы то ни было, приём подобных добавок необходимо начинать только после консультации с настоящим врачом. В нашем случае об этом речи нет.

Эта медицинская, но никакого отношения к медицине не имеющая организация с астраханскими корнями работает в Магнитогорске, по всей видимости, не так давно. Клонув на рекламу, человек приходит в офис, проходит «диагностику», получает рекомендации принимать БАДы — и приобретает их здесь же. К слову, стоимость комплекса, который «вылечит» при любом поставленном здесь «диагнозе» — в районе десяти тысяч рублей. Затем клиента убеждают пройти обучение и стать распространителем этих самых добавок.

И один из основных психологических двигателей этого незамысловатого процесса — слово «бесплатная» в дешёвой рекламной листовке.

Выбирать: экспериментировать ли со своим кошельком и здоровьем — право каждого гражданина. Но при одном условии: если ему под видом медицинской услуги не навешали лапши на уши, а достоверно рассказали о том, что тестируются обычным массажёром. А это, как говорят в Одессе, две большие разницы.

Насчёт очень сомнительной деятельности новоявленной компании уже осведомлён Роспотребнадзор. После первичной проверки сотрудниками ОЗПП выявлен ряд грубейших нарушений. Собранный материал, скорее всего, ляжет в основу обращения в управление внутренних дел. Только вот потраченные доверчивыми гражданами сотни тысяч рублей вернуть будет крайне непросто. Быть может, это станет очередным уроком тем, кто стремится «бесплатно» получить качественную услугу? ☹

Михаил СКУРИДИН ответит на ваши вопросы на сайте magmetall.ru



ИНВЕСТИЦИИ

## Мы в середине алфавита

Челябинская область участвует в Национальном рейтинге состояния инвестиционного климата. Пять групп инвестклимата в России. Челябинская область в середине — в группе «С».

Об участии Челябинской области в Национальном рейтинге состояния инвестиционного климата в нынешнем и будущем годах губернатору Борису Дубровскому доложил Олег Дубровин, заместитель руководителя экспертной группы агентства стратегических инициатив по Челябинской области.

Оценка благоприятности отечественного инвестиционного климата проводилась в



21 регионе страны. Эксперты анализировали четыре категории: регуляторная среда, институты для бизнеса, инфраструктура и ресурсы, поддержка малого предпринимательства. Как пояснил представитель АСИ, опросы касались в основном оказания государством услуг для бизнеса. И соответственно полученным данным регионы получили «буквенный рейтинг». Самым лучшим считается место в группе «А», а худшая

оценка — «Е». «По результатам интегрального рейтинга, который был оглашён Владимиром Путиным на международном экономическом форуме в Санкт-Петербурге, Челябинская область заняла 12-е место и вошла в среднюю группу «С», — отметил Олег Дубровин.

У региона есть возможность подняться в начало рейтингового алфавита. Как сообщил Дубровин, в Челябинской области формируется три

проектных офиса по внедрению лучших практик органов власти. Причём два уже начали свою работу. Поэтому на совещании губернатора с главами муниципальных образований Борис Дубровский поддержал инициативу АСИ и предложил руководителям территорий активизировать свою работу, внедрив в территориях «дорожные карты» по совершенствованию услуг. Под этим подразумевается выдача разрешений на строительство, ввод объектов в эксплуатацию, схемы размещения границ земельного участка на кадастровом плане. В конце года агентство вновь приступит к сбору информации для будущего национального рейтинга, результаты которого также представят президенту страны.

ИНТЕРНЕТ

## Платежи станут безопаснее

Усилить защиту информации при осуществлении клиентами денежных переводов через Интернет, банкоматы и терминалы обяжут банки ЦБ.

В соответствии с новым указанием регулятора банки должны информировать граждан о появлении в Сети фальсифицированных ресурсов и программных обеспечений, мигрирующих программный интерфейс интернет-банкинга кредитных организаций. Кроме того, они должны размещать на лицевой панели банкоматов и терминалов своё наименование, телефонные номера и адреса электронной почты. Один из пунктов запрещает после 1 июля 2015 года выдавать карты без чипа. На такие меры Центробанк подтолкнул рост мошенничества. По оценкам экспертов, чаще всего несанкционированное использование банковских карт происходит посредством фишинга (доступа к паролям и логинам граждан с помощью сайта-двойника) или скимминга (считывания магнитной дорожки карт в банкоматах).

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ | Самая горячая тема сегодня — общедомовые нужды

## В зоне особого внимания

Беседа вел ЮРИЙ БУРКАТОВСКИЙ

Отдел по работе с населением ООО «МЭК» иногда напоминает пчелиный улей. Потребители из числа горожан и жителей близлежащих посёлков Агаповского района сюда приходят довольно часто. О том, как работают энергетики, какие услуги оказывают, рассказывает начальник отдела по работе с населением Владимир Иванович Кузьмин.

— Приём граждан начальником отдела и специалистами ведётся ежедневно с 8.30. Специально отведённого времени для встреч с людьми не предусмотрено, ведь МЭК социально ориентирован-

ное предприятие, и приоритетным направлением в работе является оказание услуг населению. Приходит иногда и прийти пораньше, чтобы ответить на письменные запросы, а иногда и задержаться, пока не уйдёт последний посетитель.

С 2012 года число граждан, приходящих на приём, значительно увеличилось. Много вопросов возникает в связи с начислением платы за общедомовые нужды. Причём ответы даём как устно, так и письменно, в зависимости от формы обращения и сложности вопроса. Особая категория посетителей — должники. С ними приходится скрупулёзно разбираться, разъясняя, каким образом образовались долги.

МЭК — регулируемая организация, работает в соответствии с действующими постановлениями и законодательными актами государствен-

органов. А так как в последнее время появляется много изменений в законодательстве по вопросам ЖКХ, нормативной базе — всё это не может не волновать граждан. Потребители обращаются по поводу заключения договоров электроснабжения, переоформления лицевых счетов при смене собственника, сверки начислений и предоставления льгот и, конечно, по вопросам ОДН.

— Но самая горячая тема сегодня — ОДН? Какие принимаются решения?

— Так как потребители — собственники жилья, то им вменено в обязанность оплачивать общедомовые нужды. Но начисления выполняет ресурсоснабжающая организация в случае выбора собственниками непосредственного способа управления или — управляющая компания. В домах с отсутствием

общедомовых приборов учёта ООО «МЭК» выполняет начисление по нормативам потребления на ОДН, которые установлены государственным комитетом «Единый тарифный орган Челябинской области». Последние сообщения в прессе о решении областного суда по поводу нормативов вызывают разного рода кривотолки. Решение суда вступило в законную силу только с 4 сентября 2014 года, поэтому до указанной даты норматив действовал и правомерно применялся ООО «МЭК» при расчётах.

К сожалению, много вопросов по начислениям за ОДН и у жильцов в домах, где установлены общедомовые приборы учёта. Дело в том, что объём ОДН по дому определяется как разность между расходом общедомового счётчика и расходом квартир и юридических лиц, подключён-

ных через общедомовой счётчик. В этой формуле корректность, регулярность и своевременная передача показаний квартирных счётчиков жильцами, а также несанкционированные подключения очень сильно влияют на величину ОДН. По мере поступлений показаний МЭК выполняет перерасчёты за предыдущие периоды. Соответственно, каждый месяц потребители получают квитанции с перерасчётом — долгом или переплатой — за предыдущие периоды.

Начисления на ОДН МЭК выполняются в соответствии с постановлением правительства РФ «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов». В связи с достаточно сложным механизмом расчёта объёмов ОДН сейчас в правительстве прорабатывается вопрос о том, чтобы затраты на ОДН включить в статью «Ремонт и содержание жилья».

— Многие предприятия успешно применяют электронный документооборот. Кстати, этот метод

довольно широко и продуктивно применяется в ОАО «ММК». Насколько он эффективен?

— МЭК, конечно, будет внедрять современный стиль работы с документацией. Другое дело, что это не должно быть механическим внедрением. Скажем, работа с документами для внутреннего пользования, на мой взгляд, должна строиться на другой основе. Здесь к большому объёму писем добавляется очень много приложений, и работать с почтой лучше и удобнее по старой, годами апробированной схеме.

— Владимир Иванович, что можете сказать о взаимоотношениях потребителей и сотрудников?

— Стараясь обслуживать потребителей на высоком уровне. В компании созданы все условия для этого: просторный, удобный операционный зал с мягкими сиденьями для посетителей, пандус для инвалидов, «скользящий» обеденный перерыв, но главное — нас опытный и квалифицированный персонал. Основное же правило — быть взаимовыгодными. Только такая работа приносит успех ☺

Раз твой товар слишком горячо хвалят, значит, намерены тебя нагреть. Илья Герчиков