

ФАРС С УЧАСТИЕМ ХОЛОДИЛЬНИКА

«ММ» помог отстоять в суде интересы потребителя

ДОЛГАЯ СУДЕБНАЯ тяжба из-за холодильника завершена: торговая сеть «Кардинал» выплатила клиенту неустойку, компенсацию морального вреда. И, увы, поплалилась деловой репутацией.

Для бюджета и имиджа торговой сети куда дешевле было бы ответить на претензию сразу, не предавая огласке абсурдные обстоятельства дела о «кардинальском» холодильнике. Мы потому и взяли помогать покупателю Владимиру Лебедеву, что нарушения прав потребителя со стороны директора филиала торговой сети «Кардинал» Сергея Щепина были вопиющими.

Началось все банально — как тысячи подобных историй, хранящихся в архивах мирового суда и объединяющих защиту прав потребителей. Холодильник в магнитогорском филиале ТС «Кардинал» Лебедев купил за пятнадцать тысяч девятьсот девяносто пять рублей. Уже дома обнаружил в нем существенные недостатки: треснутое стекло морозильной камеры, сломанное крепление на дверных полках и трещину в корпусе. Согласно закону «О защите прав потребителей», продавец обязан принять назад товар ненадлежащего качества и произвести за свой счет экспертизу. И то, и другое было сделано. По факту возвращения холодильника в магазин был составлен акт с перечислением всех недостатков, подпись под которым поставили несколько сотрудников «Кардинала», в том числе и сам Щепин.

Дальше директор лично провел «оценку качества» товара, заключив, что «покупатель сам его раздолбал». В качестве доказательства он «предъявил» экспертное заключение от ООО «БТМ-Сервис». Практика штампования «экспертиз» весьма распространена среди недобросовестных продавцов. По закону после «оправдательного» заключения эксперта возмещать убытки должен уже не продавец, а покупатель. Щепин своим «правом» и воспользовался, тут же предложил Лебедеву «в добровольном порядке возместить затраты магазина». И если бы не специалисты Роспотребнадзора, обнаружившие подлог документа, дело бы кончилось несправедливой, но банальной победой директора «Кардинала».

Позже экспертизу провели специалисты Магнитогорской торгово-промышленной палаты, сделав заключение о невинности покупателя. И Лебедев об-



КОллаж Ирины Кутавцевой

ратился в суд, требуя замены товара и выплаты неустойки. Судебная практика подсказывала мировое соглашение. В присутствии судьи Фании Исмагиловой Щепин и Лебедев также соглашение подписали. На этом рядовой случай разборок продавца и покупателя мог бы и закончиться, но тут взыграло самолюбие «кардинальского» директора: холодильник он заказал, а платит неустойку отказался. Сказал, что «денег нет».

Надо отдать должное Сергею Щепину, который проявил исключительную изобретательность, нарушив сложившуюся практику дел о защите прав потребителей. Директор магазина выдвинул Лебедеву встречный иск. Можно сказать, создал прецедент. Мол, холодильник тебе, деревенщина, верну, но спилять под мою дудку все равно заставлю.

В исковом заявлении директор «Кардинала» требовал с по-

купателя: тысячу две тысячи рублей за хранение холодильника на складе (явная нелепость, поскольку Лебедев не заключал с ТС «Кардинал» договора на аренду складских помещений), две тысячи восемьсот рублей за проведение экспертизы (сумма явно занижена: речь о том самом документе, который Роспотребнадзор признал фальшивым и от которого отреклись эксперты «БТМ-Сервис»), девятьсот рублей за доставку товара (по закону возмещается продавцом бесплатно), сто шестьдесят два рубля за телеграммы-приглашение в суд на имя Лебедева (без комментариев). В завершение этого опуса Щепин просил суд обязать Лебедева «возместить убытки ООО «ТС «Кардинал» в полном объеме». Судья приняла встречный иск.

В этот момент, внимательно ознакомившись с делом, мы вступили в процесс, чтобы за-

щитить права рядового потребителя и осветить эту беспреследуемую историю в нашей газете. Подробности первых двух судебных заседаний мы уже приводили. В течение многих часов суд слушал закрученный сюжет от изобретательного Щепина. По новой версии директора, холодильник вовсе не был бракованным. Не было ни царапин, ни огромной трещины в корпусе. Справедливости своих слов находчивый директор подтвердил новой (уже третьей) экспертизой, подписанной В. Поляком. Сам Поляк же с пением и рта доказывал в суде, пока не утратил акт о приеме бракованного товара, подписанный сотрудниками «Кардинала» и их директором. Затем его взору открылись фото холодильника в фас и профиль со всеми полками. Эксперт поблелел, потом покраснел. И, подумав, сказал: «Складывается впечатление, это два разных

холодильника». Выступавшие позже сотрудники торговой сети, несмотря на тяжелый взгляд директора, не смогли объяснить, зачем составили акт о приеме бракованного товара, если холодильник был целым. А судья ушла в отпуск.

К нам в редакцию пришел бывший сотрудник ТС «Кардинал». Сказал, что после судебного заседания директор попросил его написать заявление об уходе по собственному желанию, «иначе скажет, что это я переключил серийный номер с одного холодильника на другой». «Ты правда переключил?» — «Да». Парень принес нам запись этого разговора, пояснив: «Хочу, чтобы решение суда было справедливым».

К тому времени как судья вышла из отпуска, мы успели соскучиться по героям нашей истории. Но, судя по поведению Щепина в суде, ответных чувств директор не испытывал. Снача-

ла он попытался «улизнуть», подав ходатайство о признании себя третьим лицом. Судья его отклонила. Тогда Щепин, закатив глаза, заявил, что прямо сейчас у него «обострение хронического заболевания». «Я неадекватен и за свое поведение не отвечаю», — добавил для убедительности. И, выждав паузу, эффектно завершил: «Прошу содействовать суду вызову скорой помощи».

Судья проявила гуманность и содействовала. Две женщины в белых медицинских халатах поднялись в зал заседания. Завидев их, директор «Кардинала» одной рукой начал расстегивать брюки, другой закрыл перед нами дверь, давая понять, что измерение давления — момент интимный. По окончании процедуры нас пустили в зал, и мы убедились, что давление директору мерили все-таки на руке. «Учащенное сердцебиение», — констатировала медсестра 327-й бригады. — От госпитализации точно отказываюсь?» Выписав больному справку о временной нетрудоспособности и дав рекомендации по лечению, врачи покинули суд. Следом за ними уехал Щепин, которому ни справка медработников, ни неадекватность не помешали сесть за руль «Жигулей». Судья была вынуждена отложить судебное заседание. А уже на следующем мы узнали, что господин Щепин больше не является директором филиала торговой сети «Кардинал». Он бежал с тонущего корабля, возложив исход дела на плечи молодой юристкой, прибывшей из главного офиса в Екатеринбург.

Судья этике, представителю истца Ольге Михееву вновь предложила мировое соглашение, снизив искивые требования истца до минимума. Но вместо того, чтобы закончить главнейшее по сути дело, выплатив измотанному за полгода клиенту неустойку, представитель торговой сети продолжила развивать корпоративную легенду о том, что «недостатков на холодильнике вообще никогда не было». И с треском проиграла. Судья, убедившись, что юрист торговой сети «Кардинал» не способна выиграть ответ на один вопрос со стороны Лебедева, вынесла справедливое решение об удовлетворении исковых требований потребителя. Неумение или нежелание признать свою ошибку обогрело торговую сеть «Кардинал» в хорошенькую сумму.

ЮЛИЯ СЧАСТИЦЕВА.

ПРОИСШЕСТВИЯ

Десять суток за две жизни?

ВО ВЧЕРАШНЕМ НОМЕРЕ «ММ» мы сообщили о жутком дорожно-транспортном происшествии, в котором погибли молодая девушка и парень, еще одна девушка получила сильные травмы. Теперь известны подробности новгородской трагедии.

Около десяти часов вечера первого января в поселке Железнодорожников на улице Проселочной возле дома № 28 сбили двух девушек и парня. Молодой человек 1988 года рождения и одна из девушек 1990 года рождения погибли на месте. Третья пострадавшая 1991 года рождения с тяжелыми травмами попала в больницу. Водитель с места преступления скрылся.

Сотрудники ГИБДД после осмотра места происшествия установили: легковой автомобиль — на тот момент еще не установленный — двигался с большим превышением скорости, выехал на встречную полосу, по обочине которой и шли трое пешеходов. Об этом свидетельствовали множественные осколки, детали кузова автомобиля на месте ДТП, расположение тел пострадавших. Очевидный факт: автомобиль получил серьезные повреждения, а водитель и не думал останавливаться, чтобы оказать помощь пострадавшим.

Вскоре личный состав Госавтоинспекции подняли по тревоге: розыск скрывшегося водителя лично контролировал начальник ГИБДД Андрей Веселов. Оперативной группе в составе старшего следователя при ГУВД области Дмитрия Колесникова, инспекторов по розыску ГИБДД Магнитогорска Бориса Исупова, Сергея Витушкина, инспектора ГИБДД Ленинского района Карамска Бижанова удалось в течение часа разыскать скрывшийся автомобиль. Вскоре установили и его владельца. Он пояснил, что продал автомобиль по доверенности некоему гражданину 1976 года рождения.

Этого «некоего гражданина» вскоре нашли в частном доме в состоянии опьянения, автомобиль в гараже не было. Миллионеры заметили на лице и руках молодого человека ссадины, царапины и порезы, а при осмотре личных вещей обнаружили осколки ветрового стекла. Вещдоки изъяли, подозреваемого доставили в ГИБДД. Параллельно продолжался поиск автомобиля.

Подозреваемый категорически отказывался от любых объяснений, поэтому предположили, что автомобиль действительно спрятан, а не брошен, что часто бывает в подобных случаях. Помочь подозреваемому спрятать сильно поврежденный автомобиль мог лишь кто-нибудь из его приятелей — любой другой благоразумный человек на это бы не пошел. Эта вводная и помогла определить сначала знакомого подозреваемого, а затем и спрятанную на территории одного из предприятий разыскиваемую вазовскую «десятку». После предъявленных доказательств вины подозреваемый заговорил...

В соответствии со вступившими в силу изменениями в Кодексе об административных правонарушениях виновник трагедии привлечен к административной ответственности по части 3 статьи 12.27 КоАП РФ «Невыполнение требований ПДД о запрете водителю употреблять алкогольные напитки, наркотические или психотропные вещества после ДТП, к которому он причастен» и лишен права управления транспортными средствами на 18 месяцев. За оставление места ДТП, виновником которого он являлся, вышеуказанный молодой человек арестован на 10 суток.

Позже арестованный так и не вспомнил, что толкнуло его поздно вечером сесть за руль пьяным.

МИХАИЛ СКУРИДИН,
ФЕДОР СУМАРОКОВСКИЙ,
старший инспектор по пропаганде ГИБДД.

Водители под арестом

В НОВОМ ГОДУ инспекторами ГИБДД Челябинской области выявлено более 17 тысяч нарушений правил дорожного движения.

Около тысячи водителей лишены права управления транспортными средствами. Почти триста человек по судебному решению наказаны административным арестом.

В Магните водителям тоже ощутили на себе изменения в Кодексе административных правонарушений. С начала года за нарушения правил дорожного движения арестованы 18 человек. В праздничные дни мировые судьи были снисходительны к нарушителям, ограничившись сроками от двух до трех суток. Напомним, что изменения в законодательстве, вступившие в силу с первого января, предусматривают арест на срок до 15 суток водителей, управляющих автотранспортным средством в состоянии алкогольного опьянения и не имеющих права управления автомобилем либо лишенных права управления.

Такое же наказание предусмотрено за отказ от прохождения медицинского освидетельствования. Кроме того, существенно увеличены штрафы за нарушение правил дорожного движения.

Задержан подозреваемый

ЛЕНИНСКИМ РОВД по подозрению в совершении уличных преступлений и квартирных краж задержан гражданин М.

Возраст — 30 лет, рост около 150 см. Личность подозреваемого устанавливается.

Всех, кто располагает какой-либо информацией об этом человеке или потерпевших, просим обратиться в Ленинский РОВД — К. Маркса, 27, телефон дежурной части 29-98-44.



Ректор идет в президенты

НУЖНЫЕ ЛЮДИ

В МАГНИТОГОРСКОМ государственном университете подходит к концу кампания по выборам нового ректора.



Завтра в МаГУ состоится конференция научно-педагогических работников, сотрудников подразделений и студентов.

На пост руководителя одного из крупнейших вузов Челябинской области претендуют два кандидата. Это первый проректор университета, кандидат технических наук Владимир Семенов и директор института педагогики МаГУ, доктор исторических наук Юрий Коробков. Обе кандидатуры согласованы с аттестационной комиссией Министерства образования и науки РФ.

После окончания конференции состоится заседание ученого совета вуза по выборам первого президента Магнитогорского государственного университета. Предполагается, что им станет действующий ректор МаГУ, депутат Законодательного собрания Челябинской области Валентин Романов.

Незаконный Adidas

ШТРАФ

В ДЕКАБРЕ В МАГНИТОГОРСКЕ оштрафован предприниматель, продававший контрафактную продукцию.

Как сообщает информационное агентство «Ретрум», прокуратурой Ордоникидзевского района Магнитогорска установлено, что индивидуальный предприниматель в ТЦ «Славянский», расположенном по улице Советской, торговал спортивной одеждой с логотипом фирмы Adidas.

Между тем, товарный знак Adidas включен в реестр объектов интеллектуальной собственности, правообладателями которого являются компании «Адидас-АГ» и «Адидас интернэшнл маркетинг Б.В.». Предприниматель разрешения на реализацию продукции фирмы Adidas у перечисленных компаний не получал, поэтому товарный знак использовал незаконно.

По требованию прокурора предприниматель привлечен к ответственности по статье 14.10 (незаконное использование товарного знака) КоАП РФ и оштрафован на десять тысяч рублей.

Теоретик занимается подсчетом мерзавцев, практик — подсчетом уличных фонарей.

ДОН АМИНАДО

Памятники можно приватизировать

ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

С ПЕРВОГО ЯНВАРЯ нынешнего года вступили в силу поправки в законодательство, открывающие возможность приватизацию объектов культурного наследия, сообщает «Интерфакс».

Речь идет о некоторых положениях закона 258 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с совершенствованием разграничения полномочий», касающихся, в частности, закона «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов РФ».

Поправки предполагают разграничение полномочий в отношении этих объектов между федеральным центром и регионами, в том числе передачу ряда памятников федерального значения в собственность субъектов страны и муниципальных образований. Таким образом, эти изменения фактически отменяют мораторий на приватизацию памятников федерального значения, наложенный в 2002 году.

Полномочия по сохранению, использованию и популяризации некоторых объектов культурного наследия, находящихся в федеральной собственности, а также по государственной охране объектов культурного наследия федерального значения, передаются от федерального центра регионам. Для исполнения данных функций в регионах должны быть созданы специальные органы власти. Кроме того, в соответствии с поправками

должен быть создан единый государственный реестр объектов культурного наследия, проведена государственная историко-культурная экспертиза памятников. При регистрации договора купли-продажи объекта культурного наследия или оформления на него договора аренды новый собственник или пользователь принимает на себя обязательства по сохранению памятника. Эти обязательства являются ограничениями права собственности на объект и указываются в соответствующем охранном обязательстве собственника. Такой документ должен включать в себя требования к содержанию объекта культурного наследия, условиям доступа к нему граждан, порядку и срокам проведения реставрационных, ремонтных и иных работ по его сохранению.

НИКОЛАШКИНЫ МОЛИТВЫ

Из христианских праздников Рождество Христово — самый любимый

У КАТОЛИКОВ и протестантов его отмечают 25 декабря, Армянская церковь — до сих пор празднует его 6 января, православная — отменила в ночь на 7-е.

Отрадно, что в христианском мире прекратились споры о том, когда родился Спаситель. Ученые утверждают, что и тысячи лет назад это было неизвестно. В древней церкви дням рождения не придавали особого значения. Например, у мучеников отмечали только дни их смерти или мученического «рождения».

Самыми первыми праздниками в честь Господа были Пасха и воскресный день. В третьем веке нашей эры возник праздник Богоявления — он же Крещение, и только спустя столетие на отдельных территориях стали праздновать Рождество Христово. Календарно-временное разделение христианского мира на новое, григорианское исчисление, по которому живет Запад, и более древнее — юлианское, по которому живут православные, не мешает сегодня людям одной, в общем-то, конфессии радоваться рождению Бога-Человека-Спасителя.

— Для меня это и есть настоящий Новый год, — признается прихожанка храма Вознесения Господня Светлана Поземкина. — И елку мы наряжать стали не в последние дни декабря, а накануне Рождества. Конечно, от светской жизни не уйдешь, поэтому 31-го ужинали, как и все: практически ночью, но блуда были постные и никаких гулянок-пылавок.

Позволить себе праздничный не то ужин, не то завтрак Светлана с внуком Колей сможет только под утро, когда закончится служба. Двенадцать блюд — именно столько дней тянутся в простонародье святки, или святые дни, отмеченные великим

событием Рождества Христова, — Светлана не позволила приготовить «худой» кошелек медсестры. Но мясо, студень, утка, пироги с разными начинками — все это уже на семейном столе. Что касается спиртного — оно для увеселения людей, считает женщина, а не для благоговейного прославления Христа. Потому ему не место на празднике...

Каждый год тысячи верующих собираются в храмах на праздничные службы, чтобы стать свидетелями чуда, как и древние волхвы, первыми узнавшие о рождении сына Божьего. Узнать о чуде и с благодарностью в сердце пообщаться с Богом — именно к этому призывают отцы церкви во время божественной литургии. Считается, что протяжные, вполголоса молитвы-прошения в этот день за всех страждущих в мире обладают необыкновенной силой.

Пятилетний Николаша не совсем понимает смысл молитв («за отчеством», тем более за архипастырей, за весь священнический, дьяконский и монашеский чин. Старательно повторяя за батюшкой протяжное окончание «Господу помолимся» скороговоркой произнесенной молитвы, он, навертевшись головой по

сторонам, просит Боженку, чтобы вернулась мама. Вроде бы хоть и молчат, парень и без них все знает — ушла мамка из дома с чужим папкой. Так и раньше бывало, но в последний раз она не вернулась, и Коля насовсем переехал к бабе Свете. Чужой папка что-то там натворил, а отвечать за все придется обоим в тюрьме — сделал он собственные выводы из услышанного тайком от бабули. «Вот буду большой, никому не дам мамку обижать, — думает Николашка и просит у Христа: — Помилуй мою мамочку и сделай так, чтоб я быстрее вырос!»

ЛЮДИЛА БОРИШКИНА.