

ТОПОРОМ ПО СТАРУХЕ-ПРОЦЕНТЩИЦЕ

Молодые юристы города работают над хитами

НА ПРОШЛОЙ НЕДЕЛЕ в общественно-политическом центре клуб молодых юристов представил горожанам брошюру «Банковский кредит», рассказывающую, как не попасть в «кредитную историю».

Работу над методической статейю юридического факультета МГТУ вели под руководством сотрудником Магнитогорского объединения защиты прав потребителей, центра защиты прав человека «Правнoprавие» и банка «Северная казна».

— Спрос населения на кредит растет, и это хорошо, — отметил во время презентации пособия депутат городского Собрания Сергей Евстигнеев. — Но не каждый заемщик при оформлении займа реально представляет сумму, которую ему придется отдавать кредитору. Некоторые банки, обявляя низкие ставки по кредитам, прячут проценты. При этом закон они не нарушают, но клиенты попадают в «ловушку». В пособии мы рассказываем обо всех «подводных камнях».

Методичка горожанам пригодится. По данным Роспотребнадзора и объединения защиты прав потребителей, жалоб от жертв непрозрачной калькуляции меньше не становится. С начала года только в ОЗПП обратилось 160 клиентов банка «Русский стандарт».

Кто брал кредит, знает: порой банки включают в договоры займа разные виды скрытых комиссий. В результате «цена вопроса» вместо заявленных двадцати процентов может превышать все семидесят. С 1 июля Банк России вроде бы рекомендовал коллегам раскрывать замыслу полную информацию о реальных затратах. Однако эксперты сходятся во мнении, что пока нет аналогичной законодательной нормы, банки могут выполнять рекомендации «по настроению».

Законопроект «О потребительском кредите», который уже четыре года бродит по коридорам власти, депутаты вновь отложили до сентября. В лучшем случае закон будет принят к концу осени. А в следующем году, возможно, вступит в силу.

— При заключении кредитного договора заемщик должен получать ежемесячный график платежей. Поскольку не все банки играют открыто, клиенты часто попадают в финансовую каплю. Доходит до того, что у людей забирают заложенное имущество, — обясняет председатель объединения защиты прав потребителей Владимир Заблицов. — В пособии «Банковский кредит» мы предлагаем горожанам «вычислить» реальную ставку с помощью специальной формулы.

— Скажите, миленькие, а по банку «Русский стандарт» есть



ФОТО ДМИТРИЯ РУЖАЛА

новости? — встала с места пожилая женщина, теряясь в руках книжки. — Уже полтора года им плачу, а долг еще на десять тысяч увеличился...

Присутствующие переглянулись. Российскому лидеру рынка экспресс-кредитования в пособии «цена вопроса» вместо заявленных двадцати процентов может превышать все семидесят. С 1 июля Банк России вроде бы рекомендовал коллегам раскрывать замыслу полную информацию о реальных затратах. Однако эксперты сходятся во мнении, что пока нет аналогичной законодательной нормы, банки могут выполнять рекомендации «по настроению».

Законопроект «О потребительском кредите», который уже четыре года бродит по коридорам власти, депутаты вновь отложили до сентября. В лучшем случае закон будет принят к концу осени. А в следующем году, возможно, вступит в силу.

— При заключении кредитного договора заемщик должен получать ежемесячный график платежей. Поскольку не все банки играют открыто, клиенты часто попадают в финансовую каплю. Доходит до того, что у людей забирают заложенное имущество, — обясняет председатель объединения защиты прав потребителей Владимир Заблицов. — В пособии «Банковский кредит» мы предлагаем горожанам «вычислить» реальную ставку с помощью специальной формулы.

Рассылка по почте кредитных карт — самая спорная банковская услуга. Спорность — в ее выгод-

ности для заемщика. Как раз в «клипстике» проще всего спрямлять комиссии.

— Обращений от заемщиков банка много, — говорит Владимир Заблицов. — В основном, речь идет о пластиковых картах. Их присыпают тем, кто уже брал товарный кредит. Потребитель платит за второй кредит будет платить на тех же условиях. И описывается. Минимальный платеж покрывает лишь уплату процентов и ежемесячную комиссию.

Июльское требование Банка России «Русский стандарт» выполнил один из первых. Обнародовал и ставку по кредитным картам — 79,2 процента, что намного превышает процент по обычным потребительским кредитам (44,3). Однако, по мнению экспертов, это еще не вся правда. Расчет реальной ставки по пластиковым картам затруднен, поскольку размер ее сильно зависит от уплаты государственной пошлины. Кроме того, в методичке даны варианты действий для заемщиков, попавших в подобную ситуацию.

... В Омске суд удовлетворил иск к ЗАО «Банк Русский стандарт». Истец Прохоров, получив по почте кредитную карточку, снял с нее 30 тысяч рублей. Три года исправно вносил минимальный ежемесячный платеж. А когда обнаружил, что не погасил ни копейки с основного долга, подал иск в суд о признании договора с банком недействительным. Прохоров заявил, что ему не предоставили достоверную информацию о кредите. По решению суда договор между Прохоровым и банком «Русский стандарт» был расторгнут на основании, что клиента нацидажающие пронформировали о существенных условиях кредитования по карте, а кредитный договор — не заключен в письменной форме.

Бесконечные звонки на соцсетях телефон, — рассказывает женщина участница прессы.

конференции. — Мужской голос медленно и методично «выбиваются» долги. Обещает прийти и вынести все из квартиры. Только и попробуй, говорю, — встречаю тебя с топором.

— Давайте будем действовать законными методами, — вмешивается Сергей Евстигнеев. — В пособии «Банковский кредит» даны варианты действий для заемщиков, попавших в подобную ситуацию.

... В Омске суд удовлетворил иск к ЗАО «Банк Русский стандарт». Истец Прохоров, получив по почте кредитную карточку, снял с нее 30 тысяч рублей. Три года исправно вносил минимальный ежемесячный платеж. А когда обнаружил, что не погасил ни копейки с основного долга, подал иск в суд о признании договора с банком недействительным. Прохоров заявил, что ему не предоставили достоверную информацию о кредите. По решению суда договор между Прохоровым и банком «Русский стандарт» был расторгнут на основании, что клиента нацидажающие пронформировали о существенных условиях кредитования по карте, а кредитный договор — не заключен в письменной форме.

Это один вариант. Авторы пособия обращают внимание, что никаких потерь при обращении в суд потребитель не несет, поскольку в соответствии со ст. 333.36 Налогового кодекса РФ истицы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины. Кроме того, в методичке дан образец искового заявления с перечнем претензий заемщика.

Есть и мирное решение проблемы: получить в банке выписку со счета и полностью, в один присест, погасить задолженность.

Новую атаку на участников рынка потребительского кредитования начал и Роспотребнадзор. В рекомендации за подписью Геннадия Онищенко, разославших по территориальным управлениям, выдача кредитов в торговых сетях («Лидердорад», «Техносистемы» «Барсостек») объявляется незаконной. По мнению санитарного ведомства, выдавая кредиты вне родных стен, банки нарушают Гражданский кодекс. Документ о 12 июня сейчас «живет» на официальном сайте Роспотребнадзора. Эти «правила игры» стали результатом совещания с Банком России, Генпрокуратурой и Высшим арбитражным судом. Своим территориальным управлением Роспотребнадзор рекомендовал бороться с банками по единой схеме.

Как известно, экспресс-кредитование в торговых сетях — опорный бизнес для многих банков. В магазинах нашего города варварский кредит предлагают, в основном, московские банки: кроме «Русского стандарта», это Хоум Кредит энд Финанс банк, «Ренессанс Кредит», Кредит Европа банк. Несмотря на высокую процентную ставку, случаи отказа от товарного кредита очень редки, поиски в магазинах «Лидердорад».

В Магнитогорске пока не было судебного precedента, подобного омскому. Но, судя по активности государственных и общественных органов, процесс пошел. В любом случае, это лучше, чем метод Ракольникова. Трехсторонний образец искового заявления на страницах пособия «Банковский кредит» — уже precedens. Методика распространяется бесплатно. Найти ее можно в библиотеках города, приемных депутатов, общественных приемных. Электронную версию пособия можно получить в Магнитогорском объединении защиты прав потребителей, общественной приемной «Единой России» и центре защиты прав человека «Правнoprавие». Пока горожане «перевообразятся», меняя топор на документ, клуб молодых юристов начинает работу над будущими хитами: «Услуги местной телефонной связи», «Управление многоквартирным домом» и «Оказание жилищных услуг».

ЮЛИЯ СЧАСТИЛЬЦЕВА

Как вычислить процент?

(Выписка из методического пособия «Банковский кредит»)

1. Стоимость товара — 20 тысяч рублей.
2. Процентная ставка по кредиту — 23 процента годовых.
3. Комиссия за обслуживание счета — 1,9 процента в месяц.
4. Услуги страхования — 0,5 процента в месяц.
5. Срок кредита — 12 месяцев.

При данных условиях комиссия за обслуживание счета в год составляет 22,8 процента (1,9 процента за 12 месяцев), то есть 4560 рублей. Процентная ставка по кредиту (23 процента) — 4600 рублей в год. Услуги страхования — 6 процентов (0,5 x 12 месяцев), то есть 1200 рублей в год. К полученной сумме (10360 рублей) прибавляем стоимость товара (20 тысяч рублей) и получаем итоговую сумму платежа — 30 тысяч 360 рублей.

ЮНА ГЕЙНЦ

ПРАВОПОРЯДОК

Софту для борьбы с преступностью

В МАГНИТОГОРСКОЙ МИЛИЦИИ всегда старались идти в ногу со временем или чуть-чуть быстрее.

Поэтому криминогенная обстановка в городе остается достаточно стабильной. Одно из направлений деятельности — информационное обеспечение. В настое время УВД Магнитогорска использует более 20 специализированных информационных систем и ежедневно обрабатывает около 200 информационных потоков.

Еще 15 лет назад у нас был создан при поддержке ОАО «ММК» отдел эксплуатации и техобслуживания компьютерных систем связи, благодаря которому магнитогорская милиция в настоящее время в состоянии адекватно ответить на любые вызовы века компьютерных технологий. Но проблемы финансирования не исчезли. Качественный лицензионный софт дорожает день ото дня, не говоря уже о современном оборудовании. Но также по-прежнему остаются добрые традиции помощи правоохранительным органам. Серьезные предприятия и организации понимают, что средства пойдут на укрепление правопорядка в городе и будут в конце концов работать на их собственную безопасность.

Для разработки прикладного программного обеспечения также необходимы новые лицензионные программы. Одну из них, стоимостью около 80 тысяч рублей, безвозмездно передало УВД Магнитогорска ЗАО «Консом СКС». Эта фирма, специализирующаяся на разработке автоматизированных систем управления, оптоволоконных систем и других информационных технологий оказывает помощь компьютерному отделу УВД уже около десяти лет. Вот и сейчас, когда возникла острая необходимость, фирма помогла милиции софтом и оборудованием.

КОНСТАНТИН ВУЕВИЧ, руководитель пресс-службы УВД Магнитогорска.

Бешеное колесо

В РАЙОНЕ остановки «Ул. «Правды», напротив дома № 68 по ул. Советской, произошло дорожно-транспортное происшествие по причине технической неисправности автомобиля.

По словам водителя «ВАЗ 2107», во время движения он услышал посторонний стук в правом переднем колесе. Начал снижать скорость, в этот момент колесо отсоединилось от оси и по инерции покатилось в сторону тротуара. На пути колеса оказалась семья с трехлетним ребенком. Все произошло очень быстро, и родители не успели предотвратить беду. Колесо врезалось в ребенка, он госпитализирован в детскую больницу № 3 с диагнозом ушиб левого бедра. Водитель грамм не получил.

С начала этого года в Магнитке зарегистрировано пять ДТП по вине водителей, управляющих автомобилями с техническими неисправностями. Госавтоинспекция ежедневно выявляет факты эксплуатации технически неисправных транспортных средств. За полгода выявлено 3024 подобных случаев — 3,8 процента от общего числа нарушенний ПДД.

Требование пункта 2.3.1. Правил дорожного движения гласит: «Перед выездом водитель транспортного средства обязан проверить и в пути обеспечить исправное техническое состояние транспортного средства». В перечень неисправностей и условий, при которых запрещена эксплуатация транспортных средств, входит отсутствие болта (гайки) крепления или наличие трещины диска и ободьев колес.

НОНА ГЕЙНЦ, инспектор ОГИБДД по Правобережному району.

СВОДКА МЭК

Черное число тринацдцать

С 13 по 20 ИЮЛЯ сто три потребителя-должника получили от Магнитогорской энергетической компании уведомления о прекращении подачи электроэнергии.

Тринадцати потребителям — юридическим лицам — подача электроэнергии прекращена до полного погашения задолженности.

Сотрудниками контрольно-исследовательского управления ОOO «МЭК» выявлено 33 случая нарушения порядка потребления и учета электрической энергии. Из этих нарушенний 21 приходится на население, 10 — на представителей малого бизнеса (ООО, ИП) и 2 — на ЖРЭУ. Крупные нарушения допустили ОOO «Челябинская кабельная связь» — в размере 34885 кВт·ч и ЗАО «Стандарт» — в размере 41369 кВт·ч.

Оплатили электроэнергию и погасили задолженность 16314 потребителя. Возобновлена поставка электроэнергии 12 ранее отключенным потребителям.

ЮНА ГЕЙНЦ

Кто хочет победить, тот уже близок к победе.

ЖАН РОТРУ

БЕРЕГИТЕ МУЖЧИН

В деле охраны здоровья представителей сильного пола Магнитка оказалась впереди России всей

НЕ ТАК ДАВНО провожал домой гостя из оренбургского города Орска.

В ожидании автобуса понтигресировался у него между прочим: как наш город емуглянулся? Думал, что новостройки начнет говорить, хоккейный дворец хвалить, дороги, широкие улицы, фонтаны, а он неожиданно «выдал»:

— Мамаш с детским коляской у нас много по вечеринкам прогуливается. Бросаеться в глаза, что рожениц и женщин в интересном положении привлекают потому, что жизнь стала спокойнее и стабильнее, уверенности прибавилось у наших горожан за будущих детей... Все это так. А как на счет мужской силы, так называемого репродуктивного здоровья тех, на ком семья и государство держится?

Как по-разному расценить этот факт. Обычно в таких случаях говорят, что рожениц и женщин в интересном положении привлекают потому, что жизнь стала спокойнее и стабильнее, уверенности прибавилось у наших горожан за будущих детей... Все это так. А как на счет мужской силы, так называемого репродуктивного здоровья тех, на ком семья и государство держится?

Медики подтверждают: успешна в решении демографических проблем в городе есть: как в снижении уровня естественной убыли сильной половины человечества, так и в росте рождаемости. И непременно добавляя

усто: успокаиваться на этом очень и очень рано. Смертность среди мужчин больше, чем у женщин в разы. Или такой факт: шестьдесят процентов бесплодных семей являются такими, потому что болны мужчины.

Положение с мужским здоровьем в целом по России еще более удручающее. Средняя продолжительность жизни составляет 59 лет, женщины — 72 года. Сейчас демографы говорят о сверхсмертности мужчин трудоспособного возраста. Негативная динамика показателей мужского населения расценивается как угроза социальному благополучию, экономическому и обороноспособности государства. К этому слепо добавить, что во всем мире существует проблема бесплодия у мужчин. Помимо генетических факторов, это связано с возрастом, образом жизни, профессиональной деятельностью, неблагополучием в семье, наличием хронических заболеваний, приемом лекарств, вредными привычками и т.д.

Решение задачи по охране здоровья мужчин, важнейшим направлением которой является урологическая составляющая, наиболее оптимально в рамках целевой программы по здравоохранению. В Магнитогорске и ММК ведется работа в трех приоритетных направлениях: использование новых организационных технологий, повышение эффективности профилактики и внедрение новых методов лечения.

Тут следует обратить внимание на такой интересный факт. Не первый раз приходится винить в различных проектах и широкие письма по здравоохранению на