

Прямо как по Чапаеву...

Вопросы чиновникам задают не заковыристые, но ответы они дают уклончивые

ОЛЬГА МАКСИМОВА, проживающая в одном из «древних» домов малоэтажной застройки по улице Менделеева, прекрасно знает, что ремонт подъездов по правилам и нормам технической эксплуатации жилого фонда должен производиться не реже чем раз в пять лет.

Ремонт подъездов в доме, где она проживает, последний раз был одиннадцать лет назад. То есть пропущено уже два «положенных» срока, но неясно, когда подъезды приведут в нормальное состояние. За деньги, кстати, самих жильцов – суммы, взимаемые ежемесячно с квартиросъемщиков и собственников жилья по графе «содержание и ремонт», предназначены и на периодический ремонт подъездов, а не только на зарплату коммунальных чиновников и их подчиненных.

До марта прошлого года жильцы время от времени докучали руководителей ЖЭУ № 4 ЖРЭУ № 1 вопросом, когда, наконец, будут отремонтированы подъезды. Тем более, они видели, что в некоторых других домах, обслуживаемых этим домоуправлением, за прошедшие десять лет подъезды ремонтировали дважды. Затем встречи с чиновниками участились и приняли более настойчивый характер. В апреле прошлого года начальник ЖЭУ № 4 Надежда Байбулина на прямой вопрос Ольги Максимовой, почему не производится ремонт подъездов в доме № 21, призналась: «Про ваш дом забыли, и таких домов у нас три. В следующем месяце ремонт будет сделан. А вообще у нас очень мало денег». В мае ремонт не сделали. «Не получилось в мае – в следующем месяце будет точно», – заверила Надежда Леонидовна. Но и в июне, и в июле вместо ремонта жильцы получили, как говорится, дырку от бублика. Последним «точным сроком» был уже январь 2009 года.

В феврале Ольга Максимова опять решила выяснить наконец, какие причины мешают отремонтировать подъезд. И все та же Надежда Байбулина «подвела черту»: «Константин Иванович запретил делать ремонты в подъездах».



Заметим: речь идет о начальнике ЖРЭУ № 1, с недавнего времени ООО – общества с ограниченной ответственностью «ЖРЭУ № 1» Константины Щепеткине, который до осени прошлого года возглавлял управление жилищно-коммунального хозяйства администрации города, а затем, видимо, был направлен «для усиления руководства» на менее масштабный, но весьма проблематичный участок. И Ольга Максимова, решив не сдаваться, попыталась все же выяснить про запрет нового начальника ремонтировать подъезды. 20 июля в приемные часы она пришла в ЖРЭУ № 1. Оказалось, что Константин Иванович прием не ведет и его вообще в управлении нет. Настыр-

ную посетительницу отправили к техникам, где она вновь услышала рефрен сказки про белого бычка: мол, не волнуйтесь, ремонт в вашем подъезде будет сделан... в 2009 году. Удивилась только юрист ЖРЭУ: «Так ведь это неправильно – не ремонтировать подъезды 11 лет!»

Не откладывая дело в долгий ящик, Ольга Викторовна сделала официальный запрос в ЖРЭУ № 1 с конкретными вопросами к Константину Щепеткину: «Уточните, пожалуйста, в связи с чем в течение 11 лет не производится ремонт подъездов в доме № 21 по улице Менделеева? И когда ремонт все-таки будет там сделан?»

В одном из анекдотов про Чапаева Фурманов

послал вместо себя Петьку проводить политзанятия с бойцами. А потом поинтересовался, как прошла беседа, задавали ли ему вопросы. «Задавали, – ответил Петька. В основном – заковыристые. Пришлось давать уклончивые ответы». «Это какие такие «уклончивые»? – попросил уточнить комиссар. «А я их просто «посылал» подальше с их вопросами...»

Ответ из ЖРЭУ № 1 за подписью Константина Щепеткина пришел на удивление быстро. Приведу его дословно, чтобы была видна его «уклончивость»:

«На Ваше письмо сообщая, что согласно целевой программы «Обеспечение безопасных и комфортных условий проживания в домах со значительным физическим износом» в 2008 году выполнен ремонт лестничных клеток в 24 домах (87 подъездов).

В связи с отменой вышеуказанной программы, на 2009 год управлением запланировано за счет средств населения произвести ремонт 190 подъездов в 77 домах, в т. ч. д. 21 ул. Менделеева.

Всего на обслуживании в управлении 331 дом, 965 подъездов».

Прошу прокомментировать этот ответ заместителя директора ООО «ЖРЭУ № 1» Нелли Буханко, которая, кстати, его и готовила. Например, как понимать? То, когда действовала городская программа, было отремонтировано всего 87 подъездов, а когда программу отменили, запланировали ремонт 190 подъездов? Это, сказала Нелли Павловна, заслуга нового директора, который построил по-новому бюджет – решил на ремонт подъездов направить больше денег, поскольку некоторые подъезды не ремонтировали лет двадцать. У нас вообще несчастливый район: дома с износом до 60 процентов, а для населения установлена плата за содержание и ремонт 4–5 рублей за квадратный метр. Вот и не хватает средств. Хотя сейчас по федеральной программе капремонтов выделяются довольно солидные суммы. Что касается претензий заявительницы, то трудно сказать конкретно, когда, в каком месяце в ее доме будут отремонтированы подъезды – их мы начинаем ремонтировать только осенью. Так что подтверждает: в этом году.

И все же вопросы остаются. Главные: почему за 11 лет не были освоены «средства населения» и куда они «улетучились»? И почему так легкомысленно, безответственно раздают и не выполняют коммунальщики обещания? Сейчас, конечно, очень просто все недоработки сваливать на прежнее руководство. А будет ли теперь какой-то контроль за использованием денег населения? ☺

ЮРИЙ БАЛАБАНОВ
ФОТО > ДМИТРИЙ РУХМАЛЕВ

Финансовый ликбез в Финансовом центре РФЦ



ИНВЕСТИЦИОННО-ФИНАНСОВАЯ ГРУППА

РЕКЛАМА

В СОВРЕМЕННОМ мире, навсвязь пронизанном деньгами, вы можете чувствовать себя уверенно только в том случае, если хорошо ориентируетесь в финансовых вопросах. Между тем современного человека, как это ни странно, никогда и нигде не учили финансовой грамотности; предмет «деньги» не преподается в школах. Не имея знаний о грамотном обращении с личными финансами, люди совершают грубейшие ошибки, что неизбежно приводит к финансовым проблемам.

Национальное агентство финансовых исследований (НАФИ) в 2006 году впервые выяснило, насколько хорошо россияне информированы об основных финансовых услугах. В ходе исследования были опрошены 1600 человек в 153 населенных пунктах в 46 областях, краях и республиках России. Оказалось, что население страны неплохо знакомо лишь с такими инструментами, как банковские вклады и потребительские кредиты. Больше всего интерес россияне про-

являют к информации об ипотеке. Однако граждане почти не имеют представления о работе паевых инвестиционных фондов и брокерском обслуживании.

Учитывая низкий уровень знаний населения о финансовых инструментах, в нашей стране постоянно дорабатывается и реализуется программа «Повышение финансовой грамотности населения» при поддержке Министерства финансов, Минэкономразвития, ФСФР (Федеральной службы по финансовым рынкам), партии «Единая Россия» и др. Зачем это нужно? Финансово грамотные люди в большей степени защищены от финансовых рисков и непредвиденных ситуаций. Они более ответственно относятся к управлению личными финансами, распределяя имеющиеся денежные ресурсы и планируя будущие расходы. Люди, обладающие достаточным уровнем финансовой грамотности, принимают решения, которые позволяют обеспечить личную финансовую безопасность и собственное благосостояние, вносят вклад в экономику и способствуют устойчивому развитию своей страны.

Но как повысить свой личный уровень знаний о финансах? В первую очередь, необходимо постоянно

«быть в курсе» экономических новостей, анализировать и находить взаимосвязь между экономическими процессами в стране и мире, много читать. Во-вторых, сейчас многие управляющие компании предоставляют отличную возможность «продвинуться» – проводят бесплатные семинары, на которых можно узнать о базовых понятиях, об основных финансовых инструментах, возможностях их применения. Как правило, такие семинары представляют собой небольшую лекцию об инвестициях с ответами на вопросы слушателей. Вполне естественно, что управляющие компании включают в такие лекции и рекламу своих инвестиционных продуктов и услуг, что вызывает у слушателей некую долю сомнений: а можно ли верить всему сказанному? Накладывает свой отпечаток и негативный опыт из прошлого – финансовые пирамиды, неудачные инвестиции. Чтобы развеять сомнения и получить ответы на свои вопросы необходимо третье мнение – авторитетных независимых лиц, которым можно доверять.

Именно поэтому, в рамках программы «Повышение финансовой грамотности», 16 сентября в Магнитогорск приезжают пред-

ставители ФСФР с целью провести две конференции (ликбез): для сотрудников ОАО «ММК» – в конференц-зале отдела кадров комбината, для всех желающих – в финансовом центре «РФЦ» на Завенягина, 9. Предстоящая конференция ставит своей целью привлечь внимание к важной роли финансовой грамотности населения. Представители ФСФР ответят на все вопросы, касающиеся следующих тем: 1. Контроль за деятельностью управляющих компаний: лицензирование, требования, ограничения. 2. Особенности функционирования закрытых паевых инвестиционных фондов недвижимости (каковы основные преимущества, сроки функционирования, структура активов, ограничения).

Вы сможете лично задать вопрос представителю Федеральной службы по финансовым рынкам, осуществляющей контроль за деятельностью управляющих компаний, и узнать,

например, как правильно выбрать управляющую компанию? Как убедиться, что данная компания – не мошенники и не аферисты? Какие документы для этого нужно посмотреть? На что следует обращать внимание при покупке паев ПИФов? Как может меняться стоимость пая, от чего она зависит и как защитить себя от потерь?

Открытый семинар состоится 16 сентября в Финансовом центре «РФЦ», ул. Завенягина, 9.

Предварительная запись по телефону 256-025.

Федеральная служба по финансовым рынкам (ФСФР России) является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по принятию нормативных правовых актов, контролю и надзору в сфере финансовых рынков (за исключением страхования, банковской и аудиторской деятельности). ФСФР России находится в прямом подчинении Правительству Российской Федерации. Возглавляет службу Миловидов Владимир Дмитриевич.

Получать дырку от бублика вместо конкретного дела – это по-нашему