

## КАЛЕЙДОСКОП

## Вшитый чип

С ЯНВАРЯ 2008 ГОДА во всех российских регионах стало возможным оформить заграничный паспорт нового образца – биометрический.

От обычного он отличается усложненной защитой и вшитым на специальную пластиковую страницу электронным чипом с данными владельца. Стоит новый документ дороже – вместо четырехсот тысяч рублей, перечисленных государству в виде пошлины.

## К «тигру» в лапы

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО по туризму после согласований с МИД РФ официально порекомендовало туроператорам не отправлять российских туристов на Шри-Ланку в связи с усилением террористической активности боевиков организации «Тигры освобождения Тамил-Илама» (ТОТИ).

Опасность для российских туристов стать случайными жертвами террористических актов особенно высока из-за применения боевиками взрывных устройств, начиненных поражающими элементами. Напомним, что 16 января на Шри-Ланке членами ТОТИ, которые борются за создание независимого государства тамиллов, был взорван автобус, перевозивший большое число пассажиров.

## Коста-Рика ввела визу...

В ЯНВАРЕ КОСТА-РИКА, которую с большим интересом посещают российские туристы, ввела для гостей визы.

Если раньше россияне могли въезжать в эту центральноамериканскую страну без визы, то теперь приходится предоставлять документы и проходить собеседование в консульстве.

## ...А Норвегия – отменяет

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИИ внесло на ратификацию в Госдуму межправительственное соглашение с Норвегией об упрощении визового режима.

Норвегия не входит в Евросоюз, но является частью Шенгенского пространства, поэтому положения этого документа совпадают с облегченным соглашением о визовом режиме, заключенном Россией с Европейским союзом летом прошлого года. Предложенное правительством соглашение с Норвегией предусматривает упрощение процедуры и порядка выдачи однократных виз сроком действия до трех месяцев, а также многократных виз для определенных категорий граждан – журналистов, деятелей науки, культуры и образования, спортсменов, студентов и школьников, участвующих в программах обмена.

В прошлом году в Норвегии был отмечен значительный рост числа туристов из России: по сравнению с 2006 годом турпоток вырос более чем в пять раз. Самыми популярными норвежскими регионами среди россиян являются Осло (количество туристов выросло почти на 48 процентов), регион фьордов (Берген и Олесунд) и Северная Норвегия.

## Выкрутасы «боингов»

В ВОСКРЕСЕНЬЕ УТРОМ над московским аэропортом Шереметьево чуть не столкнулись два «боинга».

В 9.44 на посадку одновременно пошли два пассажирских лайнера: «Боинг 737-500» авиакомпании «Дон-Авиа», летевший из Ростова-на-Дону, и следовавший из Атланты «Боинг 767-400», принадлежащий американской компании «Дельта». По предварительным данным, опасная ситуация возникла из-за российского экипажа. Диспетчер приказал пилотам подняться на 2100 метров, но не выше, так как справа навстречу следовал американский лайнер. По расчетам диспетчера, разойтись самолеты должны были в 30 километрах друг от друга. Однако, вопреки указаниям диспетчера, российский самолет почему-то продолжал интенсивно набирать высоту, пройдя указанную отметку. В результате самолеты «схлопотались» с суммарной скоростью 1100 километров в час. Диспетчер управления воздушным движением просчитал, что давать команду российскому лайнеру нет смысла – экипаж не успеет отвернуть самолет, и обратился к американцам, приказав снижаться дальше. В результате вместо предусмотренных нормами безопасного интервала тридцати километров они разминулись на опасных одиннадцати.

А вот другой случай с воздушным судном этой компании. Отложен первый полет нового самолета Dreamliner с марта-апреля до конца июня. Ранее планировалось, что Боинг-787 Dreamliner поступит к авиакомпаниям в ноябре-декабре 2008 года. Однако из-за продолжающихся проблем со сборкой первый полет был вновь перенесен.

## Клад под алтарем

КЛАД ПОЧТИ из восьми тысяч монет найден в селе Юсово Чаплыгинского района Липецкой области, сообщил РИА «Новости» в воскресенье президент Липецкой городской научно-общественной организации «Археолог» Александр Бессудинов.

– Клад нашли местные жители при уборке заброшенного храма Михаила Архангела. Металлический ларец с монетами был скрыт под полом церкви рядом с алтарем. Многие из монет были завернуты в промасленную бумагу, – сказал собеседник агентства.

По его словам, обнаружено семь тысяч 986 монет, из них более 700 серебряных и более семи тысяч 200 медных.

– Самые древние монеты датируются 1737 годом, «самая новая» была выпущена в 1914 году. Также были найдены три медалиона, – сообщил Бессудинов. – Это уже второй крупный клад в регионе за последнее время. Чуть более года назад, в марте 2007-го, в центре Липецка археологи под фундаментом старинного дома нашли клад, который состоял из двух серебряных кубков, портсигара и одной тысячи 58 монет.

Чтобы собрать находки, потребовалось два 15-литровых ведра.

## АНИМАТОРЫ ЗА ПАРТОЙ

Как найти надежную туристическую фирму?

ПО ОЦЕНКЕ экспертов, туристический бизнес в Магнитогорске пока имеет статус «подростка» со всеми вытекающими «возрастными проблемами».

Рассказать о достижениях и недостатках отрасли мы попросили директора Магнитогорского института туризма – филиала Российской международной академии туризма – Сергея ТАЛЫЗОВА.

– Какие требования к людям предъявляют горожане, обращаясь за услугами в туристические компании?

– Человеку, отдыхающему на курортах России или за границей, запоминается не то, на какой постели он спал или как его встречали в гостинице, а то, как от отдыхающей душой. Конечно, есть те, кто желает все десять-пятнадцать

дней безотрывно созерцать море и нежится на пляжном песке. Но основная масса туристов активно развлекается. Допустим, вы мечтаете посетить Объединенные Арабские Эмираты и познакомиться с традициями этой страны. В каждом из шести эмиратов у вас будут различные возможности отдыха. В Дубае во время экскурсии можно увидеть дворец правящей семьи, узнать о самой высокой и роскошной гостинице в мире. А в Абу-Даби, столице ОАЭ, вас удивит своим величием резиденция первого президента страны шейха Заида. В Шардже, культурной столице ОАЭ, вы сможете посетить восточные базары или увидеть самую большую мечеть на Среднем Востоке. Поэтому сейчас гостиничные комплексы особенно внимание уделяют анимационной деятельности.

– Насколько мне известно, «анимационный менеджмент» преподают и в вашем институте?

– Сначала объясню, кто такие аниматоры: по сути, те же культурные организаторы. Но лучше понятие анимации рассмотреть с философской точки зрения. Тот, кто занимается анимационной деятельностью, работает, прежде всего, на духовном уровне. Поэтому требования к аниматору высокие. Но, к сожалению, пока в этой области туризма большой «кадровый голод». В нашем институте тоже. По данным Всемирной туристской организации, к 2015 году финансовый поток от туристов в России достигнет шестидесяти миллиардов долларов. Для того чтобы эти деньги «обслужить», нужно около двенадцати миллионов человек, а мы имеем пока лишь три. Вызвы, готовые специалисты в

## ТУДА, ГДЕ ПЛАВАЮТ КИТОВЫЕ АКУЛЫ

В грядущем сезоне отпусков можно смело путешествовать по старым загранпаспортам

ПО ДАННЫМ Росстата, за прошлый год из России за рубеж выезжали более девяти миллионов туристов. В этом году прогнозируется еще больший поток путешественников.

## С визой или без?

Каждый туристический сезон имеет свои особенности. В наступающем нас ожидает не только рост цен на путевки, но и введение загранпаспортов нового поколения.

Новый паспорт от старого отличает более широкий спектр информации о гражданине: вес, рост, цвет глаз, отпечатки пальцев и многое другое. Введение биометрических паспортов лишь прибавило туристам забот: формально получить их может каждый желающий, но на деле это весьма затруднительно. Сделать это можно только в областном центре, поскольку в Магнитогорске нет соответствующего оборудования. Но, как рассказали в Челябинской миграционной службе, и в областном центре появились недавно оборудование пока не установлено. Тем не менее заявки и анкеты в ОВИРе принимают. Сами же паспорта и вовсе изготавливают в Москве. Срок изготовления – шесть месяцев. Понятно, что число южноуральцев, желающих получить биометрический паспорт, невелико – с начала года чуть больше тридцати человек.

Ситуация осложняется еще и тем, что биометрические паспорта, изготовленные в России, не содержат всех необходимых данных о владельце паспорта. Таким образом, паспорта, штампуемые у нас, недействительны в зарубежных странах. Путешественникам приходится идти в посольство выбранной для отдыха страны и вносить недостающие данные.

Как рассказал менеджер одного из магнитогорских туристических агентств Дмитрий Тельнов, пока за границу россиянам можно ездить по загранпаспортам старого образца. Могут возникнуть проблемы с поездкой в Британию, куда для получения визы нужно сдавать биометрические данные. Однако пока инцидентов не было. Опасаться туристам не стоит, в этом сезоне можно смело путешествовать со старыми паспортами. При условии, что срок действия загранпаспорта истекает не ранее, чем



ФОТО ВЕРИНИ РУКАВЕЦА

через полгода после окончания тура (во Франции этот срок измеряется четырьмя месяцами). В противном случае туристы могут депортироваться.

Собираясь в путешествие, помните, что для въезда во многие страны нужна виза. Документы на ее оформление нужно подавать за месяц до отъезда или командировки. В США и Великобритании получить визы сложнее, чем в

континентальную Европу. А вот в большинство азиатских стран для россиян въезд безвизовый.

**Где найти не лаять?**

Для многих путешественников не новость, что в Таиланде, Египте и Турции к европейцам относятся лучше, чем к русским. Нередки случаи, когда в отелях

туристы из России часто сталкиваются с ситуацией, когда отели продают больше номеров, чем есть на самом деле. В этой ситуации путешественников отказываются заселять в оплаченные ими номера, отправляя в гостиницы уровнем ниже.

– С этим ничего не поделаешь, – говорит Дмитрий Тельнов. – Были случаи, когда наших туристов и в коридорах селили, потому что не было мест. Все зависит от ответственности принимающей стороны. Например, в ресторане в Турции сидят итальянцы и русские. К европейцам официант несколько раз подбегает, а к русским не подойдет, пока сами не позвонят. Также в Турции есть отели разного класса – возле воды и дальше. Русских селят в тот, который ниже классом. Впрочем, наши туристы сами виноваты в таком к ним отношении: поведение у нас хромает.

Что касается безопасности и криминала, то здесь туроператоры покажут плечами. Бояться не стоит, хотя бывает всякое. В некоторых странах туристам не рекомендуют ходить по ночному.

– Были случаи, когда туристов били и грабили. Один магнитогорец две недели пролежал в больнице во Франции. Мужчину один гулял в центре Парижа, на него напали и стали избивать. Другого туриста в ЮАР порезали ножом...

Зато в Таиланде наших очень любят. Там для русских созданы все условия.

– Может быть, мы чем-то друг с другом схожи. Таицы такие же доброжелательные, как и мы, – улыбается менеджер.

## Ценовая политика

Чему туристы в этом сезоне не обрадуются, так это подорожанию туров на 20–30 процентов. Рост цен магнитогорские туроператоры, в первую очередь, связывают с инфляцией, а также с увеличением тарифов авиакомпаний. Подорожало топливо – цены выросли. Среди причин подорожания эксперты туристического рынка называют и «сезонность» – в этот период курорты пользуются колоссальным спросом, а потому в повышении цен нет ничего удивительного.

Еще одна страна, поездка в которую существенно подорожает, – Израиль. Связано это с возможной отменой виз. Цены на гостиницы и экскурсии в

этой стране могут повыситься в среднем на 15–20 процентов.

Многие туристические компании предлагают воспользоваться системой раннего бронирования, когда при условии полной оплаты граждане могут приобрести путевки ощутимо дешевле. Однако стоит помнить, что бронь осуществляется за два-три месяца до отъезда, а то и ранее.

Как рассказывает мой собеседник, по «горящей путевке» можно съездить на отдых за полцены. Бывает, что в самолетах остаются непроданные места, и авиакомпании стараются реализовать их за любую цену. Правда, собираться в поездку приходится за пару дней, зато по карману такое путешествие не бьет: к примеру, можно десять дней отдохнуть в Турции за 10–15 тысяч рублей.

## Куда махнуть?

Для тех, кто уже сидит на чемоданах, сообщаем, что сейчас разгар сезона в Египте. Заканчивается время отдыха в Таиланде (скоро там будет стоять невыносимая жара, градусов под пятьдесят). С 1 мая начнется сезон в Турции.

Самые дешевые направления – Турция и Египет. Туда можно улететь прямым самолетом из Магнитогорска. Чуть дороже – Таиланд. А вот Европа и США дороговаты. В общем, цены колеблются – от десяти тысяч рублей с перелетом и до бесконечности.

– Были случаи, когда мы продавали путевки и за десять тысяч долларов, – говорит турменеджер. – Сегодня же я продал путевку в трехзвездочный отель в Турцию дешевле, чем в Карагайский бор.

Экзотика у магнитогорцев также пользуется спросом. Любят наши горожане Таиланд, кто-то – сафари в Африке.

– Вот недавно пришел человек. Захотел понаблюдать китовых акул. Сейчас ищем маршрут. Такие акулы есть, например, на Мальдивах.

В общем, каждый проводит отпуск, исходя из своих возможностей. Те, кто хоть раз побывал за границей, как правило, на российские курорты больше не ездят. Говорят, условия не те и сервис хромает. Впрочем, есть и яркие поклонники российских направлений.

О самом главном – выберите зарекомендовавшего себя турагентство. И путешествуйте на здоровье!

ЕЛЕНА ЛЕНСКАЯ.

## Когда-то это был хороший отель, но ведь и я когда-то был хорошим мальчиком.

МАРК ТВЕН

## В поездку – с реестром

СОВЕТ

С ИЮНЯ 2007 ГОДА в туристическое законодательство внесены поправки.

Теперь право на существование имеют только те турфирмы, которые внесены в Единый федеральный реестр. Список зарегистрированных фирм можно посмотреть на сайте Федерального агентства по туризму.

Выясните: фирма, в которую вы обратились, – туроператор или турагент. Первый

устанавливает связи с гостиницами, ресторанами, музеями, комплектует тур и устанавливает цену. Второй приобретает у него этот тур и реализует его потребителю. Согласно новому законодательству, турагентства обязаны указывать в договоре название туроператора, у которого вы можете узнать настоящую стоимость вашей путевки.

– После отмены лицензионной туристической деятельности возросла опасность обмана со стороны недобросовестной фирмы, – рассказывает руководитель туристического агентства «Магеллан» Ирина Колесниченко. – В прошлом году случилась

неприятная ситуация с одной фирмой, в которой менеджер собирала деньги с клиентов и якобы закупала места в отелях за границей по очень дешевой цене. Но в результате люди нигде не смогли уехать.

Поинтересуйтесь, какие экономические гарантии может предоставить фирма. При любом нарушении ваших интересов ответственность по новому закону «Об основах туристической деятельности» возлагается на туроператора. Туроператор обязан получить для своей деятельности финансовое обеспечение в банке или страховой компании размером в 500 тысяч рублей для работы в сфере внутреннего туризма и в пять миллионов рублей – для работы на рынке выездного или выездного туризма.

АЛИСА ХАБИРОВА.

24 – активных, работающих круглый год. Остальные – «спящие», открываются по весне. Сегодня в городе более 57 фирм.

– Как застраховать себя от недобросовестной услуги?

– Прежде всего, необходимо знать, с кем имеешь дело. Возьмем, к примеру, активный отдых. Его организацией в нашем городе занимается все кому не лень. Кто-то когда-то сплавлялся по реке или ходил в поход, нашел нужную методику и решил: «А почему бы и мне не заработать?» Покупает катамаран, дает объявление. Весной «расклеивает» объявления не заставит себя ждать: такая-то фирма гарантирует сплав и многое другое. И народ идет, не спрашивая лицензий, потому как ее теперь нет. В городе много случаев недобросовестной работы турфирм.

В ближайшее время мы намерены создать своего туроператора в городе. Тогда можно будет отследить те агентства, которые хотят работать грамотно, правильно и законно. Они смогут через туроператора заключать договоры и безбоязненно с ним работать.

АЛИСА ХАБИРОВА.

## ЗДОРОВЬЕ

## Болезни на вывоз

ЕЖЕГОДНО ПО ПЛАНЕТЕ путешествуют более семисот миллионов человек. Значительная часть туристов устремляется в развивающиеся страны – и попадают в опасную зону, рискуя подхватить инфекцию.

Согласно закону, инструктаж об инфекционной безопасности должны прочитать в турагентстве. Перед поездкой в азиатскую, африканскую, островную и латиноамериканскую страну могут порекомендовать прививку, которая предохранит от редкой и опасной болезни. Но многие прививки должны быть сделаны за несколько месяцев до поездки для образования стойкого иммунитета к болезни.

В числе «туристических» болезней – малярия, от которой каждый год умирают 2,7 миллиона человек. Это инфекционное заболевание, которое передается через зараженных (малярийных) комаров. Малярия широко распространена в странах с тропическим климатом – например, Бразилии, Таиланде. Средства профилактики заключаются в защите от укусов комаров и приеме противомаларийных препаратов после консультации врача. Также рекомендована вакцинация.

В Китае, Корее, Японии, Юго-Восточной Азии, Индии, части Океании распространен вирус японского энцефалита, природные очаги которого концентрируются вокруг рисовых плантаций, привлекающих диких птиц и комаров. Именно они являются переносчиками острого заболевания, которое поражает головной мозг. А в 25 процентах случаев – это летальный исход. Против этой болезни также рекомендована вакцинация.

Другая «экзотическая болезнь» – желтая лихорадка – имеет распространение в Бразилии и других странах с тропическим климатом. Переносчики – комары. Против нее существует прививка. Летальность – десять процентов.

Брюшной тиф – одна из наиболее серьезных кишечных инфекций во многих развивающихся странах, в том числе в Азии. По данным ВОЗ, ежегодно в мире от брюшного тифа умирает 560 тысяч человек. Чтобы избежать этой болезни, нужно быть уверенным в качестве того, что едите и пьете. Лучше избегать магазинов, в которых наблюдаются вопиющие нарушения: скоропортящиеся продукты хранятся без холодильников или если перед вами неяркий продавец.

Сейчас пользуются популярностью туры по Египту, колыбели древних цивилизаций, – в основном, по причине прямого вылета из Магнитогорска и приемлемости цен. Собираясь в эту страну, туристу следует знать, что там нельзя пить водопроводную воду. Вода для питья продается в городе. Полезно захватить с собой из дома кипяченую или электрический чайник.

В Египте, как и в Бразилии, Таиланде, Индии и других странах, высок риск заражения гепатитом А. Поэтому лучше избегать употребления сырой воды и неочищенных овощей и фруктов. Гепатит В, передающийся, как правило, половым путем или через кровь, распространен, опять же, в Бразилии и Таиланде.

Подготовила АЛИСА ХАБИРОВА.