

## РОСТЕХНАДЗОР

## Опасные объекты регистрируют

**НА ПРЕДПРИЯТИЯХ с опасными производственными объектами (ОПО) достаточно высок риск возникновения чрезвычайных ситуаций. Законодательство России и ряда зарубежных стран подчеркивает особую социальную значимость и ответственность собственника объектов такой категории. Отсюда следует: на любом предприятии каждой компании должны быть обеспечены достаточные условия безопасности.**

Регистрация объектов в государственном реестре опасных производственных объектов тесно связана с лицензированием видов деятельности в области промышленной безопасности, сертификации технических устройств, производственного контроля, экспертизы промышленной безопасности, разработки декларации промышленной безопасности, страхования ответственности за причинение вреда. Все эти вопросы решаются применительно к конкретным опасным производственным объектам, зарегистрированным в государственном реестре. Руководитель Ростехнадзора Константин Пуликовский приказом утвердил административный регламент Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору по исполнению государственной функции по регистрации опасных производственных объектов и ведению государственного реестра опасных производственных объектов. Он зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ.

Это первый из девяти административных регламентов, которые должна принять федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору в рамках проходящей в стране административной реформы.

Документ определяет порядок и сроки осуществления действий при регистрации опасных производственных объектов и ведении государственного реестра опасных производственных объектов. Нормативный акт расписывает порядок взаимодействия Ростехнадзора с другими федеральными органами власти, которым предоставлено право регистрации подведомственных опасных производственных объектов. Например, федеральные органы власти – Минобороны, федеральная служба исполнения наказаний, ФСБ, СВР, служба внешней разведки, главное управление спецпрограмм, федеральное агентство спецстроительства – должны согласовывать с Ростехнадзором нормативные технические документы при регистрации опасных производственных объектов и координировать свою деятельность с Ростехнадзором в области промышленной безопасности.

Ростехнадзор ведет государственный реестр ОПО, то есть осуществляет их учет, присваивает регистрационный номер, выдает карту учета, свидетельство о регистрации, накапливает систематизированные сведения об этих объектах и эксплуатирующих организациях. Ростехнадзор будет обязан определять потенциальную опасность производственного объекта, минимальный размер страховой суммы страхования ответственности за причинение вреда в случае аварии, получать от организаций, эксплуатирующих опасный производственный объект, документы, подтверждающие исполнение требований федерального закона «О промышленной безопасности опасных производственных объектов».

Опыт регистрации опасных производственных объектов свидетельствует о необходимости учитывать в государственном реестре не только юридическое лицо, но и его филиалы или представительства, если они эксплуатируют опасные производственные объекты. Опасный производственный объект разрешается эксплуатировать, если организация владеет им на законном основании, предусмотренном статьей 1079 Гражданского кодекса РФ, а именно: на праве собственности, праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления, на праве аренды либо на ином законном основании. По требованию регистрирующего органа иногда необходимо представлять договор купли-продажи с передаточным актом; свидетельство о государственной регистрации права владения недвижимым имуществом; договор аренды с передаточным актом; свидетельство о государственной регистрации права аренды; договор хозяйственного ведения с передаточным актом; договор оперативного управления с передаточным актом или иные подобные документы.

Таким образом, кто владеет опасным производственным объектом, тот регистрирует его в государственном реестре, страхует ответственность за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц и окружающей природной среде в случае аварии и получает разрешение (лицензию) на эксплуатацию такого объекта.

Получить дополнительную информацию можно по телефону 24-17-38 или в Магнитогорском технологическом отделе на улице Утомского, 7 (остановка «Профсоюзная»).

ВАЛЕРИЙ РЯБИЧКОВ,  
государственный инспектор МТО.

## К НИМ НЕ ПРИДЕРЕШЬСЯ

Председатель ОЗПП ответил на вопросы читателей «ММ»

**ПОЧТИ ШЕСТНАДЦАТЬ лет объединение защиты прав потребителей во главе с председателем Владимиром Зяблицевым отстаивает интересы магнитогорцев.**

Один из главных принципов организации – не махать шашкой и не кричать «Вы не правы!», а конкретно разбираться в каждой ситуации. И позиция «покупатель всегда прав», утверждают здесь, не всегда правильна. А справедливость – она одна, но трактуется либо в пользу предпринимателя, либо – потребителя. И за этой чаще всего стоит закон, который четко поясняет: штраф платит провинившийся. Бизнесмен – ведь он такой же потребитель: тоже покупает продукты питания, оплачивает жилищные услуги, заправляет бензином автомобиль. Даже ребенок, которому мама первый раз в жизни дает бутылочку с молоком, с этого мгновения становится потребителем, имеющим право на качественный и безопасный продукт.

Позтому Владимир Иванович и предложил в редакции «ММ» провести телефонную «спраую линию» с читателями-потребителями. Звонков в ответственные на телефонный «прием» с председателем ОЗПП два часа, к сожалению, случилось негусто, зато на следующий день редакционный телефон буквально раскалился. Причина? «Магнитогорский металл» слишком поздно разгласил нашим подписчикам. Поэтому неудивительно, что первый вопрос Владимиру Ивановичу оказался «газетным», задала его председатель совета ветеранов муниципального предприятия «Горэлектростанция» Галина Климова.

## Журналистам

**И МОЛНИЯ НЕ УКАЗ** – В нашем совете всемлеет ветеранов. Для всех без исключения выписываем «Металл». Но почему-то одной 84-летней пенсионерке – кстати, ветерану труда и труженику тыла – газету не приносит. Куда только ни обращались и ни звонили – нет «Металла» и все.

– Есть правила доставки периодических подписных изданий, в которых прописано: «Если периодическое издание не доставляют в течение шести месяцев, то подписчик должен подать в почтовое отделение письменную претензию и назначить срок для устранения проблемы, а также потребовать возмещения ущерба». Для этого вы должны обратиться с письменным заявлением и паспортом к тем, кто непосредственно подписывает на газету. Но здесь есть один нюанс: к заявлению должна прилагаться копия корешка от квитанции, доказывающая вашу подписку. Вы



ФОТО АЛЕКСАНДРА РЫЖИКОВА

можете подойти с документами в наше объединение, на улице Октябрьскую, 32, и наши юристы помогут вам правильно оформить исковое заявление. «Газетные» вопросы вполне регулируются законодательством.

– И второе. Уже продолжительное время газету получают поздно, даже, бывает, через несколько дней. На почте на мое возмущение ответили, что не хватает ответов...

– Это отговорки. Газету могут вовремя не принести только в результате форс-мажора: землетрясения, наводнения, пожара... Или – тфу-тфу – в редакцию попала молния, компьютеры вышли из строя – читатель, понятное дело, газету не дожидается. (Подобная ситуация произошла в редакции «ММ» летом 2006 года, когда в результате удара молнии вышла из строя техника, что все же не помешало в срок сдать номер в печать. – Прим. авт.) Давайте говорить так: если вы беретесь доставлять подписчикам периодику, так, пожалуйста, доставляйте. В конце концов, мы платим за это деньги. Если человек платит за услугу, то он ее должен в полном

объеме получить – качественно и в срок. Главное – зафиксировать сам факт нарушения и выставить претензию тому, кому оплатили доставку. А судебный процесс мы вам поможем выиграть.

## Отопительное

**расстройство** – Очень плохо обогреваются квартиры этой зимой, – возмущается пенсионерка Нина Смирнова. – На улице мороз, в квартире – тоже, хотя все окна утеплены.

– С этой претензией вам надо обратиться в жилищную инспекцию или Ростехнадзор, и если в вашей квартире фиксируют температуру ниже 18 градусов, то будет составлен акт о том, что услуга предоставляется в ненадлежащем качестве. Конечно, при условии, что окна и двери вы на зиму утеплили. Акт – это и основание для перерасчета оплаты за данную услугу. Кстати, организация, предоставляющая тепло, за это могут подвергнуть штрафу и обязать возместить убытки, в том числе моральный ущерб за потерянное здоровье. Но потребителю нужно знать: обращаясь к врачу, обязательно зафиксируйте, что вы заболели «в результате предоставления услуги

ненадлежащего качества» – холода в квартире.

## Верните Советский Союз!

– Владимир Иванович, а вам часто случается в жилетку или задают дурацкие вопросы? – это vuolново рабочего комбината Романа Нестерова.

– Честно ответить? Я спокойно отношусь к дурацким вопросам. Имею в виду те вопросы, которые никакого отношения к защите прав потребителей не имеют. Некоторые просто хотят высказаться – на душе наболело. Иногда в письмах в ОЗПП пишут: «Верните Советский Союз!» Это «просьба» уж точно не относится к защите прав потребителей. Расскажу один из последних случаев. Приходит женщина на консультацию, ей юристы говорят: не хватает таких-то документов. Написали на листочке даже, что и как нужно оформить, и попросили побыстрее принести нам. Пришла... через пять месяцев. И с порога: «Почему мое заявление не рассматриваете?»

Мы подымаем архив, где прописано: принести такой-то документ.

Понятное дело, что ее заявление без этого документа мы не могли пустить в ход. Она сначала устроила скандал, после стала угрожать прокуратурой. Через несколько дней приходит опять: «А вас накажут за то, что вы у меня не приняли заявление?»

А за что ОЗПП могут наказывать? Если бы эта женщина сразу предоставила все документы, мы бы тут же запрос рассматривали. Мы же общественная организация, мы не берем с посетителей денег за услуги, нам нет резона не принимать чьи-то заявления. Кстати, первоклассные специалисты ОЗПП работают буквально за гроши.

## Юристы работают за гроши...

## Неужели город не помогает?

– Повторюсь: мы общественная организация, а ОЗПП помогают порядочные бизнесмены. Они финансируют нас для того, чтобы в городе был порядок в отношениях между поставщиками товаров и услуг и потребителями. К сожалению, у нас как-то забыли про сферу обслуживания, а там – бардак и неразбериха. Почему-то считается, что потребитель может пострадать только от некачественных продуктов питания или стиральных электроприборов. А ведь парикмахер может вам сжечь волосы химической завивкой, в химчистке – испортить вещь, и вы не сможете себя защитить, потому что у вас почему-то забрали второй экземпляр квитанции. И вы придете в ОЗПП, справедливо полагая, что кто-то должен навести порядок в сфере обслуживания. Вот мы и наводим. Мне хочется, чтобы наши потребители были такие же, как за рубежом: там от мала до велика знают закон, защищающий их права. Знают, как предъявить претензию продавцу или заводу-изготовителю. Там заботятся о тестировании и качестве товара, выпускают журналы, где сравнивают одну модель товара с другой. И не боятся судиться.

– Может, все из-за того, что у нас в России штрафы невелики?

– В ОЗПП проверяют жалобы потребителей, то есть защищают ваши права, четыре человека. Есть возможность у них работать более эффективно? Нет. А теперь представьте, что из двадцати тысяч предпринимателей нашего города одного в течение года штрафуют, например, на две тысячи рублей. Это же капля в море с его-то оборотом! Конечно же, он будет продолжать нарушать права потребителей. Но ОЗПП не боится делать таким бизнесменам антирекламу, не боится называть предпринимателя или фирму. Не боится через пять месяцев. И с порога: «Почему мое заявление не рассматриваете?»

Мы подымаем архив, где прописано: принести такой-то документ.

ИЛЬЯ МОСКОВЕЦ

## Не стой перед выбором поперек дороги.

БОРИС КИСЛИК

## ХОЖДЕНИЕ ПО «МИННОМУ ПОЛЮ»

Пока неизвестно, скольким горожанам сдавала чужую квартиру горе-мошенница

**ПОДМЕЧЕННЫЙ Булгаковым «квартирный вопрос» до сих пор не может решить большинство россиян.**

Национальные проекты страны еще не набрали оборотов, «доступное жилье» таковым не становится, а с каждым днем все растет в цене. Поэтому многие и вынуждены снимать чужие квартиры в надежде на светлое будущее. Но и это уже стало не простой задачей.

Из года в год магнитогорцы попадают в цирк при сделках с недвижимостью. Рынок аренды в городе представлен достаточно широко, причем спрос значительно превышает предложение.

Несколько недель назад одна знакомая дала объявление о сдаче местных изданий в аренду однокомнатной квартиры. В день выхода газеты ей позвонили более 50 человек, желающих снять квартиру за умеренную плату. Звонки продолжают поступать до сих пор. Естественно, такое «хлебное место» не обошли стороной и мошенники. Сразу огорюсь, большинство сделок, совершаемых на этом рынке, не приносит особых разочарований ни арендаторам, ни арендодателям. Однако значительный процент договоров по аренде квартир по-прежнему становится причиной заявлений в милицию или потери денег.

Снять квартиру можно несколькими способами: через знакомых, по объявлению либо через риэлтерское агентство. В большинстве случаев съем жилья без посредников – это хождение по минному полю. Самое простое – заплатить агентству, а оно подберет то, что вам и по душе, и по карману. Главное, не ошибиться с выбором самого агентства.

Риэлтерских агентств в Магнитке около сотни и никто не сможет поручиться, что все они работают добросовестно. По признанию знакомого риэлтера, около 80 процентов агентств в городе при сделках со съемом жилья действуют обманным путем, по той же схеме, что и фирмы по трудоустройству. Велика вероятность, что заплатив пятьсот рублей, вы не найдете желаемой квартиры и при этом не сможете вернуть свои деньги.

Нерадивые агентства оформляют договоры информационного характера, суть которых – предоставление информации о сдаваемом жилье. На деле они берут адреса сдаваемых квартир из газет или устаревшей базы данных. Чаще эти квартиры либо давно сданы, либо совсем в плачевном состоянии. Но фактически услуга уже оказана, информация предоставлена, а то, что вы не нашли подходящее жилье, – ваши проблемы.

– Подобные жалобы к нам поступают регулярно, но не массово, потому что затраченная сумма незначительная и больше нервов потратите, доказывая, что вас обманули, – рассказывает председатель объединения защиты прав потребителей Владимир Зяблицев. – Существуют фирмы, на которые жалобы поступают регулярно. Обычно они заключают договор на предоставление информации о жилье. «Фирмы-мошенники» привлекают к ответственности сложно. Свой умысел они прикрывают сделками гражданско-правового характера. Доказать же, что услуга выполнена некачественно, практически невозможно. Поэтому, чтобы облегчить себе жизнь, горожане должны придерживаться определенных правил. Нужно обязательно спрашивать

лицензию у фирмы, так как часто встречаются агентства-однодневки. Обязательно нужно подробно прочитать договор и взять себе вторую экземпляры. В нашем обществе действует свобода договора: вы вправе изменить редакцию договора, если вас что-то не устраивает. Вы должны четко проследить, чтобы в договоре были указаны данные лица, которое заключает с вами договор, срок исполнения договора и какие конкретно обязанности берет на себя: предоставление информации или поиск жилья. При этом описание жилья должно носить конкретный характер: метраж, удобства, наличие мебели, водоснабжение. Например, бывают случаи, когда горожанам предлагают квартиры на улице Володарского, где есть только туалет, умывальник и холодная вода. Конечно, потребители от таких квартир отказываются. На что риэлтер замечает: «Я свою услугу выполнил в полном объеме. Хотите что-нибудь еще – платите...»

В договоре должны быть обозначены стоимость услуги и конкретный перечень результатов работы, чтобы можно было сделать выводы: предоставлена услуга качественно или нет. Если услуга не будет вовремя оказана, то вы можете потребовать от фирмы неустойку в размере трех процентов за каждый день просрочки, но не свыше стоимости услуги. Если же услуга выполнена некачественно, то можно назначить либо новый срок действия договора, либо предъявить иные требования, предусмотренные законом «О защите прав потребителей».

Действуя самостоятельно, квартиранты нередко порой подвержены еще большему риску. Иван и Марина поженились год на-

зад и проживали с родителями. После Нового года молодая пара решила переехать в отдельную квартиру, в семье ожидается прибавление. Все хлопоты по поиску жилья молодой человек взял на себя.

Первый номер телефона в газете – и сразу удача. На звонок ответила молодая девушка и предложила посмотреть ее однокомнатную квартиру в центре города. В тот же вечер Иван и Марина поехали по указанному адресу. Квартира соответствовала всем их запросам, и они, не раздумывая, подписали договор найма жилого помещения. Девушка пообещала, что освободит квартиру 25 января, и взяла с молодой пары предоплату в размере пяти тысяч рублей. По ее словам, она намерена сдать квартиру на год, а сама собирается уехать в Челябинск.

Подождал назначенный день. Иван позвонил Оле, чтобы обговорить время переезда, но хозяйка сообщила, что квартиру сдавать уже не будет и деньги вернет в ближайшее время. Арендаторы растерялись, но в честности хозяйки не усомнились. Спустя несколько дней они поняли, что могут навсегда распрощаться со своими кровными, и забыли тревогу. Трубку Ольга к тому времени уже не брала. В начале февраля девушка начала поддерживать связь посредством sms-сообщений. Обещала, что вернет деньги... но частями. Обращение молодых людей в милицию не напугало. В назначенный день и час она деньги не вернула. Еще через день выяснилось, что Ольга никогда и не являлась хозяйкой этой квартиры, а снимала ее когда-то давно с двумя детьми. После такого безобразия Иван отправился напрямик в милицию. – Вы сколько с женой зарабатываете?

## Ходоки нового века

ДЕЛА РЕАЛЬНЫЕ

**УЖЕ БОЛЬШЕ года, как на улице Октябрьской, 32 открылась приемная для граждан по вопросам, волнующим каждого. Сюда приходят с надеждой на реальную помощь.**

В рамках совместного соглашения о сотрудничестве объединения защиты прав потребителей с местным отделением политической партии «Единая Россия» открыта общественная приемная. Более двух тысяч человек получили бесплатные высококвалифицированные юридические консультации. Но прежде чем попасть на прием к юристу, в маленьком уютном зале ожидания стараниями специалистов Надежды Юрловской частично разрешаются многие вопросы, а стало быть, доступнее и понятнее становится предметный разговор с юристом. Все продумано, все сосредоточено на том, чтобы уделить максимум внимания людям.

Здесь незримо присутствует «чрезвычайно занятые» дети и внуки: именно они делегировали в общественную приемную своих «предков». Так Раиса Семенова по просьбе внучки – молодого специалиста-медика – усваивает правила и законы получения социального жилья. И если необходимо, ей составят нужное заявление.

Больно смотреть, как обременены наши старики множеством проблем. Зато как радуются они, с благодарностью покидая приемную. Что скажешь – ходоки нового века. Многие обращаются сюда не впервые. В книге регистрации отметка «повторно» встречается часто. Желание не только получить исчерпывающую информацию, но и окунуться в атмосферу добра и участия притягивает многих.

Очень жаль, что нет конкурса на звание «Мисс юрист-денщина». Без сомнения, Ольга Шумской досталась бы пальма первенства по всем номинациям. А многолетний опыт, умение входить в сложные жизненные обстоятельства приносит юристу Евгению Говачу десятки благодарностей.

Что ж, так и должно быть. Наша современная российская действительность требует профессиональной мобильности. И потому ошутим вклад в работу общественной приемной Владимира Зяблицева – председателя объединения защиты прав потребителей.

ТАМАРА МАРКОВИЧ.

## ОЗПП сменило график

Напоминаем, что с 1 февраля объединение защиты прав потребителей поменяло график работы. Теперь юристы ОЗПП принимают посетителей в понедельник и среду с 9 до 11 часов и в пятницу с 16 до 18 часов. Адрес прежний: ул. Октябрьская, 32.

НАТАЛЬЯ ЛУБОЧНИКОВА.