

**СРОЧНО
В НОМЕР**

КОГДА ЗАЗВОНИТ ТЕЛЕФОН?



График восстановления поврежденных телефонных линий, обнародованный связистами несколько месяцев назад, нарушился. Горожане, по вине расхитителей цветного металла оставшиеся без телефонов, адресуют свои претензии руководству магнитогорского филиала «Челябинсксвязьинформа». «Когда же заработают телефоны?». На этот вопрос отвечает начальник цеха электросвязи «Связьинформа» Андрей Винокуров.

— Да, восстановление поврежденных линий несколько затянулось. Причиной тому стали наши внутренние проблемы. Но к концу июля абсолютно все абоненты, потерявшие связь в результате хищения кабеля, будут подключены.

А. Винокуров рассказал, что «Связьинформ» ведет активную работу по созданию собственной службы безопасности. Магистральные кабели телефонной связи защищаются сигнализацией, позволяющей оперативно реагировать на любое покушение злоумышленников, промышленяющих «цветной». Что ж, будем надеяться, что абоненты «Связьинформа» вскоре будут иметь достойную гарантию бесперебойной телефонной связи.

Как выяснилось, у связистов нет технической возможности отслеживать в своей базе данных лицевые счета тех абонентов, которым вырезали кабель. Такое техническое несовершенство привело к весьма неприятным последствиям: квитки по оплате за неработающий телефон все же приходят, поэтому все пострадавшие — теоретические должники «Связьинформа».

Какой выход из этой несколько абсурдной ситуации предлагают нам связисты? После того, как ваш телефон вновь заработает, но при условии, что

на момент его «паралича» у вас не было долгов по оплате за связь, придется идти в контору «Связьинформа» и делать перерасчет. Есть два варианта: оплатить «долг» и он зачтется в счет платы за следующие месяцы. А можно не платить, пересчитают по факту — с какого времени связь не работала, и с какого ее восстановили. По какому пути пойти — выбирайте сами. На первый взгляд предпочтительнее платить по факту, а не кредитовать связистов — мало ли что еще у них случится...

И все-таки сам факт отсутствия персонализированного учета клиентов в компании, работающей по современным технологиям, вызывает недоумение. Все мы — пользователи телефонной связи — обезличены, что и приводит к вышеописанной неразберихе, и говорит о принципах взаимоотношения компании со своими потребителями. Пока, к великому сожалению, они далеки от идеала. Великих ли трудов стоит отмечать в базе данных, с какого времени связь у абонента отсутствует, причем не по его вине? Попробуй, не заплати «Связьинформ» за пару месяцев — телефон отключат незамедлительно. Значит, есть технические возможности отслеживать клиентов! Но только в том случае, когда это выгодно самим связистам. А когда речь идет о горожанах?

Михаил СКУРИДИН.

СТОЛИЧНЫЙ ТЕЛЕТАЙП



ПРЕЗИДЕНТ РОССИИ ВЛАДИМИР ПУТИН, вице-премьер правительства Виктор Христенко и глава Газпрома Алексей Миллер обсудили в Кремле вопрос о работе над энергетической стратегией страны до 2020 года. Как пояснил журналистам В. Христенко, президенту было доложено, что на сегодняшний день отработаны полностью такие разделы энергетической стратегии, как программа реструктуризации угольной отрасли и ядерной энергетики. По словам вице-преьера, заканчивается «оформление реструктуризации» электроэнергетики, что также является составной частью программы энергетической стратегии России до 2020 года.

НА ШЕСТЬ ПРОЦЕНТОВ ВЫРОСЛИ реальные доходы россиян за пять месяцев 2001 года, вместе с тем они еще не достигли докризисного уровня и составляют 78,3 процента по сравнению с 1997 годом.

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИИ ОДОБРИЛО проекты федеральных целевых программ «Электронная Россия» и «Единая информационная образовательная среда». В результате их реализации, как ожидается, объем рынка информационных услуг и программных технологий в России увеличится к 2005 году в 2-3 раза, а к 2010 году — в 5-6 раз. Число пользователей Интернета в 2005 году должно возрасти в пять раз. Ожидается, что число компьютеров у населения возрастет в 4 раза, а в офисах — в 6 раз.

ПРИНОСИМ ИЗВИНЕНИЯ

В субботнем номере нашей газеты по техническим причинам допущена ошибка.

При компьютерном выводе 4-й полосы на пленку произошел сбой, в результате чего были перепутаны заголовки.

Сегодня мы перепечатаем этот материал на второй полосе таким, как он был сверстан ранее. Сотрудники службы выпуска, допустившие ошибку, наказаны.

Приносим свои извинения читателям.

АГЕНТСТВО НОВОСТЕЙ

В первом полугодии комбинат отлично поработал

В актовом зале ЦЛК состоялось собрание, рассмотревшее итоги работы ОАО «ММК» за первое полугодие и обсудило задачи, которые акционерному обществу предстоит решать в ближайшие месяцы.

С докладом по этому вопросу выступил первый заместитель генерального директора Андрей Морозов. Заместитель генерального директора ОАО «ММК» по перспективному развитию и капитальному строительству Геннадий Сеничев рассказал собравшимся, как выполняется инвестиционная программа. Игорь Виер, директор по финансам и экономике, сообщил о ходе выполнения программы по экономии всех видов ресурсов. Об итогах работы по выполнению социальных программ за шесть месяцев 2001 года доложил директор по персоналу и социальным программам ОАО «ММК» Александр Матруев.

Генеральный директор ОАО «ММК» Виктор Рашников подчеркнул, что комбинат в первом полугодии отработал ритмично, в соответствии с принятой программой. Если раньше ММК сравнивал свои показатели с теми, что достигнуты другими предприятиями отрасли, опираясь на произведенные тонны продукции, то теперь постепенно мы больше ориентируемся на объемы реализации продукции «в деньгах».

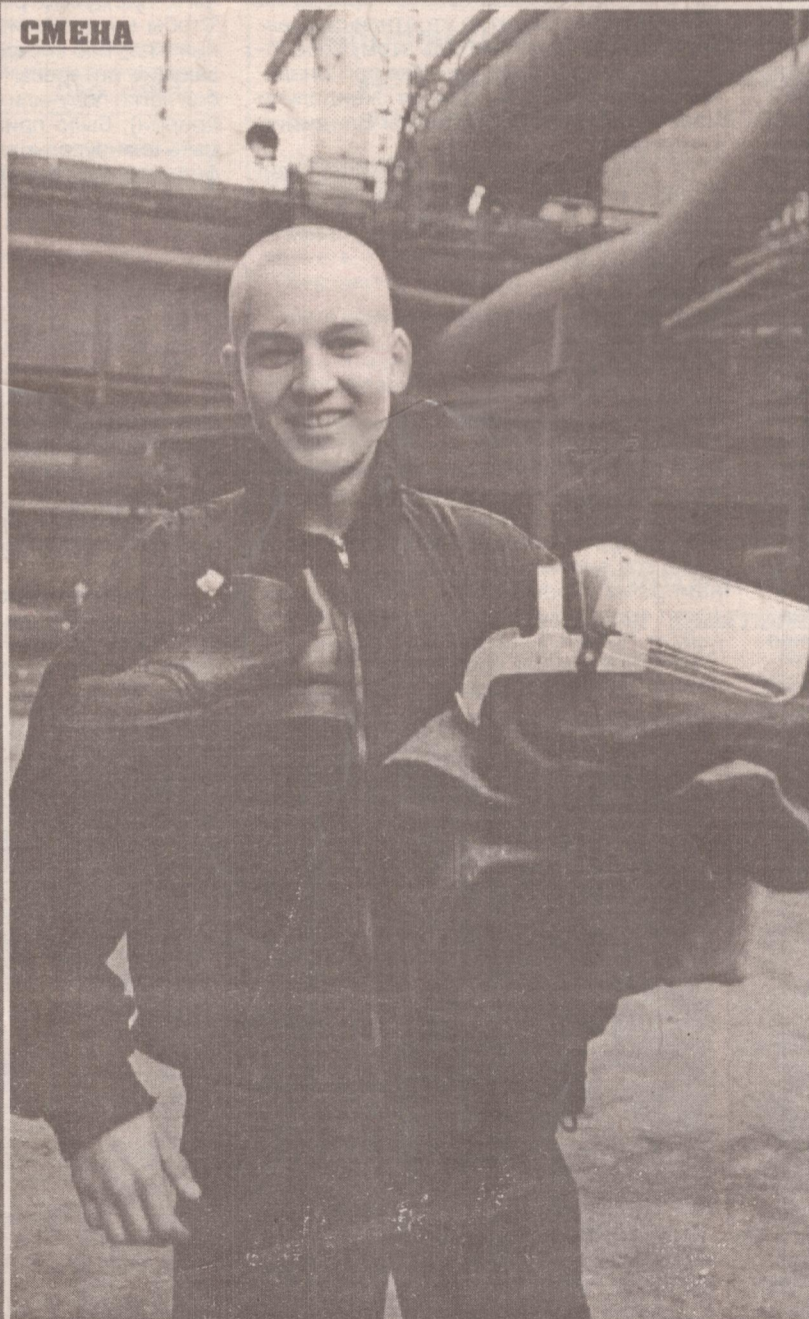


Комбинат сегодня успешно решает вопросы улучшения качества продукции, расширяет сортамент, благодаря чему растет и ее цена. Это позволило увеличить финансирование объектов капитального строительства на 2 миллиарда рублей. Виктор Рашников назвал приоритетные направления развития производства и планируемые объекты.

Генеральный директор ОАО «ММК» поблагодарил трудовой коллектив комбината за хорошую работу и по традиции поздравил руководителей, чей день рождения приходится на этот период, вручил цветы и пожелал именинникам здоровья и успехов.

Подробности об итогах работы за первое полугодие читайте в ближайших номерах «ММ».

СМЕНА



У учащегося профессионального лица № 13 Ивана Решетова первая производственная практика на ММК и он рад этому событию.

Фото Андрея СЕРЕБРЯКОВА.