

Наши банкиры слов на ветер не бросают?

В рейтинге доверия лидирует Сбербанк, но только пока

Какое прежде было простое и понятное время! ТУ-104 – самый быстрый самолет. Такси – это быстро и удобно. В сберкассе деньги накопил – вещи ценные купил. А сейчас, навскидку, в городе населению и фирмам наперебой предлагают услуги аж десять банков. Хотя, по последним опросам, в рейтинге доверия на первой строчке уверенно держится Сбербанк России, милое сердцу простых, прежде всего, солидного возраста россиян образование в виде разбросанных по всему городу филиалов – бывших сберкасс, фактически только сменивших вывеску. Сюда не зарастет народная тропа. Заплатить налоги, госпошлину – идем в Сбербанк. За пенсией – сюда же. Получить компенсацию хоть за частичку накоплений, сгинувших в 1991 году, – в Сбербанк. Вообще государство все свои обязательства, платежи населению производит сугубо через Сбербанк – от грантов до детских пособий. А если уж у кого лишние деньги стали жечь карман, здесь можно открыть рублевый или валютный счет. Можно вообще на многие годы подружиться с этой серьезной фирмой, взяв ссуду на крупную покупку – хоть квартиры, хоть автомашины. И много еще всякого в области кредитно-денежных отношений.

В народе метко замечено, что деньги запросто могут разрушить самые добрые, даже родственные и близкие отношения. Скажем, дашь человеку займы, а должник тут же нач-



Сначала, отпросившись на работе, поскольку почти все филиалы Сбербанка работают в те же часы и дни, что и большинство трудоспособного населения, ищешь-ищешь, где твои денежки возьмут, затем в ворохе образцов ищешь «свою» квитанцию и одной ручкой на пятёрках заполняешь нудные двадцатизначные

годня напряженную ситуацию с приемом платежей нам удалось практически разрядить, войти в нормальный ритм работы. Сбой был связан с целым рядом непредвиденных проблем, в том числе и выходящих за пределы Сбербанка. Это, в частности, сложности у налоговых органов в связи с введением новых баз учета, сбоями в выдаче квитанций, из-за чего у людей осталось мало времени на оплату, что и привело к массовому наплыву плательщиков: в июле доля налоговых платежей была 73, а в августе – 86 процентов. А у нас число специалистов по приему налоговых платежей ограничено, рассчитано на работу в «нормальном» режиме – другого кассира, обученного работе с другим программным продуктом, на подмогу не посадишь. Что смогли – сделали. Увеличили рабочие часы филиалов, два из них стали обслуживать население и в выходные дни – на ул. Ворошилова, 21 и на пр. Ленина, 12.

– Но ведь, Василий Николаевич, в городе действуют, кроме Сбербанка, еще девять банков, которые могут принимать всевозмож-

ные платежи. И, насколько мне известно, в соответствии с налоговым законодательством им даже вменено в обязанность принимать налоговые платежи и сборы, причем безвозмездно, не за счет клиентов. Понимаю, что вопрос не к вам. Но тем не менее коллеги почему-то не приняли видимого участия в «разруливании» возникшей ситуации. Хотя могли.

– Могли. Возможно, дело в том, что плательщики продолжали по инерции идти в филиалы Сбербанка. Обратись они в другие банки, думаю, в приеме платежей им бы не отказали. Люди слабо информированы. Кто, к примеру, знает, что работающий человек может обратиться в свою бухгалтерию, и предприятие по его письменному заявлению произведет оплату тех же налогов из его зарплаты? Равно как и других платежей.

– Ходят упорные разговоры, что Сбербанк сокращает количество филиалов, где принимают платежи.

– Эти слухи порождены ремонтами помещений филиалов, которые

мы ведем по графику. По три филиала в год. Так, в самое ближайшее время начнем ремонт в филиале по проспекту Ленина, 74. Здесь будет продолжено обслуживание юридических лиц, а обслуживание населения переместим в ближайший филиал. Но ведь это не означает, что мы сокращаем «точки».

– В «советские» времена можно было в любой сберкассе заплатить, к примеру, за квартиру, техосмотр, транспортный налог. А сейчас из 29 филиалов платежи принимают всего 16. Почему?

– Когда Россию охватил кризис неплатежей, многие предприятия в стремлении получить больше наличных денег населения за свои услуги, пооткрывали пункты приема платежей у себя. А сейчас, чтобы мы могли принимать платежи в адрес этих предприятий, мы должны заключать с ними договоры. А многие муниципальные предприятия предпочитают по-прежнему принимать платежи в своих кассах. Вот и получается: за квартиру или платить в ЖРЭУ, за телефон – на переговорный пункт, за электроэнергию – в Электросеть. А сократился объем работы – сократилось и количество филиалов, где принимают платежи. Мы – акционерный коммерческий банк и вынуждены считать деньги.

– Какие уроки сделаны из «летней» ситуации? Не придется ли «повторять пройденное»?

– Мы сейчас тщательно анализируем случившееся, будут разработаны меры по совершенствованию обслуживания клиентов. Так, будем обучать персонал работе с различными программными продуктами, как раньше говорили, для расширения зон обслуживания – «универсальные» кассиры смогут при наплыве клиентов подключаться к приему платежей. Возможно, если не будет каких-либо препятствий со стороны законов и правил, будет организован практически «заочный» прием платежей для наших вкладчиков. Клиенту, имеющему счет в нашем банке, для уплаты налогов, внесения других платежей достаточно будет принести заявление и квитанции, и банк выполнит определенные перечисления. Понятно, в очереди ему стоять не придется. Впрочем, уверен, очереди вообще останутся в прошлом.

– От имени всех работников Магнитогорского отделения Сбербанка, – сказал в заключение Василий Котий, – я приношу магнитогорцам извинения за допущенные сбои по приему платежей нынешним летом. Мы сделаем все возможное для реального повышения качества обслуживания как населения, так и юридических лиц, для укрепления позиций, доверия к самому крупному и старейшему в России кредитному учреждению. То, что это не пустые слова, магнитогорцы убедятся довольно скоро.

Беседу вел Юрий БАЛАБАНОВ.

С процедурой приема платежей от населения здесь пообещали разобраться в ближайшее время

нет мечтать, чтобы ты попал под трамвай. А как отдавать тяжело! Ведь берешь чужие и на время, а отдаешь свои и навсегда. Конечно, в отношениях с банками и государством существуют строгие регламенты. Но как хочется последовать еще одному неписаному житейскому правилу, гласящему, что с деньгами нужно расставаться легко. Только вот не всегда это получается. И люди недоумевают: хотят тому же государству отдать деньги, которые ему, государству, позарез нужны, а этому воздвигнуто столько препон!

реквизиты, потом ждешь-ждешь, по часу и больше, пока очередь к заветному окошку подойдет, а на тридцать-сорок человек, столпившихся в ставшем сразу тесном помещении, всего пять стульев... Именно с острой проблемы приема платежей, резанувших магнитогорцев нынешним летом, и начался наш разговор с управляющим Магнитогорским отделением Сбербанка Василием Котием.

– Нас довольно серьезно и справедливо подвергли за это критике – от главы города до рядовых магнитогорцев, наших клиентов. И на се-

лет, а минимальная оценка снижается до 25 лет. В дальнейшем, по мере прогресса в возрасте, наступление старости ощущается все больше. В возрасте 40–49 лет одиннадцать процентов считают, что старость начинается в возрасте меньше пятидесяти лет. В 50–54 года 31 процент относят приход старости к возрасту до 55 лет. В 55–59 лет ощущает наступление старости уже каждый второй россиянин – 48 процентов, в 60–64 года – двое из трех, 69 процентов, в 65–69 лет – 85 процентов, в 70–79 лет – 93 процента, в возрасте 80 лет и старше – практически все.

Большинство жителей США считают, что старость наступает в 71 год. Такие данные приводит исследовательский центр MetLife Mature Market Institute, который провел опрос понимания американцами старости. В шестидесятые годы аналогичный опрос показал иной результат: старыми называли людей, перешагнувших тридцатилетнюю отметку. Авторы исследования связывают эти изменения с процессом «старения» общества.

Опрошенным было предложено выбрать

возраст, в котором они хотели бы оставаться. 35 процентов хотят жить в возрасте 21–30-ти лет. 17 процентов выбрали вариант от 30 до 40 лет. Шесть процентов американцев хотели бы находиться в возрасте от 50 до 60 лет, а пять процентов – 60–70 лет. Кстати, большинство людей, которые избрали преклонный возраст, сами в нем находились.

По данным бюро переписи населения США, примерно двенадцать процентов населения страны перешагнуло 65-летнюю отметку. По прогнозу Всемирной организации здравоохранения, среднестатистический американец, родившийся в 2003 году, может рассчитывать на 75 лет жизни, американка – на восемьдесят. По мировым меркам, это хороший, но не выдающийся результат. К примеру, среднестатистический швейцарец может прожить на свете до 78 лет, швейцарка – до 83 лет. Для Украины этот показатель равен 62 и 73 года, для Беларуси – 63 и 75 лет, для Казахстана – 56 и 67 лет, для Узбекистана – 63 и 69 лет.

«ММ» поинтересовался: «Что такое старость и когда она начинается?»

Оксана ПАРШИНА, студентка МаГУ:

– В природе старость – последний период жизни человека. Однако, думаю, мы становимся старыми, когда теряем интерес к жизни. От возраста это не зависит. Не зря существует выражение «молодой старик», то есть тело еще молодо, а душа – стара. Наверное, это самое страшное, что может случиться с человеком.

Ринат ШАРАФУТДИНОВ, пенсионер:

– Старость наступает после шестидесяти. Как на пенсию проводят, значит, стал стариком. Однако нам, пожилым людям, без работы сидеть нельзя. Иначе начнешь думать о болячках, старости, чувствовать себя ненужным старикашкой. А с такими мыслями жить не стоит. Сорок лет я отдал производству, работал на комбинате. Будучи пенсионером, сторожу автомобильную стоянку. Люблю общаться с людьми, особенно с молодежью. Поговоришь с ними, посмеешься – и как будто сам помолодеешь.

Андрей ВОЛКОВ, бригадир слесарей Механоремонтного комплекса комбината:

– По этому поводу здорово высказался писатель, узник сталинских лагерей Лев Разгон: «Что такое старость? Это когда болит все, кроме зубов».

Опрос вел Вероника ЩУРОВА.

Когда приходит старость?

Мнения россиян о том, когда начинается старость, различны. По сведениям аналитического центра Юрия Левады, наши соотечественники называют цифры от 25 до 90 лет. Средняя оценка – 58 лет. Интересно, что для мужчин отсчет старости начинается раньше, чем для женщин. В диапазоне 24–54 года оценивают возраст наступления старости одна из четырех опрошенных женщин (24 процента) и каждый третий мужчина (31 процент). Одна из четырех женщин и лишь пятая часть мужчин относят начало старости к возрасту не менее 65 лет. Расхождение средних оценок минимально: женщины – 57 лет, мужчины – 59 лет.

Для молодежи в возрасте до тридцати лет старость – это только будущее. Минимальная оценка начала старости для возрастной группы 18–23 года – сорок лет, для группы 24–29 лет – тридцать лет. Но уже в возрасте 30–39 лет старость начинает ощущаться в качестве близкой реальности. Три процента респондентов в возрасте 30–39 лет дают оценку начала старости в диапазоне 25–39