

«Астра-Металл»: «Болеем» за здоровый город и комбинат!»

➤ Одна из крупнейших страховых медицинских компаний в 2012 году отметит 20-летие

С ТЕЧЕНИЕМ времени часто обнаруживается, что здоровье, каким бы крепким оно ни было раньше, периодически начинает сбивать.

Относиться к этому можно по-разному. Кто-то упорно продолжает ставить эксперименты над организмом, будучи абсолютно уверенным, что современные медики способны справиться с любым недугом. А кто-то сокрушается, что лечиться нынче накладно: вот раньше, мол, медицина была бесплатной... Заблуждаются, к слову – и те, и другие. Современная медицина могущественна, но не всеисильна. А уж бесплатная она не была никогда. На протяжении десятилетий услуги врачей оплачивались из взносов граждан и их работодателей либо из налоговых поступлений в государственную казну... Окончательно взглянуть на производителей, продавцов и покупателей уникального товара – медицинской услуги – с рыночных позиций позволил закон РСФСР «О медицинском страховании граждан в РСФСР», принятый 28 июня 1991 года.

Закон был весьма сырой – несмотря на многолетний зарубежный опыт медицинского страхования, российская специфика вносила свои коррективы и заставляла участников рынка – Минздрав, страховые компании, лечебные учреждения и, собственно, пациентов – выстраивать отношения методом проб и ошибок. В то непростое время в Магнитогорске при непосредственном участии ОАО «ММК» была создана компания «Астра-Металл».

Днем ее рождения можно считать 15 декабря 1992 года – дату государственной регистрации. С этого дня ООО СМК «Астра-Металл» включилось в активную работу по добровольному и обязательному медицинскому страхованию. За это время накопился серьезный опыт, благодаря которому компания в кратчайшие сроки добилась лидерских позиций в сфере медицинского страхования. На текущий момент клиентами ООО СМК «Астра-Металл» являются жители Челябинской, Свердловской, Тюменской областей, Республики Башкортостан, Пермского края, Ханты-Мансийского автономного округа. При этом центральный офис компании остается в Магнитогорске – и в этом заключается ряд немаловажных плюсов. Находясь в тесном контакте с клиентами, «Астра-Металл» способен оперативно и эффективно разрешать любые споры, на месте событий координировать работу власти и медучреждений. Оставаясь единственной местной компанией на рынке страховых медицинских услуг, «Астра-Металл», как и 19 лет назад, активно работает на благо магнитогорцев: платит налоги в местный бюджет, инвестирует в городские больницы, обслуживает по полисам ОМС основную часть работающего населения Магнитки...

Развивая с нуля медицинское страхование в России, «Астра-Металлу» во многих вопросах

довелось стать «первопроходцем». К примеру, запустить первую профильную «горячую линию» на Южном Урале – в июне 2006 года компания организовала в Магнитогорске единую диспетчерскую службу, сотрудники которой абсолютно бесплатно консультировали жителей Челябинской области по вопросам медицинского обслуживания и страхования. Количество звонков на «горячую линию» растет год от года. Если в 2009 году было зарегистрировано 6285 обращений за консультациями, то в 2010 – уже 8009, а за девять месяцев 2011 года – 6227, что в 1,4 раза больше, чем за аналогичный прошлый период. Тенденция не случайна и свидетельствует о качественной работе всех служб компании. Человек, позвонивший по номеру единой диспетчерской службы 8-800-200-00-71, может быть уверен, что получит действенный совет, а не общую бесполезную для него информацию.

На октябрьском совещании в Федеральном фонде обязательного медицинского страхования (ОМС), где присутствовали руководители ООО СМК «Астра-Металл», председатель фонда Андрей Юрин отметил, что в новом законодательстве об ОМС самым важным звеном является человек. Руководство страны сегодня особое внимание уделяет нуждам и потребностям рядового гражданина, соблюдению его интересов, в том числе и в социальной сфере, к которой относится здравоохранение. В ООО СМК «Астра-Металл» в среднем поступает около 14 тысяч обращений застрахованных граждан в год, которые рассматривают специалисты с высшим медицинским и юридическим образованием. Более 200 экспертов страховой компании ежедневно работают в лечебных учреждениях и осуществляют контроль объемов и качества предоставления медицинской помощи. Таким образом, компания всегда считала главным приоритетом в работе отстаивание интересов застрахованных. По итогам совещания, проведенного Федеральным фондом ОМС в Москве, в компании, в целях повышения качества обслуживания граждан, идет работа по выстраиванию более действенной системы отношений с клиентом.

Имея на руках полис обязательного медицинского страхования, гражданин имеет право на получение определенного объема качественных медицинских услуг на безвозмездной основе. К сожалению, иногда это право нарушается. К примеру, выходит человек из больницы: согласно выписному листу – абсолютно здоров, а на деле – ногу волочит. Вариантов решения подобных проблем в арсенале специалистов страховой компании множество. Экспертизу можно провести как очно, так и заочно. Порой вопросы мирно решаются в досудебном порядке, и только в особо «запущенных» случаях – через суд. Статистика 2011 года



ООО СМК «Астра-Металл»

Главный офис:
Завенягина, 1/2

Официальный сайт:
www.astrametall.ru

Телефон «горячей линии»
8-800-200-00-71

свидетельствует о том, что сотрудникам СМК «Астра-Металл» удалось в досудебном порядке возместить застрахованным более 130 тысяч рублей, необоснованно затраченных на оплату медицинских услуг, изделия медицинского назначения и лекарственные препараты. Через суд клиентам возмещено около 700 тысяч рублей, в том числе 410 тысяч – за моральный ущерб.

Выступая посредниками между пациентами, лечебными учреждениями и органами власти, страховая компания обладает рядом рычагов, позволяющих эффективно воздействовать на недобросовестных участников процесса. Один из них – финансовый. Изначально созданные в целях повышения финансирования сферы здравоохранения, страховые компании осуществляют не только оплату оказанных медицинских услуг, но и занимаются инвестированием. В 2010 году «Астра-Металл» направил 30 миллионов рублей на закупку оборудования для новой поликлиники АНО «МСЧ АГ и ОАО «ММК» в южной части города, на обновление городской больницы №3 выделено 27,8 миллиона рублей, городской больницы №1 – 13,04 миллиона рублей. В 2011 году приобретено медицинское оборудование на сумму 5119400 рублей. За счет средств из резервных фондов и собственной прибыли новые медицинские аппараты получили не только магнитогорские учреждения, но и больницы Агаповки, Нагайбака, Златоуста, Коркино...

Страховая компания должна стремиться к тому, чтобы за счет улучшения качества предоставления медицинской помощи уменьшалось количество страховых случаев –

снижался уровень заболеваемости населения. СМК «Астра-Металл» обладает достаточным опытом, кадровыми и финансовыми возможностями для решения подобных задач. В ноябре 2011 года страховая медицинская компания «Астра-Металл» увеличила размер уставного капитала до 60 миллионов рублей, до конца текущего года, в результате присоединения дочерней компании в г. Екатеринбург, планирует довести эту сумму до 80 миллионов. Таким образом, величина уставного капитала будет существенно выше предусмотренного требованиями закона. Соответственно увеличится финансовая устойчивость компании и возможность уверенно отвечать по всем обязательствам.

С января 2011 года вступил в действие новый закон об обязательном медицинском страховании. Каждый из нас получил право выбора страховой медицинской компании. С начала года более 300 тысяч граждан этот выбор осуществили, доверив свое здоровье СМК «Астра-Металл». Возможность присоединиться к ним есть и у остальных жителей Южного Урала. Специалисты компании помогут составить вам заявление и ответят на все интересующие вопросы.

«Астра-Металл» – на благо города,
на благо земляков!

РЕКЛАМА

Если вы получили зарплату «в конверте»

НА ВАШЕМ предприятии принята нелегальная практика выдачи части заработной платы? Основную часть своих денег вы получаете «в конверте», не расписываясь в официальной ведомости? Тогда у вас немало поводов задуматься! Сделайте это сегодня – завтра, возможно, будет поздно!

Помните! Получая заработную плату «в конверте», вы:

не имеете гарантированного размера зарплат – работодатель может изменить его в любой момент; лишаетесь права на полную оплату больничного листа – пособие по

временной нетрудоспособности рассчитывается исходя из официального размера заработной платы, и в случае болезни «конвертная» часть зарплаты в него не войдет. То есть болеть вам придется практически «за свой счет»;

отказываетесь от достойно оплачиваемого ежегодного отпуска – «отпускные» бухгалтерия также насчитает в зависимости от размера зарплаты официальной, а не фактической, выданной вам «мимо кассы»;

обрекаете себя на нищенскую старость: с 2002 года пенсия начисляется каждому работнику персонально, пропорционально сумме поступивших на его индивидуальный счет страховых взносов. Если зар-

плата мизерная – столь же мизерны и взносы в Пенсионный фонд – от «суммы в конверте», естественно, не делается никаких отчислений;

делаете для себя недоступным получение банковских кредитов (например, ипотечных): в подтверждение кредитоспособности банк, как правило, требует справку о заработной плате заемщика. Бухгалтерия предприятия сможет подтвердить получение вами только официальной суммы зарплат – все, что «в конверте», в нее не войдет;

даете свое согласие на плохое качество медицинского обслуживания и нехватку лекарств в больницах – ведь с большей части вашей

зарплаты не идут отчисления в фонд медицинского страхования;

обкрадываете ветеранов, инвалидов, учителей ваших детей и врачей, которые их лечат: «серая» зарплата сокращает обеспечение статей бюджета, предусматривающих программы социальной защиты, финансирование образования и здравоохранения.

Вы согласны с подобным положением вещей? Сегодня – без каких-либо социальных гарантий, завтра, возможно – без оплаты больничного, послезавтра – с мизерной пенсией?!

Если это вас не устраивает, начните отстаивать свои права!

В налоговых инспекциях Магни-

тогорска 29 и 30 ноября с 8.00 до 17.30 будет работать телефон «горячей линии» для приема информации о фактах выплаты «серых» зарплат и сведений о предприятиях и организациях, выплачивающих сотрудникам зарплату ниже официального прожиточного минимума.

Помимо сообщений о выплатах заработной платы в конвертах вы можете сообщить о фактах незаконной деятельности «игорных заведений», о незаконной предпринимательской деятельности и других видах отклонений от уплаты налогов.

Телефоны: 555-258, 555-176.

Отдел работы с налогоплательщиками МИФНС № 16 по Челябинской области

➤ В налоговых инспекциях Магнитогорска 29 и 30 ноября с 8.00 до 17.30 будет работать телефон «горячей линии»