

Здоровье

Наш полис на защите ваших прав

Оформите медицинский полис в ООО «АльфаСтрахование-ОМС» и получите пластиковую сервисную карту

Одним из ведущих страховщиков обязательного медицинского страхования в Челябинской области является ООО «АльфаСтрахование-ОМС» – почти каждый второй житель нашего региона застрахован по ОМС в этой компании.

Лидирующие позиции ООО «АльфаСтрахование-ОМС» на рынке обязательного медицинского страхования Челябинской области обусловлены, несомненно, высоким уровнем стандартов качества работы этой компании как со своими застрахованными гражданами, в том числе по защите их прав и интересов в системе ОМС, так и с медицинскими организациями региона по предоставлению качественной медицинской помощи. На сегодня «АльфаСтрахование-ОМС» имеет обширную сеть пунктов выдачи полисов, обеспечивает круглосуточную профессиональную консультативную поддержку своих застрахованных, гарантируя им получение качественной бесплатной медицинской помощи в системе ОМС.

Приоритетом в работе компании, конечно же, является работа с застрахованными гражданами: консультации и разъяснения по различным вопросам, касающимся работы системы ОМС и получения бесплатной медицинской помощи. Отстаивать права застрахованных пациентов, в том числе при необоснованных отказах в оказании бесплатной медицинской помощи, – эти и другие задачи ежедневно решают сотрудники ООО «АльфаСтрахование-ОМС». Сегодня на вопросы читателей газеты «Магнитогорский металл» отвечает директор Челябинского филиала ООО «АльфаСтрахование-ОМС» Яна Александровна Коноваленко.

Недавно лежала в больнице. Врачи сказали, что нужных лекарств нет, пришлось покупать их за свой счёт. Правомерно ли это? И может ли страховая компания возместить затраты?

А. Иванова, г. Сатка

Неправомерно. Если вас вынуждают приобретать лекарства за свой счёт, обратитесь к главному врачу больницы или

заведующему отделением, где вы лечитесь. В стационаре пациента должны бесплатно обеспечивать лекарствами в соответствии с назначением врача, стандартами оказания медицинской помощи и «Перечнем лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, необходимых для оказания стационарной медпомощи, а также медицинской помощи в дневных стационарах всех типов». Это прописано в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Челябинской области на 2016 год. Если возникают проблемы, вы можете обратиться в свою медицинскую страховую компанию. Её сотрудники оценят ситуацию на соответствие действующему законодательству в системе ОМС и разъяснят вам возможные дальнейшие действия. При наличии правовых оснований может быть инициирован вопрос о компенсации понесённых вами затрат на лечение медицинской организацией.

Как пройти бесплатное медобследование по диспансеризации? С чего начать, куда обратиться?

Т. Сизова, г. Челябинск

Каждый пациент в возрасте от 21 года и старше может проходить диспансеризацию раз в три года. Таким образом, в этом году бесплатный профилактический осмотр положен гражданам, которым исполняется 21, 24, 27, 30 лет и так далее. Для ветеранов Великой Отечественной войны и студентов, обучающихся на очной форме, медицинские осмотры планируется проводить ежегодно. Также диспансеризацию каждый год проходят люди, награждённые знаком «Жителю блокадного Ленинграда» и инвалиды всех групп. Чтобы пройти медосмотр, обратитесь к своему участковому терапевту или врачу общей практики. Сначала вы сдадите анализы для выявления признаков хронических инфекционных заболеваний и риска их развития. Если же вам понадобятся дополнительные обследования, терапевт направит вас на второй этап диспансеризации.



Потерял медицинский полис. Как его восстановить? И могут ли мне оказать бесплатную помощь без него?

И. Гусева, г. Магнитогорск

За дубликатом утерянного полиса вы можете обратиться как в страховую организацию, в которой его получали, так и в другую компанию из реестра страховых медицинских организаций. Ознакомиться с ним можно на сайте территориального фонда обязательного медицинского страхования www.foms74.ru. Вам нужно будет лично прийти в офис компании с паспортом, СНИЛСом (при наличии) и написать заявление. На время изготовления дубликата выдаётся временное свидетельство. По этому документу вы имеете право на бесплатное получение медицинской помощи. Действительно оно до момента получения полиса, но не более 30 рабочих дней с даты выдачи. Также напоминаем, что оформить полис ОМС граждане России могут

по месту своего фактического проживания, вне зависимости от места прописки или временной регистрации. При этом отсутствие у гражданина полиса ОМС не может служить основанием для отказа в предоставлении ему экстренной медицинской помощи (при высокой температуре, гипертоническом кризе, болях в области сердца, травме и т.д.), независимо от того, где он территориально находится – в регионе выдачи ему полиса ОМС или за его пределами.

Собираюсь в гости к родственникам в Краснодарский край. Смогу ли я получить там бесплатную медицинскую помощь по своему полису?

А. Нестеренко, г. Касли

В рамках базовой программы обязательного медицинского страхования застрахованному гражданину обязаны предоставить помощь в любом регионе страны. Отказ в оказании медицинской помощи гражданам с «иногородним» полисом ОМС неправомерен. Если

вы уезжаете на длительный срок, советуем обратиться, в соответствии с нормативной базой системы ОМС, в администрацию выбранной вами поликлиники с просьбой прикрепить вас на обслуживание, а также выбрать лечащего врача, с учётом его согласия. При несогласии участкового врача вам могут предложить обратиться к другому доктору или в другую медицинскую организацию (поликлинику). При этом вы вправе настаивать на прикреплении к более удобной для вас медицинской организации. Более подробную информацию вы можете получить у специалиста по защите прав застрахованных компаний «АльфаСтрахование-ОМС» по телефону единого информационного центра **8-800-555-10-01** или на сайте www.alfastrahoms.ru. Либо обратиться непосредственно в филиал ООО «АльфаСтрахование-ОМС» в Краснодарском крае.

Слышала, что бумажный полис можно заменить на пластиковую карту. Так ли это? И что для этого нужно?

В. Смирнова, г. Челябинск

По решению ТФОМС, на территории Челябинской области страховые медицинские полисы в виде пластиковой карты с электронным носителем не оформляются, единственной формой является бумажный бланк. Застрахованные в ООО «АльфаСтрахование-ОМС» вместе с новым полисом единого образца получают пластиковую сервисную карту удобного формата. Несмотря на то, что карта не является полисом ОМС, она содержит всю информацию о застрахованном лице: ф. и. о., дату рождения, номер полиса ОМС, наименование страховой медицинской организации и телефон её горячей линии. Кроме того, сервисная карта позволяет получить скидки на услуги партнёров компании. «АльфаСтрахование-ОМС» сотрудничает с такими организациями, как ООО «Инвитро-Урал» (Челябинск и Челябинская область), медицинский центр «Гименей» (Челябинск, Магнитогорск), медицинский центр «Архи-Мед» (Магнитогорск), медико-косметологический центр «Арт-Медика» (Челябинск), ОАО «АльфаСтрахование» (Челябинская область). Карта оформляется всем желающим одновременно с полисом ОМС (услуга предоставляется бесплатно).



14 апреля! Бесплатный семинар

«Как Ваши деньги делают деньги»

Тел.: (3519) 38-18-18

ФИНАМ

Представитель Учебного центра «ФИНАМ» в г. Магнитогорск — ООО «Финам Магнитогорск», пр. Ленина, 15. Одновременно проводится дистанционное обучение в Учебном центре «ФИНАМ».

Учебный центр