

МОЛОДОЙ ЧЕЛОВЕК В УПРАВЛЕНЧЕСКОМ КРЕСЛЕ

Когда ты благополучен и все в твоей жизни хорошо складывается, начинаешь верить, что со всеми возникающими проблемами справишься самостоятельно. В большинстве случаев так и происходит. Но иной раз действительность так встряхнет, что с удивлением убеждаешься: без помощи-то не обойтись. Родственники и друзья рядом? Помогут? Это здорово, но так бывает не всегда. И, растерявшись, озираешься: с кем посоветоваться, куда обратиться за поддержкой. Работники комбината знают один из надежных адресов своей «неотложки» — отдел социальных программ ОАО «ММК».

И вам этот адрес известен? Еще бы! Чтобы знать о работе отдела социальных программ, вовсе не обязательно испытывать нужду и терпеть невзгоды. Его деятельность прямо или косвенно затрагивает жизнь каждого работника ММК или его дочернего предприятия, как, впрочем, и жизни членов семей металлургов — то есть большинства магнитогорцев.

Возглавляет отдел социальных программ ОАО «ММК» Иван Викторович Сеничев. Вы знакомы? Уже переступали порог начальственного кабинета и волновались: как-то поймать здесь твою проблему, что-то ответить, захотят ли откликнуться... И видя поднимающегося навстречу молодого человека — высокого, широкоплечего, голубоглазого, с приветливой улыбкой, — сомневались: разве с таким про беду говорить? В свои 30 лет он здоров и благополучен — это издавна видно. Откуда ему знать, каково... Хотя... У «сирого да убогого» чего бы и защиты искать? Нам-то с вами как раз нужен тот, кто крепкое плечо подставит и не охнет.

Иван Сеничев общителен и обаятелен. А чуть поговоришь — и убеждаешься: он способен, мало того — он стремится разрешить твои проблемы. Он располагает к доверию и укрепляет надежды на лучшее. Отличные, более того — обязательные качества для управленца, работающего в социальной сфере. Нет... Сама по себе природа такой характер изваять не может. Нужен еще один скульптор — жизнь...

Он рос в благополучной, крепкой, хорошей семье. Отец Ивана, Виктор Иванович Сеничев, работал бригадиром электромонтажников, был хорошим специалистом, любил и уважал свою профессию. Мама, Людмила Алексеевна, — педагог, учитель математики. «От отца я научился любить производство и ценить людей, посвятивших себя «крепким» рабочим профессиям, — признается Иван Викторович, — а любя маму, я от души уважаю труд педагогов, такой внешне неблагодарный и тяжелый, но такой необходимый обществу».

Школьная грамота давалась Ивану легко, так что хватало времени и на общественную работу. В его пятьдесят третьей школе до сих пор вспоминают дружный класс, комсомол которого был Иван. Уже тогда проявились и нашли применение его лидерские качества. Выйдя за порог школы с крепким аттестатом, без особых волнений Иван Сеничев сдал экзамены в Магнитогорский горно-металлургический институт. После первого курса ушел служить в ар-

мию. Исполнив свой гражданский долг, вернулся в институт с возросшей уверенностью в том, что образование нужно продолжать.

...Но не все так гладко складывается, как планируется. Через год внезапно ночью во сне от сердечного приступа умер отец. 42 года было человеку... Вот она, судьба. Ивану было всего... нет, уже целых 20 лет, и парень не считал себя вправе быть иждивенцем переживающей глубоко личное горе мамы. Сами знаете, какова зарплата школьного учителя. А он чувствовал себя уже совсем взрослым.

Ничего. Человек, уверенный в своих силах и трудолюбивый, у нас не пропадет. Иван перевелся на вечернее отделение института и пошел работать помощником вальцовщика в четвертый листопрокатный цех, на стан «2500» горячей прокатки. Специалиста-производственника и руководителя из него формировал теперь не только институт, но прежде всего коллектив цеха и непосредственные руководители: мастер бригады В. Л. Носов, начальник смены — Ю. А. Носенко. Днем — работа, вечером — учеба. Из помощника стал вальцовщиком, получил диплом о высшем образовании — назначили мастером бригады. Выработанный жизненный ритм не позволил остановиться в образовании — Ивану сразу после института предложили продолжить его в кадровом центре «Персонал», параллельно зачислили в группу обучения менеджеров. «И неожиданно, — рассказывает Сеничев, — назначили на должность начальника БО-Тиз в моем четвертом листопрокатном цехе». Неожиданно? Я так не считаю. Образованный, активно пополняющий имеющиеся знания работающий парень, проявивший себя на производстве и в руководстве бригадой... Начальник управления персоналом комбината Е. В. Посаженникова грамотным, подготовленным управленцем и энергичным людям внимательна. Трудись, и твои усилия оценят — вот то правило, которое полезно взять на вооружение всем молодым людям, мечтающим об успешной карьере на комбинате.

Трудно ли было менять производственную деятельность на «конторскую»? Сеничев считает, что достаточно легко. К тому времени он уже хорошо знал производство и работников своего цеха. Другое дело, что пришлось осваивать иной круг обязанностей и во главу угла ставить не план, наличие сырья и стабильную работу оборудования, а дисциплину труда, соответствие числа работающих и их квалификации штатному расписанию, работу по начислению зарплаты. «Важно было изучить все аспекты работы и не менее важно — научиться грамотно отвечать людям на вопросы, связанные с зарплатой, — вспоминает Иван Викторович. — И разве тут обойдешься без навыков общения? Очень благодарен за помощь Елене Валентиновне Посаженниковой. Во всем чувствовал ее поддержку, а она — профессионал очень высокого уровня».

Умение общаться в деловой среде, говорить с людьми, приходящими в кабинет, отвечать на их вопросы и оперативно решать проблемы — это талант, но обязательно опирающийся на приобретенные умения и природное неравнодушие. И даром таким Иван Сеничев обладает, иначе просто не смог бы предпочесть производству работу с людьми. Однажды при мне близкий друг Ивана сказал: «С ним нелегко идти по улице. У него столько знакомых... Просто весь город! Одни приветствия занимают

кучу времени». А все почему? Иван — человек открытый и искренний. Такое не выдумает, не изобразишь, этими качествами нужно просто обладать.

Более двух лет назад директор по персоналу и социальным программам комбината А. Л. Матруев предложил Ивану Сеничеву заняться работой в социальной сфере. И вновь пришлось осваивать много нового: бюджет, нормативы, налоги, фонды, социальное и добровольное медицинское страхование... Учился работать с финансовыми учреждениями, с пенсионным фондом, с благотворительными общественными фондами, потребовалась дополнительная юридическая и экономическая подготовка.

Отдел социальных программ работает уже 7 лет. Не только работники ММК, но и все горожане знают, что на металлургическом комбинате решение социальных проблем работников — в ряду первоочередных. Недавно ММК называют социально ориентированным предприятием. Сколько средств вкладывается в техническое перевооружение, улучшение условий труда, в организацию современных рабочих мест, увеличение их количества, в том числе и в сферах, не связанных с выпуском металлопродукции. Руководству комбината важны вопросы производственного быта, организации полноценного питания, сохранения и поддержания здоровья работающих. На контроле — уровень заработной платы, решение жилищной проблемы, оздоровление детей, хороший и «по средствам» отдых в отпуске и организация досуга во всякое время года. Да если б государство так же заботилось о каждом из нас!

Отдел Ивана Сеничева курирует выполнение всего комплекса социальных программ. В штате — 15 человек. Среди них М. Р. Москвина, Г. М. Петренко... Всех не перечислишь. Да вы и сами их знаете. Одна группа занимается вопросами начисления пенсий, другая работает с инвалидами, в ее ведении также вопросы оздоровления и отдыха. В отделе работают специалисты, ведающие вопросами жилья. В обязанности отдела входит формирование социального заказа для подготовки коллективного договора. Специалисты отдела работают в различных комиссиях, созданных на комбинате, — жилищной, медицинской...

Простой пример. Случилась беда: человек погиб на производстве. Поскольку теперь нет кормильца, его семья обращается за помощью на комбинат. Допустим, нужна новая квартира... И вопрос выделения жилья или средств на его приобретение — не единственный. Многие специалисты работают по расследованию всех аспектов происшедшего: почему случилась авария, все ли в порядке было с оборудованием, не нарушалась ли техника безопасности и чья тут конкретная вина, был ли здоров пострадавший, как предупредить подобные несчастия и что необходимо сделать для этого на данном рабочем месте. И только с учетом всех этих обстоятельств оказывается помощь семье.

Работники отдела социальных программ работают с коллективами подразделений комбината, с государственными учреждениями, с самыми различными организациями и фондами: при решении вопроса о закупке нового медицинского оборудования — с медико-санитарной частью горно-металлургического института; при выдаче направления на лечение — с ней же и санаториями; при орга-

низации оздоровления — с домами отдыха. Тесно взаимодействует отдел с районными администрациями, со всеми социальными службами города. Сотрудничество — деловое, конструктивное, результативное.

Кроме того, есть еще такая важная часть работы, как прием по личным вопросам. Каждый визит — конкретная судьба или судьбы, простая или очень сложная для решения проблема.

— Часто человек приходит к нам просто потому, что не знает, куда обратиться, — рассказывает Иван Викторович. — И у нас есть профессионалы, которые ориентируют пришедшего, подскажут, дадут практический совет. Нередко требуется и материальная помощь, которую мы оказываем в рамках своей компетенции и в размерах, оговоренных бюджетом.

— Вряд ли все проблемы вам удастся разрешить. Наша жизнь сложна. Ситуаций множество...

— Именно так. И не все в нашей власти, и наши возможности не беспределены. Приходит, допустим, участник афганских событий или человек, имеющий статус беженца, и просит квартиру. На комбинате работает недавно, но жилье ему нужно срочно и бесплатно. «Мне должны...» — утверждает он и не учитывает, что для разрешения его ситуации существуют федеральные программы. Или, скажем, на прием в районную администрацию или орган соцобеспечения обращается пенсионер. Ему говорят: вы работали на комбинате, там есть деньги, идите, пусть вам комбинат поможет... Но ведь существуют определенные категории людей, которым оказывается помощь именно на этом уровне. Человек идет к нам и уже наши специалисты работают с государственными службами для прояснения вопроса и оказания помощи пенсионеру.

— И часто остаются нерешенные вопросы?

— Нечасто, но остаются. Вот пример. Дочь заслуженной женщины, (даже легендарной — работала вальцовщиком на прокатном стане) живет с ребенком в коммунальной квартире. А сосед болен туберкулезом. Средств заключить договор с ЖИФ «Ключ» у семьи нет. Кто должен расселить коммуналку и обеспечить больного человека отдельным жильем? Наверное, городские власти.

— Городское Собрание депутатов могло бы поучаствовать в разрешении этой проблемы?

— Конечно. Но для этого необходимо, чтобы в его состав входили профессионалы, работающие в социальной сфере.

— Это к слову о составе нового городского Собрания депутатов?

— О нем. Комбинат, конечно, очень много делает для города. Помимо помощи, которую оказывает ММК своим 25 тысячам пенсионеров, в благотворительную программу включено еще 10 тысяч пенсионеров бюджетных организаций. Они по-прежнему получают 150 рублей в квартал. Эти средства зарабатывает для них ММК. Мы помогаем инвалидам, участникам Великой Отечественной войны — это колоссальные затраты. Но комбинат считает заботу о них своим долгом. Комбинат не только содержит, но и активно развивает базы отдыха для трудящихся. И на

организации детского отдыха не экономим: наши детские оздоровительные центры по праву считаются лучшими в области. И мы не делим жителей города на своих и чужих. Если в семье папа — металлург, а мама — учитель, чей ребенок? И он отдыхает летом в оздоровительном лагере комбината, занимается во Дворце культуры комбината, ходит в школу, шефы которой — один из коллективов подразделений комбината. И правильно! Пусть растет образованным, духовно богатым, физически здоровым. Пойдет работать на ММК — обеспечит и рабочий местом, и стабильной высокой зарплатой, и будет он пользоваться всеми возможностями, предоставляемыми социальной сферой комбината. Станет врачом, учителем, продавцом? Все равно, живя в Магнитогорске, будет защищен комбинатом от множества проблем.

— Иван Викторович, вы чувствуете себя уже состоявшимся руководителем?

— Да что вы! Молод еще. Учусь. И есть с кого брать пример, есть чему поучиться у наших руководителей. У Виктора Филипповича Рашникова — государственному мышлению и социальному подходу к самым «производственным» вопросам. У Андрея Андреевича Морозова и Вячеслава Николаевича Егорова — умению спокойно и взвешенно решать любую, самую, казалось бы, сложную проблему, у Александра Леонидовича Матруева учусь быстро вникать в проблему, решительности, инициативности. У Елены Валентиновны Посаженниковой — многим деловым качеством, в том числе умению довести начатое дело до конца. Мне повезло: работаю с замечательными профессионалами-управленцами. Равняюсь на них, сам расту.

Из шестидесяти трех школ города более сорока являются подшефными комбината, в том числе и две школы поселка Крылова — 22-я и 37-я, которым помогает отдел социальных программ. Наша газета уже рассказывала об этом перспективном сотрудничестве: помощь в ремонте школьных зданий, поездки ребят в музей ММК и на горнолыжную трассу... — планы шефов грандиозны! Ребят ждет много полезных и интересных событий.

В отделе социальных программ, по мнению Ивана Сеничева, собралась отличная команда специалистов, знающих свое дело, чутких и отзывчивых людей. Потому и результаты их работы — позитивны и заметны.

С. КАРЯГИНА.

