

Служба Памяти
помощь важнее слов

Как велят достоинство и долг

Есть такая профессия – вырезание из бездушного материала, глыбы гранита или мрамора, «живой» композиции, красивого и эстетичного надгробия, в полной мере отражающего многогранную гамму чувств тех людей, кто решил изготовить его в память об ушедшем родственнике. Работа эта сложная и важная, ведь каждому, кто дорожит памятью об усопших близких, приходя на кладбище, хочется ощущать некую связь с ушедшим человеком, наблюдать будто на мгновения оживающую фотографию, а не говорить с безликой каменной скалой. Именно поэтому к выбору памятника и его изготовителя следует подходить основательно. Как сориентироваться во множестве столь похожих, на первый взгляд, ритуальных контор, мы расспросили генерального директора компании «Служба Памяти» (ЗАО «ВМК») Сергея Александровича ЛЫСЕНКОВА. Компания известна на рынке еще с апреля 1997 года (до 2010 года осуществляла свою деятельность под брендом «ВМК») и за 14 лет работы провела сотни тысяч церемоний прощания и установила более 1300000 памятников.

– Сергей Александрович, у вашей компании такой большой опыт в изготовлении надгробий! Расскажите нашим читателям, какие памятники прочнее и долговечнее. Какие материалы лучше всего могут передать ту гамму чувств и эмоций, которые хочется родственникам вложить в этот маленький «островок памяти»?

– На сегодня нет ничего прочнее и разнообразнее каменных памятников. Камень изначально по своей природе долговечнее легких металлических листов или дерева, из которого часто делают кресты, но в процессе обработки с камнем необходимо обращаться крайне аккуратно, чтобы он стоял потом долгие годы. «Служба Памяти», например, имеет собственное каменное производство и работает с лучшими поставщиками камня в России, Украине и Китае. А уж что касается разнообразия форм и материалов, все может ограничиваться только фантазией заказчика – мы готовы предложить памятники вертикальной и горизонтальной формы, стандартные или по индивидуальному проекту. При выборе памятника важно задуматься о том, в чем именно можно выразить характер умершего человека. За основу можно взять образ его жизни, хобби, работу или характер ваших взаимоотношений с усопшим. Изготовители памятника должны понять, к чему этот человек стремился, во что верил, чему отдавал всего себя. Зная такие подробности, профессионалы помогут вам выбрать требуемый тип камня, наиболее подходящую форму и размер. Памятник, изготовленный с таким подходом, в полной мере отразит образ ушедшего человека.

– Это действительно основательный подход к работе, но ведь индивидуальные памятники наверняка доступны не для всех социальных категорий граждан?

– На первый взгляд необходимо отметить множество мельчайших деталей, но увековечить память можно и с помощью самого простейшего памятника. Дело не в сумме, а в человеческом отношении. Чтить память о предках, даровавших нам жизнь, – одна из древнейших традиций и отдельной семьи, и общества в целом, для каждого она имеет особое личное значение. И на выбор тех или иных традиций заказчика мы не смеем никоим образом влиять. Задача компании – снять с плеч наших заказчиков тяжелое для них бремя, помочь людям достойно проводить близких в последний путь и соблюсти все необходимые ритуалы. Более того, существуют льготные категории

граждан, на которых распространяется действие закона «О статусе военнослужащих», в котором в том числе прописаны и гарантии государства по бесплатному погребению и захоронению. Родственникам погибших необходимо лишь собрать небольшой пакет документов, а наши сотрудники самостоятельно получат деньги от ведомства, изготовят и установят памятник без какой-либо оплаты со стороны родственников.

– Вы, действительно, выбрали для себя непростую профессию – помогать людям в самые сложные моменты жизни. Но известно, что не все идут в этот бизнес по призванию. Скажите, как не попасться в лапы мошенников, работа которых не проживет и пары лет? Как выбрать надежную ритуальную компанию в момент, когда сложно думать о чем-то, кроме тяжелой утраты?

– В первую очередь необходимо обращать внимание на возраст и достижения компании. Я не хочу никого обидеть, говоря о том, что новичкам нельзя доверять. Выходя на рынок, компании стараются предложить самое лучшее, чтобы завоевать заказчиков. Но о результатах можно будет судить только по прошествии нескольких лет. Если компания прилетает первой при несчастном случае или напоминает о себе, даже когда вы о ее услугах не задумываетесь, – это еще не показатели отличной работы. Важно подтверждать качество своей работы делом. Наша индустрия несколько отстала в развитии от всех остальных, мы только начинаем расти, внедряем стандарты обслуживания, работаем над новыми моделями товаров, разрабатываем новые услуги. Однако самое важное – это отношение к тому, что ты делаешь каждый день. «Служба памяти» – компания, где сотрудники осознанно сделали свой выбор – служение людям в сложные моменты. Они делают все, чтобы снять груз хлопот и дать возможность заказчикам заботиться о своих близких.

– Да, но ведь в сложных ситуациях нам зачастую некогда задумываться о правильном выборе в пользу той или иной компании, мы звоним по первому оказавшемуся под рукой телефону или обращаемся в ближайшую к дому компанию...

– Мы стараемся быть ближе. «Служба Памяти» сегодня – одна из крупнейших российских компаний по оказанию ритуальных услуг, имеющая обособленные подразделения более чем в 250 городах и населенных пунктах в 54 регионах страны. И вообще не стоит думать, что около вашего дома находятся лишь крошечные местные конторы. Современные сетевые компании стараются придумать все новые способы помощи в трудных ситуациях, стараясь быть полезными именно в нужный момент. И мы – не исключение. В апреле 2010 года начал работу наш единый информационный центр – круглосуточная помощь в решении ритуальных вопросов. Что делать в самую трудную минуту, куда звонить, что не забыть, какие документы собрать – на все эти и многие другие вопросы каждому обратившемуся будет предоставлен квалифицированный ответ и высланы СМС-инструкции. Нужно лишь с мобильного позвонить на короткий номер 0710 (только помните, это платный номер) или с любого телефона из любой точки России абсолютно бесплатно на 8 800 200 0710. Мы не навязываем свои услуги тогда, когда в нашем окружении все хорошо, но всегда готовы помочь, когда вы об этом попросите. Номер простой и легко запоминается.

ЛАРИСА БОТКИНА

Адреса приема заказов «Службы Памяти – ЗАО «ВМК» в Магнитогорске: ул. Советская, д. 88, тел. 20-54-44, пр. Карла Маркса, д. 113, тел. 30-88-60, ул. Чкалова, д. 44, тел. 29-46-84, ул. Гагарина, д. 41, тел.: 49-48-27, 21-37-82.

ПАМЯТИ ТОВАРИЩА



18 мая на 81 году ушла из жизни бывшая заведующая кардиологическим отделением стационара медсанчасти комбината КРАСИЛЬНИКОВА Нина Александровна, врач-кардиолог высшей квалификационной категории, ветеран труда РФ. С 1968 г. начала работать в медсанчасти в качестве цехового врача-терапевта и уже через три года с назначена на должность заведующей кардиологическим отделением. На протяжении 21 года работы ее труд был высоко оценен руководством медсанчасти металлургического комбината, областного здравоохранения, о чем свидетельствуют многочисленные Почетные грамоты и благодарности за успехи в работе, безупречный высокопроизводительный труд в деле охраны здоровья металлургов, населения города и близлежащих районов. Н. А. Красильникова передавала свои знания молодым врачам, ею подготовлена целая плеяда специалистов. Коллектив и совет ветеранов медсанчасти скорбят и выражают соболезнования родным и близким покойной.

ПАМЯТЬ ЖИВА



23 мая исполняется год, как трагически оборвалась жизнь СЫРОВАЦКИХ Павла. Его с нами нет, но остались скорбь и боль утраты. Помним и любим. Родители, братья, родственники, друзья

ПАМЯТЬ ЖИВА



25 мая – год, как нет с нами ВОЛХИНОЙ Аллы Дмитриевны. Не утихает боль утраты. Любим, помним, скорбим. Память о ней останется в наших сердцах. Кто знал ее, помните вместе с нами. Муж, дети

Коллектив и совет ветеранов литейного цеха ЗАО «МРК» скорбят по поводу смерти АЛЕЩЕНКОВА Петра Семеновича и выражают соболезнование родным и близким покойного.

Коллектив и совет ветеранов ЦРМО-2 ЗАО «МРК» скорбят по поводу смерти ГЕРАСКИНА Николая Максимовича и выражают соболезнование родным и близким покойного.

Коллектив и совет ветеранов литейного цеха ЗАО «МРК» скорбят по поводу смерти ШАМСУДИНОВА Асхата Ситдиковича и выражают соболезнование родным и близким покойного.

Коллектив и совет ветеранов СКИ ЗАО «МРК» скорбят по поводу смерти ШАТОХИНОЙ Анастасии Григорьевны и выражают соболезнование родным и близким покойной.

Коллектив и совет ветеранов литейного цеха ЗАО «МРК» скорбят по поводу смерти ЗИБРОВА Ивана Григорьевича и выражают соболезнование родным и близким покойного.

ПАМЯТЬ ЖИВА



21 мая исполняется четыре года, как нет дорогой, любимой жены, мамы, бабушки ХАЧИК Юлии Александровны. Память навсегда останется в наших сердцах. Кто знал, помните ее с нами. Любим, скорбим. Муж, сын, внуки, родственники

ПАМЯТЬ ЖИВА



15 мая исполняется два года, как перестало биться сердце нашей любимой, самой дорогой ЯКУПОВОЙ Любови Тимофеевны. Все, кто знал ее, помните вместе с нами. Родные

ПАМЯТЬ ЖИВА



Сегодня – 10 лет, как перестало биться сердце ТИХОНОВА Михаила Ивановича. Ушел из жизни честный, порядочный человек, до конца оставшийся верным своим идейным принципам гражданином и патриотом. Семья потеряла надежного мужа и отца, доброго и чуткого деда. Все, кто знал его, помните вместе с нами. Помним, чтим, любим. Родственники

ПАМЯТЬ ЖИВА



23 мая исполняется год со дня смерти ИЛЬИНЫХ Евгения Васильевича. Не стало хорошего, доброго человека, любившего жизнь и своих близких. Память о нем в наших сердцах и душах. Любим, скорбим, не забываем... Родственники

ВОДОМЕР **САНТЕХРАБОТЫ**
любой сложности
БЕСПЛАТНЫЙ ВЫЕЗД НА ДОМ
БЕСПЛАТНАЯ УСТАНОВКА ВОДОМЕРОВ
ПРИ ЗАМЕНЕ ВОДОПРОВОДА
ГАРАНТИЯ 4 ГОДА
НАША РАБОТА ЗАСТРАХОВАНА НА 1 МЛН. РУБ.
49-20-40, 49-20-50, 49-20-60

ПРИГЛАШАЕТ ДОМ «ВETERАН»!

Чтобы обеспечить вам достойную старость, обогреть одиноких и скрасить вашу жизнь на склоне лет, акционерное общество «Магнитогорский металлургический комбинат» построило прекрасный дом «Ветеран».

Сегодня в нем проживают более сотни бывших металлургов, которые поселились здесь с первых дней его существования и не жалеют о перемене места жительства. Но в нашем теплом и уютном доме остались свободные квартиры для тех, кто по-прежнему прозябает в одиночестве, кто в связи с возрастом, болезнью или инвалидностью испытывает трудности.

Не зря говорят: лучше один раз увидеть, чем сто раз услышать. Приезжайте к нам, адрес: пр. Сиреневый, 16, конечная остановка автобусов № 21, 24, администрация дома познакомит вас с условиями заселения в новую квартиру.

Телефоны: 30-12-97, 30-81-11.