#### Управляющая компания \_



Сегодня идёт новый для нас процесс – лицензирование управляющих компаний, поэтому очень хочется пристально посмотреть на деятельность управляющих компаний, для того чтобы не ошибиться с выбором. Именно с этой целью мы начинаем серию публикаций о действующих управляющих компаниях.

ООО «ЖРЭУ-8» - достаточно молодая, но уже завоевавшая доверие жителей управляющая компания. В чем секрет успеха УК ЖРЭУ-8»? «Мы работаем для жителей, – не устает повторять директор ЖРЭУ-8 Алексей Иващенко, – поэтому не ложилаемся, когла к нам прилут с жапобами, сами идем к людям». У компании есть ряд принципов, которые позволяют говорить о качественной работе.

#### Заключение реальных договоров на обслуживание

Прежде чем дом «пришёл» на обслуживание в ЖРЭУ-8, с жителями обсуждают условия договора: сколько раз и когда будут мыть подъезды, какие работы выполнят на придомовой территории и т. д. Благодаря активному просвещению граждан в сфере ЖКХ, жители всё больше понимают, что договор на обслуживание –

# Не люди для нас, а мы для людей

очень важный документ. Именно поэтому его стали внимательно читать, вносить изменения и дополнения. ЖРЭУ-8 всегда идёт навстречу жителям. Чем лучше и подробнее будет описана работа управляющей компании по обслуживанию дома, тем прозрачнее станет работа управляющей компании, и доверие к ней только увеличится. Чаще всего жители просят внести в договор обязанность снимать показания общедомовых приборов учёта в присутствии членов совета дома, решают, кто именно будет подписывать акты выполненных работ, какие работы будут производиться на придомовой территории

Работу с каждым новым домом начинают с выявления проблем, а их, как правило, очень много: прохудившиеся трубы, крыши, отсутствие ограждения придомовой территории, поручней на крыльце... А в некоторых домах, например, в доме № 1 по ул. Жукова, приходилось начинать работу с уничтожения в подвале полчищ крыс, блох. Только спустя время удалось зайти в подвал, чтобы устранить в трубах течь. Когда увидели состояние труб, сразу стало ясно, почему в доме приходилось платить по ОДН так, словно в нем оборудован бассейн, вода в котором меняется еженелепьно.

Тесная работа с активом каждого дома и КТОСами – залог успеха управляющей компании. Эта работа не ограничивается только обсуждением условий договора. Раз в месяц директор ЖРЭУ-8 Алексей Иващенко собирается с советами домов, подробно отчитывается о проделанной работе, выслушивает предложения. Фактически актив дома постоянно контролирует управляющую компанию, и это правильно, ведь коммунальный бизнес существенно отличается от любого другого – управляющая компания работает на деньги жильцов дома. И жители вправе знать, на что потрачены средства. Именно поэтому вся работа планируется совместно с советами домов. Уже сейчас распланированы дела на весну и лето по каждому дому. Это и ремонт крыш, и замены устаревших инженерных коммуникаций, ремонт межпанельных швов и многое другое. Самое главное - выполнить всё качественно.

#### Нет деления: моя работа — чужая работа

Сегодня, к сожалению, многие управляющие компании отказываются убирать дворы, содержать детские площадки, оборудовать парковки и вообще что-то делать, кроме крайне редкой уборки подъездов и подметания дорожки вокруг дома. На всё есть отговорка - это не входит в учёт и содержание дома. Крыша течёт, миллион соберите – сделаю, подъездную дверь сами меняйте, деревья обрезать - собрание проведите и сотни тысяч рублей с капитального ремонта нам выделите. А про дворы даже и слышать не хотят. Совсем иной подход к делу в ЖРЭУ-8: все дворы и детские площадки общие, значит, управляющая компания не должна от этой работы отказываться. Прошлым летом были отремонтированы детские площадки, хотя пользуются ими не только дома ЖРЭУ-8, но и других управляющих компаний. Все дома оградили заборами, получилось и место для газонов, вместе с жителями посадили кустарники и цветы, которые радовали глаз до поздней осени.

Иногда приходится сталкиваться с душевной чёрствостью. В одном из домов, обслуживаемых ЖРЭУ-8, живёт инвалид-колясочник, которому просто необходим пандус, чтобы самостоятельно выходить на улицу. Цена пандуса небольшая, но по правилам согласие на установку должны дать собственники, а работа оплачивается по статье капитальный ремонт. Мать инвалида попыталась собрать подписи собственников, чтобы выделить деньги на пандус, но большинство - против. Расстроенная женщина пришла к директору ЖРЭУ-8. Алексей Иващенко принял решение – установить пандус на счёт средств компании, посчитав, что чужой боли не бывает.

Подомовой учёт почти не используется управляющими компаниями, т. к. его ведение не позволит манипулировать средствами жителей. Но собственники квартир, заплатив немалые суммы по счетам, справедливо полагают, что имеют право знать, на что именно пошли их деньги. По счетам за тепло, воду, вывоз мусора всё понятно, а сколько потрачено на уборку дома, двора, ремонт подъезда, труб и т. д.? Остались ли деньги у дома или их не хватило? К сожалению, очень

часто на эти вопросы не получаем ответа. И для того, чтобы точно знать, куда идут деньги, в управляющей компании ведётся подомовой учёт. В специальной компьютерной программе есть суммы платежей, ежедневно отмечаются все работы, их стоимость, поэтому очень легко ответить на этот вопрос. Помимо электронного подомового учёта есть специальные папки для каждого дома, в которые складывают подписанные жителями акты выполненных работ. И до тех пор, пока акт не будет подписан, оплата не производится. Возможно, поэтому дома и дворы ЖРЭУ-8 отличаются чистотой и ухоженностью.

Вот такой повседневной, предельно открытой, честной и качественной работой отличается ЖРЭУ-8. Её директор Алексей Ивашенко гордится тем, что завоёвывает сердца людей качественным обслуживанием домов и умением тесно сотрудничать с активными, неравнодушными жителями. Главный принцип работы Алексей Иващенко: не люди для нас, а мы



Врач второй городской отмечен на федеральном уровне!

Владимир Санин, заведующий хирургическим отделением МАУЗ «Городская больница № 2»

Заведующий хирургическим отделением МАУЗ «Городская больница № 2» г. Магнитогорска получил Почётную грамоту Министерства здравоохранения РФ за многолетний добросовестный труд.

В конце прошлой недели Почетную грамоту Министерства здравоохранения РФ «За заслуги в области здравоохранения и многолетний добросовестный труд» в стенах областного здравоохранения получил Владимир Санин. Владимир Васильевич является заведующим хирургическим отделением МАУЗ «Городская больница № 2» г. Магнитогорска.

Владимир Васильевич окончил Челябинский медицинский институт в 1978 году. После окончания вуза в 1978 году стал работать врачом-хирургом в 4-й городской больнице (в настоящее время МАУЗ «Городская больница № 2» г. Магнитогорска»). В 1988 году Владимир Васильевич назначен заведующим хи-

рургическим отделением, эту должность он занимает и по настоящее время, является врачом высшей квалификационной категории.

За время работы заведующим отделением Санин организовал чёткую работу хирургической службы учреждения, используя современный подход в диагностике и лечении, значительно улучшил качественные показатели работы хирургической службы. В отделении перестали регистрироваться случаи летальных исходов по поводу острого аппендицита, острого холецистита. Под руководством Санина в 2000 году на базе больницы были развернуты городские проктологические койки, внедрены новые медицинские технологии в проктологии. Данная деятельность хирурга позволила в 2007 году открыть на базе второй городской единственное в городе колопроктологическое отделение.

В 2002 году на базе хирургического отделения, возглавляемого Владимиром Саниным, врач И. М. Абдулджавадов защитил кандидатскую диссертацию. Также в целях повышения своей врачебной квалификации он неоднократно участвовал в международных и всероссийских научно-практических конференциях.

С профессиональной деятельностью Впалимира Васильевича я познакомился в 1994 году, - рассказывает главный врач МАУЗ «Городская больница № 2» г. Магнитогорска Артём Черепанов. - В это время я только начинал свой путь в медицине как врач анестезиологреаниматолог. Я неоднократно работал за одним операционным столом бок о бок с Владимиром Васильевичем. И могу сказать, что Владимир Васильевич всегда был и остаётся одним из самых ярких и сильных представителей

медицинской службы города Магнитогорска. В настоящее время Владимир Васильевич является ведущим хирургом учреждения, в своей работе на посту заведующего хирургическим отделением показывает себя как грамотный и высококвалифицированный специалист, хороший организатор. Такие награды Министерства здравоохранения РФ сотрудников второй городской больницы говорят о сильном кадровом составе учреждения. Я уверен, что Владимир Васильевич не последний наш сотрудник, которого отметят на федеральном уровне. От лица работников нашего учреждения и от себя лично поздравляю Владимира Васильевича с заслуженной

По мнению самого Владимира Васильевича, Министерство здравоохранения РФ отметило, прежде всего, весь коллектив МАУЗ «Городская больница № 2» г. Магнитогорска в его лице.



МАУЗ «Городская больница № 2»

Консультации \_\_\_

## День юридической помощи

Общероссийская общественная организация «Ассоциация юристов России» 20 марта организует единый день оказания бесплатной юридической помощи, который пройдёт по всей стране. Местное отделение АЮР проводит консультирование граждан в Магнитогорске по следующему графику и адресам.

Объединённая общественная приёмная депутата Государственной Думы Павла Крашенинникова и местного отделения Ассоциации юристов России, пр. Ленина, 18, телефон 22-91-91:

9.00-11.00 - государственная регистрация права

11.00-14.00 - потребительское и ипотечное кредитование. Защита прав от незаконных лействий

коллекторов. **12.00–18.00** – приём по вопросам гражданского права. Наследство, имущественные и семейные споры, взаимодействие с организациями и органами власти.

Центр правовой информации «Библиотека Крашенинникова», пр. Ленина, 47, телефон 23-**9.00–18.00** – приём депу-

тата городского Собрания, председателя местного отделения АЮР Л. Гампер. 9.00-12.00 - приём нота-

риуса по вопросам наследственного права. **10.00–12.00** – защита прав

потребителей. 12.00-14.00 - исполнение судебных решений.

13.00-16.00 - государственная регистрация права

собственности. 14.00-15.00 - потребительское и ипотечное кредитование. Защита прав от незаконных действий

15.00-17.00 - пенсионное обеспечение и распоряжение средствами материнского капитала.

**16.00–18.00** – на приёме у

прокурора. 17.00–19.00 – юридическая клиника, обращения к юристу.

### ОБЪЯВЛЕНИЕ

МОУ «Санаторная шнола-интернат № 2 для детей, нуждающихся в длительном лечении» г. Магнитогорска объявляет набор учащихся в 1-8 классы на новый учебный год и проводит медицинское обследование по выявлению у детей снолиоза и плосностопия.

Комиссия работает

с 23 по 27 марта 2015 года с 10.00 до 14.00.

Адрес: ул. Лесная, 6. Т. 48-29-41. www.sch-inter2.narod.ru