

Срочно включить телефон!

> Сделаем вместе то, что позволит оператору связи уважать наши права – права потребителей

СЕГОДНЯ просто невозможно обойтись без телефонной связи. Конечно, с появлением мобильных телефонов значение городских несколько упало, но для многих данный способ общения и получения информации по-прежнему является одним из приоритетных.

В жизни многих горожан, имеющих городские телефоны, стали случаться неожиданные казусы. После 28 числа каждого месяца их проводные телефоны неожиданно замыкают.

Почему? И тут в памяти всплывают телефонные звонки, напоминающие о задолженности за связь. А через несколько дней из трубки – гробовая тишина.

В большинстве случаев никто даже и не догадывается, что данная процедура отключения незаконна. Все слепо подчиняются голосу из трубки. А в соответствии с пунктом 118 Правил оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи «оператор связи имеет право приостановить предоставление абоненту оказания услуг телефонной связи до устранения нарушения, уведомив об этом абонента в письменной форме и с использованием средств связи оператора связи (автоинформатора)».

С автоинформатором все в порядке. Но предупреждения в письменной форме не видел перед собой практически ни один из абонентов.

На этом нарушения не заканчиваются. Если верить пункту 111 тех же правил, то «срок оплаты услуг телефонной связи не должен быть менее 20 дней с даты выставления счета». То, есть, получая конверт с квитанциями, обратите внимание на дату выставления счета. Если она указана позже, чем восьмое число, – это уже будет нарушением.

Оператор связи обязан обеспечить

доставку абоненту счета на оплату услуг телефонной связи в течение десяти дней с даты выставления счета. Помните, когда в ваш почтовый ящик попадает тот самый конверт с красным логотипом? Есть случаи, когда в качестве даты выставления счета указано пятое число месяца, а конверт приходит через двенадцать дней. Конверт вам должен прийти за десять дней до истечения срока оплаты услуг телефонной связи, то есть 18 число является в данном случае крайним сроком. Получите счет позже – нарушение.

Что делать? Можно, конечно, заплатить, но при этом продолжать и дальше сталкиваться с нарушениями, а можно обратиться в Роспотребнадзор

с жалобой на незаконные действия оператора связи. Есть и третий вариант – обратиться к оператору связи с письменной претензией, в которой потребовать срочно включить телефон и в дальнейшем не отключать его без письменного уведомления, а также не выставлять счет за то время, когда потребитель не пользовался услугой вследствие отключения.

Данный вопрос взят в проработку клубом молодых юристов при объединении защиты прав потребителей. Студенты кафедры права МГТУ на-

Предупреждения в письменной форме не видел ни один из абонентов

чинают собирать данные о нарушениях для создания доказательной базы. Если двадцать восьмого числа ваш телефон умолк, то вы можете обратиться в объединение защиты прав потребителей по улице Октябрьской, 32 и предоставить нам информацию и документы, подтверждающие нарушение ваших прав. Также вы можете отправить свои контактные данные и описание сути проблемы на электронный адрес: magozpp@mail.ru.

Давайте вместе сделаем то, что позволит оператору связи уважать наши права – права потребителей ☺

ДМИТРИЙ ГРАШИН,
член клуба молодых юристов «Законы простые» при объединении защиты прав потребителей
ФОТО > АНДРЕЙ СЕРЕБРЯКОВ



Как обедняют мясо

> **ЕСТЬ МНЕНИЕ**
ВОТ УЖЕ лет десять в центральных и местных СМИ публикуются материалы о низком качестве продуктов питания, вырабатываемых и реализуемых в нашей стране.

С наступлением реформ последних десятилетий началось сокращение производства сельхозпродукции, особенно в животноводстве. К 1996 году поголовье крупного рогатого скота сократилось на шестьдесят процентов: коров и свиней – в два раза, овец – в два с половиной. Возникла необходимость в импорте мяса и использовании его традиционных заменителей.

Известная немецкая фирма «Мотунция» предложила поставлять для этого сою и многочисленные вкусо-ароматические вещества, а также использовать в качестве заменителя мяса свиную шкуру, пшеничную клетчатку и другие добавки для выработки всех видов колбасных изделий – сосисок, сарделек, копченостей... Для этого фирма разработала подробные технологические инструкции, которые в 1996 году были согласованы и утверждены федеральными органами: Госкомитетом санэпиднадзора, Минздравом и Госстандартом, центром гигиенической сертификации при институте питания РАМН. До реформы все продукты питания вырабатывались в соответствии с государственными стандартами, которые строжайше определяли набор сырья, его качество и количество. Все это должно быть использовано для выработки заданного продукта.

Согласно новшеству, при выработке колбасных изделий разрешается заменить шесть килограммов мяса одним килограммом концентрата сои, растворенной в пяти литрах воды. При наличии в сое семидесяти процентов белков, в водном растворе их содержание понижается до 11,5 процента, что

почти в два раза меньше количества белка в мясе, которое было заменено. Таким образом, готовый продукт обедняется. К тому же качество соевых белков значительно уступает качеству мясных.

Известно, что в ходе реформы возникло множество мелких и средних предприятий, занятых производством продуктов питания. Среди возглавивших их людей оказалось немало профессионально неподготовленных, и что еще хуже – безответственных, сознательно производящих фальсифицированную продукцию с целью извлечения дополнительной прибыли. Появилась очередная новация: вновь созданным предприятиям было предоставлено право производить продукцию в соответствии с разработанными техническими условиями, которые они обязаны были согласовать с местными надзорными органами. Ответственность за качество вырабатываемой продукции была возложена на регионы. Последствия сказались незамедлительно.

Кто виноват в том, что масло не является маслом, а колбаса – колбасой? Производитель? Торговец? Только производитель. Качество продукции закладывается в процессе производства от количества используемого сырья и соблюдения технологий. Те, кто утверждает, что виновата торговля, – сами себе противоречат, приводя примеры, что в купленной тушенке не было ни грамма мяса – одна вода.

Но необходимо четко определять, что является следствием ситуации, а что – от лукавого. Ведь для начала нужно осознать, что натурального сырья собственного производства и внушительного импорта, особенно животноводческого, пока недостаточно. Вырабатываемые продукты питания надо сбалансировать с платежеспособным спросом населения. Поэтому необходимо одновременно наращивать производство сельхозпродукции и повышать платежеспособность населения.

В то же время решительно противостоять бракоделам и фальсификаторам, учитывая, что возможности надзорных органов сегодня законодательно ограничены.

У нас действует национальный стандарт РФ – ГОСТ р51074 «Об обеспечении качества информации о пищевой продукции», согласно которому производитель продуктов питания обязан обеспечить покупателя достоверной, всеохватывающей информацией о них. Информация должна быть на русском языке, однозначно понимаемая, без всяких двусмысленностей и уверток. А путем проверок с участием специалистов надзорных органов нужно привлекать к ответственности бракоделов не за качество их продукции, а за обман, мошенничество. Сами проверки должны быть объективными, но не агрессивными. Усилия должны быть против особо злостных фальсификаторов. И желательно, чтобы на видном месте на рынках и в торговых комплексах была информация о них, а рядом – права покупателя. Сами же руководители торговых комплексов отказывали бы в аренде тем предпринимателям или фирмам, чья продукция признана фальсифицированной.

Последнее время часто возникают предложения ограничить импорт мяса якобы в интересах отечественных производителей. Учитывая, что более половины мясной продукции производится на приусадебных участках в примитивных условиях – это не даст желаемого эффекта. И последствия скорее будут негативными. Известно, что импорт мяса птицы не ограничен, тем не менее его производство в России стремительно растет, а в области достигло впечатляющих высот, так как производится на оснащенных передовой технологией предприятиях. Чего не скажешь о мясе ☹

АЛЕКСАНДР ГЕЛЛЕР,
ветеран пищевой промышленности
Челябинской области

> **ВЫБОР**

Пробку – в потолок!

КАКОЙ ЖЕ Новый год без шампанского?

Выбирая вино, изучите информацию на этикетке и контрэтикетке, где должны быть указаны место производства и розлива, название производителя. Обратите внимание на ГОСТ. Любая алкогольная продукция, претендующая на название «шампанское», начинается цифрами 5116.

Колпачок из отрывной фольги подделать трудно, поэтому честные производители размещают информацию и логотип именно здесь. Лучше, когда на колпачке написано слово «выдержанное». Настоящее шампанское закрывают только натуральными пробками.

Внимательно рассмотрите бутылку на свет: стекло должно быть чистым, без подтеков, сколов и трещин, а сам напиток – прозрачным, без мути, осадка и примесей. Помните: настоящее шампанское не разливают в светлые бутылки, потому что свет влияет на его вкус.

Накануне застолья шампанское нужно охладить, поставив на несколько часов в ведро со льдом или на нижнюю полку холодильника. Но не переусердствуйте: в ледяном напитке вкус практически неразличим.

Правильным считается бесшумное открывание бутылки, когда пробка выходит практически без единого звука, лишь сизоватый дымок со специфическим ароматом струится из горлышка бутылки.

Наполнять бокалы нужно сначала до половины, а потом долить до двух третей высоты.

6 КГ МЯСА > Их разрешается заменить одним килограммом сои при выработке колбасы