ЗВОНИТЕ НАМ:
ТЕЛЕФОН РЕДАКЦИИ (3519) 39-60-74
ТЕЛЕФОН ОТДЕЛА РЕКЛАМЫ (3519) 39-60-79

Павел Шиляев, Юрий Прохоров, и. о. начальника ТЭЦ

© Андрей Серебряков

Новые горизонты

Объединённая сервисная компания отметила первый день рождения

23 мая 2014 года в системе организации технического обслуживания и ремонта оборудования ММК произошла революция. По инициативе руководства комбината была создана Объединённая сервисная компания, которая стала крупнейшим специализированным предприятием в регионе.

Эффект синергии

ООО «ОСК» исполнился год, а история предприятий и их предшественников, которые вошли в состав компании, насчитывает многие десятки лет. Ведь сколько существует комбинат, столько стоит задача технического обслуживания и ремонта оборудования. ООО «Электроремонт», на базе которого была создана ОСК, ЗАО «МРК», ООО «Магнитогорский сервисный центр», НПО «Автоматика», ЗАО «РМК» и другие подразделения комбината со славными производственными традициями и высококвалифицированным персоналом стали одним коллективом. Как показало время, эффект от объединения во много раз превысил простую сумму «компонентов». Однако синергия возникает не автоматически, а в результате продуманных действий.

– Было сделано два акцента, – вспоминает события годичной давности генеральный директор ОАО «ММК» Павел Шиляев. – Чтобы комбинат развивался, необходимо повышать эффективность во всех аспектах, в том числе и на производственной площадке, снижать затраты на обслуживание и ремонты. С другой стороны, под повышением эффективности мы понимаем активное движение, подключение управленческого ресурса, осознание ситуации и желание её улучшить. Ведь цель изменений – не трудовые книжки перекладывать, а по-новому формировать бизнес-процессы.

По словам директора предприятия Александра Мухина, ООО «ОСК» стало крупнейшим предприятием Магнитогорска, оказывающим комплекс услуг по обеспечению работоспособного состояния промышленного оборудования: проектирование, изготовление, монтаж, установка, наладка, обслуживание, ремонт. Основной заказчик компании – Магнитогорский металлургический комбинат. ОСК насчитывает 33 структурных подразделения, коллектив предприятия – более 14-ти тысяч человек. Создание единого центра ответственности и комплексный подход помогают выполнить задачи, поставленные перед ОСК руководством ОАО «ММК». Если раньше учитывалось число ремонтов на конкретном агрегате, то теперь в основе новый принцип – обеспечения работоспособного состояния оборудования для выполнения основной технологической функции.

Бархатная революция

Кроме производственных задач ставили и социальные. Было принципиально важно сохранить квалифицированный персонал, обеспечить работникам социальные гарантии. Период становления нового предприятия прошёл плавно, прозрачно, без социальных потрясений. Повседневная работа не пострадала, более того, в ОСК формировали новые производственные структуры, развивали действующее производство, осуществляли приём, обучение и переобучение сотрудников. Новой страницей стало принятие первого в истории ОСК коллективного договора на 2015–2017 годы. По словам председателя профкома ОСК Вячеслава Волкова, примером служил коллективный договор ОАО «ММК», который является «золотым стандартом» по наполняемости и содержанию.

– Большая заслуга в период трансформации ОСК принадлежит первому директору Сергею Николаевичу Ушакову, – считает Павел Шиляев. – Он отнёсся к делу с душой, лидерской позицией. В каждом коллективе подразделения была проведена разъяснительная работа. Нынешний директор Александр Алексеевич Мухин успешно подхватил и продолжает начатое. Был заложен подготовительный этап тех преобразований, которые ещё предстоит совершить.

С места – в карьеру

ОСК удалось «включить» механизм повышения эффективности, используя внутренние ресурсы как материальные, так и в управлении персоналом. Ключевой момент – целевое обучение сотрудников. Для специалистов на конкретном рабочем месте важна широкая компетенция, чтобы оборудование имело своего хозяина, который знает «больные места». Этот подход помогает уйти от того, чтобы один агрегат обслуживала «армия» работников разного профиля.

> Специфическое оборудование в современных цехах требует от сотрудников глубочайшей узкой специализации

– Заказчику нет необходимости разбираться, в чём проблема с оборудованием, – объясняет главный инженер ОСК Павел Бовшик. – Специалист ОСК должен быть универсалом. Там, где возможно, стираем границы между профессиями, обучаем «параллельным» компетенциям: механике, электрике, энергетике, гидравлике. Кстати, это приводит не только к тому, что сотрудники становятся более профессиональными, но и расширяется зона обслуживания.

В то же время сложное и специфическое оборудование в современных цехах требует от специалистов глубочайшей узкой специализации. По меткому выражению генерального директора комбината, «нельзя быть доктором «всех наук», но в своей сфере такие звёздочки, люди со светлыми головами и золотыми руками, разбираются досконально». Говорят, таких мастеров руководители знают поимённо: если они пришли на объект, можно быть уверенным – всё будет сделано в лучшем виде и в короткие сроки. Поэтому тут подход другой: обучение направлено на углубление компетенций. А с созданием ОСК возможности для роста и развития узких специалистов существенно расширились.

Под личным контролем

Недавний объезд генерального директора ОАО «ММК» Павла Шиляева ремонтируемых промышленных объектов Магнитогорского металлургического комбината стал своего рода отчётом о проделанной работе ОСК.

Десять дней назад был остановлен на ремонт турбогенератор № 5 ТЭЦ комбината. Сданный в эксплуатацию в 1969-м, за почти полвека он перестал «выдавать» положенную по паспорту выработку электроэнергии. До конца июня работники цеха ремонта электрооборудования ОСК и специалисты из екатеринбургской компании «Уралэнергоремонт» проведут капремонт проточной части, маслосистемы, системы регулирования и парораспределения и других составляющих. Проведённые работы позволят восстановить параметры работы турбогенератора, повысить выработку электроэнергии, понизить расход топлива.

В помещении шумно и жарко. Людей нет – руководство осуществляется с поста управления, где чисто и прохладно, а к агрегатам специалисты выходят лишь в случае необходимости – например, ремонтных работ, как сейчас.

Павел Шиляев осматривает агрегат, задаёт вопросы, прислушивается к ответам. Монолога не приемлет, высказав предложение или замечание, тут же обращается к специалистам: «Не молчите, переубеждайте меня. Что сами думаете?»

Следующий объект – на территории ККЦ, где проводят работы по замене опорного кольца конвертера № 1. Огромная конструкция весом 450 тонн и диаметром 12 метров – это нижняя часть конвертера, служащая для его поворота и фиксации. Изготовление опорного кольца впервые своими силами осуществило ЗАО «МРК». Сборка опорного кольца производится силами ЦРМО-9 ООО «ОСК». К работе привлечены 36 высококлассных сварщиков.

– Работники одной компании могут и турбину отремонтировать, и опорную конструкцию возвести – это неожиданно, – удивляются журналисты.

– Именно для повышения эффективности при снижении затрат и произошло год назад слияние нескольких дочерних организаций комбината в Объединённую сервисную компанию, – объясняет Павел Шиляев. – Говоря: «я механик», «я электрик», «я гидравлик», рабочий своими руками возводит рамки собственной компетенции. Расширение компетенции работника поможет избежать ошибок, которые допускаем сегодня на «границе» знаний. Далее, создав универсальных сервисных специалистов, можно более эффективно «загружать» персонал в течение года. К примеру, в силу единой технологической цепочки ремонтные работы в конвертерном цехе и на стане «2000» накладываются друг на друга. В единой организации универсальных специалистов есть возможность для «манёвров». К примеру, специалисты ОСК могут оказывать услуги «на стороне». Если они будут оперативны, компетентны и эффективны на рынке в плане приемлемой стоимости и качества услуг, экономический эффект не заставит себя ждать. Сейчас специалисты ОСК, кроме текущих ремонтов и сервисного обслуживания, активно вовлечены в самые крупные инвестиционные проекты комбината, работая на объектах капитального строительства.

– Особое внимание инвестиционной политики комбината обращено к энергетическим и экологическим объектам, которые работают не только на комбинат, но и на город. Это действительно производственная необходимость или скорее социальный подтекст деятельности комбината? – интересуются журналисты.

– Не стал бы разделять эти понятия, – отвечает генеральный директор ОАО «ММК». – В этом году около трёх миллиардов рублей комбинат планирует выделить на проекты экологической направленности. Несомненно, это веяние времени, требование законодательства. Но это и осознанное волеизъявление. История комбината насчитывает восемьдесят три года, своё будущее мы также видим стабильным и устойчивым надолго вперёд. Энергетика – раздел, эффективный ещё и с точки зрения экономики: вырабатывая собственную энергию, снижаем себестоимость и становимся более конкурентоспособными на рынке. А проекты на ТЭЦ и ЦЭС – это ещё и влияние на город, потому что тепло в Магнитку приходит с объектов ММК.

Здоровые амбиции

– Новая система организации технического обслуживания и ремонта прошла этап становления и показывает хорошую работу, – итожит Павел Шиляев. – В прошлом году ММК выполнил и перевыполнил свои задачи, поставил рекорды в доменном производстве, на стане «2000» горячей прокатки, что было бы невозможно, если бы оборудование нас подводило. ОСК продемонстрировала: то лучшее и надёжное, что было в разных подразделениях, сохранилось и умножилось. Но компания пошла ещё дальше: есть здоровая амбициозность, азарт и профессиональная «агрессивность». Ряд функций на ММК, которые раньше выполняли другие подрядчики, взяла на себя ОСК.

Стратегия ОСК – постоянное развитие, а результаты не заставят ждать. Здесь уверены: когда покоряется новая вершина – открываются новые горизонты.

Евгения Шевченко,
Рита Давлетшина