Где чинить авто: в кустарной мастерской или в официальном автосервисе?

«НАШ ВАСИЛИЧ – СУПЕРСПЕЦ»

ОТ РАЗНООБРАЗНЫХ автополомок не застрахованы даже владельцы иномарок с небольшим пробегом.

КОЛЛАЖ ОЛЬГИ ГАВРИЛОВОЙ

Обладателям новых импортных авто хлопот, с одной стороны, меньше: пока машина на гарантии, выбора у владельца нет – он обязан в срок проходить регламентные работы, иначе лишится заветной гарантии. Ее стоимость и качество – отдельная тема.

Как быть с постгарантийным ремонтом? Альтернатива небогатая: воспользоваться услугами «гаражных кудесников» или довериться станциям технического обслуживания.

Плюсы официальных СТО очевидны: наличие профессионального сертифицированного оборудования, качественных расходных материалов и хороших специалистов. Сразу оговоримся, что это – идеал, до которого многим магнитогорским СТО еще шагать и шагать. Основное преимущество таких станций для автомобилиста в том, что они работают легально, значит, при надлежащем оформлении документов есть шанс решать спорные ситуации в правовом поле. Два серьезных минуса – высокие расценки и отсутствие гарантии, что вам сделают действительно качественный ремонт. Примеров, когда в солидном, казалось бы, сервисе, клиентов пытаются облапошить – масса. И далеко не все пострадавшие от такого «фирменного сервиса» готовы тратить нервы, время и средства на восстановление справедливости в суде.

Один знакомый обладатель американского авто рассказал поучительную историю о том, что солидная вывеска – отнюдь не гарантия качества. По закону подлости вскоре после окончания гарантийного срока в его автомобиле забарахлила электроника. Требовалась качественная диагностика, он обратился к авторизованному дилеру. «Приехал, обозначил проблему, – рассказывает знакомец. – Ко мне вышел мужичок, открыл капот, достал «цэшку» и полез копаться в проводке. Я остолбенел и спрашиваю: «Это у вас такая диагностика?» Мне менеджер в ответ: «Наш Василич – суперспец. Сейчас все сделает!» Словом, послал мой знакомый обоих сотрудников этой «сертифицированной мастерской» очень далеко. И отремонтировал авто на другой авторизованной СТО, работающей, правда, также под всемирно известным лейблом.

Кустарные мастерские от отсутствия клиентов не страдают по многим причинам. Их легко найти: в гаражных кооперативах, в административно-бытовых постройках, в полузаброшенных боксах на окраинах города, в частном секторе, по частным объявлениям в газетах. Недавно наши читатели сообщили: ловкачи-предприниматели организовали автосервис… на территории одной из школ города. В битве за клиентов главный козырь таких «кулибиных» – низкая цена на услуги. Правда, о какой-либо гарантии в такой мастерской говорить проблематично. В основном, клиентами подобных автосервисов становятся по рекомендациям знакомых. Но всегда ли рекомендация может оправдаться?

Автомобилисты сходятся во мнении, что выбор мастерской зависит от сложности ремонта и самого автомобиля. Действительно, подтянуть глушитель на отечественном авто можно и в гараже у «дяди Васи». Но грамотно выставить угол развала колес или отрегулировать головной свет кустарными приемами не удастся – необходимо специальное оборудование. Как-то на левобережном рынке разговорились с продавцом видавшего виды «Форда-Скорпио». Он уверял, что не стал бы продавать старого железного друга, если бы ремонтировал двигатель у профессионалов, а не у шабашника. Знакомые, говорит, сосватали одного мастера – делает, мол, капиталку так, что потом движок как новый. Поверил, заплатил за работу вместе с запчастями больше двадцати тысяч. Пару недель после ремонта не мог нарадоваться. Затем началось: масло бежит, двигатель не тянет, расход топлива огромный… Обратился к другим специалистам – рекомендуют продать автомобиль по дешевке, поскольку предыдущий «мастер» испоганил двигатель так, что дешевле купить новый, чем ремонтировать.

Безусловно, перед владельцем дорогой иномарки не стоит дилеммы: кому доверить заботу о здоровье своей ласточки. Но и владельцы не новых отечественных и импортных авто, выбирая мастерскую, должны серьезно подумать – как реально сэкономить на ремонте, не подорвав при этом безвозвратно здоровье своего «железного коня».

МИХАИЛ СКУРИДИН.

За продуктами – как на подвиг

ФОТО ДМИТРИЯ РУКМАЛЕВА

ПИСЬМО МЭРУ

– УВАЖАЕМАЯ редакция газеты «Магнитогорский металл»!

Прошу вас опубликовать мое обращение главе города Евгению Карпову, оно способно помочь нашим пожилым горожанам, и так во многом обделенным, – с этих строк начала письмо **наша постоянная читательница Тамара АКСЕНОВА**.

– Уважаемый Евгений Вениаминович! Вы очень много делаете для благоустройства города, за что вам спасибо. Но есть объекты, требующие особого внимания. Взять дорогу от конечной трамвайной остановки «Депо-2» по улице Вокзальной до входа на «Зеленый рынок». Этой ярмаркой пользуются много пожилых – здесь можно подешевле купить продукты. В прошлом году обновили дорогу для транспорта, а вот пешеходную часть окончательно искорежили: теперь приходится ходить по рытвинам и ухабам, рискуя свернуть шею или поломать ноги. Вход на рынок от трамвайной остановки довольно крутой, зимой он превращается в ледяную горку, а ступенек – нет. В прошлом году хотя бы с одной стороны имелись железные перила, но теперь и они исчезли. В ненастье и зимой не за что ухватиться, цепляемся друг за друга – иначе можно покалечиться.

Другая проблема: как можно приучить людей к элементарной культуре, если по улице Вокзальной от улицы Советской до Бехтерева мусорных урн почти нет? На первых этажах расположились многочисленные магазины и другие заведения – неужели нельзя обязать их хозяев установить урны и периодически опорожнять их? Сознательные горожане, которых все-таки немало, смогли бы ими пользоваться и не засорять город.

Очень хочется надеяться, что вы поможете благоустроить пешеходную дорогу для горожан.

ОФИЦИАЛЬНО

Чтобы не было затора

НА САЙТ нашей газеты http://magmetall.ru в адрес городской ГИБДД поступили вопросы читателей по организации дорожного движения.

Их больше десятка. Сегодня публикуем часть официальных ответов на вопросы нашего читателя Родиона Сагдеева.

Вопрос

– На перекрестке улиц Грязнова–Советской–Санаторной–Оранжерейной светофорные объекты расставлены и на въезде, и на выезде. Перекресток сложный – правильно руководствоваться сигналами светофора и при въезде, и при выезде. Однако при выезде с перекрестка знаки 6.16 «Стоп» отсутствуют, что дает право выезжать с перекрестка на любой сигнал светофора. Например, при въезде на перекресток с Грязнова и повороте налево на Советскую на выезде стоит светофор, который согласно ПДД, можно игнорировать. Считаю необходимым у выездных светофоров установить дополнительные знаки «Стоп». Аналогичная ситуация складывалась на перекрестке проспектов Ленина–Металлургов, пока на выезде не установили знаки «Стоп».

Ответ

– Первая часть вопроса: если принять ваше предложение, на перекрестке будет постоянная угроза затора. Правила регламентируют возможность покинуть перекресток при любом сигнале светофора. Но игнорировать светофор при повороте налево с улицы Грязнова на Советскую не получится. Вам в любом случае необходимо пропустить встречный транспорт, который движется на зеленый сигнал. Дополнительные знаки «Стоп-линия» усложнят ситуацию на перекрестке, провоцируя затор. Подобная ситуация произойдет, если руководствоваться светофорами при выезде с перекрестка.

Сравнить организацию движения с той, что на перекрестке проспектов Ленина–Металлургов, некорректно. Здесь перекресток с круговым движением. Это принципиальная разница. Вот там действительно была необходимость установки дополнительной секции светофора перед круговой развязкой.

Вопрос

– Перекресток Советской Армии–К. Маркса: при въезде на него с Советской Армии со стороны проспекта Ленина на самом перекрестке отсутствует знак 5.15.1 «Движение по полосам», хотя предварительный знак 5.15.1 в 150 метрах от перекрестка присутствует. Это несоответствие приводит к созданию аварийной ситуации, когда автомобили со второй полосы пытаются проехать перекресток прямо.

При въезде на этот перекресток со стороны Советской нанесена разметка – одна полоса для движения в данном направлении. При этом на перекрестке висит знак 5.15.1, определяющий две полосы и направление движения по ним. Также за 100–150 метров до перекрестка присутствует предварительный знак 5.15.1. Чем обязан руководствоваться водитель, учитывая что:

• знак 5.15.1 не временный;

• знак 5.15.1 установлен на перекрестке давно;

• разметка нанесена в июне.

Ответ

– Руководствоваться знаком.

Вопрос

– Почему при въезде на перекрестки с круговым движением не устанавливают знаки 5.15.1? Это значительно облегчит движение, особенно в случае Y-образного перекрестка и более одной полосы для движения при въезде на перекресток. Именно так организованно движение на перекрестке ТЭЦ–Бетонстрой при въезде со стороны Бетонстроя.

Ответ

– Интенсивность движения на перекрестках с круговым движением не одинаковая. Если, например, на площади Носова (Металлургов-Октябрьская–Набережная–Центральный переход–Строителей) предоставить приоритет в движении транспорту, движущемуся по кругу, то мы создадим затор на Центральном переходе в часы пик. Организация движения на каждом перекрестке индивидуальная.

Ответы подготовил старший инспектор по пропаганде ГИБДД УВД ФЕДОР СУМАРОКОВСКИЙ.