



ПИСЬМО С КОММЕНТАРИЕМ

Похождения
за здоровьем

Дорогая редакция! Хочу рассказать о своих похождениях за здоровьем в поликлинику № 4 по улице Уральской. Шесть лет не обращалась к врачам, но возникли проблемы, и я решила обратиться к неврологу. Прежде чем идти в поликлинику, предварительно позвонила в регистратуру. Там мне объяснили, что запись на прием к этому специалисту производится по понедельникам, причем на всю неделю сразу.

Четвертого сентября отправилась на запись. Путь неблизкий — живу я в районе магазина «Березки», где не то что поликлиники — медпункта рядом нет. Вот жителям при необходимости подлечиться и приходится испытывать большие неудобства. Первый сюрприз: в регистратуре сказали, что запись к неврологу осуществляет медсестра в кабинете № 20. Что ж, поднялась на второй этаж, заняла очередь, в которой насчитывалось не меньше двенадцати человек. Просидев час у закрытой двери, люди начали возмущаться. На голоса пациентов вышла старшая медсестра из соседнего кабинета и заявила:

— Не шумите и не ждите — никакой записи к врачу и приема сегодня не будет. Приходите в следующий понедельник и обращайтесь в регистратуру.

Вот те раз! А не проще было бы написать объявление о переносе срока записи, чтобы пациенты, в основном пожилые люди, не мучились в очереди? Да и извиниться не мешало бы за неудобства. Где там! У нас не только в поликлиниках, но и в других городских учреждениях это не принято: считается ниже своего достоинства извиниться перед людьми за промах или недоработку. Те, кто обязан обслуживать население, получают за это зарплату. Как и раньше, они действуют по принципу: «Никуда они денутся, все равно придут к нам на поклон».

В следующий понедельник, 11 сентября, снова пришла в поликлинику. Часы показывали 8 часов 10 минут. Сразу — к окошку регистратуры, а там мне отвечают: «Талончик к неврологу уже нет». Оказалось, в этот день к этому врачу выдали талоны только четырем пациентам. Невольно задалась вопросом: если специалист принимает по четыре человека в неделю, то, очевидно, и зарплату ему надо платить в зависимости от количества пролечившихся у него пациентов? А то медики все у нас жалуются на низкую зарплату. Но всегда действовало правило: деньги платят за работу, а не за то, что просто появился как красное солнышко.

Не повезло мне попасть к неврологу и второй раз. Чтобы зря время не прошло, решила пойти к окулисту. Тоже предварительная запись. Талон в регистратуре получила на 14 сентября. Время приема — 16–17 часов. В назначенный день, не торопясь, отправилась в очередную поход за здоровьем. Каково было мое удивление, когда у кабинета № 40 увидела длинную очередь. Время 16 часов с небольшим, а заходить в кабинет окулиста собралась пациентка, у которой талон на прием на 14 часов. Почему так? Ведь на дверях кабинета объявление, в котором сказано, что прием ведется в строго назначенное время?

Час просидела в очереди. За это время окулист приняла три человека. У меня не выдержали нервы, собралась и ушла домой. Правильно говорят: ходить к врачам — себе дороже.

В связи с этим хотелось бы прочитать в вашей газете комментарий руководства поликлиники об организации работы врачей узких специальностей. То ли их не хватает вообще, то ли просто мне не повезло попасть к неврологу и окулисту? А может быть, у нас в городе так заведено лечить, а я просто бурчу по-стариковски?

Будьте здоровы и не болейте.
С уважением

А. СОКОЛОВА.

ОТ РЕДАКЦИИ. Недавно в нашей газете была опубликована заметка «Здоровье — под контролем» о заседании рабочей группы по контролю за реализацией национального проекта по здравоохранению. В ней, в частности, говорится, что у нас в городе все идет в соответствии с плановыми показателями. Имеются в виду расходование бюджетных средств и четкость исполнения медицинских программ. Но, судя по редакционной почте, магнитогорцы почти не ощутили улучшений в медицинском обслуживании. Да, где-то что-то ремонтируют, устанавливают новое оборудование, но длинные очереди к врачам, нехватка мебели, обшарпанные коридоры медучреждений, неразбериха с организацией приема прежние.

«Чтобы попасть к врачу в стоматологическую поликлинику по Энгельса, надо занимать очередь с шест утра», — пишет Петр Кутнов. — Затем очередь за талоном к рентгенологу. На бесплатную рентгенокопию выдают только 10–12 талонов. Думал, это связано с безопасностью работы рентгенолога, но оказалось, он может сделать и двадцать, и тридцать снимков. Но вот остальным пациентам надо платить по 40 рублей за снимок каждого зуба, что для пенсионеров накладно. Квитанции за оплату на руки не выдают. Куда уходят эти деньги, непонятно. «Пустили» бы их на новое рентгеновое оборудование, а то здесь пользуются еще дотопными аппаратами».

По большому счету, оприходование денег за услуги — забота налоговых органов. А вот как организовать работу регистратур, прием врачей, прохождение разных процедур при нашем дефиците лечебно-профилактических учреждений, чтобы пациентам было удобно. Возможно, решая глобальные вопросы национального проекта по здравоохранению, доступности высокотехнологичной медицины широким слоям населения, необходимо позаботиться и об элементарном — повышении культуры обслуживания.

И в старости есть радости

Давно миновали времена, когда строптивых пугали психлечебницами

Не секрет, что многие боятся старости, одиночества и непонимания, боятся стать обузой для близких: ведь перед глазами печальный пример жизни нынешних пожилых людей, многие из которых остаются одни на один со своими проблемами и старческими недугами. Нередко родные и рады помочь своим старикам справиться с болезнью, но как это сделать, если в больницу пожилому человеку попасть почти невозможно? Разве когда совсем уж «прижмет», и «скорая» доставит в стационар. Так и ходят они по поликлиникам, обивая пороги кабинетов разных специалистов. А дома вздыхают: опять не знаешь, куда пойти «сперсуд», совсем не помогает. И мало кто знает, что надо лечить не болезнь — их с возрастом набирается целый букет, — а пожилого человека целиком. И за комплексом болезней скрывается та, при которой просто необходима помощь психиатра и медицинского психолога.

Вспомните, как часто ваша мама или бабушка теряет свои очки, забывает, зачем зашла на кухню, для чего открыла холодильник? Все это говорит о нарушении памяти, пока еще на ранней стадии, но если не лечить, воз-

Творить добро
не уставая...

Вчера студенческой поликлинике Магнитки исполнилось тридцать пять лет



20 часов вечера. Столь необычный график работы поликлиники обусловлен учебным процессом. Студентам и преподавателям не приходится выкраивать время в ущерб лекциям, занятиям и семинарским занятиям, чтобы попасть на прием к врачу или пройти процедуру. Отмечу: наших пациентов очень развито чувство ответственности за учебу и работу. Нередко приходит преподаватель к терапевту с повышенной температурой, жалуется на недомогание, а когда врач предлагает освобождение, становится в «позу»: «Да вы что! У меня же лекция». Приходится чуть ли не в приказном порядке отговаривать на лечение.

Особый отпечаток на работу врачей накладывает и то обстоятельство, что наши пациенты — интеллектуалы, любознательны и дошны, имеют также доступ к Интернету, могут вполне квалифицированно задать вопрос по диагнозу, высказать сомнения, а то и дать совет по поводу рекомендуемого врачом препарата. Хочешь ты того или нет, но к таким посетителям требуется особый подход. Приходится учитывать и возраст. Среди них есть и шестнадцатилетние — взрослые дети, и такие, кто скоро разменяет девятый десяток. Это известный всей Магнитке ученый и преподаватель технического университета Абдрашит Мусеевич Бигеев, ветераны Василий Иванович Сениошкин и Дмитрий Андреевич Голованов. Причем это не те старики, у которых круг интересов ограничен, а ведущие активный образ жизни долгожители...

И у которых не мешало бы учиться студентам не только наукам, но и тому, как сохранить работоспособность до преклонных лет. Или у нынешних студентов особых проблем со здоровьем не существует?

Я тоже так думала тридцать лет назад, когда пришла в эту поликлинику. Но оказалось, что здоровье учащейся молодежи города далеко от идеального. Каждый год в сентябре мы проводим медицинский осмотр студентов-первокурсников, чтобы определить состояние здоровья каждого, выявить отклонения от нормы, поставить при необходимости на диспансерный учет и проводить лечебно-профилактические процеду-

ры. Окончательные итоги нынешнего медосмотра еще не подведены, но со всей определенностью могу сказать: по сравнению с прошлым годом здоровье студентов не улучшилось. У трети обследуемых есть заболевания, больше половины поступивших на учебу в вузы нам придется определять в так называемые группы риска. Иначе их казалось бы незначительные отклонения от нормы приведут к хроническим заболеваниям. Увеличивается количество студентов-инвалидов первой, второй и третьей групп. Язвенные болезни желудка, диабет, бронхиальная астма, онкологические заболевания — вот тот набор болячек, который характерен для студенчества.

Откуда инвалиды? После того как Россия стала участником международной конвенции по правам человека, у нас для желающих получить образование в институте отменили все ограничения, в том числе и по состоянию здоровья. Так что инвалидность или хроническая форма заболевания не являются сейчас препятствием в получении диплома и трудовой деятельности. Задача медиков — оградить их от излишних нагрузок, облегчить процесс адаптации в учебном процессе. Поэтому по нашим рекоменда-

циям в вузах им предоставляют возможность индивидуального посещения занятий, для них действуют щадящие графики сдачи экзаменов и зачетов.

И что вы можете предложить своим пациентам для лечения и профилактики заболеваний?

В отличие от других поликлиник у нас действуют гинекологический и стоматологический кабинеты. Наша гордость — единственный в городе аллергический кабинет, в котором работает опытный

врач Елена Виниченко. Год назад мы открыли кабинет нефролога. Современным оборудованием располагает физиотерапевтическое отделение. Нам повезло в том отношении, что после лечения в дневном стационаре у пациента есть возможность закрепить здоровье в санатории-профилактории, который располагается под одной крышей с поликлиникой. В зале лечебной физкультуры занимаются студенты с отклонениями в осанке, страдающие заболеваниями костно-мышечной системы. При необходимости наши пациенты могут наравне с металлургами воспользоваться услугами медсанчасти комбината, в том числе диагностического центра и других отделений, оснащенных высокотехнологичным оборудованием.

Но главное наше достоинство — врачи и медсестры, которые с годами не утратили способности по-доброму относиться к юным пациентам, профессионально лечить их, по-магнитки заботиться о здоровье на протяжении всей учебы. Среди них хирург Галина Тюкова, терапевт Елена Васильева, гинеколог Лидия Гололоб, медсестры Лидия Маркина, Любовь Горетова, Инна Прыткова, Ольга Кезачева.

— Антонина Николаевна, для вас юбилей поликлиники — очередная дата или знаменательное событие? Тем более, в этой должности вы отметили его впервые.

— Лично для меня это точка отсчета, повод подвести итоги работы коллектива, проанализировать, что мы можем сделать для укрепления здоровья студентов. И конечно — праздник, когда с радостью ощущаешь внимание и востребованность для окружающих.

Владимир РЫБАК.

И сто лет не предел

Я прожил долгую и интересную жизнь, имею награды и почетные звания, но самым дорогим считаю то, что меня называют долгожителем. Здоровьем меня наградила природа, а берегут и поддерживают его врачи студенческой поликлиники, которых я считаю своей родней. Говорят, наступит такое время, когда стыдно будет умирать человеку раньше ста лет. Вам повезло: эту мечту вы воплощаете в жизнь своей работой. Спасибо вам за все! Счастья и удачи вам и вашим детям!

Абдрашит БИГЕЕВ,
преподаватель МГТУ.

ОТ ВСЕЙ ДУШИ

Спасли профессионалы

Есть простые и вечные истины. Я не о библейских заповедях, а о лозунге социалистического периода «Кадры решают все!» В различные времена все держится на человеке. И даже если что-то сделать невозможно, есть люди, которые умеют помочь, согреть душевным теплом. Фраза, конечно, слегка затертая, но смысл ее не стал иным.

Да, поводов радоваться в тесноте жизни пока мало. Чего уж греха таить: злыми она нас делает, равнодушными друг к другу. Но есть среди нас такие, кого время шадит, и они по-прежнему верны своему принципу — помогать людям в трудную минуту.

В июле по направлению терапевта медсанчасти Татьяны Талановой я обратился в эндоскопическое отделение диагностического центра. Не предполагая, что со здоровьем у меня проблемы. Врачи-эндоскописты Валентин Киселев и Максим Мартынов внимательно осмотрели меня, пришлось срочно госпитализироваться. Признаться, была ошарашена этой новостью до такой степени, что забыла номер домашнего телефона. Меня смогли успокоить медсестры Наталья Киселева и Елена Иванова. Спасибо вам за чуткость!

Мой лечащий врач Салават Сагитов был внимателен и немогогословен: — Не волнуйтесь, с помощью современных методов лечения мы поставим вас на ноги.

Лечение я продолжила в гастроэнтерологическом отделении. Окончательно преодолеть недуг мне помогла врач-гастроэнтеролог Наталья Хохлова. Она доступно отвечает на вопросы больных, внимательна и терпелива.

Со многими еще врачами и медсестрами больницы пришлось встречаться во время лечения. Все они заслуживают уважения. Спасибо вам за все. Примите сердечные поздравления от доброго здоровья, удач, счастья. Пусть в ваших семьях царят любовь и уважение, пусть никогда не остывают ваши добрые сердца и не пропадает желание сопереживать, сочувствовать и помогать людям.

Римма ИГНАТЬЕВА.

Чудо зовут Елена

Скажу откровенно: в последние годы жизнь мне была в тягость: два года назад перестала видеть левым глазом, а правым с трудом различала окружающие предметы и людей.

Болезнь прогрессировала, меня ожидала полная слепота. Пришлось обратиться к врачам. Беседа помогла завести глазами отделением объединенной медсанчасти, врач-офтальмолог высшей категории Елена Геральдовна Григорьева. Она провела операцию по установлению глазного хрусталика, сделала невозможное. Когда на второй день сняли повязку и я увидела добрые глаза и лицо моего спасителя, не могла поверить, что свершилось чудо — я прозрела и чувствую мир.

Низкий поклон вам, Елена Геральдовна! Спасибо и ее коллегам Сергею Пастухову и Андрею Дорожкину.

Е. ЕРМАКОВА.

Вечерние часы жизни могут быть самыми прекрасными, подобно тому, как красивейшие лепестки цветка распускаются последними.

Сэмюэл СМАЙЛС

очереди в поликлиники и проходить всевозможные дорогостоящие обследования.

Еще одно ноу-хау этого отделения — здесь принимают пожилых людей на так называемый геронтологический уход. Необходимость в этой услуге назрела давно. Многие родственники, на попечение которых находится престарелый член семьи, порой не знают, как с ним быть в случае отъезда из города в командировку или по делам. Одно оставить — опасно, найти сиделку — непросто. Теперь появилась прекрасная возможность отдавать пожилого родственника «под крыло» опытных специалистов соматопсихиатрического отделения. Тем более что каждому такому пациенту здесь в обязательном порядке назначают полное обследование, включающее в себя психологическое обследование и обследование внутренних органов и систем, и тогда уже назначают лечение.

Новое отделение обслуживает горожан и жителей близлежащих районов, для которых помощь особенно актуальна: ведь на селе всегда было сложно с качественной медицинской помощью. Телефон отделения 35-34-54.

Александра ПЕРВАКОВА.

— Я заметила, — поясняет Светлана Иванова, — что при комплексном подходе, как в нашем отделении, лечение дает заметные результаты. Это важно для пожилых людей, которые в силу возраста уже не в силах высказывать в

возраста, находится оно в областной психоневрологической бывшей городской больнице № 5. Если кого-то пугает, что лечиться придется в психиатрической больнице, напрасно. Давно миновали времена, когда психиатрами и психиатрическими лечебницами пугали строптивых.

Это второе в области после Челябинска и единственное в Магнитогорске отделение подобного рода, где пожилых людей, в возрасте от 60 до 80 лет, комплексно лечат врачи-терапевты, психиатры и психологи. Появилось оно стараниями главврача больницы Александра Беликова, известного новаторского подхода к лечебному процессу. Он одним из первых в городе взялся реализовывать социальную значимую программу, направленную на увеличение продолжительности жизни, на качественную старость. Заведующим соматопсихиатрическим отделением Людмила Нугманова, имеющая серьезный опыт работы с пожилыми пациентами, уверена, что потеря памяти в запущенных случаях, депрессивные состояния, возрастные психозы с суицидальными намерениями вполне излечимы. Главное — не запускать

можно ухудшение. Когда старики открывают газовую конфорку, но забывают включить газ или, наоборот, его выключить? Открывают воду и забывают ее выключить — топят соседней снизу. Когда уходят из дома, забыв закрыть за собой дверь? Нередко этим пользуются злоумышленники. А ушедшие из дома старики теряются в пространстве и не находят дорогу. Случается, их разыскивает милиция. В тяжелых случаях доходит до того, что пожилой человек настолько теряет память, что перестает узнавать за собой. Наступает полная дезориентация во времени и пространстве — человек перестает узнавать себя в зеркале, потому что представляет себя молодым, а перед ним отражение незнакомца. К нарушениям памяти приводит сердечно-сосудистые заболевания, сосудов головного мозга, атеросклероз и гипертоническая болезнь, инсульт, хронические эндокринные заболевания.

Сегодня появилась прекрасная возможность помочь пожилым людям. Впервые в городе в начале сентября распахнула двери новое отделение, которое называется сомато-психиатрическое отделение для лиц пожилого