

Резонанс

Расчёт в пользу потребителя

Коммунальщики объяснили, как нам выставляли раньше и выставляют сейчас счета за тепловую энергию

В номере «ММ» за 5 декабря 2015 года шла речь о том, как пенсионер Виктор Калинин поставил под сомнение расчёты треста «Теплофикация» за тепловую энергию.

В доме, где проживает Виктор Фёдорович, в декабре 2014 года установили и приняли к эксплуатации прибор учёта тепла. Но, что было бы вполне логично, не стали сразу рассчитывать потреблённую тепловую энергию по счётчикам, а продолжали выставлять оплату по нормативу. И собирались делать это в течение года, ссылаясь на законодательные документы. Виктор Калинин потратил несколько месяцев, чтобы доказать неправомерность расчётов коммунальщиков. И в итоге добился своего.

Завершая рассказ о мытарствах пенсионера по инстанциям, газета предложила специалистам коммунального хозяйства объяснить, почему так несправедливо проводят расчёты. Обратная связь состоялась, но откликнулись не представители треста «Теплофикация», а директор ЕРКЦ, председатель комиссии общественной палаты по проблемам в сфере ЖКХ и экологической безопасности и охране окружающей среды Александр Печкарёв. На беседу пригласили и Виктора Фёдоровича Калинина.

– Теплофикация передаёт ЕРКЦ данные объёма потреблённой тепловой энергии по каждому дому, и центр производит расчёт платы для потребителей и отражает их в квитанциях, – объяснил Александр Викторович. – Порядок перерасчёта и размера оплаты коммунальной услуги по отоплению до 1 июля 2016 года в Челябинской области осуществляется в соответствии с правилами, прописанными единым тарифным органом. Именно в постановлении ЕТО кроется ответ на вопрос: почему не сразу производится расчёт по счётчикам после их установления? Эти отношения потребителя и организаций, предоставляющих коммунальные услуги, регулировало постановление, которое на федеральном уровне было отменено, оставив для регионов право выбирать порядок расчёта именно тепловой энергии – по нормативам или по факту.

Как утверждают коммунальщики, теплофикаторам было бы гораздо выгоднее перейти сразу на расчёт по фактическому потреблению. Но сделать это самостоятельно на муниципальном

уровне трест «Теплофикация» не мог, так как является лишь исполнителем областных законодательных актов. Уполномоченный ЕТО Челябинской области решил до 1 июля 2016 года работать по нормативу, поскольку на тот момент не были определены нормативы по ОДН на тепло. Но до июля тянуть не стали: перешли на расчёты по факту уже с октября 2015 года. Можно сказать, даже вразрез с региональным постановлением. И этому немало способствовали горожане, такие, как Виктор Калинин. Кстати, перерасчёт, которого добивался пенсионер, по его дому также произвели – с декабря по апрель, то есть за прошедший отопительный период, на сумму 76,93 рубля за квадратный метр. Лично Виктору Фёдоровичу вернули 5030,57 рубля. Сомнения в правильности расчётов у пенсионера остались. И, как представитель общественной палаты, Александр Печкарёв готов сделать запрос в Теплофикацию и ещё раз всё проверить.

– Жалоб со стороны населения было много, – призналась начальник абонентского отдела ЕРКЦ Ирина Козлова. – Поэтому и не стали дожидаться следующего лета. Попутно хочу заметить: работать по-старому тресту «Теплофикация» и самому невыгодно. Даже в части налогов, которые трест платит с начислений: средства горожанам потом возвращают, а обязательные платежи государству – нет.

Ответили специалисты ЕРКЦ и на другие вопросы, на которые искал ответа Виктор Калинин. К примеру, о постановлении, которым, по мнению горожанина, должны руководствоваться коммунальщики и которое регламентирует оплату за тепло по факту сразу после установки приборов учёта. Оказывается, здесь тоже свои нюансы: этот документ касается только ресурсоснабжающей организации, принимающей счётчик многоквартирного дома на коммерческий учёт, поскольку у неё есть договор на покупку ресурса.

– Готовы объяснить, почему при прежней системе расчёта оплаты за тепловую энергию перерасчёт не проводили в летний период, – рассказала начальник отдела учёта и начислений ЕРКЦ Ирина Андрюнина. – Здесь, можно сказать, чисто бухгалтерские причины. В летние месяцы не предоставлялась сама услуга, а значит, не было начислений. Нельзя провести перерасчёт, когда счёт за коммунальную услугу не выставляется.

С введением оплаты по фактиче-

скому потреблению многие вопросы снимаются. Но у жильцов домов, в которых до сих пор не установлены приборы учёта, они остаются. В этом году в редакцию было немало звонков по поводу того, что отопление включили не с начала октября, а через неделю. Счёт же выставили по полной. Вот как это комментируют в ЕРКЦ:

– Отопительный период – семь месяцев. Иногда тепло включают в сентябре, иногда отключают позже положенного срока, – объяснил Александр Печкарёв. – Но законодательно прописано усреднение до семи месяцев.

Выход один: платить независимо от того, когда потеплели батареи: в этом случае переплата неизбежна. Но лучше поставить счётчик и платить по факту.

Сегодня в Магнитогорске приборами учёта тепловой энергии оснащены 80 процентов многоквартирных домов

Казалось бы, теперь, при системе оплаты за фактически потреблённое тепло, проблем у горожан с пониманием, как и за что они платят, возникать не должно. Если бы не одно но: гарантировать, что это окончательный вариант расчётов, никто не может. Вполне возможно, считают в едином расчётно-кассовом центре, что снова вернутся к оплате равными долями, как это сейчас делают, к примеру, в Московской области. Каждый регион и даже муниципалитет решает это для себя сам. Причины разные. Специалисты проводят анализ платёжеспособности населения и смотрят статистику за год. В Магнитогорске есть тенденция сокращения задолженности перед трестом «Теплофикация» именно в летний период, когда плата за тепло не выставляется. Поэтому равные доли могут быть вполне рациональны. Кстати, часть горожан принципиально платят именно по такой схеме, так как им это удобно.

В заключение отметим, что руководитель ЕРКЦ Александр Печкарёв поблагодарил Виктора Калинина за неравнодушие, активную позицию, упорство. И пообещал разобраться с начисленными за тепло перерасчётными суммами – это единственный вопрос, который остаётся у пенсионера открытым.

Ольга Балабанова

Регион

Предновогодние поручения

Губернатор Челябинской области Борис Дубровский дал своим подчинённым несколько поручений на прошедшем вчера аппаратном совещании с замами и министрами.

«Накануне праздников необходимо провести проверки социальных учреждений на пожаробезопасность», – распорядился глава региона. Он поручил обратить особое внимание на дома ветеранов, интернаты и другие соцучреждения с круглосуточным пребыванием граждан.

Борис Дубровский напомнил о необходимости подготовки на период новогодних каникул планов-графиков дежурств в администрациях на всей территории области. В эти дни в муниципалитетах должны работать горячие линии ЖКХ и МЧС.

Ранее губернатор рекомендовал главам муниципальных образований организовать круглосуточное дежурство должностных лиц – из числа заместителей главы и руководителей структурных подразделений местных администраций – с 31 декабря 2015 года до 10 января 2016 года. Дежурство будет также организовано в правительстве и администрации губернатора Челябинской области.

До новогодних праздников предстоит провести проверку зданий, электросетей, систем связи, тепло- и водоснабжения, систем оповещения о пожаре и ЧС. Помимо этого глава региона обратил внимание глав территорий и руководителей организаций на необходимость иллюминации зданий и улиц в предновогодние дни: «Это не стоит больших затрат, а людям приятно. Рекомендую также обратить внимание глав на состояние популярных и любимых мест отдыха горожан».

Любовь Юрина

Знай наших!

Самые «международные»

В городской администрации подвели итоги журналистского конкурса на тему гармонизации международных отношений «Магнитка – наш общий дом».

Рассматривали работы в трёх номинациях – в печатных и телевизионных СМИ, на электронных сайтах.

– Магнитку всегда отличало чувство общности её многонационального населения, – подчеркнул заместитель главы города Вадим Чуприн. – Тема международных отношений – одна из самых актуальных в современной журналистике.

В этом году решили не обозначать места на пьедестале победителей: награждали на равных всю тройку финалистов в каждой номинации. Среди журналистов печатных СМИ в число победителей вышли двое «металльцев» – Алла Каньшина и Ольга Балабанова. Поздравляем коллег с заслуженной победой!

Рейтинг

Лучший город России

Продолжается голосование за самый привлекательный, символичный и запоминающийся город страны.

Участниками рейтинга являются административные центры всех регионов России – 83 субъекта. На сегодня первое место занимает Севастополь (297834 голоса), далее идут Хабаровск (280188 голосов) и Кострома (206395 голосов). Челябинск находится на 25 месте рейтинга с показателем 18660 голосов (данные актуальны на 21 декабря). Среди аутсайдеров: Кемерово (1111 голосов), Кызыл (1103) и Якутск (1029).

Итоги голосования будут подведены 30 декабря в 15.00 по московскому времени. Проголосовать можно на сайте проекта «Город России. Национальный выбор».

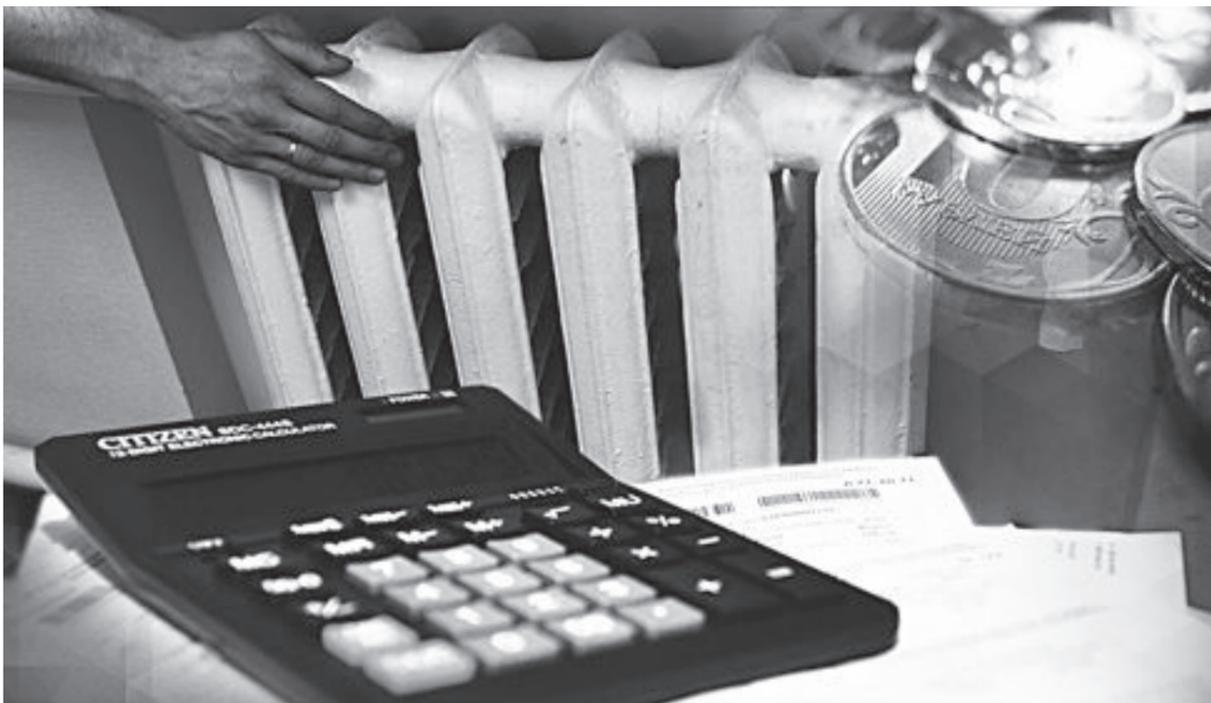
Безопасность

Закрываются окна

В скором времени в школах и детских садах установят окна с защитными замками.

Минстрой РФ подготовил изменения в госстандарты, регламентирующие требования безопасности для окон. Как рассказали в пресс-службе ведомства, установка устройств не потребует больших затрат – стоимость одного замка составляет 350–500 рублей. Новой будет также технология безопасного проветривания, когда окно будет приоткрыто только на один сантиметр. В техническом комитете отметили, что ГОСТ вступит в силу в ближайшие полтора–два месяца.

По данным Следственного комитета РФ, ежегодно в России из окон выпадают и погибают около 600 детей школьного и дошкольного возраста.



Алина Кондратьева