«Ступеньки доверия»

Сотовая связь стала привычным элементом нашей жизни

НИКТО УЖЕ НЕ ОГЛЯДЫВАЕТСЯ по сторонам, услышав звонок телефона в общественном транспорте. Родители покупают мобильный телефон детям-школьникам, а дети – родителям-пенсионерам. И мы уже по привычке выделяем отдельную статью в семейном бюджете – «на мобильник».

Но если за обычный телефон или, скажем, коммунальные услуги мы платим только по прошествии месяца, то за сотовый телефон привыкли вносить деньги авансом. Правильно ли это? Может быть, есть другие варианты. С этим вопросом мы обратились к **начальнику отдела маркетинга ООО «ЮУСТ» Евгению ДМИТРИЕВУ:**

– Готов ли «ЮУСТ» пойти навстречу своим абонентам и дать им возможность сначала говорить, и только потом платить за услуги сотовой связи? Ведь сотовый телефон давно перестал быть дорогой игрушкой из анекдотов про новых русских.

– Прежде всего, хотел бы внести ясность и сказать, что абоненты «ЮУСТ» уже около 2 лет, имеют возможность сначала говорить, а потом оплачивать разговоры. Называется это «обещанный платеж» – размер его может достигать 20 у.е., а срок возврата – до 5 дней. Заметьте – нет никаких процентов! Мы ведь говорим о доверии, а не о кредите.

– Выходит, я могу занять почти 600 рублей и пообещать вернуть их через 5 дней?

– Совершенно верно, мы верим своим абонентам.

– И что для этого нужно сделать? Написать заявление?

– Все гораздо проще – необходимо позвонить на номер автоматической системы сервиса абонентов – 19013 и ввести размер платежа прямо с клавиатуры телефона. Можно позвонить в информационно-справочную службу нашей компании по телефону 900-33-33 или 31-33-33, или в конце концов ввести платеж, используя официальный сайт ООО «ЮУСТ» – www.suct.ru. В общем, выбирайте сами, что вам удобнее. Главное – не забудьте внести реальные деньги не позже, чем через пять дней!

– Все это хорошо, но ведь 5 дней – не такой уж большой срок? Да и 20 долларов для много говорящего по телефону человека – не такая большая сумма?

– Согласен. Именно поэтому, оценив опыт работы с «обещанными платежами» наша компания решила сделать следующий шаг. С декабря прошлого года для абонентов действует программа «Ступеньки доверия». Чем выше «ступенька», на которой находится абонент, тем выше наше взаимное доверие, тем больше сумма и срок возврата долга. На самой верхней, третьей «ступеньке», уже можно говорить в долг на 60 у.е. со сроком возврата 1 месяц! Более того – на этой ступени порог отключения равен – 10 у.е.

– То есть я могу вообще не предпринимать никаких действий, не пользоваться «обещанными платежами», уйти в минус, так сказать, почти на 300 рублей и меня все равно не отключат?

– Да, именно так. Вас не только не отключат, вам даже не напомнят о задолженности, если она не превышает сумму в размере трехсот рублей.

За сотовый телефон мы привыкли вносить деньги авансом. Правильно ли это?

– Допустим, я захотел стать участником программы «Ступеньки доверия». Что я должен сделать?

– Надо прийти в абонентский отдел с паспортом и заполнить заявление. Мы не требуем ни справок о доходах, никаких других подобных документов, поэтому много времени это у вас не займет. Просто приходите с паспортом, и после этого вы можете сразу оказаться на высокой «ступеньке доверия» – все зависит от того, как давно вы являетесь абонентом «ЮУСТ» и попадали ли вы в блокировки. Если вы вовремя оплачиваете услуги связи – значит, вы никогда не попадете в блокировку, доверие будет расти, и вы будете подниматься вверх по «ступенькам доверия».

– А если я все же попаду в блокировку?

– В этом случае можно и «спуститься вниз» – все зависит от того, как долго вы в ней пробудете. Но, как я уже говорил, вы можете просто пообещать заплатить, и тогда никто вас не отключит от связи.

– Что еще я должен делать, чтобы идти вверх «по ступенькам»?

– Не поверите – ничего, просто не попадайте в принудительные блокировки.

– Итак, проверим, правильно ли я все понял: если я хочу говорить сейчас, а платить за это потом, то я прихожу в абонентский отдел с паспортом и пишу заявление на включение в программу «Ступеньки доверия». После этого перемещаюсь на «ступеньку», соответствующую моей истории абонента. Дальше просто не попадаю в блокировки и взамен получаю возможность увеличивать как сумму максимального долга, так и срок его погашения?

– Да, все правильно. Пересчет вашего текущего положения производится в начале каждого месяца. Если вы переместились с одной «ступеньки» на другую, то вы получите соответствующее sms-сообщение и узнаете из него максимальный для вас размер обещанного платежа, срок его погашения, а также порог отключения. Кроме того, вы можете в любой момент узнать параметры вашей текущей «ступеньки», отправив sms с любым текстом на номер 1909 – стоимость такого sms-сообщения 0 у.е. Даже если вы недавно стали абонентом ЮУСТ и при включении в программу попали только на нулевую ступень, уже через месяц вы можете шагнуть на первую и получить возможность вводить обещанный платеж размером 25 у.е. на 10 дней, а также отрицательный порог отключения в 3 у.е. Еще через три месяца – на вторую ступень (40 у.е. на 20 дней, порог отключения –6 у.е.), еще через три – на максимальную третью (50 у.е. на 1 месяц, порог отключения –10 у.е.).

– Думаю, что после вашего рассказа, Евгений, абоненты ЮУСТ, как нынешние, так и будущие, обязательно воспользуются «ступеньками». И еще хочу сделать комплимент компании, которая в очередной раз доказывает, что стремится быть ближе к своим абонентам.

Можно платить меньше

СЧЕТЧИК

Многие россияне не знают, что существуют счетчики, считающие в два раза меньше электроэнергии, чем реально потребляется. Причем вполне законно.

Речь идет о так называемых электронных счетчиках двойного тарифа. В праздничные дни, по выходным дням и ежедневно с 23 часов эти «чудо-машины» переключаются па другой тариф, скидка по которому составляет 50 процентов. Если учесть, что активно мы пользуемся электроприборами именно в выходные дни и поздно вечером (включаем стиральную машину, утюг или плиту), то экономия получается действительно двойная.

Однако устанавливать счетчик можно только в отдельных квартирах.

Только сегодня!

Кто из нас не составлял планов на неделю, на месяц и даже на год...

Задачи ставятся самые разные – сбросить вес, изучить иностранный язык, подняться на ступеньку выше по служебной лестнице, написать книгу. Но нередко эти вполне реальные цели не достигаются. Одна из основных причин – боязнь трудностей и рутины. Как подумаешь, что каждое утро нужно вскакивать в шесть утра, обувать кроссовки и бежать куда-то... Или каждый вечер садиться за компьютер, вместо того, чтобы, лежа на диване, читать. И так целый год! Ужас и тоска охватывают.

У меня в руках памятка одного из отделений общества «Анонимные алкоголики» американского штата Орегон. Это мудрое произведение явно рассчитано не только на алкоголиков. Суть его в том, чтобы рассматривать каждый день как полновесную и важную часть своего существования, как срез всей жизни. При этом необязательно строить планы аж на пятилетку. Итак...

• Только сегодня я постараюсь с пользой прожить именно этот день, не пытаясь решить все мои жизненные проблемы сразу. Ведь мне станет противно даже от одной мысли, что я точно так же буду жить и всю оставшуюся жизнь. Но всего 12 часов – это мне по силам!

• Только сегодня я постараюсь быть счастливым – в полном соответствии со словами Авраама Линкольна: «Большинство людей счастливы ровно настолько, насколько сами этого хотят» (Или см. Козьму Пруткова. – **Авт.**)

• Только сегодня я постараюсь укрепить свой разум. Я узнаю что-либо полезное. Я прочту что-либо, что требует усилия, мысли и сосредоточенности.

• Только сегодня я приспособлюсь к существующему порядку вещей; я не буду и пытаться подгонять окружающее под свои привычки и желания.

• Только сегодня моя душа выполнит три обязательных упражнения:

1. Я анонимно сделаю кому-то добро.

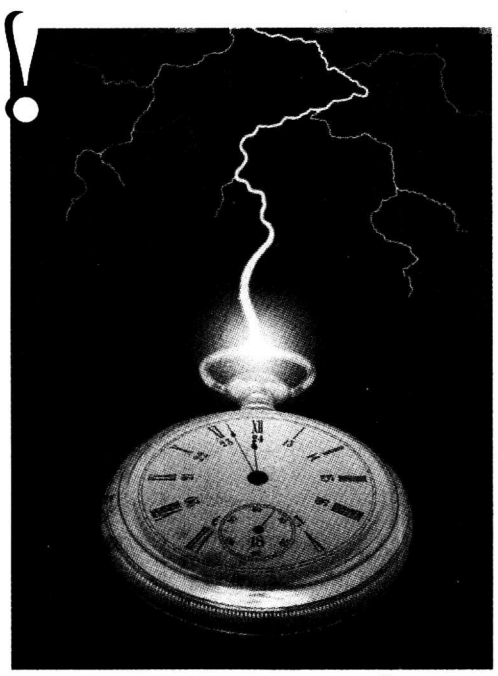
2. Чисто в порядке тренировки я сделаю пару дел, к которым у меня душа совсем не лежит.

3. Именно сегодня, если кто-то меня обидит или уязвит, я и виду не подам.

• Только сегодня я буду прекрасно выглядеть, хорошо и опрятно оденусь, говорить буду негромким голосом и вежливо; никого не буду критиковать. Я не буду пытаться никого исправить и не стану никем командовать, кроме как самим собой.

• Только сегодня я выработаю свою собственную программу. Возможно, я не буду ей в точности следовать, но она у меня будет. Я избавлюсь от двух зол: поспешности и нерешительности.

• Только сегодня я уединюсь где-нибудь на полчаса, расслаблюсь и поразмышляю. За эти полчаса я постараюсь яснее увидеть перспективы моей жизни.



• Только сегодня я не буду ничего бояться. Я не буду бояться радоваться прекрасному. Я поверю, что если я сделаю миру добро, то и мир мне ответит тем же.

Подготовил Александр МИХАЙЛЮК.