

Электронный управдом

КУРГАНСКАЯ ОБЛАСТЬ станет пилотным регионом для внедрения проекта «Электронный управдом».

Суть проекта в том, пояснили разработчики, что собственники жилья могут взаимодействовать с управляющей компанией в удобное время с персонального компьютера. Например, чтобы оплатить коммунальные услуги, достаточно ввести показания счетчиков, и на основе полученных данных программа подсчитает необходимую сумму и выдаст заполненный бланк платежного документа. Останется только распечатать и оплатить счет.

Достоинства «электронного управдома» налицо: экономит время, уменьшает нагрузку на сотрудников управляющих компаний. Кроме того, каждый житель сможет получить полную информацию практически обо всех городских службах, которые ему могут понадобиться: начиная от участкового и заканчивая слесарем.

Но по нововведению есть и вопросы. Собственники жилья опасаются, что услуги по содержанию портала придется оплачивать из своего кармана. Управкомпании беспокоятся, что рейтинг УК, который предлагается составлять жильцам, обрушит рынок, и все они окажутся плохими. Разработчики заверили, что дополнительные затраты жильцы нести не будут.

ПРОДОВОЛЬСТВИЕ

Тревожная тенденция

МИР СТОИТ НА ПОРОГЕ очередного продовольственного кризиса. По данным Всемирного банка, за прошедший год цены на продукты питания на планете выросли ровно на треть и сегодня приближаются к пиковым показателям 2008 года.

Тревожную тенденцию подтверждают и эксперты ООН. Индекс, рассчитываемый ими на основании стоимости 55 основных продуктов питания, оказался на 40 процентов выше, чем годом ранее. А Институт комплексных систем Новой Англии сопоставил голодные бунты 2007–2008 годов и арабские революции 2011-го с ростом цен на продукты. Вывод оказался неутешителен – повышение ооновского индекса до отметки в 215 пунктов практически гарантирует политическую нестабильность. А сейчас данный показатель уже достигает 234 пунктов.

На этом фоне темпы подорожания продовольствия в России – менее чем на 5 процентов с начала года – могут показаться «ничтожно малыми». Однако в нашей стране очень высок удельный вес расходов на еду – россияне тратят на продукты питания до трети семейного бюджета, тогда как жители Западной Европы – не более 12 процентов. Поэтому даже незначительные ценовые скачки воспринимаются болезненнее. Кроме того, рост мировых цен на продовольствие может спровоцировать отечественных аграриев на увеличение экспортных поставок. А в таком случае велика вероятность сокращения предложения и как следствие – роста цен на внутреннем рынке.

Коварный «агент 009»

Телефонная справка о городском номере обошлась абоненту в 165 рублей

МЫ НОСТАЛЬГИРУЕМ по временам, когда в каждой квартире, «осчастливленной» собственным телефоном, рядом, на полочке, лежал телефонный справочник. А если чего-то не находилось, достаточно было позвонить по номеру «09» или, если абонент находился в левобережной части города, – в телефонную службу цеха связи металлургического комбината по номеру «009».

В «демократические» времена все поменялось. Исчезли справочники квартирных телефонов. Изменились условия предоставления связи, которые стали оберегать персональные данные «физических лиц». Справочники стали тоньше, в них уже фигурируют исключительно предприятия и организации, да и то не в полном объеме. Классическая телефонная «справочная» деградировала. И не только потому, что перестала давать по запросам номера квартирных телефонов. Она стала работать так скверно, что хочется после многочисленных коротких сигналов «занято» прийти в «контур» и посмотреть, сколько «справочных» телефонисток спят, сколько из них занимаются самообразованием, читая на рабочем месте «дамские» романы, а сколько – вообще отсутствуют. Как-то, еще в «советские» времена, совершил подобный визит, и результаты были довольно впечатляющие. Как и «оргвыводы» в духе тех времен – уволили спящую телефонистку, а начальнику погрозили пальцем. Сейчас, к слову, в эти «святыя святыя» не проникнешь – частная собственность. Потому и имеем то, что имеем.

Приехал в Магнитку старый приятель. Я поменял адрес, сменился и номер телефона. И только случайность позволила нам встретиться. Вот такая забота о защите моих «персональных данных», как и сотен тысяч других горожан. А по сути – облегчение работы связистов. И не только.

Кстати, в «те» времена и в справочниках, и на «голосовой» справке определенный ряд людей «закрывал» номера своих телефонов. Были это, как правило, крупные руководители, работники силовых структур. Хотя и среди них имелись такие, кто не чурался «неожиданных» звонков. Пример «цивилизованного Запада»? – Пожалуйста. В ряде стран Европы в уличных телефонных кабинках лежат толстые справочники квартирных телефонов с адресами абонентов. Впрямь, как у нас – «при коммунистах», когда по телефонному номеру можно было узнать адрес абонента и наоборот. И никто до



РИСУНОК - ВИКТОР РАВИК

сих пор не жаловался на это в Европейский суд по правам человека.

А любовью к этим правам с наступлением «демократических» времен озаботились связисты, протащившие через дебри Госдумы закон «О связи». Исчезли из обихода полные телефонные справочники, почил в бозе телефонные справочные службы «09».

Но вот абоненту UTEL недавно потребовалось узнать номер одной городской организации. Привычно позвонил по «09». В ответ услышал механический голос:

«Неправильно набран номер». Хлопать ушами сейчас чревато большими расходами

«Неправильно набран номер». Возможно, организация находится на левом берегу? Набор «009» был конструктивным: «Подождите несколько секунд, услуга платная». И вскоре искомый номер сообщили. Кстати, совершенно верный, на улице Суворова. Однако на следующий день у абонента был отключен его сотовый телефон. При обращении в офис оператора UTEL ему

сообщили, что с его абонентского счета за справку о телефонном номере было снято 165 рублей, а при образовавшемся нулевым балансе оператор отключил телефон от связи. При этом диспетчер затруднялся сказать, что за фирма оказывает такие грабительские услуги, каков на них прецедент, почему не сообщают стоимость справки. Только и сказал, мол, это – коммерческая структура, мы тут ни при чем.

Абонент совершенно справедливо рассудил, что деньги были сняты с его счета в компании UTEL непонятно по каким

основаниям. И написал претензию в адрес регионального руководителя

компании. И вот получен ответ, что действительно такого-то числа с его номера была зарегистрирована IVR (голосовая услуга) с повышенной оплатой на номер «009». И что это – справочный сервис нового поколения, оказываемый контент-провайдером ОАО «Московская городская теле-

фонная сеть». А после разжевывания нигде не встречающихся или слишком законспирированных бесплатных справочных услуг межрегионального филиала «Урал» ОАО «Ростелеком», начальник управления сервисной поддержки коммерческой деятельности М. Н. Григорьев, если отбросить канцеляризм, сообщила: то, что произошло с абонентом при получении справки, подлежит оплате на общих для всех абонентов условиях. И что не нужно хлопотать ушами при совершении исходящих соединений. Короче говоря, развели, как лоха. Спишем на издержки производства, связанные с объединением региональных операторов связи в корпорацию «Ростелеком», в процессе которого, полагаю, появились «жучки» с «повышенной оплатой услуг», причем по явно неправдоподобному прецеденту: за такие деньги можно позвонить не один раз, к примеру, в Нью-Йорк. Причем претензия, основанная на нарушениях прав потребителя, вытекающая из постановления Правительства РФ от 15 августа 1997 года «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации», в ответе руководителя была лукаво названа «обращением». К связистам, видимо, только так, без претензий. Монополисты, однако.

Что ж, неплохой урок. Уже многие знают, что довольно опасно звонить с телефона на номера, косяком поступающие, к примеру, с SMS-сообщениями с различными заманчивыми предложениями «выиграть миллион» или что-то в этом роде. Теперь вот еще один «опасный» номер – «009». Но где же получить справку о городском номере телефона? В справочнике абонента UTEL ничего подходящего обнаружить не удалось. Набор номера «09» давал лишь сообщение о неправильно набранном номере или «выбрасывал» на дисплей телефона непонятное сообщение: «Неожиданное значение данных» с последующим сбросом набранных цифр. Но как же все-таки позвонить по «коротким» номерам – в пожарную службу, полицию, «скорую», ту же телефонную справочную, если от нее что-то осталось? Оказывается, все очень просто. Дело в том, что мобильные телефоны, которые продаются в России, изготавливаются исключительно «за бугром» и не поддерживают набор двух цифр. Поэтому достаточно после набора тех же «09» добавить «0». И так же – ко всем привычным номерам телефонов экстренных служб.

Нет, пока еще не «захвачены» почта, телеграф, телефон... (М)

ЮРИЙ БАЛАБАНОВ

Цены на продукты питания на планете выросли ровно на треть