

Календарь

Профессия и призвание



© Дмитрий Румянов

Для Ксении и Владимира Судневых Всемирный день экскурсовода – семейный праздник



Ксения Суднева



Владимир Суднев

В России день экскурсовода (21 февраля) законодательно не закреплён, а посему имеет неофициальный статус. Но для тех, кому он «посвящён» – экскурсоводам, гидам, создателям путеводителей, сотрудникам музеев и туристических компаний, преподавателям и студентам профильных учебных заведений, – это обстоятельство не имеет никакого значения. Праздник ведь не столько в календаре, сколько в душе.

Ксения Суднева и её муж Владимир – экскурсоводы промышленного туризма. В отличие от обычных экскурсоводов их поле деятельности не музейные залы и не древняя архитектура, а цехи одного из крупнейших сталелитейных предприятий страны – Магнитогорского металлургического комбината.

Начиная с 2018 года, с запуска проекта «Стальной маршрут», они ежедневно водят на промплощадку группы туристов. И в том, что ММК с каждым днём вызывает всё больший туристический интерес, немалая их заслуга. Благодаря их эрудиции и талантливому рассказу поездки по территории ММК превращаются в увлекательное путешествие. В наше пресыщенное время, когда любую информацию можно найти в Интернете, а скачанный на мобильный телефон аудиогид позволит с пользой провести время в любом уголке планеты, это удивительно. Оказывается, даже самые современные системы и программы не могут сравниться с реальными экскурсоводами, которые в тонкостях, красках и деталях расскажут о том, чего не найти в Сети.

Кстати, справедливости ради отмечу, что интерес к промышленному туризму возник ещё в начале 1930-х годов. Государственное экскурсионное акционерное общество «Советский турист» даже выпускало специальные листовки с маршрутами производственных экскурсий по предприятиям металлургической, горной, химической, шёлковой, шерстяной, хлопчатобумажной промышленности с целью обмена опытом. Эта традиция сохраняется и поныне. Наша беседа с Ксенией и Владимиром проходила в промежутках между

экскурсиями. Ксении предстояло вести на ММК делегацию из Казахстана, Владимиру – из Узбекистана. И те и другие приехали за опытом – представителям Ташкентского металлургического комбината интересно было познакомиться со всей производственной цепочкой ММК, гости из Евразийской группы приехали за знаниями в области организации промышленного туризма.

До декрета работала библиотекарем, – начинает разговор экскурсовод промышленного туризма ПАО «ММК» Ксения Суднева. – Когда пришло время выходить на работу, предложили новую должность – экскурсовода. Прошла курсы переподготовки, научилась составлять техкарты, прослушала курс лекций по металлургическому производству, узнала тонкости общения с экскурсантами. И стала водить экскурсии на ММК. Конечно, по глубине знаний не сравнюсь со специалистами, работающими на предприятии, да туристам тонкости металлургических процессов и ни к чему. Им интереснее история комбината, его развитие.

В это время из гардеробной, организованной на первом этаже центральной лаборатории контроля ММК, вышла группа туристов, переодетых в гостевую спецодежду. Пытаясь «подружиться» с аудиогарнитурой, они обмениваются впечатлениями, по лицам видно, что удивлены столь обстоятельным подходом. Ксения тем временем усаживает свою группу перед монитором для вводного видеотренинга по технике безопасности. Пока гости знакомятся с правилами поведения в условиях действующего производства, продолжаем разговор.

У каждого из экскурсоводов есть свои наработанные со временем «фишечки», – рассказывает профессиональные секреты Ксения. – Например, для того чтобы привлечь внимание туристов, можно пошутить или «испугать» каким-либо фактом. Нечасто, но приходится сталкиваться с бестактными высказываниями в свой адрес или в адрес предприятия – туристы встречаются разные. В таких ситуациях выручает юмор. Пытаюсь перевести острые темы в шутку, избежать негатива. Никогда не допускаю хамства – ведь мы формируем имидж предприятия. Работу очень люблю. В первую очередь за общение

с людьми, хотя иногда случается и передоз, но это быстро проходит. Я на самом деле люблю свой родной город и комбинат. И хочу, чтобы люди, которые живут в Магнитогорске или приезжают в гости, могли увести частичку этой любви с собой. Уверена, что с любви к малой родине начинается любовь к своей стране.

Когда видеотренинг завершился, Ксения вместе со своей группой отправилась в экскурсионный автобус. Впереди их ждал доменная цех – крупнейший в стране. А у меня появилась возможность попытаться Владимира.

Раньше работал на ММК-МЕТИЗ, – рассказывает экскурсовод. – Узнал, что на комбинате формируется группа по организации экскурсий и решил попробовать себя в новом деле. Прошёл обучение в центре переподготовки кадров «Персонал», сдал экзамены и начал работать. Промышленным экскурсоводам нужно хорошо знать не только технологическую цепочку комбината, но и историю города и ММК, ведь они неразрывно связаны. Каждая экскурсия отличается от предыдущей, и даже информацию всякий раз преподносить по-разному. Тексты экскурсий пишем сами и согласовываем с руководством. В штате четыре экскурсовода, и у каждого своя манера изложения. Есть обязательные факты, о которых необходимо рассказать, и множество дополнительной информации. И только от экскурсовода зависит, насколько полным получится повествование.

Владимир признаётся, что один из любимых экскурсионных маршрутов пролегает через доменное производство. Можно каждый день водить туда туристов, и всё равно процесс получения чугуна и громкая дозна завораживают и уж точно никогда не «приедаются».

Даже скептики чувствуют эту магическую связь человека и металла, – отмечает Владимир. И дополняет, что экскурсоводы учатся непрерывно, в том числе друг у друга. После экскурсий делятся впечатлениями, рассказывают об интересных фактах, которые можно использовать в работе. Да и комбинат не стоит на месте: строительство новых объектов, модернизация оборудования заставляют экскурсоводов вновь и вновь перелопачивать тексты экскурсий, наполняя их фактами и деталями.

С запуска проекта по промышленному туризму на ММК побывало более двенадцати тысяч посетителей, – отмечает Владимир. – Для меня самыми трудными экскурсантами являются дети. Они требуют внимания, особого подхода, ответственности. Понимаю, что от того, как я расскажу им о комбинате, во многом зависит их будущее отношение к ММК и городу. Нашей дочери три года – для серьёзных знаний и рассказов ещё рановато, а вот фотографии ММК смотрит с удовольствием.

Рассказывая о своей творческой профессии, ни Ксения, ни Владимир не упоминают о трудностях, а ведь каждый день им приходится наматывать десятки километров по промплощадке, при этом следить за безопасностью группы, быть интересным рассказчиком и отвечать на многочисленные вопросы туристов. Но на такие мелочи Судневых внимания не обращают. Главное, что дело, которым они занимаются, любимо и нужно.

✍ Елена Брызгалкина

Проект

Грант – на спорт и здоровье

«Проект Федерации кикбоксинга – здоровые дети Магнитки» стал победителем первого в 2020 году конкурса на предоставление грантов Президента РФ на развитие гражданского общества. Заявку в ноябре прошлого года подала Магнитогорская городская общественная организация «Федерация кикбоксинга».

Как указано на сайте Фонда президентских грантов (ФПГ), грантовым направлением проекта является охрана здоровья граждан, пропаганда здорового образа жизни. Общая сумма расходов составит один миллион 3964 рубля, из них 491499 рублей поступит в качестве президентского гранта.

Всего на конкурс поступило 9308 проектов от 7946 некоммерческих организаций. Гранты на общую сумму 4092 миллиона рублей получат 2017 организаций из всех 85 регионов страны.

«Главная новация этого конкурса: впервые в истории президентских грантов победившие некоммерческие организации получат средства на реализацию своих проектов практически в самом начале года – их проекты могут стартовать с 1 марта», – сообщили в ФПГ.

26 февраля стартовал второй в этом году конкурс президентских грантов. Представить проекты можно до 31 марта.

Напомним, в прошлом году по итогам двух конкурсов ФПГ Магнитогорск вошёл в тройку лидеров среди моногородов. Поддержку получили одиннадцать проектов от некоммерческих организаций города. На их реализацию было выделено более 11,6 миллиона рублей.

Диалог поколений

Живая память о войне

Учащиеся 6А класса санаторной школы-интерната № 2 для детей, нуждающихся в длительном лечении, встретились с ветераном труда Анной Скрипкой, которая ребёнком пережила Великую Отечественную войну.



Родилась Анна Григорьевна на Украине в селе Песчаном в 120 километрах от города Корсунь-Шевченко, где происходила в 1944 году знаменитая Корсунь-Шевченковская военная операция. Одиннадцать лет было маленькой Анне, когда фашисты ворвались в её село. Отец ушёл в партизаны. Мать без конца вызывали в комендатуру, допрашивали, перебили руки. Фашисты сожгли школу, в которой училась Аня. Грабежи, погромы, убийства, угоны молодых парней и девчат в Германию – эти злодеяния фашистов Анна Григорьевна не забудет никогда. Поэтому в её рассказе несколько раз прозвучало пожелание, чтобы никогда не повторилась война.

Пришлось Ане ходить в школу в другое село за несколько километров. Учебников, тетрадей не было, чернила делали из свёклы, писали на обрывках газет, учились в три смены, но тяга к знаниям была огромной. Каждый день было два урока, а потом фашисты выгоняли всех чистить дороги от снега, рыть окопы.

Жили впроголодь. Питались тем, что выращивали на огороде. Фашисты пуще огня боялись леса, ведь там были партизаны. В 1943 году Красная Армия освободила эти места. Радость жителей была бесконечной.

Шестиклассники задавали Анне Григорьевне много вопросов и о войне, и о её судьбе. Встреча получилась тёплой и душевной. Вместе пели военные песни, фотографировались. Алина Гумерова прочла стихи собственного сочинения.

Первого марта Анне Григорьевне Скрипке исполнится 90 лет! Вдумайтесь, сколько событий, встреч и расставаний, радостей и боли прошло через сердце этой женщины. Учитель, директор, мама, бабушка, ветеран... Во всём она была на высоте. Сотни людей, которых учила Анна Григорьевна, встречают её с благодарностью, кланяются ей. И мне посчастливилось не только учиться у неё, пойти по её стопам, но и педагогическую деятельность начать под её руководством.

Совесть, порядочность, трудолюбие, бескорыстие – главные постулаты жизни Анны Скрипки. Будучи пенсионеркой Анна Григорьевна никогда не сидит сложа руки: всегда поможет другим, посоветует, посочувствует, поддержит. Она всегда в курсе всех событий, жизни коллег. Этот «молодой» садовод и в 90 лет копает землю, выращивает рекордный урожай. И весь год пользуется плодами матушки-земли.

Анна Григорьевна – человек с большой буквы. Анна Григорьевна, с юбилеем вас. Здоровья, счастья, долголетия! Спасибо вам за всё!

✍ Ризиди Ризатдинова,

учитель истории санаторной школы-интерната № 2