

Общественный транспорт



© Дмитрий Рухмалёв

Последние вагоны заезжают в депо в час-полвторого ночи, первые выезжают на линию уже в три утра, чтобы доставить водителей и кондукторов на работу.

В будни в рейс выходит 128 вагонов, в выходные – 76. В ночное время, с 22.00 до 4.00, на линии работают 13 вагонов. Всего в городе 37 трамвайных маршрутов. Самые востребованные: № 24, 21, 17, идущие от вокзала к новым районам и обратно. В часы пик больше всего пассажиров на маршрутах № 3, 7, 4, 8, соединяющих правый берег с проходными ММК. Общая протяженность «трамвайных артерий» города – 175 километров. В трамвайном ведении – 7 конечных пунктов и 16 тяговых подстанций, обеспечивающих трамваи электроэнергией.

В штате Маггортранса – около 200 водителей. Работают по трём графикам: трёхсменному, двухсменному и прерыву. В «двухсменке» выходят с утра и во вторую, в «трёхсменке» – с утра, во вторую и в ночь. По графику «прерыв» водители заняты в часы пик – с 5.30 до 10.00 утра отвозят пассажиров на комбинат и после перерыва выходят на линию с 13.00 до 18.00–19.00, чтобы забрать сотрудников ММК и развезти по домам. Всего же в трамвайной службе заняты около 1800 человек,

Электрические артерии города

С раннего утра и до поздней ночи курсируют по Магнитогорску трамваи

включая технический, административный персонал, кондукторов.

Чтобы показать, как живёт одно из крупнейших в России муниципальных трамвайных предприятий, для СМИ города провели экскурсию «Один день из жизни Маггортранса». Журналисты и побывали в ремонтных цехах депо, и прокатились по новой ветке, соединяющей улицы Труда и Зелёный Лог, и пообщались со специалистами, отвечающими за работу трамваев.

Сердце Маггортранса

«Сердце» трамвайной сети – центральная диспетчерская. Она работает круглосуточно. Сюда стекается информация о движении вагонов, задержках и авариях на линии, поступают звонки от пассажиров и водителей. Данные передаёт глобальная навигационная спутниковая система ГЛОНАСС, установленная на вагоны в 2013 году.

– Моя работа состоит в регулировании движения, – рассказала опе-

ратор центрального поста службы движения Ольга Абрамова. – Можно выстроить трек на конкретный вагон: во сколько выехал на линию, с какой скоростью и в какое время проезжал конкретные остановки. Слежу за временем и соблюдением графиков маршрутов. Если происходит форс-мажор – неисправный вагон, столкновение машин на линии – вызываю спецслужбы: ГИБДД, скорую помощь, пожарных. Веду общение с водителями, перенаправляю вагоны, принимаю экстренные меры к устранению неисправностей.

Показывая на электронное табло, Ольга Владимировна объяснила: красные квадратики означают, что вагон стоит на остановке или на светофоре. Зелёные треугольники – вагоны в движении. Видно, в какую сторону они следуют, с какой скоростью. Кроме системы ГЛОНАСС есть расписание городского транспорта. Удобно, когда звонят пассажиры и спрашивают, когда подойдёт ближайший вагон

на конкретную остановку и какой это будет маршрут.

Пока диспетчер общается с журналистами, поступает вызов: в кольце вокзала встал неисправный вагон, сорвало кардан. На место отправляют аварийную службу.

– Бывают такие ситуации, многое зависит от погодных условий, – уточнила Ольга Абрамова. – Часто возникают неисправности, если на линии снегопад или дождь: влага попадает в рабочие механизмы, что приводит к поломкам.

На вопрос журналистов, помогло ли обновление трамвайного состава повысить качество работы трамваев, уверенно ответила:

– Конечно, с новыми вагонами стало лучше, хотя они так же могут ломаться, как и вся техника. Но ломаются гораздо реже, и, кроме того, современные трамвайные вагоны удобнее и для пассажиров, и для водителей.

Задержки трамваев часто происходят из-за аварий автотранспорта на трамвайных путях. И если по-

вреждения у машин серьёзные, убедить водителей в необходимости освободить линию оказывается непросто.

– Начинается конфликт между водителями, – рассказала Ольга Владимировна. – Один вроде бы согласен, потому что уже сталкивался с такой ситуацией и понимает, что придётся оплачивать простой, недополученную выручку. А другой заявляет: буду стоять и ждать сотрудника ГИБДД.

Ждать иногда приходится долго. Аварийная бригада ревизоров выезжает на место ДТП, фиксирует простой по минутам. Потом юридический отдел Маггортранса рассчитывает, сколько вагонов пошло изменёнными маршрутами, сколько вагонов попало под задержку, и выставляет счёт виновнику аварии.

Дом для трамваев

«Живут» трамвайные вагоны в депо. В Магнитогорске их два:



Андрей Волков



Ольга Абрамова



Андрей Литвинов