

Письмецо в конверте...

> Сотрудники отделения связи удивили пятиклассников



О ТОМ, что современные дети слишком увлечены Интернетом, знает каждый родитель. Однако не каждый взрослый догадывается, насколько сильна эта страсть...

Эта история началась на обычном уроке в средней общеобразовательной школе № 7, когда учительница русского языка и литературы Ирина Утарбекова предложила ученикам написать сочинение – «Письмо другу».

– Во время обсуждения темы неожиданно столкнулись с проблемой. Оказалось, у детей понятие «письмо» ассоциируется исключительно с электронным сообщением: смс-ками, «мылом», «аской». И когда они услышали, что письмо можно написать на бумаге, запечатать листок в конверт и бросить в почтовый ящик, у них шок был: это как?!

«Ситуацию может спасти открытый урок на почте», – посоветовавшись с коллегами, решила Ирина Владимировна и незамедлительно позвонила в ближайшее отделение связи – пятьдесят первое.

Побывать на этом уроке довелось и мне. Но перед тем как прослушать увлекательную лекцию о специфике работы почтовой службы, успел задать «лектору» – ведущему инженеру отдела эксплуатации Магнитогорского почтамта Ирине Шивцовой – несколько вопросов. Как оказалось, стремительное развитие Интернета действительно внесло определенные коррективы в работу почтовиков, но не настолько критичные, чтобы закрывать избушку на ключ. Прибыль есть. Об этом свидетельствуют завершенные и запланированные ремонты в отделениях связи. В пятьдесят первом, в частности, все уже приведено в соответствие со стандартами головного предприятия – ФГУП «Почта России»: в отделке прослеживаются корпоративные цвета, в клиентском зале установлены терминалы оплаты, на входе – удобные пандусы. Реконструкция коснется всех отделений, а головной офис Магнитогорского почтамта на Ленина, 32 – и вовсе будет доведен до уровня бизнес-класса. Не просто держаться на плаву, а развиваться позволяет расширение спектра услуг.

– Основными услугами были и остаются прием и доставка почтовых отправлений. А дополнительными – договорными – прием платежей за сотовую связь и коммунальные услуги, выплата пенсий, оформление страховых полисов. Сюда же можно отнести продажу сувениров, продуктов – ассортимент товаров утверждается головным предприятием. Стараемся идти в ногу со временем, следить за спросом – во многих отделениях оборудованы пункты коллективного доступа в Интернет. Кстати, не все письма можно отправить по электронной почте, – уточняет Ирина Викторовна. – Переписка с воинскими частями, налоговыми инспекциями, судами, исправительными колониями происходит в традиционной «бумажной» форме. Доставляем письма в удаленные районы – туда, где об Интернете даже не слышали. Да и посылки по e-мэйлу отправить нельзя. Так что без нас никак...

В структуре Магнитогорского почтамта – город и два района: Верхнеуральский и Нагайбакский. Штат сотрудников – 690 человек. Кадровая текучка является перманентной проблемой, ведь быть почтальоном получается не у всех. Сотрудник почтовой службы должен быть разносторонним, уметь работать с людьми, деньгами, документами. Быстро переключаться с одного вида деятельности на другой. Те, кого не пугают трудности, работают

и достигают определенных успехов. Начальник отделения почтовой связи 455051 Татьяна Тихомирова как раз из таких. До пенсии ей осталось всего два года. Сетует на усталость, но периодически подключается к разговору и с задором рассказывает о службе:

– В отделении одиннадцать человек. Не считая меня, шестеро почтальонов, трое операторов и заместитель начальника. Зарплата сотрудников зависит от производительности труда. Каждая договорная услуга оплачивается, так у почтальонов появляется заинтересованность. Выдал страховой полис – получил деньги, организовал подписку – получил еще. Если сравнивать с советским периодом, сейчас горожане меньше выписывают газет и журналов. Но в целом подписные издания пользуются спросом. До сих пор можно подписаться на «Пионерскую правду», помните такую газету?..

Риторический вопрос для людей, рожденных в СССР.

– Название осталось, а содержание адаптировалось к условиям современности, – продолжает она. – Кстати, есть в каталоге и «Пенсионерская правда». Сотни наименований! Читай – не хочу.

Судя по гомону за стенкой, клиентский зал начал заполняться учениками – пора на урок. Сотрудники почты подготовились к нему основательно. Ирина Шивцова иллюстрирует рассказ предусмотрительно распечатанными фотографиями. На снимках: крупнейший в России автоматизированный сортировочный центр, расположенный в Москве; старшая сотрудница «Почты России» – скоро ей исполнится 81 год, а она уверенно держится за весла, переправляя через реку на лодке какую-то важную корреспонденцию; разнообразный транспорт почтового предприятия – грузовики, вертолеты, сани...

– Ребята, знаете, кто был первым почтальоном? Нет, не голубь. Костер. Люди разжигали сигнальные костры и передавали информацию на далекие расстояния.

Вскоре вопросы посыпались на самих сотрудников почты. Кто выбирает рисунки на конвертах? Зачем нужен индекс и что будет, если его не указать?

Общаться с Дедом Морозом они желают только по скайпу

Сколько стоит посылка в Англию? Нужно ли покупать марки к конвертам?

Забавно, но предложение отправить письмо Деду Морозу, поступившее от почтовиков в рамках традиционной новогодней акции, понимания у детей не нашло.

– Деда Мороза нет, – донеслось с заднего ряда уверенным тоном, каким пионеры в советское время произносили сакральное: «Бога нет».

Стало даже немного обидно за красноносого бородача, на протяжении многих лет приносящего нам подарки. Вот она – современная молодежь, умеющая связываться по скайпу с друзьями, находящимися на другом конце планеты, прекрасно знающая, чем ай-под отличается от ай-фона, а хай-фай от хайвея, но не желающая верить в сказку даже в преддверии новогодних праздников. Нет, она совсем не плохая. Просто другая. Практичная. Может, поэтому даже с открытого урока школьники возвращались не только с багажом новых знаний, но и с открытками, марками и конвертами, купленными на память.

Один конверт взял и я – с твердым намерением использовать его по назначению и порадовать кого-нибудь из знакомых. Ведь, как ни крути, а вытаскивать из почтового ящика – имею в виду настоящий ящик, который открывается металлическим ключом, а не вводом ника и пароля – бумажный конверт гораздо интереснее, чем кликать мышью по вкладке «входящие сообщения». Жаль только, что защитить от взлома и спама «настоящие» почтовые ящики, в отличие от их виртуальных аналогов, практически невозможно.

ЕВГЕНИЙ НАУМОВ
ФОТО > АНДРЕЙ СЕРЕБРЯКОВ

> Пункты коллективного доступа в Интернет появятся во всех отделениях связи