

Один момент

# Сложности простой операции

Переход со своим номером от одного сотового оператора к другому часто оборачивается хождением по мукам



Фото из архива «ММ», Евгений Рухмалёв

С января 2014 года в России предоставляется новая услуга по переносу номера от одного мобильного оператора к другому.

Никто не сомневался, что в первые месяцы это могло вызвать какие-то сложности: всё новое нуждается в обкатке, подгонке. Но спустя приличное время, казалось, выполнить операцию можно быстро и безо всяких проблем. Увы, это не всегда так. Оговоримся сразу: называть «имён» операторов не будем

намеренно, дабы не делать одним рекламой и не порочить из-за частных случаев других...

Много лет Аркадий Борисович пользовался услугами одного и того же оператора. Но в последнее время связь всё чаще стала подводить. В чём причина, разобраться не стал, решил сменить оператора. Тем более что по закону номер можно оставить свой. Уточнив процедуру перехода, отправился в представительство компании, которой хотел довериться. Всё чин по чину: написал заявление, приобрёл сим-карту

и стал ждать. Но спустя отведённое для совершения операции время ничего не произошло. Подумал: может, из-за длинных праздников – и не стал ничего выяснять. А тут смс: мол, извините, переход задерживается по техническим причинам. Ждал дальше, но и спустя ещё две недели ничего не изменилось.

Отправился в офис, где узнал, что виноват прежний оператор – не отдаёт номер, а почему – выясняйте у него. Пошёл выяснять, оказалось: в фамилии при составлении договора допущена ошибка, вставлена лишняя буква. Доводы, что раньше это не мешало менять тарифный план и прочее, не были услышаны. Фамилию исправили. Но теперь процедуру пришлось повторять заново. В итоге осуществить переход удалось не за десять дней, а за два месяца.

А вот другая история.

За несколько лет, что была клиентом сотовой компании, всякое случалось. Больше всего раздражало наглое воровство денег со счёта, – поведала Оксана Ильиних. – Последней каплей стало то, то на новом месте работы данный оператор не ловит сеть совсем – нигде и никак. Вспомнила, что имею возможность перейти к другому оператору, не теряя свой красивый, известный друзьям и клиентам номер. Написала заявление, и началось. Позвонил представитель

сотового оператора, от которого решила отказаться, и начал давить: готовы предоставить особые, интересные, условия. А зачем они мне, если связи нет? Но на том конце провода меня будто не слышали и стали нажимать: «Нет гарантии, что ваш телефон будет работать корректно. Наверное, появится много проблем». Спорить не стала, отключилась. Потом оказалось, что мне не перевели весь остаток денег, что были на счёте, хотя обязаны это сделать...

К сожалению, эти истории – не единичные. Многие рассказывают, что гораздо проще пойти и взять другой номер у желаемого оператора, а с предыдущего сделать переадресацию. И всё-таки нелишне будет напомнить о том, что такая услуга – переход со своим номером телефона от одного сотового оператора к другому – существует, и, если всё правильно сделать, проблем не должно быть.

Чтобы сменить сотового оператора с сохранением своего номера, нужно выполнить несколько несложных шагов. Выбрав оператора, нужно взять паспорт и посетить один из офисов данной компании. Здесь есть несколько нюансов. Текущий номер должен быть оформлен у нынешнего оператора именно на вас, а, к примеру, не на контору, в которой вы работаете, иначе в переходе к другому оператору могут отказать. Чтобы решить данную проблему, можно переоформить договор у текущего мобильного оператора, указав свои паспортные данные.

Очень важно убедиться, что паспортные данные указаны верно. Если вы меняли документ по возрасту, а оператору не сообщили, данные не актуальны. Это одна из самых распространённых причин задержки с переходом к другому оператору.

Кроме того, сменить оператора

можно только в том регионе, в котором был подписан договор с текущим оператором. Например, если номер был зарегистрирован в Челябинской области, то сменить сотового оператора можно будет только в этом регионе.

Посетив один из офисов определённой компании, нужно написать заявление, указать паспортные данные, название прежнего оператора и номер, который необходимо сохранить при переходе. Выдадут новую сим-карту, которой можно будет пользоваться в указанное новым оператором время. Далее необходимо заплатить за полученную сим-карту, а также за предоставление данной услуги. После этого останется только ждать смс-сообщения на ваш номер о времени начала обслуживания. Общаться с прежним оператором больше не нужно.

Получив смс-сообщение, надо вставить выданную ранее сим-карту в указанное в сообщении время. Кроме того, может прийти информация, что у абонента есть некоторая задолженность перед прежним оператором. В таком случае нужно её погасить в тот же день, иначе в переходе могут отказать. Первые пару часов после перехода могут возникать технические неполадки, а затем можно будет пользоваться услугами нового мобильного оператора. Нужно понимать, что оставшиеся неиспользованными на момент переноса услуги предоставляться не будут. Не перейдут и оставшиеся деньги, потому о них стоит подумать заранее, к примеру, перевести на баланс другого номера – мамы, мужа, подруги – этого оператора.

Если соблюсти заранее все нюансы, операция будет выполнена в отведённый срок и не доставит лишних хлопот.

Ольга Балабанова

Связь

## Сервис для чиновников



ПАО «МТС», один из ведущих телекоммуникационных операторов в России и странах СНГ, выиграло тендер на оказание услуг связи государственным и муниципальным структурам Челябинской области на 2016 год.

Оператор связи обеспечит мобильными и фиксированными сервисами примерно 1400 сотрудников государственных органов Южного Урала и органов местного самоуправления. В их числе и администрация г. Магнитогорска.

Помимо голосовых сервисов, представители государственных структур и местного самоуправления будут обеспечены мобильным Интернетом для смартфонов и планшетов, а также фиксированными услугами – проводным Интернетом, цифровой телефонией, междугородной и международной связью.

Сумма государственного контракта составила 3,7 миллиона рублей.

М **МОНЕТКА**

Предложение действует в магазинах ТС «Монетка» с 4 по 10 апреля

<p><b>Колбаса вареная "Докторская вязанка"</b> Стародворские колбасы, 500 г</p> <p><del>169.00</del> <b>99.90</b> <span style="color: red; font-weight: bold;">-40%</span></p>	<p><b>Сервелат "Царский" Дым Дымыч, 350 г</b></p> <p><del>147.00</del> <b>99.90</b> <span style="color: red; font-weight: bold;">-32%</span></p>	<p><b>Рис круглозерный, 800 г</b></p> <p><del>49.00</del> <b>39.90</b> <span style="color: red; font-weight: bold;">-20%</span></p>	<p><b>Масло подсолнечное рафинированное дезодорированное, 870-900мл</b></p> <p><del>79.00</del> <b>69.90</b> <span style="color: red; font-weight: bold;">-12%</span></p>	<p><b>Семечки "Бабины семечки" жареные, 300 г</b></p> <p><del>96.00</del> <b>69.90</b> <span style="color: red; font-weight: bold;">-27%</span></p>	<p><b>Пряник "Тульский" постный, 130 г</b></p> <p><del>34.00</del> <b>19.90</b> <span style="color: red; font-weight: bold;">-42%</span></p>	<p><b>Кофе "Черная карта" премиум, 95 г</b></p> <p><del>279.00</del> <b>159.90</b> <span style="color: red; font-weight: bold;">-42%</span></p>
<p style="text-align: center; font-weight: bold; color: white;">  Ворошилова, 16   Газеты Правда, 30а   Газеты Правда, 63а   Грязнова, 7     Татьянической, 298   Тевосяна, 15   Труда, 33   Чапаева, 9  </p> <p style="font-size: 8px; color: white;">Предложение действует до тех пор, пока товар есть в наличии. Количество товара ограничено. В период акции скидка по дисконтной карте не действует. Цены указаны в рублях с учетом НДС. Изображения товаров могут незначительно отличаться от представленных в магазине «Монетка». Все товары, подлежащие сертификации, сертифицированы.</p>						