

СУД ДА ДЕЛО

«Плакущие» окошки

ЧТО ОБЩЕГО между новогодней елкой и пластиковым окном? Ответ на поверхности: и та, и другое в условиях городской квартиры очень даже склонны «поплакать». Правда, окошко делает это с менее приятными для хозяев последствиями, не единожды заставляя их пожалеть о приобретении.

Статистика объединения защиты прав потребителей более чем показательна: четыре сотни жалоб – на сотовые телефоны, это восемь – на банки, сто – на бытовую технику, шестьдесят – на окна-пластик. Инвалид-пенсионерка Ч. в августе прошлого года заказала в фирме частного предпринимателя В. пластиковые окна. Покупка не из дешевых: к восьми тысячам рублей сбережений пришлось добавить почти двадцать банковских кредитных. Пятилетняя гарантия оказалась кстати: с первыми морозами окна сильно «потели», а откосы мокли и промерзали, к весне обрели чернильную расцветку.

... Впервые женщина пришла в фирму с жалобой в конце ноября – реакции не последовало. Терпение закончилось к новому году, Ч. обратилась в СМИ. Эффект был. Правда, кратковременный: рабочие появились пятнадцатого января, после угрозы позвонить во «Времечко». «Оконщики» ограничились заменой уплотнения – выяснилось, что на трех окнах оно бракованное. Проблему это не решило, и Ч. вновь стала звонить в фирму. Не отказали ни разу – всякий раз обещали «посмотреть». Время шло, и двадцать первого февраля предпринимателю вручили новую претензию с напоминанием устранить неполадки или вернуть деньги.

Из заявления Ч. в объединение защиты прав потребителей: «Я брала много дней за свой счет, чтобы быть дома, когда обещали прийти мастера, и теряла в зарплате. Второй раз рабочие приехали без предупреждения двадцать седьмого февраля в мое отсутствие. Они проверили восемь дыр в профиле изнутри и по одной огромной дыре снаружи. Дома была только дочь. Затянули ручки так, что те еле двигаются. Начальник пообещал принести какой-то вагончик, чтобы доказать, что в доме сыро, хотя это не так. Почему же тогда они дают гарантию и не предупреждают, что, если в доме влажно, то переделывать не будут? В доме стоит еще два окна – другой фирмы, и все нормально. Прошу разобраться и вернуть уплаченные деньги. С 2005 года болею сахарным диабетом, нет больше ни сил, ни нервов».

Перед походом к правозащитникам женщина еще раз попыталась установить контакт с предпринимателем В., но ее претензия от одиннадцатого апреля он оставил без внимания.

Между тем юристы ОЗПП уверены, что коммерсант действительно неправ. По статье 29 закона «О защите прав потребителей»: при обнаружении недостатков в работе или услуге они вправе потребовать безвозмездно устранить их. Часть 1 статьи 30 предписывает, что недостатки должны быть устранены в разумный срок, назначенный потребителем. При этом последний может отказаться от договора о выполнении работы и потребовать полного возмещения убытков, если неполадки в срок не устранены.

Согласно статье 31, требование о возврате уплаченной за работу суммы и возмещении убытков в связи с отказом от договора исполнителю обязан удовлетворить за десять дней. В противном случае он уплачивает неустойку за каждый день просрочки – три процента стоимости работы. Возможность компенсации морального вреда предусматривает статья 15 того же закона. Переживания, бессонницу, подавленное эмоциональное состояние и затраченное впустую время Ч. оценила в десять тысяч рублей. В итоге фирме предъявлено чуть больше шестидесяти тысяч рублей, из которых двадцать семь тысяч с емсост – стоимость работ, еще столько же – неустойка (расчетные шестьдесят тысяч «срезали» до стоимости заказа) и моральный вред.

Исковое заявление находится на рассмотрении в суде Орджоникидзевского района. О результатах мы сообщим и – уже на законных основаниях – назовем фирму-нарушительницу.

А пока несколько советов для тех, кто только планирует установку пластиковых окон, от **пресс-секретаря объединения защиты прав потребителей Эльвиры Араслановой**:

– Конденсат – наиболее распространенная проблема. Это явление зависит от нескольких факторов: влажности воздуха в помещении, конструктивных особенностей оконных блоков, недостаточной конвекции воздуха по внутреннему стеклу. Повышенную влажность воздуха могут вызвать недостаточный воздухообмен из-за слишком плотных окон, плохая работа вытяжной вентиляции, оранжерея на подоконнике или сушка пеленок на кухне, чрезмерная увлажненность строительных конструкций – они сохраняют влагу год-два после окончания строительных или ремонтных работ. Международные нормы допускают временное образование конденсата на внутренней стороне стеклопакета, постоянная «потливость» считается значительным дефектом. Неприятный эстетический дефект может привести к увлажнению строительных конструкций и появлению плесневого грибка. Поэтому нормальная температура воздуха в помещениях не должна быть ниже восемнадцати градусов со знаком «плюс», двадцать – по территориальным строительным нормам некоторых регионов. Такой температурный режим позволяет предотвратить выпадение конденсата, который появляется обычно в нижней половине стеклопакета – это самые холодные части современной оконной конструкции.

Выправить ситуацию можно: установите O2 control или проветривайте помещение по десять минут два раза в день. Потери тепла при этом незначительны и даже зимой составляют не более трех градусов. Интенсивность проветривания нужно увеличить при ремонтных работах. Подоконник не должен быть очень широким и препятствовать прохождению теплого воздуха, как и декоративные экраны на радиаторах отопления и шторы – располагайте их на расстоянии.

ИИИССА ФОТЕВА.

КАК И МНОГИЕ жители Магнитки, даже не догадывались о том, что при администрации города с прошлого года работает экологическая лаборатория.

Вернее, не раз задавался вопросом: а кто занимается-то измерением вредных веществ в городском воздухе, выезжает на всякие загазованные точки и какие меры предпринимают, если уровень загрязненности превышает нормы? Тем более рядом такой гигант, как комбинат, да и автотранспорта с каждым годом на улицах все больше. При ММК, как выяснилось, существуют экологические лаборатории, но они стационарные. А как же Магнитка? Ведь не расставив стационары по всей территории? Долго ломать голову не пришлось: случайно увидел ехавшую по проспекту белую «Газель», по бортам которой было выведено «Экологическая лаборатория администрации города». Естественно, захотелось побывать внутри и увидеть, как все работает.

Перед тем как отправиться в путь, начальник отдела охраны окружающей среды управления по промышленности и экологии администрации Елена Паксоткина сообщает, что ее отдел плотно сотрудничает со столицей области. В этом году для Челябинска за счет средств областного бюджета спроектирована программа – «разработка комплекса мер по снижению воздействия выбросов от автотранспорта на население города». Наше управление по экологии увидело область, что для Магнитки такая программа не менее важна. И наши экологи добились, что в следующем году за счет средств областного бюджета такая разработка появится и в Магнитогорске. Тогда-то мы и сможем адекватно оценивать уровень воздействия выбросов автотранспорта и каждого предприятия в отдельности.

Едем измерять выбросы вредных веществ. Сегодня по графику – молочный завод, Магнитогорскрайгаз и пересечение улиц Магнитной и Кирова. Елена Сергеевна отключает какую-то штуковину, напоминающую шланг, от «Газели». Выясняется, что с ее помощью заряжают аккумуляторы аппаратуры. Всего в передвижной лаборатории три газоанализатора: оксида углерода, диоксида серы, оксидов азота и анализатор пыли «Даст». Она поднимает зонд, нажимает на одну кнопку, другую... Слышится равномерное постукивание. После этого заряжается зонд, в который находится фильтр для пыли, набирает на дисплее дату и время и засекает на таймере три минуты для отбора пробы. Все эти данные поступают в компьютер. Пока ждем результатов, спрашиваю:

– А почему нет склянок, пробирок и всяких химических штук?

– Их можно увидеть только в стационарных лабораториях, например, на комбинате. Что касается нас, об этом думать еще рано: не хватает специалистов. Сами посудите: три человека не в состоянии держать под

ЕДЕТ ПО ГОРОДУ
ЛАБОРАТОРИЯ

На пересечении улиц Магнитной и Кирова приборы показали уровень вредных веществ почти на нуле



ФОТО АМЛИИ РАМАНКОВОЙ

Елена Паксоткина знает все о воздухе Магнитки

контролем всю территорию города, поэтому каждую неделю приходится вести оценку всего трех объектов. В график замеры концентрации вредных веществ, осуществляемых нашей лабораторией, входят как объекты правого берега, так и объекты левого. Зимой работа осложняется тем, что аппаратура разогревается долго и аккумуляторы садятся быстрее.

Наконец приборы выдают первые результаты: уровень диоксида серы в районе молочного завода ничтожно мал, оксида углерода и пыли – тоже.

– Неужели это самое загрязненное место в городе?

– Нет конечно. Чистые территории – в районе самых южных кварталов, особенно Зеленого Лога: там все-таки и автотранспорта поменьше, и комбинат подальше, да и лесная полоса неподалеку.

Что ж, опускаем зонд, едем дальше. Следующий объект – Магнитогорскрайгаз.

– Сейчас мы замерили разовую предельно допустимую концентрацию – ПДК – вредных веществ. Содержание в воздухе вредного вещества в концентрации, превышающей максимально допустимую, может негативно отразиться на здоровье человека даже при кратковременном воздействии. Но есть еще среднесуточная ПДК, по которой определяют влияние выбросов на здоровье человека при долговременном воздействии.

У остановки «Оргаз» полно машин. Снова запускаем аппаратуру. Несмотря на издаваемый ею громкий шум, рев автомобилей по улице Советской перекрывает все звуки.

– А почему лаборатория не может делать измерения на ходу?

ПРАВИЛО ЭКСПЕРТОВ

Эксперт даст все нужные вам ответы, если получит нужные ему вопросы.

Экологическая палата

ЛИКБЕЗ

ВОБЩЕСТВЕННО-ПОЛИТИЧЕСКОМ центре прошел очередной «круглый стол», посвященный экологической ситуации в Магнитогорске.

В отличие от сентябрьского экологического «круглого стола» специалисты, которые могли бы дать достоверную

информацию о состоянии экологии Магнитогорска, на сей раз отсутствовали.

Представители общественных организаций и местных отделений политических партий согласились с тем, что вредные выбросы металлургического комбината из-за установки на производстве мощных фильтров заметно снизились, зато существенно повысилось загрязнение

воздуха от автотранспорта. Отмечено, что в средствах массовой информации города материалов об этом практически нет.

Участники «круглого стола» пришли к решению: создать при городской администрации общественную палату, где первым и главным вопросом повестки всегда будет экологическая ситуация в городе и меры по ее улучшению.

«СПРАВОЧНОМУ» БЕСПРЕДЕЛУ НЕТ ПРЕДЕЛА

Только в России могло сложиться присловье: «Без бумажки ты – букашка»

НА ДНЯХ вместе с газетами вынула из почтового ящика небольшую бандероль. Из Москвы. Каталог самой что ни на есть новомодной одежды. Ну, в моем возрасте, конечно же, жгуче интересные полуголье топы и пуловеры с вырезом до пупа.

Возмутило не предложение не соответствующей моим годам одежды, а то, что в последнее время такие рекламные издания из столицы попадают в мой почтовый ящик частенько. С точным адресом и даже полным именем-отчеством. Позвольте! Ни одной столичной фирме или фирмочке своих координат никогда не давала. Так откуда у них такая информация?

Хотя если поразмыслить, то в наше время высочайших технологий чего только нельзя раздобыть. Тем более что копии твоих документов где только не хранятся. По какому бы

малюсенькому делу в любую контору ни заглянул, почти всюду требуют оригинал документа и обязательно его копию. Видимо, себе на память, так как все нужные реквизиты сейчас, как известно, вносятся в компьютер. Например, каждые полгода тысячи магнитогорцев оставляют копии своих паспортов в отделах по субсидиям на оплату жилья и коммунальных услуг. Два раза в год! Зачем и как они потом используются?

Наши российские чиновники великую фору дают своим иноземным коллегам по части сбора данных с народа всяких справок, их копий и копий с копий. Еще год три назад достаточно было только паспорт показать. Теперь – нет: «Давайте копию!»

Чиновничеству беспределу нет предела. Не стали бы требовать справки из домоуправления, горэлектросети, о номере счета в банке. Безобразия! Так народ совсем обесценился, не бега по учреждениям, не то-

мьясь в очередях. А старики вообще останутся без заряда бодрости...

Не такую уж короткую жизнь прожила, а все навьюжить, когда же начнут уважать права так называемых рядовых людей? Например, право пенсионера получить пенсию в срок и не выходя из дома. Мне вот уже дважды только в этом году пришлось тащиться на почту, отстаивать очередь, поскольку все почтовые операции в первом отделении связи производится один оператор. Безусловно, не только мне. Начальник отделения Татьяна Гах «утешила»: «Да в этот день больше ста человек дома пенсию не получили».

Далее Наталья Петровна поясняет: невплата в срок пенсий – это нарушение прав ее получателей, но и прямой ущерб самому почтамту, потому что ему идут отчисления из Пенсионного фонда за соблюдение установленного графика. Но, видно, деньги почтовикам

не нужны, хотя они постоянно плачутся на низкие зарплаты. И по этой причине – нехватку почтальонов и операторов связи. К примеру, с конца августа подписчики нашего квартала перестали получать прессу. Возмущались, терпелись в догадках, пока не позвонили в отделение связи и не узнали ошеломляющую новость:

– Ходите за газетами сами: почтальон ушла в отпуск.

– Это безобразие, – определила такое «новшество» в работе первого отделения связи Наталья Петровна. – У начальница есть график отпусков почтальонов, она обязана была найти замену.

Вот и напомнить бы поостороже об этих обязанностях нерадивой начальнице почты. Тем более связисты не за спасибо разносят периодику, а за ошутимую плату. Кроме того, газеты – это собственность подписчика, и посягать на нее никто не может.

А что получилось? Кто-то ходил за своими газетами, кто-то по разным причинам не мог. И все газеты за месяц пропали. И никто из связистов не заикнулся о возмещении не то что материального – морального ущерба своим клиентам. Даже не извинились.

Хорошо известно: куда бы по какому вопросу ни sunulся – везде правила, положения, инструкции. Чуть от них отклонился, так ими тебя по башке трахнут – мало не покажется. А вот если их не соблюдают те, кто ими должен руководствоваться по долгу службы, виноватых не найдешь. Вот и чувствуй себя нередким таким приложением к справке. Только у нас в России могло сложиться такое присловье: «Без бумажки ты – букашка». Хотя, думается, что и с «бумажкой» тебя не везде и не всегда посчитают человеком...

НИНА МОСКОВЕЦ

Внимание неработающих пенсионеров ОАО «ММК», ОАО «ММК-МЕТИЗ» и бюджетных организаций – народное образование, здравоохранение, физкультура и спорт, – состоящих на учете в БОФ (Металлург)!

Для получения ежемесячной материальной помощи и стандартных налоговых вычетов в 2008 году неработающим пенсионерам следует пройти регистрацию для оформления заявлений в благотворительном общественном фонде «Металлург» согласно графику. Пенсионеры, по состоянию здоровья не имеющие возможности обратиться лично, могут направить в фонд социального работника или родственника с документами для регистрации, в этом случае заявление будет выдано для подписания на дому.

Пенсионерам, не прошедшим регистрацию до 31 декабря 2007 года, ежемесячная материальная помощь в 2008 году будет приостановлена, стандартный налоговый вычет предоставляться не будет. Подходный налог с других видов материальной помощи будет удерживаться в полном объеме, в размере 13 процентов.

При себе обязательно иметь: паспорт, трудовую книжку, копии справки об инвалидности, копии удостоверений на предоставление льгот/труженик тыла (ветеран ВОВ), участник ВОВ, инвалид ВОВ, узник, члены семьи погибших участников ВОВ и военнослужащих, ветераны труда, участник подразделений особого риска.

Адрес: пр. Сиреневый, 12, справки по тел. 41-50-51, 41-41-81, 40-12-57.

Часы работы: 8.30–17.30, пятница: 8.30–16.00, суббота: 9.00–16.00 выходной воскресенье.

Проезд: автобусы № 21, 24; трамвай № 5, 7, 9, 18, 21, 26, маршрутные такси № 24, 30, 39, 50, 51, 53, 55.

13 ноября – кузнечно-прессовый цех.

16 ноября – ремонтно-механический, отдел технического контроля, ЦТНП, автотранспортный, цех подготовки производства, инструментальный, ремонтно-строительный, комбинат питания, управление безопасностью.

P.S. Основной график регистрации см. в «ММ» за субботу, 10 ноября.

