

«КРУГЛЫЙ СТОЛ» | Региональный омбудсмен побывал в Магнитке с рабочим визитом

# Клиники, где дружат с законом



СВЕТЛАНА ОРЕХОВА

**В библиотеке Крашенинникова уполномоченный по правам человека в Челябинской области Алексей Севастьянов встретился с магнитогорцами. Около трёх часов в конференц-зале он принимал горожан, воспользовавшихся возможностью лично обратиться к омбудсмену с наиболее острыми проблемами – от трудовых отношений до экологии и вопросов охраны окружающей среды. А затем состоялся «круглый стол», посвящённый бесплатной юридической помощи.**

В наши дни студенческие клиники, где можно получить бесплатную консультацию, становятся всё более востребованной формой юридической помощи. Для будущих юристов это бесценный опыт общения и профессионального роста, а для клиентов – реальная возможность получить бесплатный, но от того не менее важный совет.

В начале встречи Алексей Михайлович сказал о дефиците доверия между народом и властью. И с ним невозможно не согласиться. Практика работы студентов в юридических клиниках показывает: достучаться до чиновников у граждан получается далеко не всегда. А когда в качестве посредника выступают юристы-консультанты, найти общий язык гораздо легче. Именно они помогают налаживать мосты взаимопонимания, относясь

к каждому делу не как к очередной стандартной ситуации, а вникая в детали и нюансы, которые порой играют решающую роль.

О законодательных новшествах в сфере оказания бесплатной юридической помощи рассказали гости из столицы Южного Урала: замминистра юстиции по Челябинской области Вячеслав Зайцев и начальник отдела управления Министерства юстиции Российской Федерации по Челябинской области Екатерина Штефан. Доступная для всех слоёв населения правовая помощь – в числе приоритетных направлений работы и областного министерства, и представителей Федерации.

В этом же тренде уже двенадцать лет работает библиотека Крашенинникова, не только ставшая крупным центром правовой и деловой информации, но и предоставляющая площадки для оказания бесплатной юридической помощи. Количество юридических клиник в Магнитогорске растёт – они созданы и успешно действуют при Магнитогорском государственном университете, Магнитогорских филиалах РАНХиГС – Российской академии народного хозяйства и государственной службы при президенте Российской Федерации – и Московского психолого-социального университета. Развивается проект «Клуб по защите прав потребителей МГТУ», возглавляемый председателем объединения защиты прав потребителей Владимиром Зяблицевым. Всё больше горожан обращаются и в общественную молодёжную палату

Магнитогорска. По словам её представительницы Юлии Черемисиной, сюда приходят с самыми разными вопросами – от восстановления справедливости в связи с неправомерным отказом в получении жилищного сертификата «Молодая семья» до раздела имущества при разводе.

Представители студенческих клиник и общественных организаций поделились опытом работы и обсудили насущные вопросы. Среди значимых направлений в их деятельности – досудебное решение споров, позволяющее сэкономить время, силы и нервы. Одним из самых живых и интересных моментов «круглого стола» стал доклад Владимира Перушина, студента РАНХиГС. Он отметил важный момент: юридические клиники ограничены в своих полномочиях. Они не могут представлять интересы обратившихся граждан в суде. Помощь оказывается преимущественно консультативная: здесь научат, как

составить жалобу, ходатайство, претензию или иной документ, дадут полезные советы. Нередко студенты ещё выступают в качестве посредников и помогают урегулировать спор, не доводя его до суда. Что мешает сторонам сделать это самостоятельно? Чаще всего – бурные эмоции, неверие в серьёзность намерения недовольной стороны довести дело до суда и непонимание возможных последствий судебного разбирательства.

В числе примеров Владимир рассказал историю женщины, купившей в магазине спорттоваров беговую дорожку с некомплектom деталей и

видимым износом. Предприниматель вернуть деньги за «бушный» товар отказался. Покупательница обратилась в студенческую юридическую консультацию, там ей помогли составить претензию – но и тогда ей было отказано. После этого студент-юрист пригласил предпринимателя и разъяснил ему, что будет, если гражданка обратится в суд. В результате беседы хозяин магазина согласился обменять беговую дорожку.

Ещё одна конфликтная ситуация. Коллектив филиала одного из государственных учреждений почти полным составом обратился в юридическую клинику по поводу неправомерного снижения зарплаты. Недовольным сотрудникам помогли составить заявления на имя руководителя с требованием начислить зарплату в полном объёме и выплатить недостающие суммы, но ответа не было. Студенту, работающему в клинике, ничего не оставалось, кроме как записаться к руководителю на приём. В разговоре с глазу на глаз молодой юрист смог объяснить последствия официального разбирательства, и конфликт удалось разрешить мирным путём.

Третий пример – история с небыстрознаменитой косметической фирмой, приглашающей в свои салоны якобы для проведения бесплатных акций. Жительница Магнитогорска, мама двоих маленьких детей, живущая на скромную зарплату, подписала документы на приобретение в кредит косметики на сумму около пятидесяти тысяч рублей. Под воздействием сотрудников салона она, «находясь в каком-то транссе», взяла неподъёмный для своего семейного бюджета «кредит без первоначального взно-

са». Придя домой, опомнилась и на следующий день попыталась вернуть косметику. Безуспешно. И только после того, как предпринимателя пригласили в юридическую клинику для проведения переговоров и разъяснили последствия нарушения с его стороны прав потребителя, косметику приняли обратно и кредит закрыли. Интересная деталь: после созданного прецедента в салонах этой фирмы возвращают деньги клиентам, которые говорят, что обратятся в студенческую юридическую клинику при Магнитогорском филиале РАНХиГС.

Студенческие юридические клиники могут способствовать разрешению конфликта в досудебном порядке в сфере защиты прав потребителей, трудовых отношений, в вопросах, связанных с выплатой алиментов, с правом на общение с ребёнком и ряде других ситуаций. Такая бесплатная помощь особенно важна для малоимущих, социально незащищённых слоёв населения. А студенты получают возможность отточить теоретические знания на практике, научиться общаться с людьми. Юрист должен быть не только грамотным специалистом, но и тонким психологом, уметь склонить конфликтующие стороны к диалогу.

Сотрудники студенческих юридических клиник и молодёжь, выполняющая аналогичную работу в общественных организациях, в финале «круглого стола» получили награды из рук челябинских гостей. Но главная награда для них – осознание востребованности своего труда и радость от первых успехов на профессиональном поприще. Ведь главная задача настоящего юриста – помогать людям и стоять на страже справедливости.

Досудебное решение споров, позволяет сэкономить время и нервы!

Уважаемые жители города Магнитогорска!  
Местное отделение Ассоциации юристов России организует бесплатные юридические консультации

Темы консультаций	Часы приёма	Место проведения, адрес	Запись по телефону
<b>2 сентября</b>			
На приёме у нотариуса	18.00–20.00	Пр. К. Маркса, 208, общественная приёмная депутата МГСД Цепкина О. В.	
<b>4 сентября</b>			
На приёме у юриста	10.00–12.00 14.00–16.00	Пр. Ленина, 18, общественная приёмная депутата ГД Крашенинникова П. В.	22-91-91
На приёме у юриста	17.00–19.00	Пр. Ленина, 47, центр правовой информации «Библиотека Крашенинникова»	23-24-73
<b>9 сентября</b>			
На приёме у юриста	16.00–18.00	Пр. К. Маркса, 186, общественная приёмная депутатов Законодательного собрания Челябинской области	30-30-92

Суд да дело

## Посадили в лужу

**Коркинский городской суд взыскал компенсацию морального вреда в пользу девочки, которую публично унизили сверстницы. Родители обидчиц выплатят пострадавшей 50 тысяч рублей.**

Расправа над школьницей взбудоражила шахтёрский городок в середине июня – после того как сами виновницы происшествия выложили видео избивания девочки в Интернет. Как установило следствие, показательную казнь над сверстницей они устроили среди бела дня прямо на улице: напали вдвоём и, схватив за волосы, посадили в лужу, заставляя из неё пить. Публичное унижение подкрепляли ударами ног, в том числе в лицо. К счастью, экзекуцию остановили подросшие очевидцы.

В тот же день мать избитого ребёнка обратилась в полицию. Однако в возбуждении уголовного дела ей отказали ввиду несовершеннолетнего возраста истязательниц. И тогда прокуратура подготовила судебный иск о взыскании компенсации морального вреда.

Около трёх часов принимал магнитогорцев Алексей Севастьянов