Летит, летит по небу
клин усталый,
летит в тумане
на исходе дня.
И в том строю
есть промежуток малый,
быть может,
это место для меня.
Настанет день,
и с журавлиной стаей
я поплыву в такой же
сизой мгле,
из-под небес по-птичьи
окликая
всех вас, кого оставил
на земле...

Расул ГАМЗАТОВ.

ПОСЛЕДНЕЕ «ПРОСТИ!»

Все мы, взрослые, рано или поздно оказываемся в таком положении, когда безвозвратно уходят близкие нам люди. Уход этот, как правило, неожиданен и тем более скорбен. А тут еще наваливаются подчас просто неподъемные заботы по проводам в последний путь.

Чтобы как-то морально, да и материально поддержать родственников ушедшего, подключаются трудовые коллективы, где он работал, но главная тяжесть все-таки ложится на близких.

Пять лет назад приказом по комбинату в составе ОРП «Розторг» была организована служба, производящая централизованное ритуальное обслуживание подразделений комбината, в дальнейшем приказом от 31 января 1995 года преобразованная в Учреждение «Услуги» ОАО «ММК». После передачи комбинатом в оперативное управление техники, средств, материалов вновь созданной на комбинате службой было произведено первое захоронение...

За скупыми строчками приказов вряд ли кто разглядит, с какими нелегкими проблемами столкнулось Учреждение «Услуги» ОАО «ММК». Но прошло пять лет, и мы вправе заглянуть на этот остров социальной защиты, который отважился принять на себя тяжкие волны житейского горя и связанные с ним печальные заботы.

Директор Учреждения «Услуги» ОАО «ММК» Георгий Эдуардович Венцковский и главный экономист, председатель профкома Александра Александровна Малахова возглавили эту службу комбината. Работа по ее созданию началась в 1993 году, то есть в ту самую пору, когда в стране забушевал кризис со всеми вытекающими отсюда последствиями. Основные слои населения оказались социально незащищенными. На людском горе, особенно если оно связано с похоронами близких, некоторые стали просто наживаться: как грибы после дождя, появлялись частные ритуальные конторы и кооперативы, сориентироваться в порядочности и чистоплотности которых не было ни сил, ни времени.

Отсюда одна из главных задач службы — социальная защита. Другая задача — освободить начальников цехов и подразделений комбината от работы, связанной с печальными заботами о похоронах. Не секрет, что в дни погребения от работы приходилось освобождать целые бригады. Понятно, что потери производства, связанные с этим, весьма значительны, хотя их и трудно подсчитать. Чтобы максимально облегчить проводы в последний путь, необходимо было централизовать эту работу. О моральных, нервных и физических затратах говорить не приходится. Они неоценимы...

Начали с разработки необходимых документов. Тут же возникли крайне натянутые отношения с городским комбинатом ритуальных услуг, которые продолжались двадва с половиной года. Статистика говорит о том, что треть всех захоронений в городе проводится службой комбината. И многочисленные препоны со стороны городской службы отняли немало сил и нервов у руководства Учреждения «Услуги». Ситуации подчас складывались критические: участки для мест захоронений закрепить за ним отказывались под всякими предлогами, готовые могилы приходилось покупать у городской службы. Однажды отказались продать и их. И только после предупреждения о том, что катафалки будут выстроены перед зданием городской администрации, удалось разрешить конфликт «мирным» путем...

Поистине причудливы и неисповедимы деяния наших сиятельных чиновников. Не смущает их даже и «хлад могильный», к которому смиренно приготовились усопшие, наверняка верившие при жизни, что уж два-то метра им отведут без особых проблем. Я уж не говорю о случаях совершенно неординарных, таких, как много нашумевшая история о «магнитогорской мумии» — умершей старушке, пролежавшей в своей квартире около шести лет, или совсем недавняя находка — одинокий старик в своем занесенном снегом доме на поселке, обнаруженный по отсутствию следов во дворе.

Это уже из области нашей житейской и соседской нравственности. Ну а сыр-бор административного порядка в то время, когда люди с надеждой смотрят на власть предержащий аппарат, вряд ли здесь может быть допустимым.

Понятно, что проблема похорон рано или поздно коснется и относительно моложавой Магнитки, до поры до времени не волновавшейся о печальных кладбищенских пространствах. Земли было вдоволь. А теперь, видимо, вплотную стал вопрос о строительстве крематория, о чем нет-нет да заикались глядящие в завтрашний день люди. А в первое время, чтобы как-то снять проблему дефицита места под захоронения, представители Учреждения «Услуги» ОАО «ММК» вынуждены были искать участок в районе Старо-Северного поселка, договорились с местными жителями, взяли на себя обязательства содержать кладбище в хорошем состоянии, построить часовню. Были подготовлены документы, проектанты четко расчертили и обозначили места будущих захоронений. Но на совещании в городской администрации все это было отвергнуто. О каком-де крематории может идти речь, когда в городе не хватает тепла, воды и прочего!..

К упокоению на Руси всегда относились свято. Во времена чумы, холеры и мора предавали земле усопших так называемые «божедомы». Им даже хватало сил и совести ставить часовенки-обыденки, построенные «об один день». То же самое было и после грозных битв. Места для кладбищ-погостов выбирали на возвышенностях, где посуше. А нынче в наших душах что-то перекосилось. Не так давно в Челябинске до того «доблагоустраивались», что умудрились затопить часть большого кладбища. Понаставили гаражи чуть ли не на костях: живым-де — живое. Лет десять назад довелось побывать в Западной Сибири, где наши магнитогорцы еще в 1980 году начинали строить населенный пункт Пыть-Ях для работников нефтяных и газовых месторождений. Вскоре появились и первые умершие. Места там болотистые, леса маловато. Для захоронений выбрали первое попавшееся место неподалеку. И опять та же беда: без «заднего ума» не обошлось. Был светлый праздник Пасхи. Окрепшее солнышко мигом растопило верхний слой почвы, кладбище оказалось в непроходимом болоте...

То же самое и с нашим левобережным кладбищем: могилы вынуждены копать в низинах, которые при больших паводках тоже подтапливает. Ну как тут не подумаешь о крематории? Ведь город растет в двух направлениях: один — живой, другой — мертвый. Как два крыла — белое и черное, на которых при нынешней ситуации, видимо, далеко не улетишь...

Сегодня, слава Богу, трения между городскими службами и Учреждением «Услуги» ОАО «ММК» устранены. Наступило, скажем так, цивилизованное взаимопонимание. Хотя путь к нему был нелегким. Он лежал через завалы леденящего чиновничьего упорства и пыжливости, через целенаправленную и прямо-таки сердечную работу по совершенствованию этого все же «невеселого» учреждения. Мрачный конвейер смерти не знает ни праздников, ни выходных. «Бабушка с косой» неумолима и пунктуальна. И как раз по выходным и праздникам у нее широкое поле деятельности — это всем нам известно...

Вспоминаю похороны писателя Станислава Мелешина. Ушел он от нас 3 мая 1984 года. А похоронить его решили более чем скоро — 4 мая. Была пора политического безвременья, когда генсеки ежегодно уходили в мир иной один за другим. Горкомы, парткомы и власть предержащие боялись собственной тени, им было не до организации достойных похорон известного прозаика. С первого по третье мая похоронные услуги не оказывали — праздники. В похоронном бюро и возле морга стояли вереницы машин: покойников накопилось предостаточно. Мелешина предали земле скоро и «по великому блату». А каково остальным? Страшно было глядеть на мечущихся, изможденных людей...

Многим известна подобная ситуация. В учреждении «Услуги» ОАО «ММК» решили окончательно уйти от этой изначально порочной практики. Хватит бегать с документами по бесчисленным чиновникам, инстанциям, умолять, унижаться и рвать сердце! Пора кончать с бумажной волокитой! Свели под одну крышу все услуги. Ответственному лицу подразделения комбината теперь оставалось только предъявить заявку на захоронение, и отлаженная машина учреждения срабатывала без отказа. Попутно совершенствовалось техническое оснащение. Старые катафалки перестали устраивать. При содействии коммерческой службы во главе с заместителем генерального директора А. И. Заболотним удалось получить по взаимозачету пять шасси автомобиля ЗИЛ, которые были оборудованы в городе Кургане под катафалки новой модификации. Таких не было ни в области, ни в стране. Приобретены два автобуса на японских шасси, которые стоят «с иголочки» в прекрасно обустроенном новом гараже. Цивилизованный подход к разрешению этих извечно печальных человеческих проблем практически всех заставил уважать службу комбината. Городские организации, оказавшиеся в сложном положении, не брезгуют нынче обращаться за помощью к комбинату. Изучать опыт работы Учреждения «Услуги» ОАО «ММК» потянулись работники не только с других предприятий, но и из разных регионов страны...

Тут хотелось бы сделать небольшое отступление. Когда задумывалась эта статья (не скрою, к пятилетию создания службы), многие замахали руками: с ума-де сошел! Да разве можно об этом писать? И так живем наперекосяк, придавленные житейскими невзгодами, а тут еще про дела похоронные!..

Ах, какие же мы чистюли! Спокойненько и с чувством собственного достоинства заглатываем с экранов, из журналов, газет и брошюр откровенную порнуху, смиренно внемлем повсеместному и повальному хамству, медленно, а то и с маху сводящему нас в гроб, а вот о святом и непреложном деле поговорить недосуг. Доброе и всем необходимое дело, сотворяемое комбинатом, профкомом, глубоко болеющими за всех нас людьми — замалчивать не следует. Да пусть знают в городе люди, что есть такое Учреждение «Услуги» ОАО «ММК», где тебя встретят с пониманием, тепло и сердечно, примут на себя часть твоей печали и скорби, без шума, крика и обдираловки пройдут с тобой до последнего пристанища близкого. Здесь не держат пьяниц, здесь чисто и даже красиво, не то что в достопамятной «похоронке», где поневоле ощущаешь себя в неком мрачном предбаннике перед царством мертвых. А что до статистики, то всем она известна из газетных соболезнований и некрологов, из сводок МВД по городу, от живущих рядом людей. Другое дело, что при анализе статистических данных открывается полная картина нашей жизни (мертвым-то статистика не нужна). За последние годы стало больше случаев суицида, убийств. И это вполне объяснимо: положение в стране — налицо...

Александра Александровна Малахова подробно рассказала о перечне услуг, стоимость которых, оплачиваемая комбинатом, дошла до трех тысяч рублей. Это гроб со всем комплектом, венок, катафалк, автобус и дюжие парни, которые четко выполнят всю физическую работу от выноса до захоронения. Любой обыватель, читая эти строки, поймет, насколько все-таки сильна социальная защищенность родственников ушедшего в мир иной работника комбината. Все там будем! Это уж точно. А потому не стоит гадать, как-то придется твоим скорбным родным? Следует знать, что достойная поддержка им обеспечена.

Руководству учреждения удалось хорошо наладить свое производство. Нет недостатка во всевозможной технике и оборудовании. Из коелгинского и других мраморов изготовляются весьма недорогие красивые памятники и надгробия: цена их доступна любой семье среднего достатка. Художники работают с выдумкой, в соответствии с желаниями заказчиков привносят в свое дело изящество и теплоту. Предлагают несколько разновидностей и технологий изготовления мемориальных фото: около двадцати видов выставлено в зале на выбор. Пробуют новые разработки для повышения их долголетия. Для облегчения труда цветочниц приобретен специальный пресс, налажен постоянный канал поставки хвои для венков, столярные работы ведутся на нескольких добротных станках и вручную...

Проблемы, конечно же, остаются. Работать нынче приходится в стесненных условиях. Но учреждение могло бы значительно расширить ассортимент и объем услуг. В скором времени предполагается въехать на новое место, но встает извечная финансовая проблема. Нужно радиофицировать транспорт. При демонтаже оборудования многое может быть утрачено, поскольку оно устаревшее...

Но все же деятельность Учреждения «Услуги» ОАО «ММК» проломила стену равнодушия и дилетантства в этом печальном и все-таки торжественном деле. Общими усилиями комбината, профкома и коллектива службы развеян миф о скаредности и неблагородстве «похоронщиков». И за это нужно только поклониться в пояс.

А. ПАВЛОВ.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА