

# КУПИТЬ КОМПЬЮТЕРНУЮ ТЕХНИКУ? ЛЕГКО И ПРОСТО!



сеть магазинов компьютерной техники

## ПОЗИТРОНИКА

В МАГНИТОГОРСКЕ, как, впрочем, и во многих других городах РФ, есть несколько магазинов, входящих в ту или иную федеральную сеть. Кто-то из них предлагает широкий ассортимент бытовой техники, кто-то этот ассортимент дополняет еще компьютерным оборудованием, а есть магазины, которые специализируются только на компьютерной технике.

### Предыстория

Лично я, как простой покупатель, когда задумался о смене компьютера, поступил стандартно – спросил совета своего знакомого (стоит отметить – довольно продвинутого в компьютерном вопросе человека). Он мне сказал: «Я, конечно, могу сам собрать тебе компьютер, но стоит ли? Гарантии на обслуживание дать не смогу, дешевле это не будет, да и по времени это будет долго. Сходи в магазины, посмотри, выбери», – и посоветовал, на что стоит обратить внимание при выборе ПК.

Следующие три дня я провел в походах по городским магазинам. Сразу скажу: компьютеры и сопутствующая техника есть во всех крупных магазинах, в некоторых они даже стоят рядом с бытовой техникой. В надежде на покупку я зашел и в специализированный магазин компьютерной техники «ПОЗИТРОНИКА». Пока я выбирал себе компьютер и учинял сложный допрос продавцу, у меня возникла идея помочь таким же, как и я, простым пользователям понять разницу между магазинами и дать им ряд «наводок».

### А есть ли разница?

Выслушав мою предысторию с покупкой компьютера, **руководитель магазина «ПОЗИТРОНИКА» Павел Вячеславович САННИКОВ** указал мне на ряд отличий специализированного магазина компьютерной техники от гипер- или супермаркета бытовой техники:

– Для большей наглядности рассмотрим отличия на примере нашего магазина «ПОЗИТРОНИКА». В специализированном магазине представлен более широкий (много позиций) и более глубокий (много моделей) ассортимент. Кроме того, продавцы-консультанты технически подкованы, они могут ответить на большинство «узких» вопросов, связанных с техникой. К тому же, специализированный магазин удобен для юридических лиц (компаний) – он может под заказ обустроить рабочие места.

– В чем заключается «техническая подкованность» продавцов? Вы подбираете персонал с техническим образованием?

– Техническое образование для



продавца желательно, но отнюдь не обязательно. Дело в том, что наш магазин входит в федеральную сеть магазинов компьютерной техники «ПОЗИТРОНИКА».

Охват сети широкий – на сегодня в 130 городах работает более 160 магазинов «ПОЗИТРОНИКА». Все входящие в сеть магазины (наши магазины, конечно, не исключение) работают по единым строгим стандартам. Так, каждый магазин тщательно подходит к вопросу подбора персонала, все сотрудники проходят обязательное обучение: регулярные тренинги по продуктам, профессиональные семинары, есть даже онлайн обучение.

Все образовательные программы разработаны управляющей компанией, что гарантирует нам высокий уровень подготовки персонала. Именно поэтому в наших магазинах каждый сотрудник легко поймет потребности покупателя и поможет сделать правильный выбор.

– Компьютерная специализация отражается и на ассортименте. Это тоже часть стандартов сети «ПОЗИТРОНИКА»?

– Да, несомненно. И эти стандарты очень строгие. Каждый магазин «ПОЗИТРОНИКА» обязан поддерживать широчайший ассортимент – весь спектр компьютерной и цифровой техники, периферии, расходных материалов, комплектующих, офисного оборудования. Покупатели здесь всегда найдут самые популяр-

ные модели и самые последние новинки.

– Какой ценовой стратегии придерживается «ПОЗИТРОНИКА», на какой круг покупателей она ориентирована?

– «ПОЗИТРОНИКА» – не дискантер и не компьютерный бутик. В нашем магазине любой покупатель, с любым уровнем дохода найдет для себя подходящее компьютерное оборудование. Вот, скажем, вы подбираете себе компьютер. Наверняка уже обратили внимание, что у нас представлены компьютеры не только ведущих мировых производителей, но и российских и даже локальных брендов. Таким образом, у вас есть выбор из множества моделей ПК. Уверен – найдете то, что нужно, и по конфигурации, и по цене.

– Знаю, что первый магазин «ПОЗИТРОНИКА» открылся в Магнитогорске чуть больше года назад. За это время произошло что-либо интересное?

– Наша компания получила высокий статус Microsoft Certified Partner и признание от мирового лидера в производстве программного обеспечения Майкрософт. У нас значительно вырос ассортимент – в 1,5 раза и теперь он состоит из более 3000 позиций. Расширен ассортимент ноутбуков, сегодня у нас представлено около 30 моделей от ведущих мировых производителей. Мы ввели новые группы товаров – проекторы и экра-

ны. По эксклюзивным позициям (любого товара) проводим оперативную работу на заказ. Мы постоянно улучшаем качество обслуживания покупателей. Так, для их удобства в торговом зале установлен информационный терминал. Он позволяет покупателям самостоятельно ознакомиться с представленным в магазине товаром, с техническими характеристиками выбранной техники. «ПОЗИТРОНИКА» пошла навстречу юридическим лицам – мы запустили новое направление: для компаний под заказ персонально формируем рабочие станции. При этом мы обеспечиваем не только доставку и установку, но и настройку оборудования и его дальнейшее сервисное сопровождение. Также хочу отметить, что у нас появилась отдельная сервисная служба.

– Сервисная служба? У многих магазинов есть сервисы. Ваш сервис чем-то отличается?

– Отличается – не то слово. Наш сервис – принципиально новое явление на рынке услуг. Наш сервис входит в федеральную сеть компьютерных клиник, и, как вы понимаете, это гарантия того, что у нас поддерживают самые строгие стандарты. Вот вы какому доктору доверяете? Попробую ответить за вас: только профессионалу. Высококвалифицированному, опытному, равнодушному, который внимательно выслушает, осмотрит, даст необходимые рекомендации и назначит эффективное лечение.

Наша техника нуждается в не менее серьезном подходе. По такому же принципу мы отбирали и наших «докторов», которые «лечат», а иногда и «оживляют» компьютерную технику. Самые свежие антивирусные базы, новые версии популярного программного обеспечения, максимально эффективные программы и средства диагностики компьютерного оборудования – вот далеко не полный список сервисов, доступных нашим клиентам. Готовая продукция и предоставляемые услуги проходят строгий контроль качества.

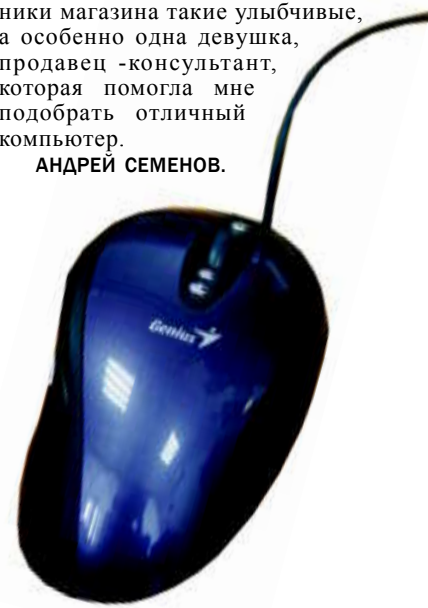
Все наши клиенты, которые приобретают компьютерную и цифровую технику по следующему адресу: К. МАРКСА, 164, ГРЯЗНОВА, 39 А и ЛЕНИНГРАДСКАЯ, 18, получают высококлассное бесплатное гарантийное обслуживание. Магнитогорцы и жители ближайших сел тоже могут прийти за помощью в сеть компьютерных клиник. Здесь недорого и быстро восстановят вашу технику. А записаться на прием и проконсультироваться с нашими «докторами» можно по телефону: 30-37-20, 31-91-28 или сразу прийти по адресу: К. Маркса, 164.

– О приятно: я заметил, что в магазине проходят акции для покупателей. Уговорите меня принять в них участие.

– Уговаривать вас не придется, ведь магазин «ПОЗИТРОНИКА» довольно часто проводит различного рода акции для покупателей. Например, сейчас проходит акция «Монитор LG 19» по супернизкой цене 5590 рублей! Затем мы придумаем, чем еще порадовать наших любимых покупателей.

Напоследок открою небольшой секрет: «ПОЗИТРОНИКА» – это производная от словосочетания «позитивная электроника». Узнав это, я понял, почему все сотрудники магазина такие улыбочивые, а особенно одна девушка, продавец-консультант, которая помогла мне подобрать отличный компьютер.

АНДРЕЙ СЕМЕНОВ.



Сеть компьютерных магазинов «Позитроника»:

Пр К. Маркса, 164

ул. Грязнова, 39 А

ул. Ленинградская, 18.

Сеть компьютерных клиник: пр. К. Маркса, 164.