

Если очередь, то лучше электронная

> Чтобы избавить автомобилистов от «прелестей» ожидания, в РЭО начались серьезные изменения

С НАЧАЛА ГОДА в адрес регистрационно-экзаменационного отделения Госавтоинспекции города регулярно раздавалась критика: постоянные большие очереди, нервотрепка, долгие и утомительные часы ожидания, бесполезно потраченное время...

Полицейские признают недовольство справедливым. Но вызвана вся эта неустроенность объективными причинами: нехваткой штатного состава, устаревшим оборудованием и более чем скромным бюджетным финансированием.

Впрочем, одно дело критику признать, но куда важнее – исправить ситуацию. О том, что удалось сделать, и о ближайших перспективах «ММ» рассказал начальник РЭО ГИБДД УМВД Магнитогорска подполковник милиции Игорь КОСТЕНКО.

– На недавней пресс-конференции начальник ГИБДД Андрей Мелехин сообщил журналистам: поэтапно реализуется программа по улучшению работы вашего подразделения. Можно подробнее?

– Наше подразделение всегда на виду и на слуху – такова специфика. Кроме города обслуживаем четыре сельских района, а ежегодный прирост автопарка составляет четыре-шесть тысяч единиц транспорта. Поверьте, это много. Сейчас в зоне нашей ответственности 201 тысяча единиц транспорта.

Количество регистрационных операций постоянно увеличивается: ежедневно минимум 250. А последняя модернизация проводилась аж в 2007 году. Тогда руководство области и города пошло навстречу, удалось увеличить штатную численность. Это позволило создать отдельную площадку осмотра на улице Энергетиков. Сейчас там есть возможность не только пройти осмотр транспорта, но и снять его с учета. Очень удобно для собственников автомобилей: процедура осмотра и снятия в одном месте.

Столпотворение и нервотрепка никому не нужны



– Недавно законодатель разрешил продавать и покупать автомобили, не меняя государственные знаки. У нас такая возможность есть?

– Да, в апреле приняты соответствующие законодательные нововведения. Это операция по изменению регистрационных данных собственника. То есть, гражданин купил с рук автомобиль и не желает менять регистрационные знаки – это его законное право. С договором купли-продажи он приезжает на площадку осмотра, а после осмотра здесь же в документы автомобиля вносим изменения. Удобно? Безусловно. Услуга востребована: ежедневно проводим около сорока-пятидесяти таких операций.

– И все же, до полного исчезновения очередей еще далеко...

– Проблему знаем и реально пытаемся решить. Наше подразделение – единственное в Челябинской области по регистрации транспорта и обмену-выдаче водительских удо-

стоверений работает без выходных. График сверстали таким образом, что прием на улице Советской, 4 ведется со вторника по субботу включительно. А в пункте на Калмыкова – с воскресенья по четверг. Единственное ограничение – на Калмыкова не выдают временные водительские удостоверения взамен утерянных и не ставят на учет транспорт, прибывший в город из других регионов. Снятие-постановка на учет, регистрация собственника, первая выдача водительского удостоверения – пожалуйста. И еще – замена водительских удостоверений на новые образцы. Да, напомним: все регистрационные действия с транспортом юридических лиц проводятся только на Советской, 4. У них особый график по записи, строго по времени.

– А для физических лиц есть возможность предварительной записи?

– Продумали и этот механизм. Можно позвонить по номеру 21-43-04 и на любой четверг месяца записаться для проведения любых

процедурных действий, в том числе и по приему экзамена. Специалист примет заявку, назначит время и номер окна, где будет проходить прием. Предварительная запись возможна также через сайт УГИБДД области. А через портал госуслуг можно предварительно в электронном виде подать документы на проверку и получить ответ от инспектора. Если нет замечаний, будет назначена дата и время приема.

– Вашим специалистам удобнее работать в таком режиме?

– Нам удобнее так, как удобно гражданам. Есть специально назначенные люди, которые работают в четверг именно по предварительной записи. Убежден, что недалек тот день, когда полностью перейдем на электронный документооборот в отношениях с гражданами. Поверьте, столпотворение, очереди и нервотрепка никому не нужны. Важно, чтобы гражданин, пришедший к нам, провел здесь минимум времени и получил ожидаемый результат.

– Раздавалось много жалоб на большие очереди по обмену

водительских удостоверений. Почему так получилось и как решить проблему?

– С первого марта текущего года в России введен новый единый формат национального водительского удостоверения. Это совершенно новый бланк, новое оборудование и программное обеспечение для работы с ним. За смену один комплект оборудования способен изготовить максимум 80 водительских удостоверений. Этого мало: с весны очередь за новыми «правами» росла как снежный ком, поскольку в день по вопросу замены обращаются до 150 человек. Областное руководство помогло решить проблему: РЭО Магнитогорска – второй по величине в Челябинской области. Сложность в том, что комплектов нового оборудования в стране ограниченное количество и выделить еще один было трудно. Но все-таки выделили второй аппарат. И в июле открылся пункт по обмену и выдаче водительских удостоверений на Калмыкова, 66. Туда удобнее приезжать гражданам из южных районов города, а также из Агаповки и Кизила. Теперь в день суммарно мы способны выдавать 150–160 новых водительских удостоверений.

– Но ведь обмен старых «прав» не обязателен?

– Ранее выданные водительские удостоверения имеют силу на протяжении всего своего срока действия. Их можно заменить на новые исключительно по желанию владельца. Никакого массового обмена, как это было десять лет назад, не предвидится.

– Как обстоят дела с очередями на регистрацию транспорта?

– Проблема очень острая. Навстречу пошло руководство. В конце мая провели совещание, составили долгосрочную программу по модернизации и усовершенствованию работы РЭО, рассчитанную до 2013 года. Суммарные затраты на нее – 3 миллиона 600 тысяч рублей. На первом этапе нам выделили один миллион 600 тысяч рублей. Эти деньги пойдут на создание комфортных условий в залах ожидания: уберем древние скамейки, поставим нормальные стулья, обустроим системы кондиционирования воздуха и громкоговорящую связь. Нового здания никто не обещает, поэтому необходимо навести порядок здесь. Чтобы ускорить подготовку документов для граждан, требуется обновить парк оргтехники. Это тоже немалые затраты, но они заложены в программе. Все это необходимо завершить до конца года. Следующий этап – организация электронной очереди. Если все пойдет по плану, то в будущем постараемся расширить штат, добавив пять вольнонаемных сотрудников.

МИХАИЛ СКУРИДИН
ФОТО > ДМИТРИЙ РУХМАЛЕВ

Можно, но чуть-чуть

> Водителям могут вернуть право на 0,3 промилле алкоголя в крови

НАРОДНЫЙ ФРОНТ решил серьезно побороться за права водителей. «Известия» уже писали об инициативе отменить презумпцию виновности водителей в суде, легализовав видеофиксаторы в личных автомобилях, а сейчас предлагается вернуть в законодательство норму 0,3 промилле в крови.

В программе есть вопрос о 0,3 промилле – допустимом уровне алкоголя в крови, согласно Международной конвенции», – подтверждает глава ЦИК «Единой России» Андрей Воробьев, который курирует в партии разработку программы Народного фронта.

С 0,3 промилле автомобилисты жили два года. Такую норму содержания допустимого уровня алкоголя в России ввели с 1 июля 2008 года. Тогда вступили в силу «автомобильные

поправки» в Кодекс об административных правонарушениях, которые установили, что содержание алкоголя в организме водителей не должно превышать 0,3 промилле. Этот уровень ввели с поправкой на эндокринный алкоголь в организме человека, а также на квас, кефир и лекарства, которые может употреблять водитель и которые также содержат алкоголь в малых дозах.

Ровно через два года, в июле 2010-го, законодатели решили вернуться к «сухому закону». Тогда президент Дмитрий Медведев подписал изменения в федеральный закон «О безопасности дорожного движения»: в ст. 19 появился п. 21 «Запрещается эксплуатация транспортных средств лицами, находящимися в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения».

Исполнительный директор Института социально-экономических и политических иссле-

дований (работает над программой ОНФ) Андрей Чибис рассказал «Известиям», что программой предполагается усовершенствовать процедуру освидетельствования водителей. «Человек мог просто принять лекарство, в котором было такое содержание алкоголя», – говорит Чибис. ОНФ предложит добавить к перечню критериев оценки состояния автомобилиста снижение реакции и нарушение физиологических функций. Если все факторы совпадут, тогда лишение прав неминуемо, объясняет Чибис. Прямого указания о возврате к 0,3 промилле в программе пока нет, утверждает он.

Этот вопрос сейчас активно обсуждается, рассказывает глава движения «Свобода выбора» Вячеслав Лысаков, один из экспертов, работающих над программой ОНФ. «0,3 промилле – критерий, по которому определяют, пьян человек или трезв. Метаболические процессы таковы, что организм в опреде-

ленных случаях сам вырабатывает спирт: это возможно при язвенной болезни, сахарном диабете. Когда 0,3 промилле были введены, эти фоновые показатели организма вписывались в эту норму», – говорит он.

Сразу после подписания Медведевым поправок в закон Минздрав отменил приказ, который обязывал при медицинском освидетельствовании проводить еще и клинический осмотр пациента – не изменились ли кожные покровы, не дрожат ли руки. «Мы должны учитывать погрешности в измерениях, в работе приборов. Я считаю, что обнуление промилле было ошибкой. Когда 0,3 промилле ввели, сократилось количество аварий. Сейчас – наоборот», – приводит аргументы Лысаков.

В Госдуме у него немало сторонников. Председатель комитета по безопасности Госдумы Владимир Васильев говорит, что всегда был за возвращение 0,3 промилле. «Я по этому поводу уже высказывал свое мнение значительно раньше. Оно не изменилось с тех пор. Необходимо все это очень серьезно обсуждать и только тогда ставить вопрос. Если эта тема уже изучена, тогда другой вопрос. Но я не знаю никаких результатов. Совсем недавно мы приняли изменения в законодательство, которые дали результат, результат позитивный», – заявил он.

> На усовершенствование работы РЭО требуется более трех с половиной миллионов рублей