

Практика

# Война миров

## Взаимоотношения учителей и родителей нередко доходят до боевых действий

**Большинство мам и пап считают, что их ребёнок самый лучший, а учителя уверены в правильности своих поступков и методов обучения. Одни могут обвинить педагога в профнепригодности, если их ребёнок не понимает объяснений. Другие способны намекнуть на низкий уровень развития и учащегося, и родителей.**

### Правила вежливости

Если никто не хочет идти на компромисс, то война может длиться годами. Больше всего в результате страдает ребёнок. В Магнитке совсем уж вопиющих случаев, кажется, нет, хотя некоторые элементы конфликтных отношений проявляются. То разгневанная мама напишет в социальных сетях, что в школе обижают её маленькую дочку, не пустили на урок. То какой-нибудь школьник назовёт педагогов нехорошими людьми – потому что ставят плохие оценки, да ещё и не хотят переводить в десятый класс с тройками. Жалуются на детей, которые в одиночку умудряются терроризировать класс и доводят до инфарктного состояния учителей. И на группы учащихся, которые устраивают травлю. Причём выяснять отношения теперь принято через Интернет и анонимно. Авторы постов объясняют это тем, что обращение к руководству образовательных учреждений ни к чему не приводит.

– Отношения в школе отображают усилившееся напряжение в обществе, – констатирует сотрудник центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Ольга Белоногова. – В последние годы стало больше агрессии и взаимного неуважения. При определённом настрое всегда можно найти причины для конфликта и не очень значительный факт превратить в глобальную проблему.

Обычно неправы бывают обе стороны. Например, педагоги могут оказаться слишком авторитарными и жёсткими. Они не воспринимают

веяния времени, новые установки, грубовато обращаются с детьми, высмеивая их и награждая обидными прозвищами. Не хотят работать с родителями, заранее настроиваясь негативно по отношению к ним. Обсуждают не работу ученика, а его личность. Делают это и на собраниях, где нужно говорить об общих проблемах и актуальных вопросах. Причём педагогам давно рекомендовано не разбирать слабые стороны какого-либо ребёнка прилюдно. Это нужно делать в индивидуальной беседе, тактично, отмечая при этом и положительные качества. Учитель вместе с родителями должен наметить пути преодоления проблемы, а не предьявлять обвинения. На деле так получается не всегда. С другой стороны, родители зачастую должным образом не воспитывают детей, бывают слишком субъективны, переоценивают свои возможности, не понимают важности сотрудничества и вдобавок не соблюдают самых простых правил вежливости.

### Уровни взаимодействия

Специалисты выделяют несколько уровней взаимодействия учителей и родителей. Оптимальный или благоприятный характеризуется целесообразностью и содержательностью, взаимопониманием и демократическим стилем общения. Учитель положительно относится к ребёнку и его семье, профессионально компетентен, охотно делится своим педагогическим опытом, а родители активно участвуют в делах школы. При благоприятно-неустойчивом уровне сохраняется доброжелательность и открытость, стремление создать все условия для развития детей. Однако по ряду вопросов между учителем и родителями иногда нет полного взаимопонимания. Нейтральный уровень взаимодействия отличается относительной свободой. Взаимодействие учителя с родителями ситуативно, скоротечно, нет взаимной заинтересованности в совместной деятельности.

Несогласованный уровень – стремление представить свою

точку зрения по вопросам обучения и воспитания как единственно правильную. Общение носит рекомендательный характер. Нет единства взглядов и планов, требований и оценок. Педагоги и родители сдерживают внутренний конфликт, испытывают чувство тревожности. При неблагоприятном или конфликтном уровне эмоции берут верх над всем остальным. Учитель и родители регулярно выясняют отношения, высказывают недовольство друг другом. Любой просчёт воспринимается как доказательство низкого уровня знаний, неправильных взглядов или действий. Такие ситуации негативно влияют не только на взрослых, но и на развитие детей, порождают чувство незащищённости, вины. Неправильно выбранный стиль взаимоотношений может вызвать агрессивное поведение у детей или сформировать у них комплекс неполноценности.

### В окружении «чудовищ»

Одних родителей преподаватели практически не видят, другие – частые гости в школе. Приходят поругаться, обращаются в различные инстанции. В последнее время появилась новая «жалобная книга» – социальные сети. С одной стороны, кажется, всё правильно. Ведь для разрешения конфликта нужно повлиять на ситуацию. Только о проблеме родители чаще всего узнают со слов детей. Выяснить все детали не спешат, сразу начинают боевые действия. Ребёнок, возможно, рад бы всё прекратить и забыть, но у взрослых уже война. Взаимные обвинения становятся всё тяжелее, обида – больше.

– Если ребёнок подвергается унижениям, страдает, а его одноклассники или учитель действительно монстры – конечно, стоит обратиться к директору школы и в управление образования, – говорит Ольга Михайловна. – Но подобное бывает редко. Прежде чем предпринимать что-либо, подумайте, что пошло не так и почему, в чём или в ком дело. Не стоит грубить и проявлять своё раздражение. Тем более в присутствии детей. Все вопросы должны решаться на уровне взрослых. Не бегите в школу в эмоциональном порыве. Некоторые родители появляются в образовательном учреждении, пылая гневом, выдёргивают учителя с урока или встречи. Как вы думаете,

какая у него при этом будет реакция? Возможен ли в такой ситуации конструктивный разговор? Обе стороны будут раздражены, и конфликт лишь усугубится. А вот если договориться о встрече заранее, то диалог получится более спланированным. Надо вообще понять, что вы хотите получить в результате. Просто выплеснуть эмоции или вместе избавиться от какой-то проблемы? Если попробовать успокоиться и настроиться на решение вопроса, итог может порадовать намного больше, чем скандал.

### Соперники или союзники?

Многие россияне уверены, что учителей в последние годы уважают всё меньше. Их эмоциональные всплески снимают на видео, выкладывают в Интернет. Педагоги находятся под постоянным наблюдением. Ведь гаджеты теперь есть у всех. Это нервирует и вряд ли устраивает на позитивный лад.

– Уважение – это взаимно, – констатирует Ольга Белоногова. – Если дети будут понимать и чувствовать, что педагог их принимает и уважает, то поведение некоторых проблемных детей может измениться. При этом и отношения между педагогами и учениками тоже станут другими. Если педагог

не только ретранслятор знаний, а ещё и успешная личность, то к нему не будет пренебрежительного отношения. Учитель, который видит в детях не просто объект для помещения знаний, а старается сделать урок интересным, увлечь учеников, вряд ли нудается в авторитарных методах.

Конструктивные отношения выстраиваются учителем, учеником, родителем. Должны работать все звенья цепочки, в которой мамы и педагоги – союзники, а не соперничающие стороны. Психолог рекомендует подумать о том, что в школах всё-таки в основном работают люди, которые знают, как выстраивать отношения и как организовать подачу материала. Требуя уважения к ребёнку и к себе, не забудьте, что тоже должны его проявлять. Помогите детям вместе с учителем.

– В школах стали появляться службы примирения, которые помогают разрешить конфликты, – добавила Ольга Михайловна. – Возможно, постепенно все мы научимся выходить из подобных ситуаций без взаимных обвинений, конструктивно преодолевая проблемы. Тогда и отношения будут складываться более гармонично.

Татьяна Бородина



Конструктивные отношения выстраиваются учителем, учеником, родителем

Оценка работы

## Кто будет директором?

**Рособрнадзор разработает прозрачные критерии отбора кандидатов на должность руководителя школы**

Портал «Вести образования» написал о новых задачах Рособрнадзора. О них на всероссийском совещании рассказал глава ведомства Сергей Кравцов. Он отметил, что появятся другие механизмы оценки работы образовательных учреждений. Проверять будут школы, показывающие низкие или неэффективные результаты. При этом эксперты обратят внимание не столько на формальные показатели, сколько на реальные знания учеников.

– Необходимо выявлять те проблемы, которые есть у школ, и выстраивать систему методической поддержки и повышения квалификации педагогов, – заявил руководитель Рособрнадзора.

Ещё одним актуальным направлением работы Рособрнадзора и Министерства просвещения РФ станет оценка компетенций директоров школ и разработка прозрачных критериев отбора кандидатов на эту должность.

– Важно, чтобы директор был профессионалом, понимал и выполнял предъявляемые к нему требования, – пояснил Сергей Кравцов. – Если будут понятные и прозрачные критерии назначения директоров школ, проблемы, связанные с их компетентностью, минимизируются.

В числе ближайших задач, которые предстоит решать, – обеспечение объективности процедур проведения всероссийских проверочных работ и государственной итоговой аттестации после девятых классов. Также в ближайшие годы предстоит большая



Сергей Кравцов

работа по оценке качества среднего профессионального образования. Причём оно непременно должно учитывать потребности региональных рынков труда.

В числе перспективных направлений Сергей Кравцов также назвал оценку эффективности воспитательной работы в школах, разработку методов оценки «мягких навыков», таких как креативность или умение работать в команде, создание центров аналитической работы с результатами всех оценочных процедур в образовании.

Руководитель Рособрнадзора напомнил региональным министрам образования об их персональной ответственности за организацию проведения ЕГЭ. По его словам, эта работа не должна страдать и отодвигаться на второй план из-за новых задач и проектов.

Мотивация

## Полюбите школу

**В доме правительства Московской области состоялось совещание по вопросам реализации национального проекта «Образование», в котором приняла участие министр просвещения Российской Федерации Ольга Васильева.**

Министр отметила, что регионы должны стремиться создать максимально комфортную среду для школьников, пробудить у них желание учиться. Только тогда возможно выполнить поручения президента страны и вывести Россию в мировые лидеры по качеству общего образования.

– Следует создать такой климат в школе, чтобы у детей появилась мотивация туда ходить, – подчеркнула Ольга Юрьевна. – Раньше одной из причин были друзья, сейчас современным детям всё заменяет виртуальная реальность. Но необходимо сделать так, чтобы школа снова стала для ребёнка домом. Нужно вернуть их любовь к школе.

Глава Минпросвещения подчеркнула, что необходимо вернуть учителю его статус, снизить административную нагрузку и предоставить больше времени на работу с детьми. Роль учителя, по мнению министра, останется ведущей даже в эпоху цифровизации обучения.

– Только учитель может помочь разобраться в массиве информации, с которой сталкивается современный ребёнок, – отметила Ольга Васильева.

Также министр сообщила, что в партнёрстве с Минкомсвязью России в течение 2019 года 62 процента городских и сельских школ будут оснащены скоростным бесплатным Интернетом.