



Каспий возле дома

Местные «единороссы» предложили «водную» альтернативу

ПОТОК ПОСТРАДАВШИХ от нового подхода чиновников к «списанию» водных потерь в общественных приемных депутатов не иссякает.

Принцип просто «взять и поделить» перерасход на жильцов с водомерами, оказалось, приводит к абсурдным результатам. Даже пользователи сайта «ММ» достигли в этом вопросе редкого единодушия. «Судя по квитанции, в этом месяце я переплатил за шесть кубометров холодной и за четыре кубометра горячей воды. Итого – десять кубов перерасхода с одной квартиры. В нашем доме 108 квартир. Вычтем тех, кто не имеет счетчиков учета (думаю, меньше половины дома). Получается 500 кубов? Что-то я не видел возле своего дома Каспийского моря. Судя по активным протестам горожан, в других домах «утечки» тоже не литрами считают. Да у нас тут Венеция, должно быть...» – пишет на форуме один из читателей «ММ».

В последние два месяца юристы общественных приемных, помощники депутатов, специалисты объединения защиты прав потребителей вынуждены отложить все дела, кроме водного. Ситуация критическая и грозит социальным взрывом. На этой неделе «водным» вопросом занялось местное отделение партии «Единая Россия», организовав совещание с участием специалистов объединения защиты прав потребителей и журналистов. В ходе обсуждения предложен план выхода из тупиковой ситуации. Сегодня мы публикуем конкретные предложения «единороссов» по решению проблемы учета воды в многоквартирных домах.

Итак, первое, что нужно, – сформировать комиссию по проверке коллективных (общедомовых) приборов учета и правильности их показаний в домах с повышенным коэффициентом учета расхода воды.

Напомним, согласно постановлению Правительства РФ № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам», нужно считать не «чистые» показания водомеров, а с учетом поправочного коэффициента. Этот коэффициент – не постоянный и зависит от того, сколько воды вылил весь дом за месяц. Чтобы его высчитать, нужно ежемесячно снимать показания коллективного счетчика учета воды на вводе в дом. В том, что эту процедуру сегодня выполняют, есть большие сомнения. Иначе бы показания «перерасхода» в иных домах не зашкаливали.

Если показания общедомового счетчика все же сняты, но превышают две единицы – с потреблением воды в доме что-то не в порядке. По данным специалистов местного центра стандартизации, метрологии и сертификации, завышенные показания может давать старый прибор учета, не прошедший своевременную проверку. Сбои в работе такого счетчика и дают необоснованное повышение платы за воду.

Завышенные показания может давать старый прибор, не прошедший своевременной проверки



– До 2005 года мы проверяли до 30 счетчиков в день. В 2005 году учет воды перешел в руки ЖРЭУ и других управляющих организаций, и за последние четыре года к нам на проверку принесли всего 45 коллективных приборов учета. Как правило, это делают строительные компании, которые вводят в эксплуатацию новые дома и впервые ставят там коллективные приборы учета, – сообщила директор ФГУ «Магнитогорский центр стандартизации, метрологии и сертификации» Людмила Покрамович. – А как считает воду старый жилфонд, мы не знаем. Какова степень погрешности показаний тамошних счетчиков? Да и есть ли они вообще в доме? Максимальный срок эксплуатации общедомового прибора учета – шесть лет. Дальше, если не проведена своевременная проверка, этому счетчику доверять нельзя. И платёжи, начисленные по показаниям старого прибора учета, являются незаконными.

В силу того, что практика использования недостоверных приборов учета на вводе в дом в городе имеет массовый характер, начинать «проверочную» работу «Единая Россия» предлагает именно отсюда.

– Нужно найти причины, приводящие к искажению показаний водомеров и необоснованным платежам за воду, – считает председатель объединения защиты прав потребителей Владимир Зяблицев. – С наличием поправочного коэффициента придется согласиться, но пусть он будет достоверным.

Второе предложение «единороссов» – проведение массового обследования домов, где опять же высок коэффициент расхода воды. Искажать

показания счетчика могут, кроме старости самого прибора, плохое техническое состояние сетей, наличие хомутов и других «предметов», несанкционированное подсоединение к общедомовым сетям в зоне действия коллективного счетчика учета. В состав комиссии должны войти представители ЖРЭУ, управления ЖКХ городской администрации, объединения защиты прав потребителей и партии «Единая Россия».

С данной мерой заочно согласны и пользователи сайта «ММ»: «Проще «размазывать» всем сестрам по серьгам за потери, чем разок собраться и все дырки залатать, чтобы этих самых фактических потерь не было».

– Потребитель не должен оплачивать посторонние расходы воды, – считает Владимир Зяблицев. – А вокруг множество примеров несанкционированного подсоединения к общедомовым сетям. Например, во время заливки катков.

Одно из самых темных мест учета воды – скопища незаконно проживающих граждан в иных квартирах. Если нет водомера – считай, вода идет за чужой счет.

Третье предложение партии «Единая Россия» – разработать типовой договор между ЖРЭУ и собственником квартиры, в которой временно проживают «гости». Этот документ станет основанием для начисления платы за потребление воды. Но сначала нужен рейд по квартирам с целью выявления «сомнительных» жильцов. А для этого, ни много ни мало, нужна отдельная комиссия. И дел ей хватит.

Четвертое предложение адресовано управляющим организациям: регулярно проводить разъяснительную работу с потребителями жилищно-коммунальных услуг, обеспечить свободный ежемесячный доступ жильцов к информации о тарифах, нормативах и ежемесячных показателях коллективного прибора учета. «Единороссы»

предлагают, например, полную расшифровку методики начисления платы за воду печатать на обратной стороне платежной квитанции: именно там, где сейчас находится реклама. По-моему, замечательная идея.

«Возмущает не столько формула подсчета стоимости воды, сколько попытка «втихую», исподтишка включить суммы в квитанцию, – пишут пользователи сайта «ММ». – Будь в квитанции отдельная строчка «потери во внутридомовых сетях», вопросов было бы меньше. А как сейчас – колонка «расход», колонка «тариф», колонка «итого» (причем если «расход» умножить на «тариф», то «итого» не получается) – это элементарное мошенничество. Заниматься такими «приписками» должна, по моему мнению, прокуратура. Это как если вам в ресторане принесут счет и «нечаянно» ошибутся с суммой нескольких блюд. Или если пенсионерам при покупке булки хлеба в чек будут пробивать «потери» во время перевозки от пекарни до магазина...»

Пятый пункт в рекомендациях «Единой России» – разработать для горожан правила поведения в проблемной ситуации. То есть рассказать, что должен желать потребитель, если в очередной квитанции его просят внести нереальную сумму. Можно, например, дать жильцам образец запроса в управляющую организацию о предоставлении полной информации по учету воды. В трехдневный срок ЖРЭУ обязано представить полный механизм «водных» расчетов.

Для реализации всех пунктов программы «единороссы» предлагают создать рабочую группу, костяк которой составят специалисты городской администрации. Для обеспечения прозрачности их работы в состав группы войдут юристы ОЗПП и представители партии.

Во время встречи с директором ФГУ «Магнитогорский центр стандартизации, метрологии и сертификации» Людмилей Покрамович мы затронули еще одну сторону «водной» проблемы: искажения показаний индивидуальных счетчиков учета. Об этом тоже сообщили пользователи нашего сайта: «Ни для кого не секрет, что возможна легкая по затратам «корректировка» показаний водомеров с помощью нехитрых приспособлений. Водомеры, я думаю, активно «настраивают». И все так называемые «утечки» скорее от неправильных показаний квартирных водомеров. Знаю, что некоторые передают показания в 1-2 кубометра при четырех проживающих».

Здесь, думается, бессильна даже партия. Самым хитрым хочется напомнить: созданный искусственно «перерасход» через формулу ложится на плечи тех же пенсионеров и все равно бумерангом вернется в «платежке».

– Мы пломбируем от внешних воздействий сам счетчик, чтобы не было доступа к механизму, а что происходит в трубе – не проверишь. Хотя если счетчик прошел испытания и внесен в реестр, он не должен быть подвержен манипулированию показаниями. Вероятность таких хитростей должна быть учтена разработчиками, – считает Людмила Покрамович.

АННА СМЕРНОВА

Проблемы можно было предупредить

ПОЛЕЗНЫЙ ОПЫТ

ПОСЛЕ ВЫХОДА в свет постановления Правительства РФ № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам», в Москве приняли местное постановление «Порядок организации учета потребления холодной и горячей воды». Если бы в нашем городе появился аналогичный документ, все проблемы можно было бы предупредить. Предлагаем выдержки из полезного, на наш взгляд, документа:

«4. Порядок установки приборов учета воды, их ремонта, обслуживания и поверки»

4.1. Система приборного учета услуг холодного и горячего водоснабжения в жилищном фонде г. Москвы обеспечивается путем установки общедомовых приборов учета холодной и горячей воды на вводах трубопроводов в здание, а также квартирных приборов – в квартирах или нежилых помещениях зданий.

4.2. Во вновь строящихся жилых зданиях

приборы учета (общедомовые и квартирные) устанавливаются генподрядчиками в процессе строительства зданий за счет смет строительства. При этом должно быть осуществлено подключение водосчетчиков с импульсным выходом к единому комплексу учета энергопотребления.

4.8. Надлежащее функционирование системы учета потребления холодной и горячей воды в жилищном фонде обеспечивается исполнителем за счет регулярного обслуживания (в соответствии с технической документацией на приборы учета воды), плановых (по окончании межповерочных интервалов установленных приборов учета воды) и внеплановых (по требованию поставщика, исполнителя и/или потребителя) государственных поверок приборов учета воды, устранения выявленных неполадок, неисправностей, своевременной замены вышедших из строя приборов, их узлов и деталей.

4.9. Для установки в жилищном фонде допускаются приборы учета воды из числа внесенных в Государственный реестр средств измерений Госстандарта Российской Федерации. Выбор номинального расхода и калибра

(диаметра) счетчиков воды, а также других параметров приборов учета воды необходимо производить в соответствии с требованиями СНиП 2.04.01-85* «Внутренний водопровод и канализация зданий», технической документации (паспортов) приборов в соответствии с регламентами (разд. 7 и 8 порядка).

4.11. Обеспечение сохранности приборов учета воды и пломб на них является обязанностью потребителя (исполнителя – в отношении общедомовых приборов учета).

4.12. При установке приборов учета воды на подающем и обратном (циркуляционном) трубопроводах систем горячего водоснабжения жилищного фонда количество горячей воды, подлежащей оплате, определяется как разность количеств воды, прошедших через счетчики на подающем и циркуляционном трубопроводах.

4.13. При наличии в жилищном фонде транзитных трубопроводов систем горячего и холодного водоснабжения, имеющих врезки трубопроводов секционных систем водоснабжения, количество подлежащей оплате горячей и холодной воды допускается определять как разность количеств воды, измеренных

приборами учета воды, установленными на вводах в здания и выводах из здания трубопроводов систем водоснабжения, или измерять потребление воды в каждой секции здания.

4.14. Количество холодной воды, подлежащее оплате в жилищном фонде с объединенной системой хозяйственно-питьевого и противопожарного водоснабжения, следует определять по показаниям приборов учета воды, установленных на всех вводах в здание трубопроводов такой системы. При этом на всех трубопроводах должны быть установлены обратные клапаны или приборы учета воды, конструкция которых обеспечивает достоверное измерение прямого и обратного потоков воды.

5. Порядок оплаты потребителем услуг горячего и холодного водоснабжения и канализации по показаниям приборов учета

5.4. Потребители, в квартирах или нежилых помещениях которых приборы учета воды не установлены или в эксплуатацию не введены:

• при наличии в здании общедомовых приборов учета воды оплачивают услуги водоснабжения и канализации в объеме,

определенном в соответствии с методикой распределения между абонентами и потребителями объемов и стоимости холодной и горячей воды и услуг канализации на основе показаний приборов учета воды;

• при отсутствии в здании общедомовых приборов учета воды оплачивают услуги водоснабжения и канализации по установленным правительством Москвы ставкам (граждане), тарифам и нормативам для соответствующих групп потребителей (юридические лица и предприниматели без образования юридического лица).

...

6.4. Потребитель имеет право:

6.4.4. Требовать от исполнителя экономного использования воды для общедомовых нужд, устранения за счет исполнителя утечек холодной и горячей воды из трубопроводов систем инженерного оборудования жилого здания.

6.4.5. Требовать предоставления исполнителем в установленные сроки необходимых платежных документов на оплату услуг холодного и горячего водоснабжения, канализации, а также услуг по ремонту и обслуживанию приборов учета воды».