

Стабильный рост – результат успешной работы

> Кредит Урал Банк ценит своих клиентов

ВЧЕРА Кредит Урал Банк отметил своеобразное совершеннолетие. 25 ноября КУБу, с которым уже давно ассоциируется банковская сфера Магнитки, исполнилось восемнадцать лет. В преддверии дня рождения банка журналист «ММ» встретился с председателем правления «КУБ» ОАО Вячеславом БЕРДНИКОВЫМ.

– Вячеслав Викторович, в конце года по традиции принято подводить итоги. Каким стал 2011-й для Кредит Урал Банка?

– Если кратко, то очень успешным. На днях банку исполняется восемнадцать лет. К этой дате, говоря языком прежних времен, мы досрочно выполнили годовой план, причем по всем показателям. За 2011 год нарастили объемы по всем направлениям деятельности банка – это касается и кредитования, и вкладов населения. Соответственно, выросла и прибыль банка. В результате чего, как мы уже сообщали, в сентябре национальное рейтинговое агентство «Эксперт РА» повысило рейтинг Кредит Урал Банка с уровня «А» до уровня «А+».

– Что это означает?

– Это означает, что КУБу присвоен «очень высокий уровень кредитоспособности». Из более 150 кредитных организаций, что рейтингует агентство «Эксперт РА», только семь банков имеют столь высокий рейтинг. Наш акционер – Газпромбанк – имеет высший балл в этом рейтинге («А++» – исключительно высокий уровень кредитоспособности), мы стоим за ним, на следующей ступени. В Челябинской области теперь только два банка со столь высоким рейтингом.

– Недавно Магнитогорский металлургический комбинат увеличил свое присутствие в совете директоров КУБа, куда избрана директор по финансам ОАО «ММК» Ольга Викторовна Рашникова. Чем, на ваш взгляд, это обусловлено?

– Это обусловлено уровнем нашей интеграции. На протяжении долгого периода времени ОАО «ММК» является стратегическим клиентом для Кредит Урал Банка, а сам банк является одним из основных финансовых институтов, обслуживающих ОАО «ММК» и группу его компаний. Учитывая это, политика банка во многом ориентирована на соблюдение интересов нашего основного партнера, и включение Ольги Викторовны Рашниковой в совет директоров «КУБ» ОАО – прямое тому подтверждение. Деятельность Магнитогорского комбината и Кредит Урал Банка тесно связана с уровнем социально-экономического развития города, и совместное решение Газпромбанка и Ольги Викторовны Рашниковой об ее участии в деятельности банка, по моему мнению, принесет синергетический эффект для всего города. И приятно осознавать, что в этом есть наша прямая заслуга.

– В начале осени ставки по срочным вкладам медленно, но верно поползли вверх почти во всех банках. Произошли ли изменения в линейке вкладов КУБа?

– Да, конечно. Мы ценим своих



клиентов и всегда стараемся соответствовать их желаниям. Поэтому по традиции, в преддверии Нового года, Банк предлагает своим клиентам новые виды вкладов с более привлекательными условиями.

– Кроме повышения процентных ставок, чем еще хотите привлечь вкладчиков?

– Мы планируем вернуться в наше хорошо забытое прошлое и внедрить детские вклады и вклады на более длительные сроки, чтобы родители получили возможность, скажем, накопить деньги на обучение детей.

– Речь идет о срочных вкладах?

– Да, но это будут необычные срочные вклады. Хотим предложить вкладчикам несколько дополнительных условий, которые, я думаю, будут им интересны, в частности – дополнительное страхование. Естественно, все это будет делаться под эгидой Кредит Урал Банка и со значительными скидками. Также начинаем работу по приобретению (по-другому и не скажешь) новой категории вкладчиков – школьников. Запланированы несколько проектов, один из которых уже реализуется – оплата питания в школьных столовых через терминалы КУБа. Планируем также ввести в школах (для старших и средних классов) специальную учебную дисциплину – уроки финансовой

грамотности. Суправлением образования городской администрации уже достигли соглашения.

– В этом году значительно смягчилась кредитная политика Кредит Урал Банка. Как это отразилось на величине кредитного портфеля банка и удалось ли выйти на докризисные показатели?

– Мы вплотную приблизились к докризисному уровню, а по некоторым направлениям, например, по объемам кредитования физических лиц, начинаем его превосходить. Причем темпы роста у нас, можно без преувеличения сказать, выше среднероссийских. Смягчение кредитной политики и совершенствование кредитных программ в рамках «лояльности» к постоянным клиентам продолжается и сейчас, несмотря на то, что многие финансовые эксперты предсказывают вторую волну кризиса. Кредит Урал Банк чувствует себя спокойно – недаром мы досрочно выполнили годовой план по всем основным показателям. Это дает нам возможность не повышать процентные ставки по кредитам, хотя многие банки в последнее время ставки повысили.

– Означает ли это, что вновь можно вести речь о кредитном буме? Или мы наблюдаем эффект отложенного спроса?

– Сформулирую по-другому: сейчас мы наблюдаем стабильный рост кредитования, не скачкообразный, не валообразный, а именно стабильный рост, в соответствии с потребностями наших заемщиков. Клиенты теперь идут за кредитом вполне осознанно и практически по всем уровням потребления, от ипотеки до самых простых и небольших кредитов.

– Как развивается сектор розничного потребительского кредитования? Какие новые программы удалось внедрить?

– Здесь у нас также стабильный рост. Недавно, например, внедрили кредит «КУБ-овердрафт». Проще говоря, это – деньги до получки. В настоящее время мы видим много рекламы различных кредитных кооперативов, каких-то неизвестных банков, предлагающих краткосрочные кредиты «до получки» с очень большими процентными ставками. Чтобы наши клиенты не бегали по сомнительным финансовым заведениям, КУБ предложил аналогичный продукт (кредит в форме овердрафта с использованием зарплатной банковской карты), только на нормальных для

заемщика условиях. Для банка это безопасный вид кредитования, поскольку любая сумма, установленная в овердрафте, автоматически гасится, как только на счет заемщика поступает зарплата.

Дополнили направление ипотечного кредитования еще одной программой, которая рассчитана на клиентов, оформивших ипотеку в другом банке и пришедших к выводу, что условия кредитования их не устраивают. Очень важно, чтобы наши клиенты обслуживались именно в нашем банке. Если же наши клиенты, в силу каких-то обстоятельств, взяли не совсем выгодный для них кредит, то мы готовы перекредитовать их на более адекватных, более приемлемых для заемщика условиях. Тем более что круг этих заемщиков за последний год значительно расширен.

– Расскажите об этом подробнее.

– Мы расширили круг потенциальных заемщиков за счет тех клиентов, которых никогда прежде не кредитовали, – например, государственных служащих, военных пенсионеров, нотариусов, адвокатов, то есть тех категорий граждан, что не обслуживаются в Кредит Урал Банке по зарплатным проектам, но имеют стабильный и достаточно высокий доход.

– Развитие современного общества неразрывно связано с новыми технологиями. Как Кредит Урал Банк реализует этот принцип?

– Мы понимаем, насколько ценно для современного человека время, и постоянно работаем над развитием высокотехнологичных сервисов, которые позволяют совершать банковские операции удаленно, в любом удобном для клиента месте. И по отклику клиентов видим, что такие услуги востребованы.

Так, за десять месяцев 2011 года около двух тысяч заявок на выдачу кредита мы получили именно через наши банкоматы. Мы постоянно

модернизируем свои технологии – «интернет-банк» и «мобильный банк».

– Наверное, современные банковские услуги больше привлекают молодежь?

– Не совсем так. В этом году, например, мы выяснили, что около пяти процентов клиентов, пользующихся услугами нашей системы «КУБ-Direct», предназначенной для удаленного доступа к банковским карточным счетам, что называется не выходя из дома, – пенсионеры.

– Участвует ли КУБ в благотворительных программах?

– Участвует, и достаточно активно. В 2011 году было реализовано несколько значимых проектов. В число адресатов, получивших поддержку от банка в этом году, вошли общественные фонды и городские организации, которые занимаются проблемами детей из малообеспеченных семей, воспитанников детских домов, пенсионеров, инвалидов. В этом году Кредит Урал Банк стал призером областного конкурса социальных достижений «Меняющие мир» и был отмечен дипломом

Деятельность ММК и КУБа тесно связана с уровнем социально-экономического развития города

победителя в номинации «Благотворительная деятельность по всем направлениям

социальной сферы». Деятельность банка тесно связана с интересами и потребностями жителей Магнитогорска, поэтому социальным проектам уделяется большое внимание. Так, в начале этого месяца заключен договор, по которому мы взяли шефство над одним из детских учреждений, чтобы помощь была не разовая, а целенаправленная.

– Центробанк в последнее время резко ужесточил требования к кредитным организациям. Наверное, это правильно: банковский кризис легче предотвратить, чем потом искать пути выхода из него. Как следствие, ряд банков за последний год с небольшим лишился лицензии, в том числе некоторые южноуральские кредитные организации. Как в этой ситуации чувствует себя КУБ?

– Не совсем верно, что Центральный банк ужесточил требования. Он и раньше осуществлял жесткий надзор за банками. В приведенных вами случаях просто имела место некая криминальная составляющая – увод денег и сознательное банкротство банка. Наши же вкладчики, я уверяю, могут быть абсолютно спокойны, поскольку КУБ, мы это из года в год повторяем, находится не только под надзором Центрального банка, но также Магнитогорского металлургического комбината и городской администрации, с которыми мы давно и очень плотно сотрудничаем. К тому же Кредит Урал Банк принадлежит Группе Газпромбанка, одной из крупнейших банковских групп страны, имеет ряд уникальных особенностей и является одним из немногих универсальных дочерних банков в Российской Федерации.

Беседавала
ВЛАДИСЛАВ РЫБАЧЕНКО
ФОТО > ДМИТРИЙ РУХМАЛЕВ

> Кредит Урал Банк досрочно выполнил годовой план по всем основным показателям