

Телефонные очереди

> Ростелеком признал претензии к доставке квитанций на оплату услуг связи



В ОБЩЕСТВЕННУЮ приемную «Единой России» обратились горожане с жалобами на то, что квитанции от компании «Ростелеком» приходят с большим опозданием: потребителям остается один-два дня на оплату. Не успел – телефон отключат.

Поэтому в двадцатых числах месяца в помещениях городских Единых расчетно-кассовых центров вырастают огромные очереди. Но все равно мало кто успевает своевременно выполнить требования оператора телефонной связи.

Ситуацию «ММ» прокомментировал председатель Магнитогорского объединения защиты прав потребителей Владимир ЗЯБЛИЦЕВ:

— Больше всего страдают пенсионеры, потому что они не пользуются электронными видами платежей. Обычно пожилые люди не оплачивают остальные виды жилищно-коммунальных услуг, ожидая квитанции от Ростелекома. Получив ее, отправляются в ЕРКЦ – все в одно время. В итоге нагрузка на центры резко возрастает, появляются большие очереди.

Юридический анализ ситуации показал, что расчетный период услуг связи составляет месяц. В начале

каждого месяца идет формирование квитанции, которая должна быть доставлена потребителям в течение десяти дней. На оплату квитанции закон предусматривает не менее двадцати дней с даты формирования счета. Поскольку в квитанции Ростелекома указано, что счет сформирован первого числа, поступить к потребителю квитанция должна десятого числа, и тогда еще десять дней останется на оплату квитанции. Вместо этого квитанции приходят потребителям 19–20 числа месяца. Оплатить ее нужно до 21-го – сделать это практически нереально, учитывая, что перечисленные через ЕРКЦ деньги не сразу поступают на расчетный счет оператора телефонной связи. На это уходит еще три–пять дней. Соответственно, шансов сделать все вовремя практически нет.

К решению вопроса, поступившего на «горячую линию» «Единой России», привлекли администрацию Магнитогорска, представителей компании «Ростелеком». В качестве экспертов выступили юристы объединения защиты прав потребителей Магнитогорска. Комиссия выяснила, что права потребителя нарушены уже в тексте договора между оператором телефонной связи и его агентом в Магнитогорске. В договоре указано, что платеж должен быть сформирован с первого по шестое число месяца, а доставка осуществлена до 17 числа. Такая установка противоречит «Правилам оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи», установленным Правительством РФ.

Представители компании «Ростелеком» признали претензии к доставке квитанций на оплату услуг телефонной связи. В компании пояснили, что работают над технической возможностью борьбы с «телефонными» очередями в ЕРКЦ. В частности, компания предлагает иные формы оплаты квитанций – через терминалы, банковские карты, Интернет. Идет работа над созданием электронной платежной системы, принимающей

оплату за услуги телефонной связи, в самом ЕРКЦ. Преимущество таких платежей будет заключаться

в мгновенном поступлении средств.

Однако ясно, что это еще не решение проблемы, поскольку пенсионеры

почти не используют электронные платежные системы. Поэтому в главный офис компании «Ростелеком» направлено письмо с предложением изменить сроки доставки квитанции об оплате потребителю и привести их в соответствие с законом. Пока же в компании обещали взять под контроль деятельность агента по доставке квитанций и не отключать услуги телефонной связи при опоздании платежей.

Рад, что не пришлось привлекать прокуратуру и Роспотребнадзор,

Привлекать к разбирательствам прокуратуру и суд не пришлось



РИСУНОК > ВИКТОР РАМИХ

На заметку абоненту

Из «Правил оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи»:

88. Оплата услуг местной телефонной связи может осуществляться по абонентской или повременной системе оплаты.

110. Расчетный период по услугам телефонной связи не должен превышать 1 месяца.

111. Срок оплаты услуг телефонной связи не должен быть менее 20 дней с даты выставления счета. Более длительный срок оплаты может быть установлен в договоре.

113. Счет, выставляемый абоненту за услуги местной телефонной связи, является расчетным документом, в котором отражаются данные о денежных обязательствах абонента.

114. Счет, выставляемый абоненту за услуги местной телефонной связи, содержит: а) реквизиты оператора связи; б) реквизиты абонента; в) расчетный период, за который выставляется счет; г) номер лицевого счета абонента (при предварительном платеже); д) данные о суммарной продолжительности местных телефонных соединений за расчетный период (при повременном учете); е) сумму, предъявляемую к оплате; ж) сумму остатка на лицевом счете (при предварительном платеже); з) дату выставления счета; и) срок оплаты счета.

115. Счет, выставляемый абоненту за услуги внутризоновой или (и) междугородной и международной телефонной связи, должен содержать: а) сумму, предъявляемую к оплате по каждому виду услуг телефонной связи и каждому абонентскому номеру; б) виды оказания услуг телефонной связи; в) коды географически определяемых зон нумерации или коды географически не определяемых зон нумерации, в ресурс нумерации которых входят абонентские номера, с которыми состоялись телефонные соединения; г) дату оказания каждой услуги телефонной связи; д) объем оказания каждой услуги телефонной связи.

116. Оператор обязан обеспечить доставку абоненту счета на оплату услуг телефонной связи в течение 10 дней с даты выставления этого счета.

АННА СМЕРНОВА

Колонка инвестора

«Молчуны» могут лишиться 1 трлн. руб. в пользу нынешних пенсионеров

МИНЗДРАВСОЦРАЗВИТИЯ в рамках подготовки «Стратегии развития пенсионной системы до 2050 года» предложил решить проблему дефицита Пенсионного фонда за счет добровольного отказа граждан от своей накопительной части и перевода накоплений в страховую, т. е. на выплаты нынешним пенсионерам.

Основные ставки в этом случае делаются на «молчунов» (тех, кто еще не сделал выбор в пользу частных структур). В случае принятия предложения Минздравсоцразвития накопления могут пойти на выплаты пенсионерам уже с июля 2012 года. По мнению министерства, такой вариант решения проблемы дефицита ПФР может быть интересен и самим будущим пенсионерам. Поскольку страховая часть ежегодно индексируется выше уровня инфляции, а доходность пенсионных накоплений в государственной управляющей компании лишь дважды по итогам года оказалась выше инфляции – в 2005 и 2009 годах.

Напомним, что сегодняшняя пенсионная система действует следующим образом: с января 2011 года работодатели отчисляют в ПФР 26 процентов от заработной платы в виде социальных взносов. Эти средства распределяются между двумя частями: страховой – 20 процентов и накопительной – 6 процентов. Страховая часть тоже делится – половина идет на финансирование солидарных расходов фонда, то есть на текущие выплаты пенсий, а другая половина записывается на индивидуальные счета в ПФР. Таким образом, на индивидуальные пен-

сионные счета начисляется только 16 процентов от взноса, который выплачивают работодатели. Но в отличие от страховой части пенсии накопительная – это реальные деньги, а не виртуальные обязательства. Этими средствами управляют частные управляющие компании (ЧУК), негосударственные фонды (НПФ) и государственная УК – ВЭБ, под управлением которого находится накопления «молчунов». Ежегодно до 31 декабря граждане 1967 года рождения могут воспользоваться своим правом и перевести пенсионные накопления в частные УК или НПФ и наоборот, вернуть средства в государственную УК.

При выборе своего варианта необходимо учитывать, что: государственная УК имеет возможность инвестировать ваши пенсионные накопления только в государственные ценные бумаги и облигации корпораций, которые имеют доходность, зачастую ниже инфляции. В то время как частные УК могут инвестировать в более доходные инструменты.

При работе с НПФ комиссия за обслуживание может достигать до 15 процентов от вашего дохода, а деньги физически переводятся в НПФ, и дальнейшую ответственность за них несет НПФ.

Очевидно, что с точки зрения надежности и доходности вложений управляющие компании являются наиболее подходящим вариантом.



ИНВЕСТИЦИОННО-ФИНАНСОВАЯ ГРУППА

УК «РФЦ-Капитал» – один из лидеров рынка государственного пенсионного обеспечения по объему средств пенсионных накоплений в управлении, что свидетельствует о высокой степени доверия со стороны населения. Кроме того, своих клиентов компания постоянно радует стабильно высокими результатами доходности и лидирующими позициями в рейтингах.

По вопросам оформления необходимых документов для перевода пенсионных накоплений в ООО УК «РФЦ-Капитал» вы можете обратиться в офис финансового центра «РФЦ» по адресу: ул. Завенягина 9 или позвонить по телефону 8(3519) 25-60-25.

Лицензия ООО УК «РФЦ-Капитал» на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами (№21-000-1-00097 от 24.12.2002 бессрочная), выдана ФСФР России без ограничения срока действия.

> Расчетный период по услугам телефонной связи не должен превышать одного месяца