

# ГОРОДСКОЙ ПРОСПЕКТА

## Коммунальные разборки

Работать в системе ЖКХ стало опасно для жизни

Буквально на глазах люди мирных профессий попадают в «группу риска». Что, казалось бы, опасного в работе техника жилищно-коммунальных предприятий? Обходи вверенную территорию, следи за состоянием жилфонда, разбирайся с жалобами квартиросъемщиков... Но идилин тут и близко нет. Если уж кондуктора в трамвае из-за шести рублей пассажиры ругают последними словами, то работникам ЖКХ клиенты еще не так готовы врезаться. Тут ставки гораздо крупнее — на многие тысячи.

— На К. Маркса, 208, где ведут прием инженер и шесть техников, — говорит исполняющая обязанности главного технолога МУ «Жилкомунсервиса» Светлана Мозер, — спокойной обстановки почти не бывает. Приходят люди, бросают квитанции, грубо разговаривают, не разобравшись, угрожают подать в суд. В течение дня приходится это выслушивать...

**Хорошее же это производство, когда ни за что ни про что тебя режут ножничком**

У работников Жилкомунсервиса есть неписаный кодекс примерного поведения: в прекане с клиентами не вступать, противоречия разрешать мирно. Показательный пример — отношения с должниками.

— Сорвать с них деньги любой ценой мы не стремимся, — подчеркивает Светлана Мозер. — Старается войти в положение, разные ведь бывают обстоятельства. Некоторые семьи не могут сразу заплатить, и мы договариваемся с ними о рассрочке. Бывает, что должники спохватываются, когда мы начинаем отключать свет. Пообещал человек рассчитаться, принес квитанцию, и мы не прибегаем к крайним мерам. Есть и другие методы воздействия. Как только из единого расчетно-кассового центра поступает информация о платежах, начинаем обзванивать должников. Случается, вывешиваем у подъездов списки тех, кто не платит более трех месяцев. Для некоторых попадание в черный список — хороший урок. Начинают звонить,

спрашивать, зачем ославили, обещают исправиться. Хорошо, когда стороны решают конфликты полюбовно. Но бывает, что опасность поджидает там, где ее не ждешь. Случай с техником Жилкомунсервиса Ольгой З. — из этого разряда. Около года назад житель одного из домов по улице Труда пожаловался на соседа сверху, который перестил пол. От ремонта по потолку нижней квартиры пошли мелкие трещинки, в двух местах отпали кусочки бетона диаметром шесть и один сантиметр. Факты были отражены в акте и дефектной ведомости, пострадавшему предложили обратиться к независимым экспертам, которые оценили бы размер ущерба.

Дальше — два варианта развития событий: или соседи договариваются сами, или их спор разрешает суд. По нашим сведениям, согласия стороны не достигли, — рассказывает Светлана Мозер. — «Верхний» сосед готов был за свой счет провести ремонт «нижнему», предлагал и деньги — только не те четыре тысячи, что с него запросили. Ремонт стоил копеечки, всего-то и требовалось — побелить потолок. Пострадавший не унимался, в итоге приходил на прием к заместителю начальника Жилкомунсервиса, в августе был у меня. Помню, что сначала вел себя агрессивно, кричал, но постепенно успокоился.

Как выяснилось, обиду правдоискатель затаял и 31 августа выместил ее на технике. С Ольгой З. он встречался только раз, в момент составления акта, и причин ненавидеть ее иметь вроде бы не мог. Что характерно, отсылая сотрудницу Жилкомунсервиса вдали от своего дома, на улице Советской, правильно назвал ее по имени-отчеству, спросил, узнает ли она его. Ответ естественный, был отрицательным.

В этот момент Ольга З. заметила в руках у собеседника нож, женщина оборонялась тем, что было — зонтиком, папкой с бумагами. Нападавший был в ярости, называя жертву мошенницей, обвинял ее в том, что заставила подписать документы.

Дело было днем, но свидетелей, как назло, не оказалось, или никто не захотел вмешиваться. Крики о помощи не помогли, пришлось спасаться самой. На силу вырвавшись, Ольга З. смогла добежать до подъезда и докричаться до жителей. Милиция забрала «охотника», скорая помощь зафиксировала у его жертвы многочисленные порезы кисти правой и локтевого сустава левой руки. Сейчас Ольга З. на больничном, ее раны квалифицируют как производственную травму. Хорошее же это производство, когда ни за что ни про что тебя режут ножничком.

— Тяжело об этом рассказывать, — вздыхает и. о. главного технолога Жилкомунсервиса Светлана Мозер. — Агрессия жильцов необходима. Иметь они дело с обычными людьми, зарплата у которых тоже невысокая. Представляю, с каким страхом выходят теперь техники на свои участки. Мы обратились в администрацию с просьбой оснастить помещение на К. Маркса, 208 тревожной кнопкой, а также поставить там охранника.



Пронесение с работницей Жилкомунсервиса можно было посчитать частным случаем, но нападения разъяренных квартиросъемщиков на работников жилищно-коммунальных предприятий, похоже, становятся нормой. Известны, как минимум, четыре случая, когда коммунальщиков кусали собаки. В ЖРЭУ № 3 ведут свою печальную статистику. В прошлом году пьяная компания избивала женщину-электрика, которая отключала свет за неуплату. На сантехника напали, когда он по той же причине перекрывал в квартире воду. Отметили так, что человек попал в больницу. Случай, когда работница Жилкомунсервиса ввалила молотком в плечо, и жидкость вылилась на плечо. В травмпункте поставили диагноз — ожог второй степени. Нападавшую, до приезда милиции, заперли в комнате техников. О содеянном она не жалела, действовала сознательно, заявляла, что пришла еще одну баночку с йодом. В том, что «оружия» у санитарки психоневрологической больницы много, нет сомнения. По факту нападения заведено дело, Татьяна Алексеевна намерена требовать возмещения морально-ущерба. Сама нападавшая, несмотря на долг двенадцать тысяч, уверена, что мы не имели права отключать свет.

Таких уверений в своей правоте любитель «халвы» наверняка навалом. И нет гарантии, что кто-то из них «не точит свой клинжал». Не хочется делать мрачных прогнозов, но еще чуть-чуть — и навешать неплательщиков станет опаснее, чем рецидивистов. Техники с электриками и так уже боится ходить друг без друга. — Ходить по квартирам — наша работа, — замечает Нелля Буханко. — Приставать к каждому сотруднику охраны мы не можем. Привлекать участковых тоже нецелесообразно. Бывает, в день отключают от света и воды до 150 квартир в разных микрорайонах... Разве сможет милиция вести сопровождать? Одна надежда — на сознательность жителей. А вообще, чему быть — того не миновать. В прошлом месяце у нашей уборщицы, убиравшей подъезд, сохранились серезки. Даже мыть пол стало опасно...

Дмитрий СКЛЯРОВ.

## Менталитет против здоровья

ИТОГИ

Из 40 тысяч детей Магнитки школьного возраста в оздоровительных лагерях летом побывали около 30 тысяч. Об этом говорилось на пресс-конференции, посвященной подведению итогов летней оздоровительной кампании.

В загородных муниципальных лагерях отдохнули 15,5 тысячи детей, в городских лагерях — 10,5. В лагерях «Скиф», «Горное ущелье», «Уральские зори», входящих в Детский оздоровительно-образовательный комплекс металлургического комбината, побывали 4,5 тысячи детей. Дошкольники отдыхали на круглогодичной даче «Горный ручеек» — 770 человек за смену.

Несмотря на такие высокие показатели, базы отдыха Магнитки способны оздоровить еще больше ребят. Однако по-прежнему не у дел подростки, категория детей, чью кипучую энергию необходимо направлять в созидательное русло. Кроме того, в этом возрасте обостряются хронические заболевания. Всемирная организация здравоохранения считает детьми ребят до 18 лет, но Фонд социального страхования рассуждает по-своему и обеспечивает льготами детей только до 14 лет. Остальные могут отдыхать лишь при оплате полной стоимости путевки. Комбинатский лагерь для подростков «Скиф» в этом плане уникален, но положения по городу не спасает.

Хорошо, когда детям удастся провести на природе больше времени, но как в далеком пионерском прошлом, ездить «на все заезды» у магнитогорских ребят не получается — компенсация от соцстраха за путевку положена только один раз.

Как и в прошлом году, заметна тенденция к специализации лагерей, поиск своего направления: эстетического, спортивного, военно-патристического. Однако и тут сложности: в спортивном лагере имени Александра Магурсова два раза переносили заезд — не могли набрать детей. Не потому, что не было желающих — просто Фонд социального страхования разделит спортсменов на бюджетников и небюджетников, и последние попасть в лагерь на льготных условиях не смогли. Однако начальник управления образования Лариса Тихомирова не теряет оптимизма: финансирования «тематических» заездов — спортсменов, танцоров, художников, певцов — можно добиваться из областного бюджета.

Недобрали детей и в лагерях комбината, несмотря на то что Детский оздоровительно-образовательный комплекс получил российское признание: стал лауреатом в номинации «Лучшая система оздоровления и отдыха детей». Здесь созданы прекрасные условия, и если бы статус лагерей измеряли звездочками, как это принято в отелях, комбинатские лагеря считались бы пятизвездочными. На развитие своих лагерей комбинат в этом году выделил более 19 миллионов рублей.

Почему же в «Горном ущелье» оставались свободные места в четвертой и даже третьей смене? По мнению директора Детского оздоровительно-образовательного комплекса Людмилы Скоровой, дело вовсе не в цене. Работники комбината приобретают путевки на льготных условиях. При полной стоимости в 6–10,5 тысячи рублей в зависимости от лагеря родители платят лишь 1,5–2 тысячи рублей. Девяти в менталитете работников комбината — некоторые из них не видят необходимости в оздоровлении своих детей. Кроме того, «хромает» система распространения путевок на ММК.

Тот факт, что в комбинатских лагерях отдыхают дети из других городов, говорит о престиже и востребованности лагерей ММК. Инородные покупают путевки за полную стоимость и не составляют конкуренции магнитогорским детям. Актуальной для лагерей остается проблема кадров. По мнению Людмилы Скоровой, необходимо открыть круглогодичную школу вожатых, готовить работников и руководителей столовых специально для детских лагерей.

В целом ситуация с питанием улучшилась — на заседании межведомственной областной комиссии Ларисе Тихомировой пришлось краснеть лишь за шоколад, пороченный на один день, и недодели в полтора-два грамма. Воровства в «промышленных масштабах» с пищеблоков не было, проверки различных служб проводились ежедневно. Обошлось без ЧП: удалось избежать отравлений, серьезных несчастных случаев, вспышек инфекций.

Осенью оздоровление детей продолжится — в сентябре 550–600 дошколят заедут в «Горный ручеек». Будет работать лагерь «Уральские зори». В перспективе здесь организуют лесную школу, будут устраивать заезды с глубоким изучением иностранного языка.

Евгения ШЕВЧЕНКО.

## «Южный привоз»

ТОРГОВАЯ

На пересечении улиц Труда и Калмыкова открылся торговый центр «Южный привоз».

С его открытием жители прибрежных районов, а также гости и жители всего города, получили возможность быстро и недорого приобрести товары самого широкого ассортимента.

Сегодня это один из самых больших торговых центров города, отвечающий всем европейским стандартам.

Наиль ЮМАЕВ.

## Что предлагает компания «Форд» этой осенью?

С сентября началась новая программа для покупателей автомобилей Ford Explorer, об этом писали в прошлом номере газеты. И для покупателей моделей Ford C-Max и Ford Mondeo программа, начатая в августе, также действовала.

При покупке этих моделей автомобилей Ford — пакеты опций в подарок!

Продажа Ford Focus C-Max осуществляется по специальной цене. Вы имеете возможность сэкономить до 2000 долларов, получив пакет опций в подарок!

При покупке автомобиля Ford Mondeo — подарок до 2000 долларов.

А подарок до 4500 долларов для вас компания «Форд» предоставляет при покупке автомобиля Ford Explorer.

Подобрать можно узнать у официального дилера компании «Форд» в Магнитогорске, по адресу: пр. Ленина, 93, тел. 31-81-00.



Не на то надо смотреть, где человек родился, а каковы его нравы, не в какой земле, а по каким принципам решил он прожить свою жизнь.

Алулей

## Корни крепости и станицы

ПАМЯТЬ

Имя писателя-историка и краеведа Владимира Петровича Баканова известно на Южном Урале. Член Союза писателей России, участник и инвалид Великой Отечественной войны, он опубликовал более 120 статей по истории Оренбургского казачества, станицы Магнитной, города Магнитогорска и металлургического комбината, издал шесть книг, ставших настоящими раритетами.

Только что увидела свет новая объемистая книга «Архивы крепости и станицы Магнитной. Хронология», созданная Владимиром Петровичем совместно с супругой Лидией Георгиевной. Книга эта — плод многолетней и скрупулезной работы авторов, настоящее энциклопедическое издание с уникальными архивными материалами, включая редчайшие фотографии и рисунки. Собрать в книгу страницы истории Магнитной крепости и станицы было делом непростым, поскольку ее архива в едином блоке нет, все разбросано по многим хранилищам в качестве материалов переписки, отчетов, докладов, информационных справок, статистических сведений.

Еще в конце XIX века оренбургский историк есаул Сергей Николаевич Севастьянов писал: «К сожалению, станичный архив начинается с 1850 года, а до того времени истории Магнитной как бы не существовало». Сегодня можно сказать, что и с 1850 года архива Магнитной нет. Где он в том виде, в каком листал его Севастьянов, — неиз-

вестно. Скорее всего, не сохранился, как не сохранился и церковный архив станичной Свято-Троицкой церкви, за исключением разрозненных метрических книг с первой половины XIX века.

Книга вышла небольшим тиражом — 850 экземпляров. Но, думается, в скором времени ее можно будет найти в библиотеках города, а, возможно, часть тиража появится в продаже. Помимо архивов крепости и станицы Магнитной, половина книги составляет хронология событий, относящихся к Магнитной станице, Оренбургскому казачеству, войску и российскому казачеству. Это — поистине настольная книга для тех, кому небезразлична история Отечества и родного края. Хочется поздравить с этим издани-



ем всех нас и авторов — Владимира Петровича и Лидию Георгиевну Бакановых, пожелать им новых творческих удач.

Александр ПАВЛОВ.

## Без очередей и нервотрепки

НОВШЕСТВА В КУБЕ

Вы любите стоять в очередях? Если этот пережиток прошлого вами еще не изжит, флаг вам в руки и — в Сбербанк.

Вот даже читатель наш Владимир Леонтьевич Цвилинг пишет: «Получаю пенсию в филиале Сбербанка России, что по улице Ушакова, за себя и за жену Анну Романовну, инвалида I группы. Доверенность нужно оформлять почему-то каждые три года, и последний раз моя жена не смогла подтвердить роспись, которой она расписывалась шесть лет назад. Эти росписи Сбербанк почему-то хранит, и не дай бог, если не сможешь подтвердить, как ты сперва начал расписываться.

В филиале мне сказали, что доверенность на получение денег жены можно оформить

у нотариуса и стоит это 400 рублей. Мне пришлось нотариуса с женой-инвалидом вызвать на дом и заплатить уже 600 рублей, чтобы только подтвердить ее роспись.

Денги мы также получаем и в Кредит Урал Банке, но там каждые три года подтверждай роспись почему-то не требуют. Были бы паспорт и сберкнижка. Почему так?»

— Да потому, — отвечает Владимиру Леонтьевичу через нашу газету начальник отдела развития бизнеса и новых технологий КУБ Юрий Батурин, — что у нас вся работа компьютеризирована, мы не пользуемся бумажными бланками, поэтому наши клиенты расписываются только один раз, когда впервые обращаются в наш банк.

Через Кредит Урал Банк, кстати, мно-

гое можно сделать «за раз»: оплатить налог, например, оформить плату за коммунальные услуги и электроэнергию. Да еще пенсионеры — клиенты КУБ — имеют преимущество: с них не берут комиссионный сбор при оплате любых налогов. А на днях председатель правления КУБ Александр Грабовский выступил перед главой города Евгением Карповым с предложением создать единую базу налогоплательщиков, чтобы каждый клиент банка мог легко осуществлять любые действия со своими платежами.

— Сегодня население приходится платить очень много налогов, — пояснил Александр Эдуардович, — на машины, квартиры, земельные участки... В городе около 250 тысяч налогоплательщиков, даже дважды в год принимая от каждого чело-

века налог, банк должен осуществить миллион 500 тысяч транзакций, то есть операций со счетами клиентов. Ни одна банковская структура не может это осуществить не в убыток себе, потому что ни один банк не будет строить сотни серверов, чтобы посадить там сотни кассиров только для того, чтобы принимать налоговые платежи. Поэтому я на днях предложил главе города процесс оплаты налогов автоматизировать, также как мы уже автоматизировали процесс оплаты коммунальных платежей. Клиент приходит в банк, пишет заявление с просьбой снять с его счета налог автоматически, и — все, дорогу в Сберкассе можно забыть: добавление об уплате налога поступает сразу в банк, и со счета клиента автоматически списывается нужная сумма.

...Вот так — ни очередей, ни нервотрепки. Какая комиссия за эту операцию? Один процент. У КУБ, кстати, есть договоренность с собесами о том, что банк имеет право принимать социальные платежи. Те же субсидии на оплату квартиры маломощным, на которые сегодня нужно заводить сберкнижку или банковскую карточку, можно оформить здесь. Ах, у вас уже есть счет в КУБ? Что ж, в бюро по субсидиям нужно только сообщить его номер. А так как в Кредит Урал Банке единая компьютерная база, вас обслужат в любой его кассе — и в той, что ближе к дому, и в той, что по дороге с работы, благо филиалы КУБ открыты в любом районе города — 1 сентября заработал еще один, по улице Стрелителей, 49.

Елена МОСКОВЕЦ.