

> СОЦИАЛЬНАЯ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Лицом к потребителю

ОТДЕЛ по работе с населением является одним из ключевых в Магнитогорской энергокомпании.

На учете находятся 174410 лицевого счетов граждан-потребителей, проживающих в Магнитогорске и ряде поселков Агаповского района. Число потребителей растет ежемесячно. Это связано с заселением нового жилфонда и переводом жильцов на прямые расчеты с ТСЖ.

Сотрудники отдела занимаются заключением и переоформлением договоров на использование энергопотребности, ведут расчеты с гражданами за потребленную электроэнергию. В среднем в месяц к операторам на прием и по телефону обращаются 18000 потребителей. Оформляются (переоформляются) более 50 договоров с владельцами частных домов, 520 лицевого счетов направляются гражданам, проживающим в многоквартирных домах.

Для выполнения начислений в отделе используется лицензионная программа, разработанная ООО «Технобыт» Екатеринбург, сформировано бюро, которое непосредственно выполняет анализ дебиторской задолженности и проводит большую работу с должниками.

Работа с потребителями коммунальных услуг требует внимания, выдержки, корректного отношения к людям. В отделе для каждого сотрудника стало правилом за десять минут до начала работы включить компьютер, запустить программу и быть готовым к приему населения. Все работники обладают правовыми, электротехническими и бухгалтерскими знаниями.

Отдел осуществляет взаимодействие с управлением социальной защиты администрации города, организует работы по анализу, корректировке данных. Переоформление и открытие лицевых счетов, перерасчеты при замене приборов учета и разъяснения по вопросам начислений и оплат также входят в функциональные обязанности сотрудников.

Согласно пункту 38 г постановления № 307 Правительства РФ от 23.05.2006 г. «объем потребленных коммунальных ресурсов при расчетах с использованием показаний индивидуальных приборов учета указывается потребителем самостоятельно в специальных графах платежного документа». Согласно пункту 35 вышеуказанного постановления плата вносится ежемесячно до десятого числа месяца, следующего за расчетным. В квитанциях ООО «МЭК» потребителю предоставлена возможность вписать текущие показания счетчика на первое число месяца (скорректировать расчетные показания ООО «МЭК»), следующего за расчетным (или подтвердить расчетные показания) и произвести оплату по этим показаниям, указав рассчитанную сумму. В этом случае, при оплате квитанции строго с 1 по 10 число, в квитанцию следующего расчетного периода будут перенесены: сумма оплаты, указанное фактическое показание в качестве начального, произведен перерасчет с учетом этих показаний за предыдущий месяц. При оплате по безналичному расчету, а также внесении авансовых платежей потребителю необходимо ежемесячно передавать показания счетчика по телефону или оператору на приеме.

Квитанция – конечный результат деятельности всех подразделений ООО «МЭК», за которым многогранная, кропотливая, ответственная работа, в том числе сотрудников нашего отдела. Для выполнения корректных начислений сотрудники отдела вносятся изменения в программу по приборам учета, оплаты, показания счетчиков, переданные потребителями на приеме, по телефону или указанные в квитанции. Далее выполняется многоступенчатый процесс начислений: анализ показаний счетчиков, расходов электроэнергии, корректировка поступивших данных и начислений, формирование квитанций.

Такая работа возможна только в сплоченном коллективе, где ошибка на любом рабочем месте сводит на нет усилия всего предприятия. Поэтому высочайшая ответственность характерна для всех работников отдела. Хочется отметить ведущего специалиста О. Дольянову, специалистов Н. Ускову, Е. Шабанову, старшего оператора Л. Сметанину, операторов В. Докучаеву, И. Опанасенко, Т. Горбунову, А. Исакову, И. Калядину. Из молодых специалистов хороших успехов в работе добилась оператор А. Нефедьева.

В заключении хочу сказать: отдел и впредь будет работать с учетом интересов потребителей, стремиться оказывать услуги на высоком уровне.

ВЛАДИМИР КУЗЬМИН,
начальник отдела по работе с населением отдела сбыта электроэнергии ООО «МЭК»



> АСТРОПРОГНОЗ НА 22-28 АВГУСТА

Овны находчивы и трезвы

Овен (21.03-20.04)

Находчивость и трезвая оценка событий позволяют Овнам справиться с нестандартными ситуациями. Существует вероятность улучшения финансового положения в результате выигрыша или удачной покупки. Кроме того, наступает благоприятное время для укрепления семейных отношений или вступления в брак.



Телец (21.04-20.05)

Прекрасная неделя ожидает Тельцов. Звезды расположены для вас настолько хорошо, что любые дела вам будут удаваться с первого раза. Вы на высоте, вы все можете, все вам под силу. Вы способны вскружить голову кому угодно. Однако вам следует помнить, что, кружа голову другим, можно потерять свою собственную.



Близнецы (21.05-21.06)

Близнецы на этой неделе смогут преодолеть козни противников и врагов, а также улучшить свое материальное положение в результате поездок или дел, связанных с расширением бизнеса или установлением новых контактов. Удачными окажутся и встречи с общественными и политическими деятелями, в результате которых жизнь многих Близнецов в корне изменится.



Рак (22.06-22.07)

Не исключены разного рода трудности, особенно если вы хотите осуществить рискованные замыслы. Вероятно, к вам на помощь явится верный друг или партнер, который поможет найти выход из трудного положения. Возможна деловая поездка, однако результатами ее вы, скорее всего, не будете удовлетворены.



Лев (23.07-23.08)

Львам на этой неделе не следует рассчитывать на покровителей и партнеров. Вероятны осложнения в отношениях с партнерами. Не слишком благоприятное время и для активных действий в сфере бизнеса. Не исключены разногласия с руководством или влиятельными людьми, которые откажут вам в помощи. Новое знакомство может значительно повлиять на вашу судьбу.



Дева (24.08-23.09)

Благоприятное расположение звезд позволит вам блеснуть своими талантами, однако следует опасаться обмана или клеветы тайных недоброжелателей. Не исключено, что из-за излишней доверчивости или некоторой наивности в житейских вопросах вы станете мишенью для нападок или злых шуток.



Весы (24.09-23.10)

Неделя окажется для Весов весьма благоприятной. Не исключено, что вам удастся расширить перспективы деятельности, открыть для себя иные источники заработка. Поспешность и неверное суждение могут помешать осуществлению замыслов. Опасайтесь сплетен, чужих советов, клеветы завистников, все это негативно скажется на вашем душевном состоянии.



Скорпион (24.10-22.11)

Ваше общественное положение и состояние финансов отличается завидной стабильностью. Но на этой неделе существует вероятность получения новых интересных предложений. И с инвестициями Скорпионам звезды советуют не спешить – лучше отложить их на некоторое время.



Стрелец (23.11-21.12)

Благоприятная неделя, сулящая поддержку покровителей и партнеров. Без особенных усилий вы сможете осуществить множество выгодных проектов. Звезды советуют особо не раздумывать и соглашаться на выгодные деловые предложения. Все они обещают вам значительную прибыль.



Козерог (22.12-19.01)

Неделя благоприятна для деловых контактов или любовных отношений. Вероятно, многих Козерогов ждет нечто, что заставит их серьезно задуматься над проблемами личной жизни. Новые знакомства могут впоследствии стать фундаментом для продвижения по службе, карьеры, финансового успеха и личного счастья.



Водолей (20.01-19.02)

Не исключено, что на этой неделе вам удастся подняться по ступенькам служебной лестницы. В любом деле остерегайтесь идти на поводу своих страстей, избегайте резких высказываний в адрес руководителей или разговора на повышенных тонах с коллегами, иначе благоприятный для вас результат будет поставлен под сомнение.



Рыбы (20.02-20.03)

Вероятно, что события общественной жизни не раз поставят вас в тупик, вынуждая подчиняться изжившим себя традициям и законам. Не стоит идти на сделку с совестью. Ваша доброжелательность и чистые помыслы помогут разобраться в противоречивой ситуации. Вторую половину недели полностью посвятите семье, совместному отдыху на природе.



РЕКЛАМА

В Центрах хорошего слуха "Радуга звуков"

Хорошо слышать сегодня!

Август-Сентябрь

СТРИМЕР ПОДАРОК*

фирмы oticon Дания

скидки до 25%

СЛУХОВЫЕ АППАРАТЫ

г. Магнитогорск, ул. К. Маркса, д. 160, пол-ка № 2, каб. 19

(3519) 35-66-85

www.radugazvukov.ru

РЕКЛАМА

BARRISOL DIPLINE CLIPSO RECKENFELT

www.auguststudio.ru

НАТЯЖНЫЕ ПОТОЛКИ

ул. Октябрьская, 7, оф. 1 (вход со двора)

ТЦ "Домашний очаг", пр. Ленина, 156 а.

т.: 20-68-39, 47-68-39

Август

VISA

АДРЕС РЕДАКЦИИ:
455038, Г. МАГНИТОГОРСК,
ПР. ЛЕНИНА, 124/1,
ТЕЛ. (3519) 35-95-66,
ОТДЕЛ РЕКЛАМЫ: 35-65-53.

Учредитель – открытое акционерное общество «Магнитогорский металлургический комбинат» (455002, г. Магнитогорск, ул. Кирова, 93).

Газета зарегистрирована в управлении Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия по Челябинской области. ПИ № ТУ 74-00052 от 29 августа 2008 г.

Главный редактор
ФРОЛОВ О. В.

И. о. выпускающего редактора
МОСКОВЕЦ Е. О.

При воспроизведении материалов «ММ» в печатном, электронном или ином виде ссылка на «Магнитогорский металл» обязательна. Ответственность за программу телевидения, прогноз погоды редакция не несет. За достоверность фактов и сведений ответственность несут авторы публикаций и рекламодатели. Авторы публикаций выражают исключительную собственную точку зрения, которая может не совпадать с мнением редакции, издателя и учредителя. Письма и рукописи не возвращаются и не рецензируются.



Подписано в печать 19.08.2011 по графику в 19.00, фактически в 19.00. Заказ № 3329. Тираж 78599. Объем 8 печатных листов. Печать офсетная. Подписной индекс 24106. Отпечатано ЗАО «Магнитогорский Дом печати» (455000, г. Магнитогорск, пр. К. Маркса, 69).

Тираж сертифицирован Национальной тиражной службой.