

Финансовый ликбез



Александр Довженок

© Дмитрий Рухманов

«ММ» продолжает рубрику «Финансовый ликбез», которую ведёт начальник управления финансовых ресурсов ОАО «ММК» Александр Валерьевич Довженок.

Сегодня речь пойдёт о таком модном ныне тренде, как шопинг во Всемирной паутине.

Интернет оказал влияние на все сферы нашей жизни, в том числе и на сферу услуг. Благодаря новым технологиям мы можем делать покупки онлайн в любых магазинах мира. А Интернет в данном случае выступает в качестве удобного средства для выбора, оценки, заказа и оплаты товаров.

Шопинг во Всемирной паутине

Online-покупки без проблем: основные правила безопасности покупок в Интернете

Но наряду с очевидными преимуществами покупок онлайн – экономией времени, более низкими ценами, огромным ассортиментом – существуют и определённые потребительские риски. Многие из них нам знакомы из реальной жизни: недостоверная реклама, поддельный или некачественный товар, махинации с платежами. В виртуальном мире киберпреступники пытаются завладеть персональной информацией пользователей для хищения денежных средств. Поэтому ваши знания о работе в Интернете должны включать в себя и навыки безопасного потребления, считает Александр Довженок.

Соблюдение наиболее важных правил совершения покупок в Интернете поможет избежать неприятностей и уберечь ваши деньги от мошенников.

Выбирайте проверенные магазины

Проще всего мошенникам создать фальшивые веб-сайты, которые являются копиями сайтов известных магазинов. После размещения таких сайтов в Интернете мошенники начинают охоту на людей, ищущих низкие цены. Покупатели чаще всего ищут товары, которые хотят приобрести, через поисковики, например,

Google, добавляя к названию товара слова «дешёвый» или «самая низкая цена». В свою очередь, на такие запросы поисковая система выдаст сотни сайтов, которые продают этот товар. Некоторые из этих сайтов могут оказаться фальшивыми. Поэтому прежде всего следует проверить авторитет интернет-магазина – по возможности стоит использовать только проверенные сайты и интернет-магазины. Если вы или ваши знакомые не совершали покупок с данного сайта, то поищите отзывы в Интернете. Либо покупайте в известных онлайн-магазинах, чьё название на слуху, активно рекламируется.

Выбирайте проверенный компьютер для совершения покупок в интернет-магазинах

Не рекомендуется оплачивать покупки с чужих компьютеров. Используйте для этого только свой личный компьютер. Это позволит сохранить конфиденциальность ваших персональных данных и информацию о карте. Ведь многие интернет-сервисы сохраняют введённые пароли и номера, что может стать лёгкой добычей для мошенников. Своевременно обновляйте антивирусное программное обеспечение на компьютере. Также не советуем совершать

покупки из общественных мест, типа интернет-кафе или игровых компьютерных клубов. Кроме указанного в предыдущем пункте существует ещё один серьёзный риск – в таких местах могут быть установлены камеры, записывающую всю вводимую вами информацию.

Заведите отдельную банковскую карту для интернет-шопинга

Лучше всего заказать отдельную карточку, можно и виртуальную, специально для оплаты в Интернете. И в случае необходимости именно на неё переводить нужную сумму, с учётом комиссий на данную карту, со своего основного счёта, а потом совершать покупку. Это станет очень хорошей дополнительной мерой защиты, позволяющей не светить свою основную карту. Ваш основной счёт будет в безопасности, даже если вы по неопытности засветите свои данные не там, где надо. Желательно также подключить услугу sms-информирования. Она позволит контролировать все операции по карте в режиме онлайн. Конечно, в большинстве случаев sms-информирование будет платным – за него необходимо ежемесячно внести 30–60 рублей, но, поверьте, спокойствие того стоит, уверяет

начальник управления финансовых ресурсов ОАО «ММК» Александр Довженок.

Никогда не вводите ПИН-код вашей карты на сайте

Эта информация не нужна для совершения покупок. Подтверждением платежа является ввод кода безопасности карты CVC2 /CVV2 – это три или четыре цифры, нанесённые на оборотной стороне вашей карты. Также требуется ввести номер карты, срок её действия, фамилию и имя держателя. Проверяйте выписку по вашей банковской карте, чтобы точно знать, что вам знакомы все совершённые по ней платежи.

К сожалению, в рамках одной статьи невозможно досконально описать все тонкости онлайн-шопинга. Поэтому мы постарались раскрыть самые основные моменты, с которыми, по нашему опыту, наиболее часто сталкиваются интернет-пользователи при покупках онлайн. Помните, что при совершении покупок в Интернете следует руководствоваться принципом «доверяй, но проверяй». «Надеюсь, что эта статья принесёт пользу читателям, рассматривающим варианты совершения покупок в интернет-магазинах», – резюмирует Александр Довженок.

Отпуск

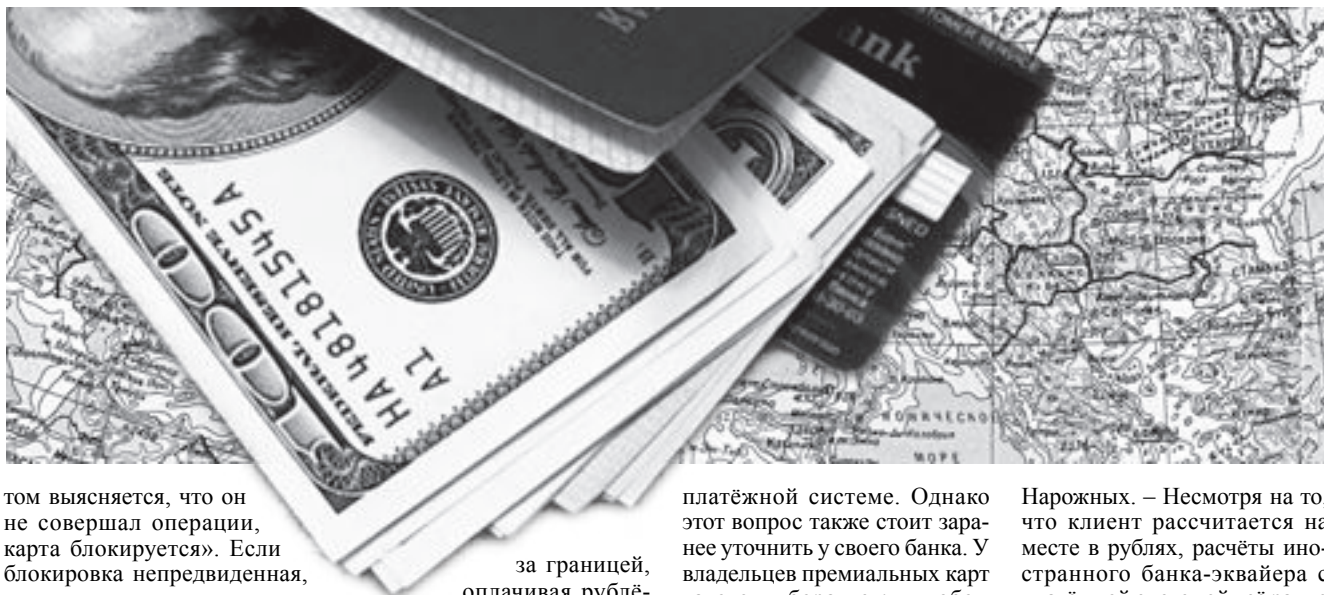
Наличные – хорошо, «пластик» – не помешает

Остаться в отпуске без денег – пожалуй, одна из самых неприятных ситуаций, которая может случиться во время летнего отдыха.

Стоит ли полагаться на «пластик» или взять с собой «чемодан» наличных? Ряд правил, которые стоит соблюдать, отправляясь в другие страны, опубликовала «Российская газета».

Так, в некоторых российских банках необходимо уведомлять кредитную организацию о том, что едешь за границу, иначе карта может быть заблокирована. Лучше заранее уточнить этот вопрос у своего банка. В некоторых организациях работает система оперативного мониторинга транзакций по картам, которая отслеживает все нетипичные, подозрительные операции, в том числе за рубежом.

«Если зафиксирована какая-либо транзакция, которая вызывает подозрение банка, специалисты связываются с клиентом по телефону для того, чтобы подтвердить ее, – рассказывает начальник управления депозитных и расчетных продуктов Банка Хоум Кредит Надежда Куликова. – Если в процессе разговора с клиен-



том выясняется, что он не совершал операции, карта блокируется». Если блокировка непредвиденная, то есть произошла не по инициативе клиента, необходимо связаться с банком и выяснить её причины. «На всякий случай необходимо иметь с собой некоторую сумму наличных и, по возможности, вторую (запасную) карту», – добавила Куликова.

При расплате картой не стоит забывать, что порядок конвертации денежных средств при операциях за границей зависит от особенностей взаиморасчётов банка с платёжными системами. «При выборе валюты проведения операции

за границей, оплачивая рублёвой картой, следует учитывать ту валюту, в которой банк будет обрабатывать сумму платежа, поступившую от платёжной системы», – пояснил директор по развитию сегмента «состоятельные клиенты» Промсвязьбанка Глеб Нарожных. В большинстве кредитных организаций расчётной валютой за пределами РФ для VISA являются доллары США, для MasterCard – евро. Соответственно, выгоднее выбирать ту валюту, которая соответствует

платёжной системе. Однако этот вопрос также стоит заранее уточнить у своего банка. У владельцев премиальных карт такого выбора нет: в любом случае банк обработает такой платёж в обеих валютах и сконвертирует его в валюту карты (рубли) по курсу банка. Двойная же конвертация с использованием курса платёжной системы и курса банка возникнет только при проведении операций в валюте, отличной от долларов и евро.

«Если в иностранной торговой точке клиенту, расплачивающемуся рублёвой картой, предлагают оплатить покупку в рублях, для клиента это будет невыгодно, – добавил Глеб

Нарожных. – Несмотря на то, что клиент рассчитается на месте в рублях, расчёты иностранного банка-эквайера с платёжной системой всё равно будут производиться в валюте, а в банке-эмитенте снова будет конвертация в валюту счёта – рубли».

Никто не застрахован также от риска потери или кражи карты. Чтобы обезопасить себя в таком случае, нужно, опять же, ехать за границу с двумя-тремя картами, комбинацией дебетовой и кредитной карт, валютной и рублёвой. Впрочем, даже если турист остался без единой карты, в некоторых банках готовы пойти ему навстречу и предложить

либо экстренную выдачу наличных, либо экстренную замену карты. «В первом случае клиент сможет получить средства, находящиеся на карте, в ближайшем пункте денежных переводов или другой кредитной организации, во втором – клиенту будет отправлена новая карта для оплаты покупок, – пояснил Глеб Нарожных. – Стоимость этих услуг у банков варьируется в пределах 100–200 долларов».

Если карта, которой вы собираетесь пользоваться за рубежом, привязана к рублёвому счёту, банком-эмитентом будет начисляться повышенная комиссия за конвертацию. Она зависит от банковских тарифов и может достигать четырёх процентов от суммы операции. «Рекомендуем заранее уточнить размер комиссии в своем банке, а также сообщить сотрудникам кредитного учреждения о направлении предстоящей поездки, – добавил эксперт. – Важно помнить и о мерах безопасности – при безналичной оплате в ресторанах и магазинах не выпускайте карту из виду, все операции должны проводить при вас». Даже если необходимая сумма есть наличными, карта с дополнительными средствами поможет чувствовать себя увереннее.