

Ресурсы

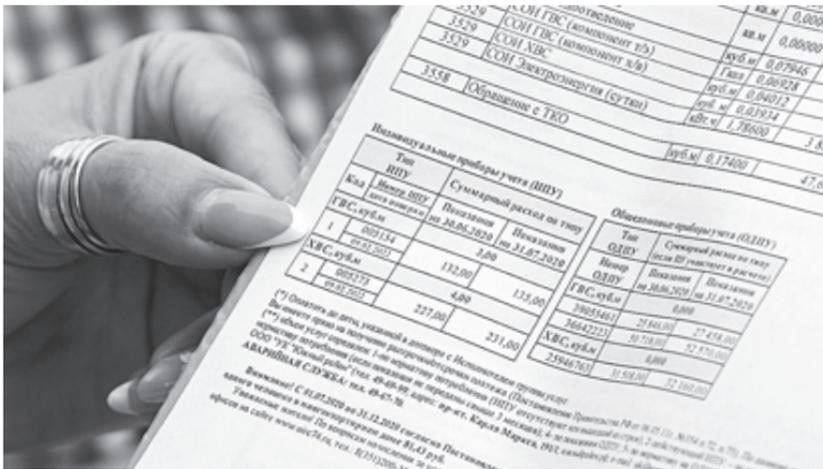
# От поверки до замены

О своевременной оплате коммунальных услуг, замене счётчиков и мошенниках, выдающих себя за специалистов треста «Водоканал»



Наталья Зверева с журналистами

© Дмитрий Рухманов



**Об этом журналистам рассказала начальник службы учёта реализации воды вышеупомянутого муниципального предприятия Наталья Зверева.**

На предприятии участились случаи обращения горожан, которые рассказывают об активизации каких-то людей, что звонят жителям многоквартирных домов и сообщают, что истекает межповерочный интервал приборов учёта и их срочно нужно заменить.

— Многие потребители, не заглянув в паспорт приборов учёта, которые у них должны быть, соглашаются на услуги организации, из которой звонили, — рассказала Наталья Зверева. — Компания предлагает также абонентское обслуживание на несколько лет вперёд, чуть ли не до 2032 года. Естественно, услуги предоставляют за круглую сумму. Кроме того, представители организации дезинформируют население о том, что поверка на сегодня отменена и постановление, которое продляет действие приборов учёта до конца года из-за пандемии, якобы аннулировано. Призываю горожан не слушать информацию, которую вам передают по телефону. Есть постановление РФ о продлении до 31 декабря 2020 года действия счёт-

чиков, чей срок поверки истёк после 6 апреля. Если нормативное начисление потреблённого ресурса было уже до 6 апреля 2020 года, то по нормативу и продолжаете платить. Межповерочный интервал можно увидеть в паспорте, а также в квитанции, которую получаете каждый месяц. Также узнать о сроке действия прибора учёта можно в ЕРКЦ. Не нужно подписывать договора неизвестно с кем, тем более не убедившись, что ваш счётчик в полном порядке и не просрочен. Горожане попадают на удочку из-за того, что «сторонние» организации используют имя «Водоканал», но с какими-то добавками в названии. Эти «псевдоводоканалы» не имеют к нашей организации никакого отношения.

**МП трест «Водоканал» не обзванивает потребителей многоквартирных домов, не обслуживает общедомовые сети и не занимается установкой и поверкой приборов учёта**

Обнадёживает тот факт, что около десятка пожилых людей позвонили в службу учёта воды треста, чтобы проверить информацию, полученную по телефону. Всё-таки не все готовы

слепо верить каждому слову, и это, к сожалению, правильно. В ЕРКЦ есть полтора десятка заявлений от граждан, которые заплатили 12,5 тысячи рублей за установку приборов учёта и годовое обслуживание.

Удивительное стечение обстоятельств: за три дня до этого похожий звонок поступил и на мой телефон. Мне сообщили, что водомер холодной воды переступил порог межповерочного интервала ещё в ноябре 2019 года. С тех пор, как оказалось, плачу по нормативу. Поначалу меня возмутило, почему мне сообщили об этом «печальном факте» лишь сейчас, спустя больше полугода, а не в декабре или хотя бы в январе. На что ответ был, что собственник сам обязан следить за состоянием приборов. А то, что мне позвонили, буквально жест доброй воли: в обязанности специалиста это не входит, но периодически стараются сообщать таким невнимательным, как я, что давно пора менять счётчик. Моя же невнимательность объясняется просто: подробно квитанции не изучаю, потому что средства автоматически списывают со счёта. Ну а в паспорта водомеров и недавно не заглядываю.

После рассказа Натальи Зверевой чуть было не подумала: а не мошенники ли мне звонили? Может, мой прибор и не требует поверки. Но обратный звонок убедил меня, что звонили из управляющей компании, что обслуживает дом, в котором живу. А экскурс в актуально скрепленные квитанции подтвердил, что в графе показаний счётчика по холодной воде с декабря значится «информация отсутствует». Так что придётся менять прибор. Именно это, а не поверку, которую проходят далеко не все счётчики, рекомендуют сотрудники Водоканала.

Другая проблема, с которой столкнулись специалисты треста «Водоканал», — жители, которые долгое время не передают показания по приборам учёта и не производят оплату. При этом, обратила внимание Наталья Зверева, работа с неплательщиками не останавливалась ни на день. Напротив, по судебным взысканиям даже усилена. Не платите три месяца — ждите судебный приказ. И даже если у вас в ответ будет готовый объяснения, что вы просто не передавали показания, отменить решение можно будет только в судебном порядке. Чтобы таких недоразумений не возникло, нужно передавать данные по потреблённой воде и оплачивать вовремя.

Для нерадивых горожан, забывающих месяцами оплачивать поставщику за воду, в Водоканале разрабатывают креативные напоминки, которые вывешивают на подъезды: с юмором, но порой весьма хлёсткие, с указанием квартир, где живут должники. Как говорится, все средства хороши. А что делать, если дебиторская задолженность потребителей перед трестом «Водоканал» на начало августа 2020 года составила 497 миллионов рублей, из них 400 миллионов — доля населения.

✍️ Ольга Балабанова

Актуально

## Всё по плану

**В Минстрое РФ отметили, что подготовка к отопительному сезону в стране проходит в плановом режиме на уровне прошлого года.**

Последствия пандемии коронавируса дают о себе знать: в некоторых регионах пересмотрят дату начала подключения отопления. Эксперты утверждают, что срыва начала подачи тепла ни в одном из регионов страны не ожидается. Из-за угрозы второй волны коронавируса, ОРВИ и гриппа предпринимаются усиленные меры для защиты персонала, а в некоторых регионах могут изменить дату начала отопительного сезона. Согласно данным федерального ведомства, в стране обследуют более 350 тысяч многоквартирных домов и заменят более 5,25 тысячи километров тепловых, 11,02 тысячи километров водопроводных и 2,59 тысячи километров канализационных сетей. В регионах идёт тестирование информационной системы МКА ЖКХ, в которую в режиме реального времени организации и службы жилищно-коммунального хозяйства заносят сведения обо всех инцидентах на своих объектах. Пользователи системы уже отмечают эффективность её работы и важность сбора таких сведений во время подготовки к отопительному сезону.

Нормативы

## Едины для всех

**У юридических лиц, являющихся собственниками жилых помещений, появится обязанность соблюдать правила пользования жилыми помещениями.**

Соответствующий проект постановления находится на федеральном портале проектов нормативных правовых актов. Проектом устанавливается, что юридические лица — собственники жилых помещений, должны соблюдать установленные нормы наравне с гражданами. Помимо этого документом уточняется, что наниматели обязаны обеспечивать сохранность жилых помещений, в том числе их оборудования. К слову, изменения в постановление правительства уже вносились. Так, с 1 октября 2019 года в многоквартирных домах нельзя размещать хостелы.

Ответственность

## В одни руки

**В осеннюю сессию Госдума РФ во втором чтении рассмотрит законопроект о передаче контроля за внутриквартирным газовым оборудованием управляющим организациям.**

Заместитель председателя комитета по жилищной политике и ЖКХ Госдумы РФ Павел Качкаев отметил, что сейчас с правительством согласовывается новая редакция документа. Депутаты внесли законопроект в Госдуму РФ в 2017 году, в эту осеннюю сессию состоится его второе чтение и, возможно, окончательное принятие. По словам Павла Качкаева, «это должна быть одна специализированная организация на весь многоквартирный дом, причём на внутридомовое газовое оборудование заключает договоры управляющая организация, а на поквартирное газовое оборудование заключают граждане, но управляющая организация контролирует часть договора». Сейчас соглашения о поверке газового оборудования подписываются с каждым из собственников. Из-за этого во многих многоквартирных домах оборудование не проверяется годами, что приводит к авариям. Документ предлагает сделать внутриквартирное и внутридомовое газовое оборудование единым целым и обязать управляющие организации и ТСЖ заключать договоры на его обслуживание от имени собственников. В первую очередь законопроект направлен на то, чтобы повысить безопасность использования газа в многоквартирных домах.

Ситуация

## За срыв сроков

**В Советском районе Челябинска коммунальная организация заплатит штраф за не вовремя поданную горячую воду.**

Жители пожаловались на то, что после двух недель отсутствия горячей воды, им не возобновили её подачу, сообщила пресс-служба областной прокуратуры. В ходе проверки выяснилось, что в рамках первого этапа опрессовок часть населения оставалась без горячей воды дольше нормативных четырнадцати суток. Причиной стали повреждения на сетях. Под долгим отключением оказались одиннадцать многоквартирных домов, в том числе и организации.

Прокурор возбудил в отношении организации-нарушителя административное дело. Юридическое лицо оштрафовано на пять тысяч рублей. Главе ресурсоснабжающей организации, кроме того, вынесли представление об устранении нарушений закона.

Ограничения

# Пособия неприкосновенны

**Судебные приставы не могут списывать средства в счёт погашения долгов за жилищно-коммунальные услуги из социальных выплат.**

Вступил в силу закон, запрещающий судебным приставам взыскивать долги с различных социальных выплат и пособий неплательщика. В перечень пособий, которые нельзя перечислить в пользу погашения долга по исполнительным листам, включены пенсии по потере кормильца, материнский капитал, детские пособия, в том числе

новые, введённые в период пандемии, монетизированные льготы, алименты и другие пособия и компенсации. Всего список состоит из 19 позиций. Пенсии по старости в него не включены. Судебные приставы в рамках исполнительного производства не могут списывать средства в счёт погашения долга из сумм таких социальных выплат, а также не могут их арестовать. Для этого все перечисления компенсаций и пособий должны маркироваться с помощью соответствующего кода вида дохода. Банк, получая требование о взыскании

средств с должника, обязан проверять код, чтобы выполнить новые требования. Если судебный пристав обращает взыскание долга на наличные средства, то, чтобы не остаться без полученных социальных выплат и компенсаций, должник должен представить приставу документы, подтверждающие наличие у него такого дохода. Эти нововведения следует учитывать управляющим организациям и ТСЖ, проводящим претензионно-исковую работу по взысканию задолженности за жилищно-коммунальные услуги.