

Модернизация

# Почта России: перезагрузка

О том, как работают почтовые отделения нового формата, рассказал директор Челябинского филиала компании Владимир Образцов



Владимир Образцов



На центральном почтамте работают восемь универсальных окон



Франкировальная машина для обработки большого объёма корреспонденции

**Получать посылки по коду смс-сообщения, самим упаковывать отправления или забирать заказы в любое время в почтамте – всё это про Почту России. Правда, из всех этих новшеств в любом отделении почты доступна пока только электронная подпись, благодаря которой забрать посылки магнитогорцы могут без паспорта и квитанции.**

Почтаматы и терминалы самообслуживания пока можно увидеть в трёх почтовых отделениях Магнитогорска: в отделении № 1 на проспекте Карла Маркса, 20; № 44 – на улице Имени газеты «Правда», 9; № 45 – на Ворошилова, 21.

## Экскурсия по Главпочтамту

Встречу с журналистами областное руководство Почты России начало с экскурсии по центральному почтамту. В нём также прошла модернизация, хотя и не столь масштабная, как в отделениях нового формата. Так, здесь введена система «электронная очередь» – посетителю достаточно выбрать нужную услугу: отправка корреспонденции, почтовых переводов, получение пенсии, покупка филателистической продукции. Работают восемь универсальных окон. Журналистам показали, что

представляет из себя франкировальная машина для обработки большого объёма корреспонденции. В среднем она обрабатывает около 8,5 тысячи конвертов в час. Всего в Челябинской области 13 франкировальных машин, в том числе одна в Магнитогорске.

Новшества коснулись и почтовых работников. Так, чтобы следить за сотрудниками и потоком клиентов, рабочее место руководителя почтового отделения вынесли в операционный зал. Там же установили видеомонитор, на который поступают данные с камер наблюдения из цеха приёма и выдачи посылок, зала торговли, окон операторов. Это даёт возможность быстро решить возникающие проблемы, в том числе разобраться с очередями.

В зале торговли журналистов удивил ассортимент: рядом с филателистической продукцией разместились стенды с шампунями и стиральным порошком. Владимир Образцов объяснил: продают то, что пользуется спросом у населения. И если в Магнитогорске вряд ли кто-то специально пойдёт на почту за порошком, то в сёлах такие магазинчики на почте очень востребованы.

## IT-технологии

Мобильное приложение нынче не роскошь, а необходимость. Есть оно и у Почты России. Помогает отследить посылку, оповестит о том, что при-

шло отправление, подскажет адреса и график работы почтовых отделений. Приложение интегрировано с личным кабинетом на сайте Почты России. Там также представлено немало полезных инструментов. Например, можно скачать и заполнить извещение для получения посылки или отправить электронную открытку. Получить посылки тоже стало проще благодаря услуге «электронная подпись». Оформить её можно в любом отделении, достаточно прийти с паспортом, расписаться в специальной форме и привязать свой номер телефона. После этого отправления можно будет получать без подписей и квитанций, сказав оператору только проверочный код из смс.

## Отделение XXI века

Экскурсия продолжилась в отделении нового формата на улице Им. газеты «Правда», 9. Здесь отремонтировали всё: начиная от входной группы с пандусом, полностью приспособленной для маломобильных групп населения, и почтовым ящиком со шрифтом брайля до модернизации операционного зала. В отделении установлен почтамт на 40 ящиков, получить посылку в нём можно будет даже ночью, открыв дверь, как и в круглосуточные банкоматы, картой, в данном случае – картой «Почта Банка». Для получения посылки достаточно ввести код из смс и заплатить 50 рублей.

Также установлен в отделениях нового формата терминал самообслуживания. Чтобы не стоять в очереди, достаточно самому выбрать подходящую упаковку, положить отправление, заклеить почтовым скотчем, подойти к терминалу, набрать адреса отправки и получения, взвесить, оплатить и передать оператору в зоне приёма посылок. Владимир Образцов заверил, новшества скоро будут запущены в работу, пока же проходит тестирование оборудование.

Ответил директор областного филиала Почты России и на вопрос о проблемах организации:

– Очереди – это самая основная проблема, – отметил Владимир Образцов. – Если где-то возникают очереди, мы разбираемся, не хватает людей – вводим дополнительные должности. Индивидуально работаем с каждым отделением. Реагируем даже на анонимные жалобы. Большинство – об утрате. Тысячи людей берут в руки посылку, которая идёт от Владивостока до Калининграда, в пути может случиться всё. Но внедрённые новшества обеспечивают надёжность, сохранность и кратчайшее время прохождения почтового отправления, что снижает и количество жалоб.

А вот дефицита кадров в магнитогорских отделениях Почты России, как оказалось, почти нет. В 44 отделениях работают 884 сотрудника, укомплектованность штата – 98 процентов. На весь город не хватает только 11 почталюнов и пяти операторов. Добавим – конечно, к работе Почты России по-прежнему много претензий. И посылки, тем более не отслеживаемые, пока ещё пропадают. И очереди в почтовых отделениях, особенно небольших, не оборудованных ни электронной очередью, ни терминалами самообслуживания, встречаются. Но всё это частности. Руководство организации призывает клиентов не молчать, сообщать об очередях или хамстве в обслуживании. Благо сейчас для этого масса возможностей: позвонить на горячую линию **8-800-2005-888**, написать в службу поддержки, рассказать о проблеме в аккаунте Почты России в социальных сетях или лично руководителю отделения. В целом же прогресс в работе почты налицо. Отправления стали приходить значительно быстрее, получить письмо или посылку из Москвы можно за пять дней, посылки из-за рубежа приходят за две-три недели, так что Почта России старается не уступать в скорости доставки частным компаниям-перевозчикам.

Карина Левина

Благоустройство

## В фонтанах не кататься!

В сквере Metallургов с утра многолюдно. Дети, бабушки, мамы, молодёжь. Первые струи фонтанов начинают бить в десять утра. С радостными возгласами отдыхающие сразу подходят ближе.



Всего в сквере четыре фонтана. Некоторое время один из них – круглый – не работал. Пришлось ремонтировать.

– Два года назад делали косметический ремонт этого фонтана, подделали, покрасили, а сейчас полностью поменяли облицовку, отремонтировали основание, наклеили новый керамогранит, – рассказал директор МБУ «ДСУ города Магнитогорска» Дмитрий Гаврилов.

Причиной для ремонта стали и время, и поведение горожан. Среди юных скейтбордистов и велосипедистов стало модным кататься по фонтанам, показывая своё мастерство и удачу. В результате покрытие может потрескаться, отколется.

– Уделяем много времени и внимания скверу Metallургов, – отметил Дмитрий Юрьевич. – В прошлом году отремонтировали входную группу, балюстраду, в нынешнем восстановили подпорную стену с клумбой. Теперь фонтаны все в рабочем состоянии.

Чиновник добавил, что всего в городе 16 фонтанов, все они исправны. В будни включаются в 10.00 и выключаются в 21.00, по выходным радуют горожан до десяти вечера. Выходной у фонтанов разве что по понедельникам – этот день выделен для ремонта и обслуживания. Кстати, сейчас в завершающей стадии и ремонт поющего фонтана около курантов. Там меняют гранит. Закончат до Дня металлурга.

Татьяна Бородина

Вокруг мундиала

## Эта нога – кого надо нога!

**Златоустовские мастера увековечили ногу голкипера Акинфеева в золоте.**

Мастера оружейной компании из Златоуста выпустили медаль, посвящённую ЧМ-2018 и грандиозному взятию мяча вратарем сборной России Игорем Акинфеевым. На аверсе медали – нога голкипера и футбольный мяч, который отбил российский вратарь в матче с Испанией. Надпись «Нога Акинфеева» на медали передаёт всю ту историческую важность момента, который испытали миллионы болельщиков во всех странах мира.

На реверсе золотой награды – гравировка ключевых данных победного матча: команды, счёт матча и надписи «Россия 2018. Чемпионат мира по футболу 1/8» и «Москва 01.07.2018». Златоустовская медаль с «ногой Акинфеева» изготовлена из драгоценного металла, покрыта золотом 999 пробы. Размером она с ладонь – диаметр десять сантиметров, толщина восемь миллиметров. К завершению мундиала златоустовские мастера обещают выпустить целую коллекцию таких медалей, где будут увековечены самые яркие моменты мирового спортивного события.

## Болеют и читают

**Назван самый популярный у футбольных болельщиков русский роман.**

Продажи книг Михаила Булгакова в столице выросли на 30 процентов с начала чемпионата мира по футболу. Чаще всего читатели покупают роман «Мастер и Маргарита».

Об этом РИА Новости сообщил руководитель сети книжных магазинов «Московский Дом книги» Надежда Михайлова. По её словам, наибольшей популярностью пользуется текст на английском языке, но расходятся также издания на испанском, немецком и итальянском.

Увеличились также продажи на иностранных языках романов «Евгений Онегин» Александра Пушкина, «Анна Каренина» Льва Толстого, «Идиот» Федора Достоевского и «Доктор Живаго» Бориса Пастернака.

Как отметила руководитель книжной сети, среди художественных изданий иностранные туристы предпочитают путеводители по городам проведения чемпионата.