

Модернизация

Почта России: перезагрузка

О том, как работают почтовые отделения нового формата, рассказал директор Челябинского филиала компании Владимир Образцов



Владимир Образцов



На центральном почтамте работают восемь универсальных окон



Франкировальная машина для обработки большого объёма корреспонденции

Получать посылки по коду смс-сообщения, самим упаковывать отправления или забирать заказы в любое время в почтамте – всё это про Почту России. Правда, из всех этих новшеств в любом отделении почты доступна пока только электронная подпись, благодаря которой забрать посылки магнитогорцы могут без паспорта и квитанции.

Почтаматы и терминалы самообслуживания пока можно увидеть в трёх почтовых отделениях Магнитогорска: в отделении № 1 на проспекте Карла Маркса, 20; № 44 – на улице Имени газеты «Правда», 9; № 45 – на Ворошилова, 21.

Экскурсия по Главпочтамту

Встречу с журналистами областное руководство Почты России начало с экскурсии по центральному почтамту. В нём также прошла модернизация, хотя и не столь масштабная, как в отделениях нового формата. Так, здесь введена система «электронная очередь» – посетителю достаточно выбрать нужную услугу: отправка корреспонденции, почтовых переводов, получение пенсии, покупка филателистической продукции. Работают восемь универсальных окон. Журналистам показали, что

шло отправление, подскажет адреса и график работы почтовых отделений. Приложение интегрировано с личным кабинетом на сайте Почты России. Там также представлено немало полезных инструментов. Например, можно скачать и заполнить извещение для получения посылки или отправить электронную открытку. Получить посылки тоже стало проще благодаря услуге «электронная подпись». Оформить её можно в любом отделении, достаточно прийти с паспортом, расписаться в специальной форме и привязать свой номер телефона. После этого отправления можно будет получать без подписей и квитанций, сказав оператору только проверочный код из смс.

Отделение XXI века

Экскурсия продолжилась в отделении нового формата на улице Им. газеты «Правда», 9. Здесь отремонтировали всё: начиная от входной группы с пандусом, полностью приспособленной для маломобильных групп населения, и почтовым ящиком со шрифтом брайля до модернизации операционного зала. В отделении установлен почтамт на 40 ящиков, получить посылку в нём можно будет даже ночью, открыв дверь, как и в круглосуточные банкоматы, картой, в данном случае – картой «Почта Банка». Для получения посылки достаточно ввести код из смс и заплатить 50 рублей.

Также установлен в отделениях нового формата терминал самообслуживания. Чтобы не стоять в очереди, достаточно самому выбрать подходящую упаковку, положить отправление, заклеить почтовым скотчем, подойти к терминалу, набрать адреса отправки и получения, взвесить, оплатить и передать оператору в зоне приёма посылок. Владимир Образцов заверил, новшества скоро будут запущены в работу, пока же проходит тестирование оборудование.

Ответил директор областного филиала Почты России и на вопрос о проблемах организации:

– Очереди – это самая основная проблема, – отметил Владимир Образцов. – Если где-то возникают очереди, мы разбираемся, не хватает людей – вводим дополнительные должности. Индивидуально работаем с каждым отделением. Реагируем даже на анонимные жалобы. Большинство – об утрате. Тысячи людей берут в руки посылку, которая идёт от Владивостока до Калининграда, в пути может случиться всё. Но внедрённые новшества обеспечивают надёжность, сохранность и кратчайшее время прохождения почтового отправления, что снижает и количество жалоб.

А вот дефицита кадров в магнитогорских отделениях Почты России, как оказалось, почти нет. В 44 отделениях работают 884 сотрудника, укомплектованность штата – 98 процентов. На весь город не хватает только 11 почталюнов и пяти операторов. Добавим – конечно, к работе Почты России по-прежнему много претензий. И посылки, тем более не отслеживаемые, пока ещё пропадают. И очереди в почтовых отделениях, особенно небольших, не оборудованных ни электронной очередью, ни терминалами самообслуживания, встречаются. Но всё это частности. Руководство организации призывает клиентов не молчать, сообщать об очередях или хамстве в обслуживании. Благо сейчас для этого масса возможностей: позвонить на горячую линию **8-800-2005-888**, написать в службу поддержки, рассказать о проблеме в аккаунте Почты России в социальных сетях или лично руководителю отделения. В целом же прогресс в работе почты налицо. Отправления стали приходить значительно быстрее, получить письмо или посылку из Москвы можно за пять дней, посылки из-за рубежа приходят за две-три недели, так что Почта России старается не уступать в скорости доставки частным компаниям-перевозчикам.

Карина Левина

Благоустройство

В фонтанах не кататься!

В сквере Metallургов с утра многолюдно. Дети, бабушки, мамы, молодёжь. Первые струи фонтанов начинают бить в десять утра. С радостными возгласами отдыхающие сразу подходят ближе.



Всего в сквере четыре фонтана. Некоторое время один из них – круглый – не работал. Пришлось ремонтировать.

– Два года назад делали косметический ремонт этого фонтана, подделали, покрасили, а сейчас полностью поменяли облицовку, отремонтировали основание, наклеили новый керамогранит, – рассказал директор МБУ «ДСУ города Магнитогорска» Дмитрий Гаврилов.

Причиной для ремонта стали и время, и поведение горожан. Среди юных скейтбордистов и велосипедистов стало модным кататься по фонтанам, показывая своё мастерство и удачу. В результате покрытие может потрескаться, отколется.

– Уделяем много времени и внимания скверу Metallургов, – отметил Дмитрий Юрьевич. – В прошлом году отремонтировали входную группу, балюстраду, в нынешнем восстановили подпорную стену с клумбой. Теперь фонтаны все в рабочем состоянии.

Чиновник добавил, что всего в городе 16 фонтанов, все они исправны. В будни включаются в 10.00 и выключаются в 21.00, по выходным радуют горожан до десяти вечера. Выходной у фонтанов разве что по понедельникам – этот день выделен для ремонта и обслуживания. Кстати, сейчас в завершающей стадии и ремонт поющего фонтана около курантов. Там меняют гранит. Закончат до Дня металлурга.

Татьяна Бородина

Вокруг мундиала

Эта нога – кого надо нога!

Златоустовские мастера увековечили ногу голкипера Акинфеева в золоте.

Мастера оружейной компании из Златоуста выпустили медаль, посвящённую ЧМ-2018 и грандиозному взятию мяча вратарем сборной России Игорем Акинфеевым. На аверсе медали – нога голкипера и футбольный мяч, который отбил российский вратарь в матче с Испанией. Надпись «Нога Акинфеева» на медали передаёт всю ту историческую важность момента, который испытали миллионы болельщиков во всех странах мира.

На реверсе золотой награды – гравировка ключевых данных победного матча: команды, счёт матча и надписи «Россия 2018. Чемпионат мира по футболу 1/8» и «Москва 01.07.2018». Златоустовская медаль с «ногой Акинфеева» изготовлена из драгоценного металла, покрыта золотом 999 пробы. Размером она с ладонь – диаметр десять сантиметров, толщина восемь миллиметров. К завершению мундиала златоустовские мастера обещают выпустить целую коллекцию таких медалей, где будут увековечены самые яркие моменты мирового спортивного события.

Болеют и читают

Назван самый популярный у футбольных болельщиков русский роман.

Продажи книг Михаила Булгакова в столице выросли на 30 процентов с начала чемпионата мира по футболу. Чаще всего читатели покупают роман «Мастер и Маргарита».

Об этом РИА Новости сообщил руководитель сети книжных магазинов «Московский Дом книги» Надежда Михайлова. По её словам, наибольшей популярностью пользуется текст на английском языке, но расходятся также издания на испанском, немецком и итальянском.

Увеличились также продажи на иностранных языках романов «Евгений Онегин» Александра Пушкина, «Анна Каренина» Льва Толстого, «Идиот» Федора Достоевского и «Доктор Живаго» Бориса Пастернака.

Как отметила руководитель книжной сети, среди художественных изданий иностранные туристы предпочитают путеводители по городам проведения чемпионата.