

ЖКХ

«Коммуналка» подрастёт

В Челябинской области коммунальные услуги с первого июля подорожают в среднем на 4,4 процента.

При этом максимально возможное увеличение платы по отдельному набору услуг составит 6,7 процента. В случае если размер начислений превысит этот показатель, область компенсирует гражданам часть их затрат, предоставив адресные субсидии. Соответствующий законопроект рекомендовали к принятию депутаты Законодательного собрания области на заседании комитета по строительной политике.

– Планируется, что предоставление адресных субсидий стартует с первого июля, то есть одновременно с ростом тарифов, – говорит региональный министр тарифного регулирования и энергетики Татьяна Кучиц. – Субсидия будет иметь заявительный характер: каждый гражданин, вне зависимости от доли расходов на коммунальные услуги в общем доходе, сможет обратиться в министерство социальных отношений области за компенсацией, если рост коммунальных платежей превысил 6,7 процента.

По её словам, на предоставление компенсаций ресурсоснабжающим организациям в связи с утверждением льготных тарифов на тепловую энергию и выплату субсидий населению в региональном бюджете на 2016 год предусмотрено свыше 840 миллионов рублей.

Отметим, что на рост тарифов на «коммуналку» в этом году повлияли удорожание электроэнергии на оптовом рынке на 8,2 процента, газа – на два процента и рост инфляционного индекса в пределах от 6,2 до 6,4 процента.

Таким образом, рост тарифа на электроэнергию на Южном Урале с первого июля 2016 года составит 6,6 процента, на водоснабжение и водоотведение – 6,6 процента и 7,1 процента соответственно, на тепловую энергию – 9,1 процента.

Статистика

Квартирный вопрос

17 процентов южноуральцев претендовали на жильё супруга или супруги при разводе.

Специалисты портала по выбору недвижимости N1.RU опросили более 1500 жителей Челябинской области и выяснили, что 17 процентов тех, кто разводится, претендовали на жилплощадь супруга, не будучи собственником. И лишь 35 процентов подобных случаев решились мирно.

В 29 процентах случаев оба партнёра были признаны судом собственниками, и одному из них пришлось выкупать долю другого. 24 процента продали квартиру и разделили деньги, 12 процентов добились размена недвижимости.

61 процент респондентов, кто разменивал недвижимость с бывшим супругом, считают, что потеряли в качестве жилья, в основном жалуясь на уменьшение площади, смену района и худший ремонт в новой квартире, сообщает chelyabinsk.ru.

Сетью на конфликт при разделе жилья, чаще всего респонденты жаловались на необходимость выплачивать ипотеку и другие кредиты.

Прокуратура разъясняет

Участившиеся в последнее время случаи неисполнения денежных обязательств населения и юридических лиц перед кредиторами породили волну скандальных ситуаций с участием коллекторов.

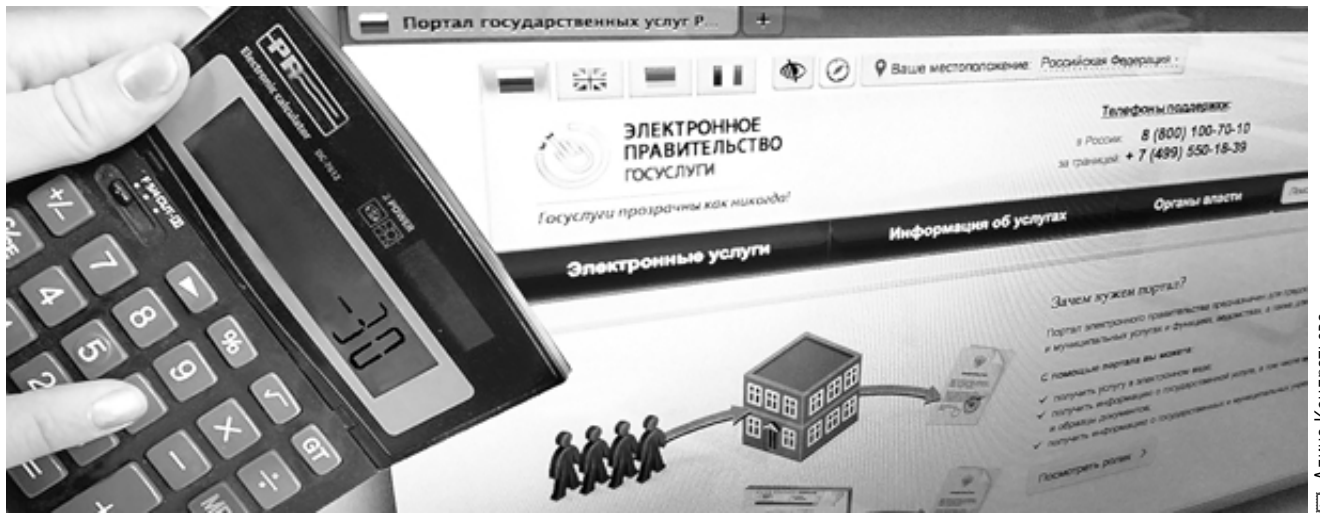
В Госдуме второе чтение прошёл законопроект «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату долгов», который вводит жёсткие нормы, повышая требования к коллекторам. Пока новый закон не вступил в силу, однако взаимоотношения физического лица и коллектора во многом урегулированы правовыми нормами федерального закона «О потребительском кредите (займе)».

Граждане могут столкнуться с коллекторскими агентствами в двух случаях: если банк временно привлёк агентство для проведения мероприятий, направленных на погашение просроченной задолженности по кредиту, – в этом случае договор уступки права требования между банком и коллекторским агентством не заключается, и если банк уступил задолженность заёмщика коллекторскому агентству на основании соответствующего договора.

При этом действия коллекторов могут быть направлены как в отношении непосредственного заёмщика, так и лица, предоставившего обеспечение по кредитному договору, – так называемого поручителя.

При общении с коллекторами необходимо знать, что правом взыскивать задолженность обладают только уполномоченные государственные органы – Федеральная служба судебных приставов. Процесс взыскания строго регламентирован и не предполагает физических мер воздействия. Коллекторские агентства не обладают правом взыскания. Они вправе лишь вести переговоры. Более того, коллекторским агентствам запрещено осуществлять деятельность по досрочному возврату долга заемщиком. Исключением является случай, который оговорён в законе: части 1, 3 статьи 15 закона «О потреби-

Интернет



Алина Кондратьева

Госуслуги со скидкой

Правительство внесло в Госдуму проект поправок в Налоговый кодекс, которые позволят гражданам сэкономить на госпошлинах 30 процентов от их размера

Главным условием для получения скидки станет оплата услуг федеральных, региональных и муниципальных органов через единый портал госуслуг. Если поправки будут приняты, то новые правила оплаты госпошлин вступят в силу с января 2017 года.

27 миллионов человек используют электронный способ получения госуслуг, констатировал директор департамента развития электронного правительства Минкомсвязи Владимир Авербах. За 2015 год через портал сделано 2,6 миллиона платежей на 2,9 миллиарда рублей, напомнили в ведомстве. Снижение пошлин на 30 процентов может стать дополнительным стимулом для тех, кто пока предпочитает посещать ведомства для получения госуслуг и ещё не зарегистрировался на едином портале, добавил Авербах. В министерстве рассчитывают, что 70 процентов граждан в 2018 году будут получать госуслуги через единый портал. «Получение услуг в электронном виде – это, во-первых, удобство для граждан, а во-вторых, – снижение расходов государства», – подчеркнул замминистра. Так, если взять госпошлину за оформление внутреннего российского паспорта в 14, 20 и 45 лет, то вместо 300 рублей по новым правилам можно будет заплатить 210.

При замене утерянного или испорченного паспорта по вине его владельца

потратить придется не 1500 рублей, а на 450 рублей меньше, то есть 1050 рублей. Загранпаспорт тоже выйдет дешевле, не 3500, а 2450 рублей.

Госпошлины на получение водительских прав и другие государственные сборы, например, сбор по регистрации брака, пошлина на регистрацию недвижимости, сбор, необходимый для установления выплаты трудовой пенсии, тоже можно будет оплатить со скидкой.

27 миллионов человек в России используют электронный способ получения госуслуг

Кроме того, сейчас в Московской области завершён пилотный проект по оплате штрафов ГИБДД через портал госуслуг с 50-процентной скидкой. Сервис отработан, и в Минкомсвязи его намерены распространить на все регионы в ближайшем будущем. Правда, здесь многое будет зависеть и от активности руководства субъектов. Они должны подписать соглашения, в том числе с ГИБДД, чтобы жители их региона могли оплачивать штрафы за нарушения Правил дорожного движения онлайн со скидкой.

Электронные платежи можно проводить онлайн через портал или мобильное приложение с помощью различных средств оплаты. Причём использовать можно как банковские карты, так и электронные деньги и даже перевести средства со своего мобильного счёта. При этом за оплату госпошлин финан-

совые организации не должны брать проценты при проведении платежа. Получается довольно удобно и с минимальными затратами времени и денег.

Сохранность данных гражданина гарантирована, никто не подсмотрит его пароль и другую информацию. В процессе оплаты используют информационно-платёжный шлюз, который интегрирован с системами ряда банков, онлайн-денег и мобильных операторов. Это обеспечивает защиту как данных гражданина, так и банков, пишет «Российская газета». Данные о совершённых транзакциях и выставленных счетах поступают в информационную систему «Государственные и муниципальные платежи».

В Минкомсвязи напомнили, что помимо оплаты госуслуг пользователи портала также имеют возможность оплатить услуги ЖКХ. Но здесь скидки в 30 процентов действовать не будут. Также коммунальные платежи можно будет провести через Государственную информационную систему ЖКХ. Она заработает в ближайшие месяцы. Пока через неё проведены первые тестовые платежи. На этот ресурс можно зайти тоже по регистрации, которую вам выдали на портале госуслуг, и посмотреть, есть ли у вашей управляющей компании лицензия. Также можно уточнить тарифы на воду, тепло и электричество. И уже сейчас число активных пользователей ГИС ЖКХ достигает 15 тысяч, уникальных из них – около восьми тысяч, уточнили в Минкомсвязи.

Как защититься от хамства коллекторов

Взаимоотношения банковских должников с взыскателями регулируются законами

тельском кредите (займе)». Во время возврата долгов во внесудебном порядке коллекторы вправе вести с должником переговоры при личной встрече, по телефону, направлять письма и уведомления по почте, интернет-адресу, посылать смс-сообщения.

Любые контакты в рабочие дни допустимы с 8 до 22 часов по местному времени, в выходные и праздничные – с 9 до 20 часов. Иные способы общения закон допускает лишь с письменного согласия должника.

Коллекторы не имеют права приходить домой или на работу должника без его добровольного согласия. Человек вправе решить, пускать коллектора на порог дома или не пускать. Неприкосновенность жилища является конституционным правом россиянина, закреплённым в 25 статье Конституции РФ.

При общении коллектор обязан сообщить наименование и место нахождения коллекторского агентства, а также свои должность, фамилию, имя, отчество.

Если банк временно привлёк коллекторское агентство, то есть задолженность не была ему уступлена, то по закону коллектор обязан назвать банк.

Гражданин вправе потребовать, а коллекторы обязаны представить документы, удостоверяющие личность, доверенность, подтверждающую полномочия с подписью руководителя коллекторского агентства.

Если банк уступил право требования по кредитному договору коллекторскому агентству, то граждане могут требовать копию договора уступки права требования – цессию. С дого-

вором можно ознакомиться, обратившись в коллекторское агентство.

В случае отказа коллекторов представить названные документы, гражданин вправе немедленно прекратить с ними общение. Действия коллекторов должны соответствовать правам, которые оговорены в доверенности. Так, коллектор не имеет права изымать какое-либо имущество, проводить его опись, оценку и тому подобное. Такие действия могут совершать только судебные приставы-исполнители в порядке исполнительного производства. Если коллекторы превышают полномочия, предусмотренные доверенностью, а также изымают имущество, необходимо вызвать полицию.

Не рекомендуется оправдываться, эмоционально высказываться. Добросовестные коллекторы должны оставить должникам все необходимые документы для ознакомления. В случае агрессивного поведения, угроз и унижений со стороны коллекторов, постарайтесь привлечь внимание соседей, прохожих и немедленно вызовите полицию. Как правило, к моменту приезда стражей порядка коллекторы исчезают, однако граждане вправе написать заявление в полицию. Противоправные действия коллекторов могут повлечь наложение административного штрафа, а также уголовную ответственность: статья 119 «Угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью».

Александр Азовцев, прокурор Ленинского района, старший советник юстиции